

DAFTAR PUSTAKA

- Abd Rahman, Sitio. (2015). Consumers and Halal cosmetic products: knowledge, religiosity, attitude and intention. *Journal of Islamic Marketing*. Vol. 6, No.1, h.148-163.
- Abdul Aziz, Y. dan Chok, N.V. (2013), "The role of Halal awareness, Halal certification, and marketing components in determining Halal purchase intention among non-Muslims in Malaysia: a structural equation modeling approach", *Journal of International Food and Agribusiness Marketing*, Vol. 25 No. 1, pp. 1-23.
- Abdurrahman, N.H., (2015). *Manajemen Strategi Pemasaran*, Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Albab, Diah Ayu Legowati and Farah Nisa Ul. "Pengaruh Attitude, Sertifikasi Halal, Promosi dan Brand Terhadap Purchase Intention di Restoran Bersertifikasi Halal." *Journal of Islamic Economics, Finance and Banking* 2, no. 1 (2019): 39–53.
- Ali Hasan (2018). *Marketing Dan Kasus-Kasus Pilihan*. Cetakan Pertama. Media Pressdindo. Yogyakarta
- Aling, N. U. R. (2020). Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan konsumen dan Loyalitas Konsumen pada Toko Kemala Butik Palopo. *EBisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 23–42.
- Anam, dkk. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Brand Image terhadap Keputusan Pembelian Produk Hand and Body Lotion Merek Citra (Studi Kasus pada Mahasiswa IAIN Salatiga). *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*. 4(1), 120–136.
- Arfifahani, D. (2018). Pengaruh Nilai Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(3), 42–47.
- Arikunto, Suharsimi. 2011. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VII. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Aris Jatmika Diyatama. (2017). Pengaruh Promosi Melalui Media Sosial Instagram Terhadap Keputusan Pembelian Produk Saka Bistro & Bar, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Volumes 4. No 1.
- Armstrong, G., & Kotler, P. (2017). *Principles of Marketing*. 17th red. New York.
- Fandy, Tjiptono. (2016.A) *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi
- Fandy, Tjiptono. (2016.B) *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi
- Fatmaningrum, Sakti Riana., Susato, dan Muinah Fadhilah. "Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Frestea". *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi* 4, No. 1 (2020): 176- 188.

- Gaspersz, Vincent. (2005). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hamdali, R. N., & Melinda, T. (2021). Analisis Pengaruh Service Marketing Mix 7P Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Di Kozko Digital Printing Surabaya. *Media Mahardhika*, 20(1), 37–49. <https://doi.org/10.29062/mahardhika.v20i1.316>.
- Handayani, S. R. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan pasti pass di SPBU 44.522.20 Bangsri Kabupaten Brebes (cv. berkah) terhadap kepuasan konsumen. *Jurnal Strategik*, 2(1), 16–33.
- Kotler dan Armstrong, (2011), *Prinsip-prinsip Marketing*, Edisi Ketujuh, Alih Bahasa Frutek, Salemba Empat, Jakarta.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.(2016). *Manajemen Pemasaran* edisi 12 Jilid 1 & 2. Jakarta: PT. Indeks.
- Muslichah Erma Widiana dan Endah Rusmawati. (2014). Pengaruh Ekuitas Merek, Kualitas Produk Dan Penjualan Perorangan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Maspion Didesa Seruni Gedang Sidoarjo. *E-jurnal manajemen kinerja*. ISSN 2407-7305.
- Nugroho, F. A., & Dr. Drs. Agung Yuniarinto MS., C. (2021). Merek Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Internet Telkomsel (Studi Pada Masyarakat Di Kabupaten Kediri). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB UNIVERSITAS BRAWIJAYA*, 10(1), 14
- Rojudin, (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kantor Pos Sindanglaya Cipanas. *Jurnal : Ekonomi Dan Keuangan Islam* Vol. 01, No. 01
- Sciffman dan Kanuk. (2007). *Perilaku Konsumen*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Indeks Gramedia
- Sri Sukmawati, Pramono. (2016). *Pertimbangan Dalam Membeli Produk Barang Maupun Jasa*. Jakarta: Intidayu Press.
- Sugiyono (2019.A). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Sugiyono (2019.B). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Sugiyono (2019.C). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Sugiyono, (2017.A). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Sugiyono, (2017.B). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. (2006). Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- Sumarwan, Ujang, (2003), Prilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Sari Wiyanti dkk (2023), Peran Strategi Desain Produk, dan Mutu/Kualitas Terhadap Permalan Permintaan Pakaian Wanita Bintang *Collection*, Tegal
- Sari Wiyanti dkk (2023), Membangun Perilaku Pembelian Bisnis Franchise Ayam Crispy di Tegal Melalui Saluran Distribusi, Harga, dan Kuaalitas Produk
- Tjiptono, Fandy. 2008. Pemasaran Jasa, Penerapan dan Penelitian. Yogyakarta: Andi
- Tran, A., Rosales, R., & Copes, L. (2020). Paint a Better Mood? Effects of Makeup Use RQ
- Umar, Husein. 2009. Studi Kelayakan Bisnis. PT Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Wedarini, N. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Telkom Flexi. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 2(5), 243526.

LAMPIRAN

KATA PENGANTAR KUESIONER

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Judul : Pengaruh Persepsi Produk, Kualitas Produk, dan Pengetahuan

Konsumen Terhadap Pembelian Ulang Konsumen di Perusahaan

Distributor *Food*, dan *Natural Product* PT. Marga Nusantara Jaya Tegal.

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/I Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan penelitian, saya Akbar Arrival Putra (4120600073) mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pancasakti Tegal, memohon partisipasi dari saudara untuk mengisi kuesioner yang kami sediakan.

Adapun data yang kami minta adalah sesuai dengan kondisi yang dirasakan saudara selama ini, saya akan menjaga kerahasiaan karena data ini hanya untuk kepentingan penelitian, setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini. Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Akbar Arrival Putra

KARAKTERISTIK RESPONDEN

A. DATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki – Laki
☐ Perempuan
4. Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Pegawai (negeri/swasta)
☐ Wirausaha
☐ dan lain-lain (dll)
5. Umur : ☐ 17 – 22 Tahun
☐ 23 – 30 Tahun
☐ 31 – 38 Tahun
☐ 39 – 45 Tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN

Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum anda memulai untuk menjawabnya. Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda checklist (✓) pada salah satu jawaban yang anda anggap paling benar.

