

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abdussamad, Zuhcri, *Metode Penelitian Kualitatif*, Makassar: Syakir Media Press, 2021, Cet. ke-1. <https://repository.ung.ac.id/get/karyailmiah/8793/Buku-MetodePenelitian-Kualitatif.pdf>

Hamzani, Achmad Irwan, *etc.*, 2022, *Buku Panduan Penulisan Skripsi Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal*.

Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, Banjarmasin: Antasari Press, 2011. <https://idr.uinantasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR%20METODOLOGI%20PENELITIAN.pdf>

Jurnal Ilmiah

Adhiningtyas, Citra, *etc.*, *Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dalam Penanganan Maladministrasi Pelayanan Publik*, *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Universitas Diponegoro, 10(1), 2023: 55-75. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/viewFile/9261/8991>

Ayustikasari, Leony Arum, *Evaluasi Layanan Pengaduan Respon Cepat Ombudsman (RCO) di Kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Timur*, *Skripsi, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Dr. Soetomo*, 2022. <http://repository.unitomo.ac.id/3516/>

- Hariani, Dyah, *etc.*, *Analisis Kinerja Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah dalam Rangka Penanganan Laporan Masyarakat*, *Journal of Public Policy and Management Review*, 2(1), 2020: 32-46. <https://jurnal.asian.or.id/index.php/JIANA/article/view/34>
- Ibad, Syahrul. *Eksistensi Lembaga Ombudsman Daerah dalam Mengawal Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. *Jurnal Dialektika*, 3(1), 2018: 113-130. <https://ejournal.uniramalang.ac.id/index.php/dialektika/article/view/85>
- Jundia, Hilda Salma, *etc.*, *Analisis Peningkatan Kualitas Kompetensi Aparatur Pemerintah dan Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Good Governance di Jawa Tengah*, *Jurnal Maneksi*, 12(2), 2023: 259-266. <https://ejournal-polnam.ac.id/index.php/JurnalManeksi/article/view/1530>
- Ni'amillah, Hafizha, *etc.*, *Analisis Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dalam Menangani Laporan Maladministrasi Pelayanan Publik*, *Jurnal Administrasi Publik*, 10(2) 2022: 1-13. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/41363>
- Pambudi, Andi Setyo, *Permasalahan Pelayanan Publik dan Peran Ombudsman Perwakilan dalam Pendampingan Aparatur Sipil Negara*, *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 13(2), 2023: 128-141. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JIWPB/article/view/3178>
- Rahmadhan, Alfado Genta, *etc.*, *Upaya Ombudsman Padang dalam Mengimplementasikan Pelayanan Publik yang Bebas dari Maladministrasi*, *Holistik Analisis Nexus*, 1(6), 2024: 142-145. <https://journal.banjaresepacific.com/index.php/han/article/view/619>

- Samudro, Satriyo Arun, *Eksistensi dan Optimalisasi Peran Ombudsman dalam Pencegahan Maladministrasi di Indonesia*, *Journal of Politic and Government Studies*, 10(2), 2023: 101-111. <https://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/YUSTISI/article/view/14328>
- Sariati, Muhamad Ali, *Peran Ombudsman dalam Mendukung Tercapainya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Melalui Good Governance*, *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(1), 2024: 289-294. <https://ojs.darulhuda.or.id/index.php/Socius/article/view/787>
- Setiawan, Andi, *Implementasi Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik oleh Ombudsman Republik Indonesia*, *COMSERVA: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 2(10), 2023: 2153-2163. <https://comserva.publikasiindonesia.id/index.php/comserva/article/view/624>
- Sheren, etc., *Responsivitas Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Utara dalam Penanganan Laporan Masyarakat*, *Jurnal Administrasi Publik*, 20(1), 2024: 73-95. <https://makassar.lan.go.id/jap/index.php/jap/article/view/237>
- Sulmiah, etc., *Responsivitas Ombudsman Republik Indonesia dalam Menangani Laporan Maladministrasi Penerimaan Peserta Didik Baru*, *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Ilmu-ilmu Sosial, Hukum, & Pengajarannya*, 18(2), 2023: 301-310. <https://ojs.unm.ac.id/supremasi/article/view/58777>
- Sugiarto, etc., *Analisis Efektivitas Kinerja Ombudsman RI Perwakilan Jateng dalam Penanganan Dugaan Maladministrasi PPDB 2023*, *Jurnal Jatiswara*, 39(1), 2024: 95-109. <https://jatiswara.unram.ac.id/index.php/js/article/view/603>

