DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Akbar, R.F. (2015). "Analisis Persepsi Pelajar Tingkat Menengah Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus". Edukasia: Jurnal Penelitian Pendidikan Islam. Volume 10, Nomor 1. (189-209).

Anung Handoko. 2008. *Sepak Bola Tanpa Batas*. Yogyakarta: Kanisius.

Bernhard Tewal, Adolfina, Merinda Ch. H. Pandowo, and Hendra N Tawas. 2017. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional.

Djamarah, Bahri Syaiful. 2004. Pola Komunikasi Orang Tua & Anak Dalam keluarga. Jakarta: PT. Reneka Cipta.

Echols, M. Jhon, dan Hassan Shadily. 2005. Kamus Inggris Indonesia, An English Indonesian Dictionary. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Handoko, 2008. Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia edisi kedua. Yogyakarta: Penerbit BPFE

Kriyantono, Rachmat. 2006. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta: Prenada Media Grup.

Moleong,Lexy J.2012.Metodologi Penelitian Kualitatif, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mukarom, Zaenal. (2020). Teori-Teori Komunikasi. Jurusan Manajemen Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Ngalimun, Komunikasi Interpersonal, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018), 44. Onong U Effendi, Dinamika Komunikasi, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008), 33.

Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Sugiyono. 2018. Penelitian Kualitatif, Ed.3, Yogyakarta: ALFABETA Suryono Aryono, Kamus Antropologi, (Jakarta: Persindo, 1985), 327.

Tan Malaka, Islam dalam Tinjauan Madilog, Jakarta: Yayasan Massa, 1986.West, Richard. Lynn H.Turner. 2007. "Pengantar Teori Komunikasi". Jakarta. Salemba Humanika.

Wiryanto. 2008, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Grasindo, Jakarta, hlm 50.

Zikri Fachrul Nurhadi dan Achmad Wildan Kurniawan, "Kajian Tentang Efektivitas Pesan Dalam Komunikasi," Jurnal Komunikasi 3, no. 1 (2017).

JURNAL

Anggoro, M. Linggar. 2001. *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara

Chols, J. M dan Hassan, S. 2005. *Kamus Bahasa Inggris-Bahasa Indonesia*.Jakarta: Gramedia

Cutlip, M. Scott; Centre H. Allen; Broom M. Glenn. 2000. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana

Effendy, Onong Uchyana. 2003. *Dimensi-Dimensi Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Effendy, Onong Uchyana. 2008. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchyana. 2008. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti

Handoko, Anung. 2008. *Sepak Bola Tanpa Batas*. Yogyakarta: Kanisius.

Kriyantono, Rachmad. 2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Prenada Media Grup

Liliweri, Alo. 1991. *Komunikasi Antarpribadi.* Bandung: Citra Aditya Bakti

Littlejohn, Stephen W. dan Foss, Karen A. 2008. *Teori Komunikasi*.Jakarta: Salemba Humanika

McQuail, Dennis.2002. *McQuail's Reader in Mass Communication Theory*. London: SAGE Publicatons

Miles, Matthew B & A. Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif.*

Jakarta: Universitas Indonesia Press

Moleong, Lexy. J. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Muhammad, Arni. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: PT. LKiS Pelangi Aksara Yogyakarta.

Poerwandari, Kristi. 2001. *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku*

Manusia.. Jakarta: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Riswandi. 2009. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Seto, Indiwan. 2011. *Semiotika Komunikasi*. Jakarta: Mitra Wacana

Media. Siahaan, S.M., 1991. *Komunikasi, Pemahaman dan Penerapan.*

Jakarta: BPK. Gunung Mulia

Soejanto, Agoes. 2001. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja

Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Press

Sutopo, HB. 2002. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Surakarta : Sebelas Maret University Press

Tubbs, L. Stewart dan Sylvia Moss. 1996. *Human Communication*. Bandung Remaja Rosdakarya.

Wirawan, Sarlito, 2005. *Psikologi Sosial Kelompok dan Terapan*. Jakarta: Balai Pustaka.