Keterangan:

Sangat Setuju (SS)

Setuju (S)

Netral (N)

Tidak Setuju (TS)

Sangat Tidak Setuju (STS)

KUESIONER

A. PEMBELIAN ULANG (Y)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Frekuensi Pembelian						
1.	Saya akan membeli kembali produk-produk tersebut					
2.	Saya membeli produk ini lebih dari sekali dalam satu bulan					
3.	Saya sering membeli produk ini dalam jumlah besar					
Rekomendasi Konsumen						
4.	Saya bersedia merekomendasikan produk ini kepada teman atau keluarga					
5.	Saya merasa bahwa produk ini memberikan nilai yang sesuai dengan harganya, sehingga saya ingin merekomendasikannya					
Tingkat Loyalitas						
6.	Saya jarang berpikir untuk mengganti produk ini dengan merek lain					
7.	Saya telah membeli produk/jasa ini lebih dari sekali					
8.	Saya akan tetap membeli produk ini di saat tidak dibutuhkan					
Pengalaman Konsumen						
9.	Pengalaman menggunakan produk ini membuat saya lebih loyal pada merek ini					
10.	Saya bersedia kembali menggunakan produk ini di masa mendatang					

B. PERSEPSI PRODUK (X₁)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Reputasi Merek						
1.	Saya yakin produk dari merek ini memiliki kualitas yang baik					
2.	Saya sering mendengar hal-hal positif tentang merek ini dari orang lain					
3.	Saya memiliki pengalaman yang positif dengan merek ini					
Fitur Unik						
4.	Saya lebih puas dengan produk ini karena fitur uniknya					
5.	Fitur unik dari produk ini memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna					
Petunjuk Pemakaian						
6.	Petunjuk pemakaian memberikan informasi yang cukup mengenai penggunaan produk yang benar					
7.	Teks pada petunjuk pemakaian dapat dibaca dengan jelas					
8.	Petunjuk pemakaian produk ini jelas dan mudah dipahami					
Kemasan Produk						
9.	Label pada kemasan memberikan informasi yang cukup tentang produk					
10.	Saya menyukai kemasan produk ini modern dan menarik					

C. KUALITAS PRODUK (X₂)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan Konsumen						
1.	Kualitas produk yang saya terima sesuai dengan harapan saya					
2.	Saya merasa mendapatkan nilai yang baik untuk uang yang saya keluarkan					
Tingkat Kegagalan						
3.	Pelayanan purna jual untuk produk ini kurang memuaskan					
4.	Produk tidak berfungsi seperti yang diiklankan					
Pengujian dan Sertifikasi						
5.	Saya lebih memilih produk bersertifikat dibandingkan produk yang tidak bersertifikat					
6.	Saya mendapatkan informasi yang cukup tentang pengujian dan sertifikasi produk					
Umur Produk						
7.	Produk ini memiliki daya tahan yang baik					
8.	Pengalaman saya menunjukkan bahwa produk ini dapat digunakan dalam jangka waktu yang lama					
Frekuensi Perawatan						
9.	Saya menggunakan produk ini sesuai dengan rekomendasi dari produsen untuk memperpanjang umur produk					
10.	Saya mengikuti petunjuk perawatan yang diberikan oleh produsen					

D. PENGETAHUAN KONSUMEN (X₃)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Familiaritas Produk						
1	Saya telah melihat produk ini sebelumnya					
2.	Saya dapat dengan mudah mengenali produk ini di pasaran					
Pemahaman Proses Pembelian						
3.	Saya sering membandingkan beberapa produk sebelum membuat keputusan					
4.	Saya merasa puas dengan produk yang saya beli setelah menggunakannya					
Kesadaran Nilai						
5.	Saya dengan baik mengetahui manfaat merek produk					
6.	Saya cenderung membeli produk ini lagi di masa depan					
	Kesadaran Merek					
7.	Saya merasa terikat secara emosional dengan merek ini					
8.	Saya memiliki pandangan positif tentang merek ini					
	Kemampuan Menyebutkan Manfaat					
9.	Saya dapat menjelaskan manfaat produk ini kepada orang lain					
10.	Saya memahami manfaat utama dari produk ini					

Lampiran 1 Tabulasi Uji Validitas Dan Reliabilitas Persepsi Produk

Respon de n	Item Pertanyaan										TO TA L
	X1_ 1	X1_ 2	X1_ 3	X1_ 4	X1_ 5	X1_ 6	X1_ 7	X1_ 8	X1_ 9	X1_ 10	
1.	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	36
2.	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	40
3.	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
4.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
5.	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	47
6.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7.	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	47
8.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
9.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10.	4	3	5	2	4	3	4	3	3	3	34
11.	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	34
12.	3	2	5	3	5	3	5	5	5	3	39
13.	3	3	4	4	5	4	2	2	5	5	37
14.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
15.	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	35
16.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
17.	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	38
18.	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	44
19.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20.	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	44
21.	3	5	5	3	3	3	5	4	4	4	39
22.	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	48
23.	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	41
24.	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38
25.	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	43
26.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27.	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	33
28.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
29.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
30.	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	45

p8	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,559* * ,001 30	,566* * ,001 30	,447* * ,013 30	,611* * ,000 30	,286 ,125 30	,342 ,065 30	,602* * ,000 30	1 ,537* * ,002 30	,318 ,087 30	,723* * ,000 30
p9	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,491* * ,006 30	,375* * ,041 30	,462* * ,010 30	,764* * ,000 30	,284 ,128 30	,576* * ,001 30	,415* * ,023 30	,537* * ,002 30	1 ,658* * ,000 30	,747* * ,000 30
p10	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,437* * ,016 30	,603* * ,000 30	,334 ,071 30	,686* * ,000 30	,304 ,103 30	,578* * ,001 30	,187 ,323 30	,318 ,087 30	,658* * ,000 30	1 ,691* * ,000 30
Total	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,865* * ,000 30	,802* * ,000 30	,680* * ,000 30	,909* * ,000 30	,517* * ,003 30	,750* * ,000 30	,664* * ,000 30	,723* * ,000 30	,747* * ,000 30	,691* * ,000 30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,907	10

Lampiran 2 Tabulasi Uji Validitas Dan Relabilitas Kualitas Produk(X2)

Respon de n	Item Pertanyaan										TO TA L
	X2_ 1	X2_ 2	X2_ 3	X2_ 4	X2_ 5	X2_ 6	X2_ 7	X2_ 8	X2_ 9	X2_ 10	
1.	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	39
2.	5	4	4	4	5	3	4	3	5	5	42
3.	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	40
4.	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
5.	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
6.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7.	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	47
8.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
9.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10.	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	43
11.	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
12.	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	44
13.	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	43
14.	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
15.	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	38
16.	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
17.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
18.	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	44
19.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20.	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	45
21.	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	44
22.	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	45
23.	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	44
24.	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	43
25.	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	41
26.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27.	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	47
28.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
29.	5	4	5	5	5	4	5	3	5	2	43
30.	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	47