- Swastika, Dyah, etc., *Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik Bidang Pendidikan*, *Administrative Law & Governance Journal*, 5(1), 2022: 21-37.
<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/view/14553/7362>
- Tohari, Mohamad, *Kajian Hak Jaminan atas Pendidikan dengan Studi Kasus di Jawa Tengah dengan Menggunakan Metode RCO (Reaksi Cepat Ombudsman)*, Pengabdian Masyarakat. Fakultas Hukum, Universitas Darul Islam (Undaris), 2020. <http://repository.undaris.ac.id/id/eprint/471/>
- Triono, etc., *Model Penyelesaian Maladministrasi oleh Ombudsman di Masa Pandemi dalam Mewujudkan Keadilan Administratif*, Laporan Akhir Penelitian Unggulan, Fakultas Hukum, Universitas Lampung, 2021.
<http://repository.lppm.unila.ac.id/51863/>
- Wirananda, etc., *Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah dalam Mendorong Partisipasi Masyarakat untuk Pencegahan Maladministrasi dan Pengawasan Pelayanan Publik di Kota Semarang*, *Journal of Politic and Government Studies*, 11(2), 2022: 1-13.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/33557>
- Wulandari, etc., *Manajemen Pengaduan Masyarakat di Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah di Kota Semarang*, *Administrative Law & Governance Journal*, 5(1), 2022: 21-37.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/43800>
- Yonawati, Novitasari, etc., *Implementasi Reaksi Cepat Ombudsman dalam Sistem Pelayanan Publik (Studi Pada Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Lampung Tahun 2022)*, Universitas Muhammadiyah Lampung, 2022.
<http://repository.uml.ac.id/id/eprint/182>

Undang-Undang

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2023 Tentang Tata Cara Pemeriksaan Dan Penyelesaian Laporan

Peraturan Ketua Ombudsman Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2024 Tentang Petunjuk Teknis Pemeriksaan Dokumen Dan Substantif

Website

Dewi, Ratna Sari, “*Tentang Respon Cepat Ombudsman*”, 7 Juli 2021,
<https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--tentang-respon-cepat-ombudsman>

Dewi, Viska Ranita, “*Reaksi Cepat Ombudsman Untuk Masyarakat*”, 24 Januari 2022,
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--reaksi-cepat-ombudsman-untuk-masyarakat>

Handayani, Kun Retno, “*Ombudsman Jateng dan KemenpanRB Sinergikan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat*”, 19 Juli 2021,
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--ombudsman-jateng-dan-kemenpanrb-sinergikan-pengelolaan-pengaduan-masyarakat>

Handayani, Kun Retno, “*Permudah Akses Melapor, Ombudsman Jateng Giatkan PVL On The Spot On Air*”, 1 September 2020, <https://ombudsman.go.id/pengumuman/r/artikel--permudah-akses-melapor-ombudsman-jateng-giatkan-pvl-on-the-spot-on-air>

Handayani, Kun Retno, “*Tingkatkan Partisipasi Masyarakat, Ombudsman Jateng Gandeng PATTIRO*”, 21 Mei 2021, <https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--tingkatkan-partisipasi-masyarakat-ombudsman-jateng-gandeng-pattiro>

Hulu, Sabarudin, “*Ombudsman Jateng Menutup Akhir Tahun 2022 dengan 188 Laporan Masyarakat*”, 4 Januari 2023, <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwksiaran--ombudsman-jateng-menutup-akhir-tahun-2022-dengan-188-laporan-masyarakat>

Hulu, Sabarudin, “*Ombudsman Jateng Respon Cepat Tangani Maladministrasi di SMP Negeri 5 Blora*”, 28 Januari 2018, <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-jateng-respon-cepat-tangani-maladministrasi-di-smp-negeri-5-blora>

Pratama, Zsa Zsa Bangun, “*Focal Point dalam Menindaklanjuti Respon Cepat Ombudsman*”, 5 April 2021, <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--focal-point-dalam-menindaklanjuti-respon-cepat-ombudsman>

Susanto, Heri, “*Respons Cepat Ombudsman dalam Pengaduan BPJS Kesehatan*”, 7 Maret 2021, <https://ombudsman.go.id/pengumuman/r/respons-cepat-ombudsman-dalam-pengaduan-bpjs-kesehatan>

LAMPIRAN – LAMPIRAN



YAYASAN PENDIDIKAN PANCASAKTI
UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL
FAKULTAS HUKUM

Jln. Halmahera KM. 1 Kota Tegal 52121
Sekretariat : Telp (0283) 358745 e-mail : fh@upstegal.ac.id

Nomor : 670/K/A-2/FH-UPS/XI/2024
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

18 November 2024

Kepada Yth. Kepala Perwakilan Ombudsman RI
Perwakilan Jawa Tengah

Di- Tempat

Disampaikan dengan hormat,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal, menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Arief Budiman
NPM : 5121600166
Alamat : Desa Kendalserut RT 01 RW 05 Kec. Pangkah
Kab. Tegal
No. Whatsapp : 085713240325
Judul Skripsi : Efektivitas Penyelesaian Laporan Maladministrasi
di Ombudsman RI Melalui Mekanisme RCO
Pembimbing I : Dr. Imawan Sugiharto, S.H., M.H
Pembimbing II : Dr. Imam Asmarudin, S.H., M.H
Keperluan : Ijin Penelitian dan meminta data, guna penulisan
skripsi Program Studi (S1) Ilmu Hukum Fakultas
Hukum Universitas Pancasakti Tegal

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan ijin pelaksanaan penelitian di lingkungan instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Serta mohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan data yang diperlukan mahasiswa tersebut untuk penulisan skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Pit. Dekan,

Kus Rizkianto, S.H., M.H
NIDN 0609068503



**PERWAKILAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PROVINSI JAWA TENGAH**

Jl. Siwalan Nomor 5, Wonodri, Kota Semarang Telp/Fax (024) 8442627
website: www.ombudsman.go.id

Nomor : B/536/HM.02.03-14/XII/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Tanggapan Permohonan
Izin Penelitian

19 Desember 2024

Kepada Yth.
Plt. Dekan Fakultas Hukum
Universitas Pancasakti Tegal
di Tempat

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor 670/K/A-2/FH-UPS/XI/2024 tanggal 18 November 2024 mengenai Surat tanggapan permohonan izin penelitian yang disampaikan oleh Plt. Dekan Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal kepada Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah.