Yulianita, Neni. 2003. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: P2U LPPM Unisba

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

- **Key Informan/Informan Kunnci**

1. Seberapa sering pertemuan pengurus dan anggota yang dilakukan Indobarca Chapter Tegal? Dalam bentuk apa pertemuan yang dilakukan
2. Bagaimana bentuk diskusi atau rapat yang dilakukan Indobarca Chapter Tegal ? (beri Gambaran)
3. Apakah anda menerima masukan/ide/gagasan dari anggota dan berkenan mempertimbangkan hal tersebut?
4. Media apa yang anda gunakan untuk dapat menyampaikan informasi kepada anggota lainya dan khalayak luas terkait keberadaan Indobarca Chapter Tegal?
5. Media apa yang menurut anda paling efektif dalam hal ini?
6. Bagaimana pengelolaan media tersebut?
7. Apakah ada komunikasi eksternal didalam kelompok Indobarca Chapter Tegal?
8. Untuk komunikasi Indobarca antar wilayah (Regional) itu bagaimana?
9. Apakah sering terjadi konflik antar sesama anggota?
10. Bagaimana cara menangani apabila terjadi konflik didalam kelompok Indobarca Chapter Tegal?

- **Informan Utama Divisi Mempbership**

    1. Upaya apa saja yang anda lakukan untuk dapat menumbuhkan dan mempertahankan rasa loyalitas dan solidaritas antar anggota Indobarca Chapter Tegal?
    2. Bentuk loyalitas apa yang sudah terbangun?
    3. Seberapa besar loyalitas anda anda kepada FC BARCELONA?
    4. Bentuk solidaritas apa yang sudah terjalin?
    5. Bagaimana interaksi dengan pengelola media dan anggota?

- **Informan Tambahan**

    1. Apakah ada gathering yang dilakukan diluar dari kelompok Indobarca Chapter Tegal?
    2. Bagaimana hubungan sosial dikelompok supporter Indobarca Chapter Tegal? Apakah baik?
    3. Apa anda tau apa aitu *sense of belonging*?
    4. Apa betul rasa pesaudaraan dan kekeluargaan di Indobarca Chapter Tegal itu kuat?
    5. Bentuk upaya apa yang ada anda bangun baik pengurus maupun anggota untuk membangun solidarotas dan loyalitas?

Lampiran 2. Skrip Wawancara

- **Key Informan/Informan kunci**

Nama : Akhmad Khoerulloh

Umur : 26 Tahun

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Jabatan (Indobarca Chapter Tegal) : Ketua/Koordinator Kelompok

1. Seberapa sering pertemuan pengurus dan anggota yang dilakukan Indobarca Chapter Tegal? Dalam bentuk apa pertemuan yang dilakukan

   Jawaban :

   Untuk kopdar biasanya sebulan sekali, untuk kopdar biasanya kita membahas sesuatu dan ngumpul – ngumpul aja, Kalau kita kopdar kita kumpul atau kita apa ya kebanyakan kita cuma kumpul biasa, kalau apa namanya biar kenal satu sama lain aja gitu, bebaslah yang mau diobrolin apa.

2. Bagaimana bentuk diskusi atau rapat yang dilakukan Indobarca Chapter Tegal ? (beri Gambaran)

   Jawaban:

Kalau format ketemunya kondisional, kita kan kalau ketemu ga tentu dimana, pokoknya kita ada agenda ketemunya sebulan untuk membahas masalah–masalah. tapi ya itu tadi, rapat minimal sebulan sekali kalau pas ada event ya kita tambahin, bisa sebulan dua kali meeting

3. Apakah anda menerima masukan/ide/gagasan dari anggota dan berkenan mempertimbangkan hal tersebut?

Jawaban:

Ide, saran atau masukan atau semacamnya sangat diterima dengan terbuka tanpa paksaan. Ide kami selalu ditanggapi dengan baik oleh pengurus, dipertimbangkan dan biasanya langsung di bahas di forum bersama teman – teman yang lain, jadi ya kami sebagai anggota sangat diberi kebebasan seluas – luasnya untuk memberikan ide, saran atau yang lainnya.