Correlations

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	Total
p1 Pearson Correlation	1	,439*	,570*	,647*	,578*	,378*	,470*	,363*	,337	,154	,694*
Sig. (2-tailed)		,015	,001	,000	,001	,039	,009	,048	,068	,416	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p2 Pearson Correlation	,439*	1	,721*	,502*	,370*	,350	,500*	,493*	,380*	,094	,711*
Sig. (2-tailed)	,015		,000	,005	,044	,058	,005	,006	,038	,620	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p3 Pearson Correlation	,570*	,721*	1	,517*	,419*	,507*	,504*	,505*	,298	,074	,746*
Sig. (2-tailed)	,001	,000		,003	,021	,004	,005	,004	,110	,698	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p4 Pearson Correlation	,647*	,502*	,517*	1	,593*	,355	,695*	,571*	,493*	,266	,803*
Sig. (2-tailed)	,000	,005	,003		,001	,054	,000	,001	,006	,156	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p5 Pearson Correlation	,578*	,370*	,419*	,593*	1	,525*	,528*	,425*	,422*	,294	,734*
Sig. (2-tailed)	,001	,044	,021	,001		,003	,003	,019	,020	,115	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p6 Pearson Correlation	,378*	,350	,507*	,355	,525*	1	,349	,474*	,187	,301	,655*
Sig. (2-tailed)	,039	,058	,004	,054	,003		,059	,008	,323	,106	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p7 Pearson Correlation	,470*	,500*	,504*	,695*	,528*	,349	1	,709*	,367*	,172	,766*
Sig. (2-tailed)	,009	,005	,005	,000	,003	,059		,000	,046	,365	,000

N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p8	Pearson											
	Correlation	,363*	,493*	,505*	,571*	,425*	,474*	,709*	1	,310	,520*	,794*
	Sig. (2-tailed)	,048	,006	,004	,001	,019	,008	,000		,096	,003	,000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p9	Pearson											
	Correlation	,337	,380*	,298	,493*	,422*	,187	,367*	,310	1	,248	,548*
	Sig. (2-tailed)	,068	,038	,110	,006	,020	,323	,046	,096		,187	,002
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p10	Pearson											
	Correlation	,154	,094	,074	,266	,294	,301	,172	,520*	,248	1	,464*
	Sig. (2-tailed)	,416	,620	,698	,156	,115	,106	,365	,003	,187		,010
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson											
	Correlation	,694*	,711*	,746*	,803*	,734*	,655*	,766*	,794*	,548*	,464*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,010	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,876	10

Lampiran 3 Tabulasi Uji Validitas Dan Reliabilitas Pengetahuan Konsumen(X3)

Respon den	Item Pertanyaan										TOT AL
	X3 _1	X3 _2	X3 _3	X3 _4	X3 _5	X3 _6	X3 _7	X3 _8	X3 _9	X3 _10	
1.	4	4	5	3	3	3	5	3	3	3	36
2.	3	4	3	3	5	2	2	2	1	2	27
3.	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	44
4.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5.	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	43
6.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
8.	5	4	5	5	3	4	2	2	2	3	35
9.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10.	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
11.	3	3	4	3	4	3	3	3	1	3	30
12.	1	3	1	3	5	5	2	3	2	5	30
13.	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	44
14.	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	48
15.	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	38
16.	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	44
17.	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	36
18.	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	39
19.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20.	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	45
21.	5	5	1	3	3	5	2	2	2	5	33
22.	4	4	3	4	4	5	3	2	2	1	32
23.	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	43
24.	3	4	5	4	4	4	2	2	2	3	33
25.	2	2	3	4	4	4	5	4	2	2	32
26.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27.	3	4	3	4	3	4	2	2	2	3	30
28.	4	4	5	4	3	3	3	3	3	2	34
29.	5	5	5	4	1	5	2	3	1	2	33
30.	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	39

p8	Pearson	,463*										
	Correlation	*	,333	,411*	,507*	,556*	,367*	,835*	1	,817*	,650*	,868*
	Sig. (2-tailed)	,010	,072	,024	,004	,001	,046	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p9	Pearson	,561*										
	Correlation	*	,451*	,424*	,553*	,527*	,384*	,767*	,817*	1	,651*	,895*
	Sig. (2-tailed)	,001	,012	,019	,002	,003	,036	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p10	Pearson	,374*										
	Correlation		,449*	,077	,257	,600*	,531*	,441*	,650*	,651*	1	,720*
	Sig. (2-tailed)	,042	,013	,684	,171	,000	,003	,015	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Tot	Pearson	,705*										
al	Correlation	*	,650*	,576*	,712*	,572*	,550*	,772*	,868*	,895*	,720*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	,001	,002	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,886	10

Lampiran 4 Tabulasi Uji Validitas Dan Reliabilitas Pembelian Ulang(Y)

Responde n	Item Pertanyaan										TO TA L
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	
1.	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36
2.	4	5	5	3	5	5	5	3	4	4	43
3.	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	40
4.	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	46
5.	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	45
6.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7.	4	5	5	1	2	4	5	5	4	3	38
8.	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	47
9.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10.	4	4	5	1	3	4	4	4	4	3	36
11.	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	34
12.	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	47
13.	5	5	4	4	3	2	5	5	5	4	42
14.	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	45
15.	3	4	4	4	3	5	4	5	3	5	40
16.	4	5	5	2	2	3	5	5	4	5	40
17.	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	39
18.	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	46
19.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20.	3	4	5	3	3	5	4	4	3	4	38
21.	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	45
22.	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	47
23.	4	5	4	5	5	3	3	5	4	4	42
24.	4	4	4	3	3	4	5	5	4	3	39
25.	4	5	5	5	1	5	5	5	4	4	43
26.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27.	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
28.	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	46
29.	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	46
30.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49

Correlations

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p	p8	p9	p10	Total
p1 Pearson Correlation	1	,539*	,296	,129	,348	,000	,312	,310	1,000**	,386*	,668*
Sig. (2-tailed)		,002	,113	,496	,059	1,000	,093	,096	,000	,035	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p2 Pearson Correlation	,539*	1	,614*	,211	,258	,088	,463*	,624*	,539*	,438*	,704*
Sig. (2-tailed)	,002		,000	,263	,168	,642	,010	,000	,002	,015	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p3 Pearson Correlation	,296	,614*	1	,034	,227	,543*	,507*	,374*	,296	,384*	,617*
Sig. (2-tailed)	,113	,000		,860	,228	,002	,004	,042	,113	,036	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p4 Pearson Correlation	,129	,211	,034	1	,225	,244	,035	,262	,129	,478*	,552*
Sig. (2-tailed)	,496	,263	,860		,232	,194	,852	,162	,496	,008	,002
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p5 Pearson Correlation	,348	,258	,227	,225	1	,281	,000	-,013	,348	,389*	,584*
Sig. (2-tailed)	,059	,168	,228	,232		,132	1,000	,945	,059	,034	,001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p6 Pearson Correlation	,000	,088	,543*	,244	,281	1	,327	,035	,000	,358	,488*
Sig. (2-tailed)	1,000	,642	,002	,194	,132		,077	,855	1,000	,052	,006
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p Pearson Correlation	,312	,463*	,507*	,035	,000	,327	1	,334	,312	,390*	,514*
Sig. (2-tailed)	,093	,010	,004	,852	1,000	,077		,071	,093	,033	,004