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah memberikan izin penelitian dimaksud kepada nama sebagai berikut:

NO.	Nama	NIM	Keterangan
1.	Arief Budiman	5121600166	Fakultas Hukum

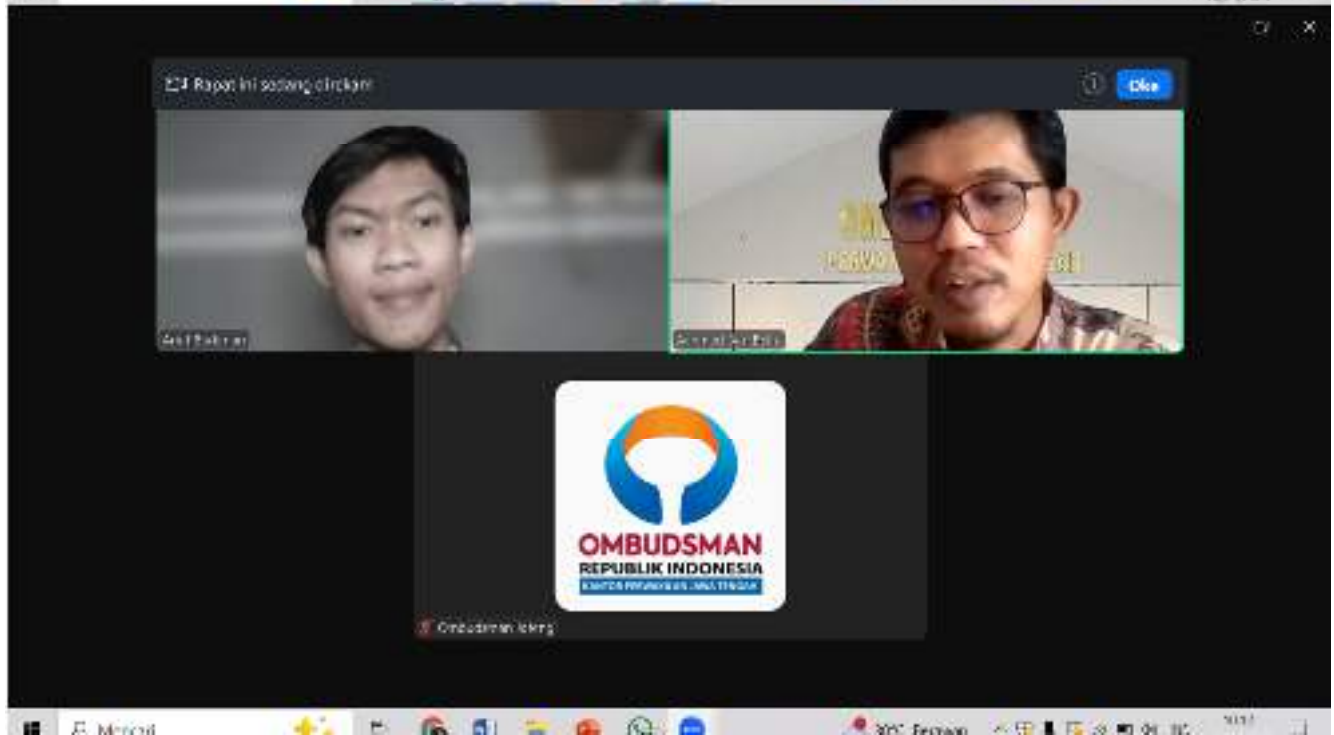
Selanjutnya untuk berkoordinasi pelaksanaan kegiatan pengambilan data tersebut dapat menghubungi Staf Sekretariat Ombudsman, Sdr Alfadi Pratama di nomor 024-8442627/081379795252.

Demikian, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Kepala Perwakilan,



Siti Farida



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Arief Budiman

NPM : 5121600166

Tempat/Tanggal Lahir : Tegal, 25 Juli 2003

Program Studi : Ilmu Hukum

Alamat : Desa Kendalserut RT 01 RW 05 Kecamatan Pangkah
Kabupaten Tegal

Riwayat Pendidikan :

No.	Nama Sekolah	Tahun Masuk	Tahun Lulus
1	SD Negeri 01 Kendalserut	2009	2015
2	SMP Negeri 3 Slawi	2015	2018
3	SMA Negeri 2 Slawi	2018	2021
4	S1 Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal	2021	2025

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 24 Januari 2025

Hormat saya,

Arief Budiman