4. Media apa yang anda gunakan untuk dapat menyampaikan informasi kepada anggota lainya dan khalayak luas terkait keberadaan Indobarca Chapter Tegal?

Jawaban:

“Kalau media komunikasi ada beberapa media,yang paling banyak kita tarkom, jarkom (jaringan komunikasi) lewat via satu twitter, facebook, instagram trus grup whatsapp.“

5. Media apa yang menurut anda paling efektif dalam hal ini?

Jawaban:

"Media yang paling efektif menurut saya ya paling whatsapp dan IG ya, karena di situ kita bikin satu grub yang bisa dipake untuk sebuah diskusi langsung."

6. Bagaimana pengelolaan media tersebut?

Jawaban:

Kalau media, untuk admin sendiri dipegang pengurus, iya ada devisi medianya sendiri. Divisi media dipilih bagi mereka yang konsisten, dan dapat menjaga privasi.

7. Apakah ada komunikasi eksternal didalam kelompok Indobarca Chapter Tegal?

Jawaban:

"Kebetulan kita di Tegal ada forkas (forum komunikasi antar suporter) dan dia mewadahi semua komunitas suporter klub sepakbola luar yang ada di indonesia."

8. Untuk komunikasi Indobarca antar wilayah (Regional) itu bagaimana?

Jawaban:

"Untuk hubungan antar Indobarca masing-masing Chapter

kita sangat mengapresiasi, karena apa kita tu dari pusat sudah diberi pengerahan untuk saling menghormati saling respek jadi kita bisa saling berkomunikasi, komunikasinya baik intinya,"

9. Apakah sering terjadi konflik antar sesama anggota?

Jawaban:

"Mungkin gesekan – gesekan kecil, bercandaan yang berlebihan kali ya, tapi biasanya juga langsung *clear* koq, ga pernah jadi masalah yang gede terus jadi berlarut – larut."

10. Bagaimana cara menangani apabila terjadi konflik didalam kelompok Indobarca Chapter Tegal?

Jawaban:

"Caranya biasanya ya kalau misalnya konfrontasinya antar personal mereka ditemukan di dudukkan bersama di bicarakan masalahnya apa kaya gitu biasanya. Nah antar fans klub itu kita, kita selalu berusaha untuk menjaga hubungan baik mas. Kebetulan di Tegal itu ada komunitasnya, kebetulan ada forum komunikasi antar suporter mas. Kita juga ikut berperan disitu untuk tetap menjaga hubungan baik antar suporter, anggota forumnya itu ada banyak, sekitar 22 fans club kayaknya."

- **Informan Utama (Divisi Membreship)**

Nama : Tubagus Fahmi

Umur : 24 Tahun

Pekerjaan : karyawan Swasta

Jabatan (Indobarca Chapter Tegal) : Divisi Membership

1. Upaya apa saja yang anda lakukan untuk dapat menumbuhkan dan mempertahankan rasa loyalitas dan solidaritas antar anggota Indobarca Chapter Tegal?

Jawaban:

"Untuk menumbuhkan rasa loyalitas kita aktif di organisasi, nobar walaupun hujan – hujan juga dateng, loyalitasnya kaya gitu – gitu sih. Kalau dia ga punya rasa memiliki terhadap Indobarca Chapter Tegal dia juga pasti malas kan."

"Untuk menumbuhkan rasa solidaritas kita biasanya ada night walker itu nobar dini hari kalau pas liga champion mereka tetep dateng walaupun disiarin di tv, seperti ini juga nobar big match manchester city lawan Barcelona di siarin sctv juga mereka tetep dateng, meskipun hujan meskipun apa mereka tetep dateng, menurut saya kalau ga dateng nobar kaya gimana gitu."

2. Bentuk loyalitas apa yang sudah terbangun?

Jawaban:

"Bentuknya ya itu setiap kita ada event mereka semua mau terjun turun langsung mengurusi semua kebutuhan yang ada di

dalam event tersebut."