N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p8	Pearson											
	Correlation	,310	,624*	,374*	,262	-,013	,035	,334	1	,310	,376*	,533*
	Sig. (2-tailed)	,096	,000	,042	,162	,945	,855	,071		,096	,040	,002
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p9	Pearson											
	Correlation	1,00	,539*	,296	,129	,348	,000	,312	,310	1	,386*	,668*
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,113	,496	,059	1,00	,093	,096		,035	,000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p10	Pearson											
	Correlation	,386*	,438*	,384*	,478*	,389*	,358	,390*	,376*	,386*	1	,762*
	Sig. (2-tailed)	,035	,015	,036	,008	,034	,052	,033	,040	,035		,000
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson											
	Correlation	,668*	,704*	,617*	,552*	,584*	,488*	,514*	,533*	,668*	,762*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,002	,001	,006	,004	,002	,000	,000	
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,772	10

42.	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	44
43.	3	5	5	2	3	4	4	4	4	4	38
44.	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	40
45.	3	4	4	2	4	4	5	4	4	4	38
46.	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	44
47.	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48
48.	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
49.	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
50.	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
51.	5	5	5	2	5	5	5	5	3	3	43
52.	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	40
53.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
54.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
55.	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	37
56.	5	5	5	1	1	5	5	5	4	4	40
57.	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	44
58.	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
59.	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	44
60.	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	43
61.	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	43
62.	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	43
63.	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48

64.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
65.	5	4	5	2	4	4	5	4	4	5	42
66.	5	4	5	2	4	5	4	4	4	5	42
67.	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	43
68.	5	4	4	2	5	4	5	5	4	4	42
69.	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	44
70.	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	45
71.	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	45
72.	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	44
73.	4	4	5	2	4	5	4	4	5	4	41
74.	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
75.	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	43
76.	4	5	4	2	4	5	5	4	4	5	42
77.	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	45
78.	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	43
79.	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	44
80.	5	4	4	2	5	4	5	4	5	5	43
81.	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	43
82.	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	45
83.	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	44
84.	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	43
85.	4	4	5	2	4	4	5	4	5	5	42

27.	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	32
28.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
29.	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47
30.	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	45
31.	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	41
32.	5	4	4	4	5	2	4	4	5	5	42
33.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
34.	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	41
35.	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	36
36.	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	35
37.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38.	4	4	3	4	3	2	5	4	3	4	36
39.	5	5	4	3	5	3	4	5	4	3	41
40.	5	4	4	3	5	3	4	5	3	3	39
41.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42.	3	4	4	4	5	3	5	5	5	5	43
43.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
44.	3	4	4	3	5	4	5	3	4	4	39
45.	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
46.	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
47.	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
48.	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	45

49.	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	47
50.	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	34
51.	4	5	4	4	5	3	5	5	5	3	43
52.	3	3	5	4	4	3	4	3	3	3	35
53.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
54.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
55.	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37
56.	4	5	5	5	5	4	5	3	3	4	43
57.	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	42
58.	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	43
59.	3	5	5	4	4	3	5	4	4	5	42
60.	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	44
61.	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	43
62.	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	41
63.	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	43
64.	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
65.	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	39
66.	5	4	4	4	5	2	5	4	4	5	42
67.	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
68.	4	5	5	4	4	2	4	5	4	4	41
69.	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
70.	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	43

71.	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	45
72.	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	43
73.	4	5	5	4	4	2	5	5	5	5	44
74.	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	48
75.	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	43
76.	4	5	5	5	4	2	5	5	4	4	43
77.	4	5	5	4	5	2	5	5	5	4	44
78.	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	43
79.	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	42
80.	4	5	5	4	5	2	4	5	4	4	42
81.	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	44
82.	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	46
83.	4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	45
84.	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	44
85.	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	44
86.	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	46
87.	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	43
88.	4	5	5	4	5	2	5	5	5	4	44
89.	4	5	5	5	5	2	5	5	4	4	44
90.	4	5	5	5	5	2	5	4	5	4	44
91.	4	5	4	5	5	2	5	4	5	5	44
92.	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	44

34.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
35.	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	42
36.	3	3	4	5	4	4	4	3	3	4	37
37.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38.	5	2	5	5	5	5	4	4	4	5	44
39.	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	38
40.	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	45
41.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42.	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	47
43.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44.	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	44
45.	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	40
46.	3	2	2	4	4	5	4	5	4	4	37
47.	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	47
48.	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	45
49.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
50.	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	35
51.	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	44
52.	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	45
53.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
54.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
55.	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	44

56.	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	46
57.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
58.	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
59.	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	44
60.	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
61.	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	43
62.	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
63.	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	46
64.	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	44
65.	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	43
66.	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
67.	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	45
68.	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	42
69.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70.	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	45
71.	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
72.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
73.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
74.	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
75.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
76.	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	45
77.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	46

78.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48
79.	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42
80.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
81.	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	44
82.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	46
83.	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	47
84.	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
85.	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	44
86.	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43
87.	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
88.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
89.	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	46
90.	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43
91.	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	44
92.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
93.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
94.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
95.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
96.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
97.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
98.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
99.	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	35

100.	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Lampiran 8 Data Penelitian Variabel Pengetahuan Konsumen(X3)

Responden	Item Pertanyaan										TOTAL
	X3-1	X3-2	X3-3	X3-4	X3-5	X3-6	X3-7	X3-8	X3-9	X3-10	
1.	5	5	5	4	5	3	5	3	3	3	41
2.	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	44
3.	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	44
4.	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	45
5.	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	43
6.	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	44
7.	5	5	5	4	4	4	3	4	2	4	40
8.	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
9.	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	45
10.	2	3	4	4	5	5	5	3	3	4	38
11.	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	40
12.	5	5	5	3	4	4	4	3	2	5	40
13.	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	36
14.	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	43
15.	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	43
16.	4	5	3	5	4	3	3	3	2	3	35
17.	5	3	3	4	4	5	5	4	3	4	40
18.	5	5	5	3	5	5	4	3	4	5	44

19.	5	5	3	5	3	3	5	4	5	5	43
20.	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	42
21.	2	5	5	3	3	4	5	5	4	5	41
22.	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	46
23.	3	4	4	5	5	4	3	4	5	3	40
24.	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	43
25.	4	5	4	5	4	5	4	3	1	5	40
26.	5	5	3	3	4	3	4	5	5	5	42
27.	4	5	3	5	5	3	5	5	3	4	42
28.	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	45
29.	4	2	5	4	4	4	3	5	4	5	40
30.	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	46
31.	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	46
32.	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	44
33.	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48
34.	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
35.	4	4	4	5	4	5	4	4	2	3	39
36.	3	4	5	4	5	4	3	5	2	4	39
37.	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	44
38.	4	5	5	4	4	4	5	5	1	4	41
39.	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	46
40.	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	43

63.	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	44
64.	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	42
65.	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	41
66.	5	5	5	4	3	5	3	5	4	5	44
67.	5	5	4	3	5	5	5	3	4	4	43
68.	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	43
69.	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42
70.	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	45
71.	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	41
72.	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	43
73.	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43
74.	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	43
75.	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43
76.	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	43
77.	4	5	3	3	4	5	5	5	4	5	43
78.	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43
79.	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	42
80.	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	47
81.	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	43
82.	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	45
83.	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	42
84.	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	44

85.	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	39
86.	4	4	4	4	2	4	4	3	5	4	38
87.	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47
88.	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	43
89.	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	43
90.	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	41
91.	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	45
92.	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	38
93.	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	40
94.	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	45
95.	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	43
96.	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43
97.	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	46
98.	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	47
99.	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	34
100.	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	43

Lampiran 9 Pengolahan Data Interval (MSI) Pembelian Ulang(Y)

Succesive Interval

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
2,28 8	2,51 9	1,00 0	2,89 4	2,21 5	1,92 2	2,04 8	3,11 6	2,09 8	2,08 8	22,1 88
3,70 0	4,01 9	3,93 6	2,89 4	4,32 6	4,51 2	3,53 0	1,96 8	2,09 8	2,08 8	33,0 72
3,70 0	2,51 9	2,46 0	2,89 4	4,32 6	4,51 2	2,04 8	1,96 8	2,09 8	2,08 8	28,6 12

3,70	4,01	3,93	4,55	4,32	4,51	3,53	3,11	2,09	3,40	37,1
0	9	6	1	6	2	0	6	8	2	91
2,28	4,01	3,93	2,89	4,32	4,51	3,53	4,49	2,09	2,08	34,1
8	9	6	4	6	2	0	5	8	8	87
2,28	4,01	3,93	4,55	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	38,4
8	9	6	1	6	2	0	5	9	2	89
2,28	4,01	3,93	1,00	1,65	3,11	3,53	4,49	2,09	1,00	27,1
8	9	6	0	6	2	0	5	8	0	34
2,28	4,01	3,93	2,89	4,32	3,11	3,53	4,49	3,42	3,40	35,4
8	9	6	4	6	2	0	5	9	2	32
3,70	4,01	3,93	4,55	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	39,9
0	9	6	1	6	2	0	5	9	2	01
3,70	2,51	3,93	1,00	2,21	3,11	2,04	3,11	2,09	1,00	24,7
0	9	6	0	5	2	8	6	8	0	44
2,28	2,51	2,46	2,89	2,21	3,11	2,04	1,96	1,00	1,00	21,5
8	9	0	4	5	2	8	8	0	0	03
2,28	4,01	3,93	4,55	1,65	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	35,8
8	9	6	1	6	2	0	5	9	2	18
3,70	4,01	2,46	3,64	2,21	1,00	3,53	4,49	3,42	2,08	30,5
0	9	0	2	5	0	0	5	9	8	78
3,70	4,01	3,93	3,64	4,32	3,11	1,00	4,49	3,42	2,08	33,7
0	9	6	2	6	2	0	5	9	8	47
1,00	2,51	2,46	3,64	2,21	4,51	2,04	4,49	1,00	3,40	27,2
0	9	0	2	5	2	8	5	0	2	92
2,28	4,01	3,93	2,02	1,65	1,92	3,53	4,49	2,09	3,40	29,3
8	9	6	9	6	2	0	5	8	2	75
2,28	2,51	2,46	2,89	2,21	3,11	2,04	1,96	3,42	2,08	25,0
8	9	0	4	5	2	8	8	9	8	20
2,28	4,01	3,93	2,89	3,09	4,51	3,53	4,49	3,42	2,08	34,2
8	9	6	4	5	2	0	5	9	8	87
3,70	4,01	3,93	4,55	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	39,9
0	9	6	1	6	2	0	5	9	2	01
3,70	2,51	3,93	2,89	2,21	4,51	2,04	3,11	1,00	2,08	28,0
0	9	6	4	5	2	8	6	0	8	27
3,70	4,01	3,93	4,55	3,09	4,51	3,53	4,49	1,00	3,40	36,2
0	9	6	1	5	2	0	5	0	2	41
1,00	4,01	3,93	2,02	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	34,6
0	9	6	9	6	2	0	5	9	2	78
2,28	4,01	2,46	4,55	4,32	1,92	1,00	4,49	2,09	2,08	29,2
8	9	0	1	6	2	0	5	8	8	48
2,28	2,51	2,46	2,89	2,21	3,11	3,53	4,49	2,09	1,00	26,6
8	9	0	4	5	2	0	5	8	0	11
2,28	4,01	3,93	4,55	1,00	4,51	3,53	4,49	2,09	2,08	32,5
8	9	6	1	0	2	0	5	8	8	18
3,70	4,01	3,93	4,55	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	39,9
0	9	6	1	6	2	0	5	9	2	01
1,00	2,51	2,46	3,64	2,21	3,11	2,04	3,11	2,09	2,08	24,2
0	9	0	2	5	2	8	6	8	8	97
3,70	4,01	3,93	2,89	4,32	3,11	3,53	3,11	3,42	3,40	35,4
0	9	6	4	6	2	0	6	9	2	65
3,70	4,01	3,93	2,02	3,09	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	36,1
0	9	6	9	5	2	0	5	9	2	47
3,70	4,01	3,93	4,55	3,09	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	38,6
0	9	6	1	5	2	0	5	9	2	70
2,28	4,01	1,00	2,89	3,09	3,11	3,53	3,11	1,00	2,08	26,1
8	9	0	4	5	2	0	6	0	8	42