3. Seberapa besar loyalitas anda anda kepada FC BARCELONA?

Jawaban:

"kalau saya seratus persen, kalau untuk yang lain saya kira sama, kita dukung maksudnya suka sama Barcelona FC."

4. Bentuk solidaritas apa yang sudah terjalin?

Jawaban :

"Kalau bentuknya biasanya kita pernah ada anggota yang sakit terus kita rame-rame jenguk ya walaupun yang dateng nggak semua tapi menurut saya itu bukti bentuk solidaritas antar anggota Indobarca Chapter Tegal"

5. Bagaimana interaksi dengan pengelola media dan anggota?

Jawaban:

"Interaksinya sudah baik, walaupun belom semuanya, kalau di whatsapp kalaupun orang tidak menimpali secara langsung tapi setidaknya informasi tersampaikan, mereka tau apa yang sedang

terjadi perkembangannya."

"Interaksi bagus, komunikasi berjalan lancar, dalam topik apapun, iya baik di dalam topik Barcelona FC maupun diluarnya, ya walaupun kadang sering diselingi bercancandaan juga sih "

- **Informan Tambahan (Anggota)**
  - Apakah ada gathering yang dilakukan diluar dari kelompok Indobarca Chapter Tegal?

Jawaban:

Apri, Sekretaris Indobarca Chapter Tegal

"Kebetulan khan kita satu tahun sekali ada gathering,Tegal itu kalau dimata saya itu sudah mendapat kedudukan yang agak special, dengan contoh tahun itu alhamdullilah kita terpilih sebangai tuan rumah gathering ditahun 2022." (Apri, Sekretaris Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 12 September 2024)

Munawar Zandi, Bendahara Indobarca Chapter Tegal

"Untuk waktunya bakti sosial biasanya kita agendakan setahun sekali." (Munawar Zandi, Bendahara Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 11 September 2024).

- Bagaimana hubungan sosial dikelompok supporter Indobarca Chapter Tegal? Apakah baik?

Jawaban:

Tegar Iman, Anggota Indobarca Chapter Tegal

"Hubungan sosial Indobarca Tegal selama ini cukup baik mas. Interaksi kebanyakan terjadi saat nobar, futsal, ataupun kegiatan lainnya mas. Jadi interaksinya ya gini, kita nobar saling ketemu, saling menyapa trus kita nonton bareng sama – sama dengan anggota serta pengurus." (Tegar Iman, Anggota Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 12 September 2024).

Apri, Sekretaris Indobarca Chapter Tegal

"Alhamdullilah sampai saat ini baik ya, ga ada slek antar anggota ataupun antar pengurus. semuanya akrab." (Apri, Sekretaris Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 12 September 2024).

Tubagus Fahmi, Div. Membership Indobarca Chapter Tegal

"Kalau hubungannya secara langsung sih bagus ya mas ya, jadinya tu dari pengurus ke anggota tu ngga ada gap – gap tertentu." (Tubagus Fahmi, Div. Membership Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 12 September 2024).

Akhmad Khoerulloh, Koordinator Indobarca Chapter Tegal

"Temen – temen Indobarca Tegal ini orangnya asik- asik terus terang, dari pengurus lama ke yang baru mereka apa namanya kalau orang jawa bilang ngayomi, jadi kita yang baru gabung atu baru apa kita jadi enjoy, ngga ada senioritas disini." (Akhmad Khoerulloh, Koordinator Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 11 Oktober 2024).

- Apa anda tau apa aitu *sense of belonging*?

Jawaban:

Munawar Zandi, Bendahara Indobarca Chapter Tegal

"Kalau dari pengurus sih ini, kita sering ngumpul itu sangat berpengaruh, semakin banyak kita ngumpul semakin banyak kita kenal sama orang, apanamanya, sebenernya untuk itu tu sangat, sangat apa ya, sangat bikin kita punya rasa *have a sense of belonging*, punya

rasa saling memiliki, kebersamaannya jadi lebih ada." (Munawar Zandi, Bendahara Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 11 September 2024)

- Apa betul rasa pesaudaraan dan kekeluargaan di Indobarca Chapter Tegal itu kuat?