3,70	4,01	3,93	2,02	3,09	3,11	2,04	4,49	3,42	1,00	30,8
0	9	6	9	5	2	8	5	9	0	62
3,70	4,01	3,93	4,55	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	39,9
0	9	6	1	6	2	0	5	9	2	01
3,70	4,01	3,93	4,55	4,32	4,51	3,53	3,11	3,42	1,00	36,1
0	9	6	1	6	2	0	6	9	0	20
2,28	4,01	3,93	2,89	1,65	1,92	2,04	1,00	1,00	2,08	22,8
8	9	6	4	6	2	8	0	0	8	50
1,00	4,01	2,46	2,02	1,65	3,11	3,53	1,96	1,00	1,00	21,7
0	9	0	9	6	2	0	8	0	0	73
3,70	4,01	3,93	4,55	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	39,9
0	9	6	1	6	2	0	5	9	2	01
3,70	4,01	3,93	3,64	1,00	3,11	3,53	4,49	3,42	2,08	32,9
0	9	6	2	0	2	0	5	9	8	51
2,28	1,00	2,46	4,55	3,09	4,51	3,53	3,11	1,00	2,08	27,6
8	0	0	1	5	2	0	6	0	8	40
2,28	4,01	3,93	1,00	2,21	3,11	3,53	3,11	1,00	1,00	25,2
8	9	6	0	5	2	0	6	0	0	16
3,70	4,01	3,93	4,55	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	39,9
0	9	6	1	6	2	0	5	9	2	01
3,70	4,01	3,93	2,89	4,32	4,51	1,00	4,49	3,42	1,00	33,3
0	9	6	4	6	2	0	5	9	0	11
1,00	4,01	3,93	2,02	2,21	3,11	2,04	3,11	2,09	2,08	25,6
0	9	6	9	5	2	8	6	8	8	60
2,28	4,01	2,46	2,89	2,21	3,11	3,53	3,11	2,09	2,08	27,8
8	9	0	4	5	2	0	6	8	8	20
1,00	2,51	2,46	2,02	3,09	3,11	3,53	3,11	2,09	2,08	25,0
0	9	0	9	5	2	0	6	8	8	46
2,28	2,51	2,46	4,55	3,09	4,51	3,53	3,11	2,09	3,40	31,5
8	9	0	1	5	2	0	6	8	2	71
3,70	4,01	3,93	3,64	3,09	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	37,7
0	9	6	2	5	2	0	5	9	2	61
3,70	4,01	2,46	3,64	3,09	3,11	3,53	4,49	3,42	3,40	34,8
0	9	0	2	5	2	0	5	9	2	84
3,70	4,01	3,93	2,89	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	38,2
0	9	6	4	6	2	0	5	9	2	44
2,28	1,00	1,00	2,89	2,21	1,92	1,00	1,96	1,00	1,00	16,2
8	0	0	4	5	2	0	8	0	0	88
3,70	4,01	3,93	2,02	4,32	4,51	3,53	4,49	1,00	1,00	32,5
0	9	6	9	6	2	0	5	0	0	47
2,28	2,51	2,46	3,64	3,09	3,11	2,04	3,11	3,42	1,00	26,7
8	9	0	2	5	2	8	6	9	0	08
2,28	2,51	2,46	3,64	3,09	3,11	2,04	3,11	2,09	3,40	27,7
8	9	0	2	5	2	8	6	8	2	80
3,70	4,01	3,93	4,55	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	39,9
0	9	6	1	6	2	0	5	9	2	01
2,28	4,01	2,46	2,89	3,09	1,92	1,00	1,96	2,09	2,08	23,8
8	9	0	4	5	2	0	8	8	8	33
3,70	4,01	3,93	1,00	1,00	4,51	3,53	4,49	2,09	2,08	30,3
0	9	6	0	0	2	0	5	8	8	79
2,28	2,51	3,93	3,64	3,09	4,51	3,53	4,49	2,09	2,08	32,2
8	9	6	2	5	2	0	5	8	8	04
3,70	2,51	2,46	3,64	3,09	4,51	3,53	4,49	3,42	2,08	33,4
0	9	0	2	5	2	0	5	9	8	70
3,70	2,51	2,46	3,64	3,09	3,11	3,53	4,49	2,09	3,40	32,0
0	9	0	2	5	2	0	5	8	2	53

2,28	2,51	2,46	3,64	4,32	3,11	2,04	4,49	3,42	2,08	30,4
8	9	0	2	6	2	8	5	9	8	06
3,70	2,51	2,46	3,64	3,09	3,11	2,04	4,49	3,42	2,08	30,5
0	9	0	2	5	2	8	5	9	8	87
2,28	2,51	2,46	3,64	3,09	4,51	3,53	3,11	3,42	2,08	30,6
8	9	0	2	5	2	0	6	9	8	79
3,70	4,01	3,93	2,89	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	38,2
0	9	6	4	6	2	0	5	9	2	44
2,28	2,51	2,46	2,89	3,09	3,11	2,04	3,11	2,09	2,08	25,7
8	9	0	4	5	2	8	6	8	8	17
3,70	2,51	3,93	2,02	3,09	3,11	3,53	3,11	2,09	3,40	30,5
0	9	6	9	5	2	0	6	8	2	37
3,70	2,51	3,93	2,02	3,09	4,51	2,04	3,11	2,09	3,40	30,4
0	9	6	9	5	2	8	6	8	2	55
3,70	2,51	2,46	2,89	3,09	3,11	2,04	4,49	3,42	3,40	31,1
0	9	0	4	5	2	8	5	9	2	53
3,70	2,51	2,46	2,02	4,32	3,11	3,53	4,49	2,09	2,08	30,3
0	9	0	9	6	2	0	5	8	8	57
2,28	2,51	3,93	3,64	3,09	4,51	3,53	4,49	2,09	2,08	32,2
8	9	6	2	5	2	0	5	8	8	04
3,70	4,01	2,46	2,02	4,32	4,51	3,53	3,11	3,42	3,40	34,5
0	9	0	9	6	2	0	6	9	2	23
3,70	2,51	3,93	3,64	4,32	3,11	3,53	3,11	2,09	3,40	33,3
0	9	6	2	6	2	0	6	8	2	82
3,70	2,51	2,46	2,89	3,09	4,51	3,53	4,49	3,42	2,08	32,7
0	9	0	4	5	2	0	5	9	8	22
2,28	2,51	3,93	2,02	3,09	4,51	2,04	3,11	3,42	2,08	29,0
8	9	6	9	5	2	8	6	9	8	59
3,70	4,01	3,93	2,89	4,32	4,51	3,53	4,49	3,42	3,40	38,2
0	9	6	4	6	2	0	5	9	2	44
2,28	2,51	3,93	2,89	3,09	3,11	3,53	3,11	3,42	3,40	31,3
8	9	6	4	5	2	0	6	9	2	22
2,28	4,01	2,46	2,02	3,09	4,51	3,53	3,11	2,09	3,40	30,5
8	9	0	9	5	2	0	6	8	2	49
2,28	4,01	3,93	2,89	3,09	4,51	3,53	3,11	3,42	3,40	34,2
8	9	6	4	5	2	0	6	9	2	22
3,70	2,51	2,46	3,64	3,09	3,11	2,04	4,49	2,09	3,40	30,5
0	9	0	2	5	2	8	5	8	2	71
3,70	2,51	2,46	3,64	4,32	3,11	3,53	3,11	2,09	3,40	31,9
0	9	0	2	6	2	0	6	8	2	05
3,70	2,51	2,46	2,02	4,32	3,11	3,53	3,11	3,42	3,40	31,6
0	9	0	9	6	2	0	6	9	2	22
2,28	4,01	3,93	2,89	3,09	3,11	3,53	3,11	3,42	2,08	31,5
8	9	6	4	5	2	0	6	9	8	07
2,28	4,01	2,46	3,64	3,09	3,11	3,53	4,49	3,42	3,40	33,4
8	9	0	2	5	2	0	5	9	2	72
3,70	4,01	2,46	2,89	3,09	3,11	3,53	3,11	3,42	3,40	32,7
0	9	0	4	5	2	0	6	9	2	57
2,28	2,51	2,46	2,89	4,32	3,11	3,53	3,11	3,42	3,40	31,0
8	9	0	4	6	2	0	6	9	2	76
2,28	2,51	3,93	2,02	3,09	3,11	3,53	3,11	3,42	3,40	30,4
8	9	6	9	5	2	0	6	9	2	56
3,70	2,51	3,93	3,64	4,32	3,11	3,53	3,11	3,42	3,40	34,7
0	9	6	2	6	2	0	6	9	2	13
2,28	2,51	2,46	3,64	4,32	4,51	3,53	3,11	3,42	3,40	33,2
8	9	0	2	6	2	0	6	9	2	24

3,70 0	4,01 9	2,46 0	2,89 4	3,09 5	3,11 2	3,53 0	3,11 6	2,09 8	3,40 2	31,4 26
3,70 0	2,51 9	2,46 0	2,02 9	3,09 5	4,51 2	3,53 0	3,11 6	2,09 8	3,40 2	30,4 61
3,70 0	2,51 9	2,46 0	2,02 9	3,09 5	4,51 2	2,04 8	3,11 6	3,42 9	3,40 2	30,3 09
2,28 8	4,01 9	2,46 0	2,02 9	3,09 5	4,51 2	3,53 0	3,11 6	2,09 8	2,08 8	29,2 35
3,70 0	2,51 9	2,46 0	3,64 2	3,09 5	3,11 2	3,53 0	3,11 6	3,42 9	3,40 2	32,0 05
2,28 8	2,51 9	2,46 0	2,89 4	3,09 5	3,11 2	3,53 0	3,11 6	3,42 9	3,40 2	29,8 45
2,28 8	2,51 9	2,46 0	2,89 4	3,09 5	3,11 2	3,53 0	3,11 6	3,42 9	3,40 2	29,8 45
3,70 0	2,51 9	2,46 0	2,02 9	3,09 5	3,11 2	2,04 8	4,49 5	3,42 9	3,40 2	30,2 88
2,28 8	2,51 9	2,46 0	2,89 4	4,32 6	3,11 2	3,53 0	3,11 6	3,42 9	3,40 2	31,0 76
3,70 0	4,01 9	3,93 6	2,02 9	4,32 6	4,51 2	3,53 0	4,49 5	3,42 9	3,40 2	37,3 78
3,70 0	4,01 9	3,93 6	1,00 0	4,32 6	4,51 2	3,53 0	4,49 5	3,42 9	3,40 2	36,3 50
1,00 0	1,00 0	1,00 0	2,02 9	2,21 5	1,92 2	2,04 8	1,96 8	2,09 8	2,08 8	17,3 68
2,28 8	2,51 9	2,46 0	2,89 4	3,09 5	3,11 2	3,53 0	3,11 6	3,42 9	3,40 2	29,8 45

Lampiran 10 Pengolahan Data Interval (MSI) Persepsi Produk(X1)

Successive Interval

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tota l
1,00 0	2,87 0	1,00 0	3,08 9	2,28 5	3,12 7	1,59 6	3,35 3	2,29 3	2,29 2	22,9 05
2,33 4	2,87 0	2,21 5	1,93 8	3,73 7	3,90 9	4,27 9	2,22 1	2,29 3	2,29 2	28,0 87
2,33 4	4,27 9	2,21 5	3,08 9	2,28 5	3,90 9	2,77 2	4,64 9	2,29 3	2,29 2	30,1 16
3,68 2	4,27 9	3,64 4	4,44 1	3,73 7	4,76 7	4,27 9	4,64 9	3,66 8	3,65 1	40,7 98
2,33 4	4,27 9	2,21 5	4,44 1	3,73 7	4,76 7	4,27 9	3,35 3	3,66 8	3,65 1	36,7 25
3,68 2	4,27 9	3,64 4	4,44 1	3,73 7	4,76 7	4,27 9	4,64 9	3,66 8	3,65 1	40,7 98
3,68 2	2,87 0	3,64 4	4,44 1	2,28 5	4,76 7	4,27 9	4,64 9	3,66 8	2,29 2	36,5 79
3,68 2	4,27 9	3,64 4	4,44 1	3,73 7	4,76 7	4,27 9	4,64 9	3,66 8	2,29 2	39,4 40
3,68 2	4,27 9	3,64 4	4,44 1	3,73 7	4,76 7	4,27 9	4,64 9	3,66 8	3,65 1	40,7 98
2,33 4	1,87 2	2,21 5	1,00 0	3,73 7	3,12 7	2,77 2	2,22 1	1,00 0	1,00 0	21,2 77