Jawaban:

Akhmad Khoerulloh, Koordinator Indobarca Chapter

"Ya kalau diukur presentase ya lebih dari tujuh puluh persen lah. Teman – temen tu sudah seperti keluarga di sini, keluarga baru yang bisa diajak berkeluh kesah dan bercanda..hehe" (Akhmad Khoerulloh, Koordinator Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 11 Oktober 2024).

Munawar Zandi, Bendahara Indobarca Chapter Tegal

"temen- temen itu gini, itu kaya seperti menemukan keluarga ya, karna kan kita deket menemukan keluarga kita diterima biasanya kan kalau sudah diterima dia akan merasa nyaman, kalau orang nyaman itu pasti dia udah ini, udah betah gitu kan, udah betah, udah merasa punya keluarga, " (Munawar Zandi, Bendahara Indobarca Chapter

Tegal, Wawancara Tanggal 11 September 2024).

- Bentuk upaya apa yang ada anda bangun baik pengurus maupun anggota untuk membangun solidarotas dan loyalitas?

Jawaban:

Akhmad Khoerulloh, Koordinator Indobarca Chapter Tegal

"Kita selalu bikin acara kegiatan, salah satunya nobar, futsal pasti kalau nanti kita adain acara seperti apa namanya piknik ada, trus nanti makrab (malam pengakraban) ada kita pasti agendakan setahun sekali, klo ga makrab (malam pengakraban)ya piknik." (Akhmad Khoerulloh, Koordinator Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 11 Oktober 2024)

Munawar Zandi, Bendahara Indobarca Chapter Tegal

"Kalau dari pengurus biasanya ini, ngadain acara– acara yang memang melibatkan selain futsal selain nobar, kita biasanya ngadain ulang tahun bareng, buka puasa bersama, itu juga ini, pokoknya event – event itu lah." (Munawar Zandi, Bendahara Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 11 September 2024)

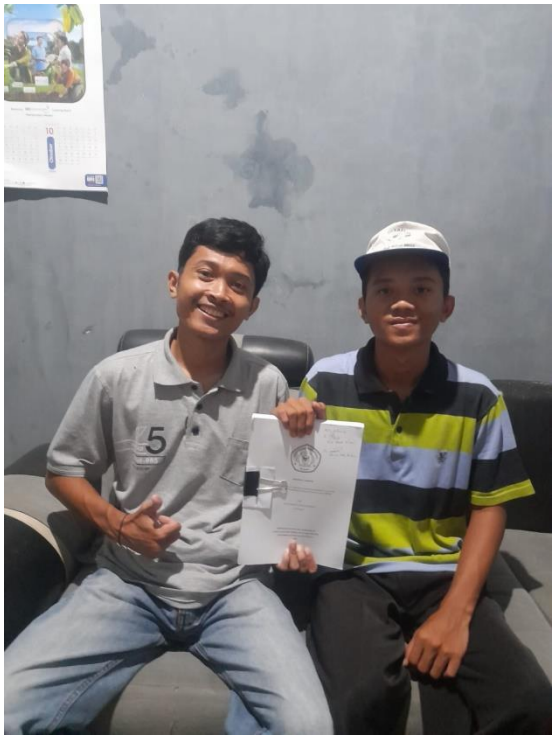
Tegar Iman, Anggota Indobarca Chapter Tegal

“Kalau dari apa yang selama ini saya jalani, pengurus biasanya ngajakin kita nonton bareng, nongkrong bareng, touring bareng, kemudian *charity* atau acara-acara solidaritas juga. (Tegar Iman, Anggota Indobarca Chapter Tegal, Wawancara Tanggal 12 September 2024).

Lampiran 3. Dokumentasi dengan Anggota Indobarca Chapter Tegal

Dokmentasi dengan Informan kunci/key Informan Akhmad Khoerulloh (koordinator)

Dokmentasi dengan Divisi Membership Tubagus Fahmi



Dokmentasi dengan anggota Indobarca Chapter Tegal Tegar Iman