1,00	1,87	1,00	1,93	2,28	3,12	2,77	3,35	2,29	1,00	20,6
0	2	0	8	5	7	2	3	3	0	40
1,00	1,00	3,64	1,93	3,73	3,12	4,27	4,64	3,66	1,00	28,0
0	0	4	8	7	7	9	9	8	0	43
1,00	1,87	1,00	3,08	2,28	3,90	1,00	1,00	3,66	3,65	22,4
0	2	0	9	5	9	0	0	8	1	73
3,68	4,27	3,64	4,44	3,73	3,90	4,27	4,64	3,66	3,65	39,9
2	9	4	1	7	9	9	9	8	1	40
1,00	1,87	2,21	1,93	3,73	3,90	2,77	2,22	2,29	2,29	24,2
0	2	5	8	7	9	2	1	3	2	47
3,68	4,27	3,64	4,44	2,28	4,76	4,27	4,64	3,66	3,65	39,3
2	9	4	1	5	7	9	9	8	1	47
2,33	2,87	2,21	3,08	1,00	3,90	2,77	2,22	1,00	1,00	22,4
4	0	5	9	0	9	2	1	0	0	09
2,33	4,27	2,21	3,08	3,73	3,90	2,77	4,64	2,29	2,29	31,5
4	9	5	9	7	9	2	9	3	2	68
3,68	4,27	3,64	4,44	3,73	4,76	4,27	4,64	3,66	3,65	40,7
2	9	4	1	7	7	9	9	8	1	98
3,68	2,87	3,64	3,08	1,00	4,76	4,27	3,35	3,66	2,29	32,6
2	0	4	9	0	7	9	3	8	2	46
1,00	4,27	2,21	1,93	3,73	3,12	4,27	3,35	2,29	2,29	28,5
0	9	5	8	7	7	9	3	3	2	14
3,68	4,27	3,64	4,44	2,28	3,12	4,27	4,64	3,66	3,65	37,7
2	9	4	1	5	7	9	9	8	1	07
2,33	2,87	3,64	3,08	3,73	3,12	4,27	3,35	3,66	2,29	32,3
4	0	4	9	7	7	9	3	8	2	94
1,00	2,87	2,21	1,93	3,73	3,90	2,77	3,35	2,29	2,29	26,3
0	0	5	8	7	9	2	3	3	2	78
1,00	2,87	2,21	3,08	2,28	4,76	2,77	3,35	3,66	3,65	29,6
0	0	5	9	5	7	2	3	8	1	70
3,68	4,27	3,64	4,44	3,73	4,76	4,27	4,64	3,66	3,65	40,7
2	9	4	1	7	7	9	9	8	1	98
1,00	1,87	1,00	1,00	2,28	3,12	2,77	2,22	1,00	2,29	18,5
0	2	0	0	5	7	2	1	0	2	69
3,68	4,27	3,64	4,44	3,73	4,76	4,27	3,35	3,66	2,29	38,1
2	9	4	1	7	7	9	3	8	2	44
3,68	4,27	2,21	4,44	2,28	4,76	4,27	3,35	3,66	3,65	36,6
2	9	5	1	5	7	9	3	8	1	22
3,68	4,27	3,64	3,08	3,73	3,90	4,27	3,35	2,29	2,29	34,5
2	9	4	9	7	9	9	3	3	2	58
2,33	2,87	3,64	3,08	2,28	3,12	4,27	3,35	2,29	2,29	29,5
4	0	4	9	5	7	9	3	3	2	67
3,68	2,87	2,21	3,08	3,73	2,10	2,77	3,35	3,66	3,65	31,1
2	0	5	9	7	9	2	3	8	1	47
3,68	4,27	3,64	4,44	3,73	4,76	4,27	4,64	3,66	3,65	40,7
2	9	4	1	7	7	9	9	8	1	98
1,00	4,27	2,21	3,08	3,73	3,12	2,77	3,35	3,66	2,29	29,5
0	9	5	9	7	7	2	3	8	2	33
1,00	2,87	2,21	3,08	2,28	2,10	2,77	2,22	2,29	2,29	23,1
0	0	5	9	5	9	2	1	3	2	46
1,00	2,87	1,00	3,08	2,28	3,12	2,77	2,22	2,29	1,00	21,6
0	0	0	9	5	7	2	1	3	0	57
3,68	4,27	3,64	4,44	3,73	4,76	4,27	4,64	3,66	3,65	40,7
2	9	4	1	7	7	9	9	8	1	98
2,33	2,87	1,00	3,08	1,00	2,10	4,27	3,35	1,00	2,29	23,3
4	0	0	9	0	9	9	3	0	2	27

3,68	4,27	2,21	1,93	3,73	3,12	2,77	4,64	2,29	1,00	29,6
2	9	5	8	7	7	2	9	3	0	92
3,68	2,87	2,21	1,93	3,73	3,12	2,77	4,64	1,00	1,00	26,9
2	0	5	8	7	7	2	9	0	0	90
3,68	4,27	3,64	4,44	3,73	4,76	4,27	4,64	3,66	3,65	40,7
2	9	4	1	7	7	9	9	8	1	98
1,00	2,87	2,21	3,08	3,73	3,12	4,27	4,64	3,66	3,65	32,2
0	0	5	9	7	7	9	9	8	1	86
2,33	2,87	2,21	3,08	2,28	3,90	2,77	2,22	1,00	1,00	23,6
4	0	5	9	5	9	2	1	0	0	94
1,00	2,87	2,21	1,93	3,73	3,90	4,27	2,22	2,29	2,29	26,7
0	0	5	8	7	9	9	1	3	2	53
2,33	2,87	2,21	3,08	2,28	3,12	2,77	2,22	2,29	2,29	25,4
4	0	5	9	5	7	2	1	3	2	98
2,33	2,87	2,21	3,08	2,28	4,76	2,77	3,35	2,29	2,29	28,2
4	0	5	9	5	7	2	3	3	2	69
2,33	4,27	3,64	4,44	3,73	4,76	4,27	4,64	3,66	3,65	39,4
4	9	4	1	7	7	9	9	8	1	50
2,33	4,27	3,64	4,44	2,28	4,76	2,77	3,35	2,29	3,65	33,8
4	9	4	1	5	7	2	3	3	1	19
2,33	4,27	2,21	4,44	3,73	4,76	4,27	4,64	2,29	3,65	36,6
4	9	5	1	7	7	9	9	3	1	45
1,00	2,87	2,21	1,93	1,00	3,90	2,77	2,22	1,00	1,00	19,9
0	0	5	8	0	9	2	1	0	0	24
2,33	4,27	2,21	3,08	3,73	3,12	4,27	4,64	3,66	1,00	32,3
4	9	5	9	7	7	9	9	8	0	78
1,00	1,87	3,64	3,08	2,28	3,12	2,77	2,22	1,00	1,00	22,0
0	2	4	9	5	7	2	1	0	0	10
2,33	2,87	2,21	3,08	2,28	3,90	2,77	3,35	2,29	2,29	27,4
4	0	5	9	5	9	2	3	3	2	11
3,68	4,27	3,64	4,44	3,73	4,76	4,27	4,64	3,66	3,65	40,7
2	9	4	1	7	7	9	9	8	1	98
2,33	2,87	2,21	3,08	2,28	3,12	1,59	2,22	2,29	2,29	24,3
4	0	5	9	5	7	6	1	3	2	22
2,33	4,27	3,64	4,44	3,73	3,90	4,27	2,22	1,00	2,29	32,1
4	9	4	1	7	9	9	1	0	2	36
2,33	2,87	3,64	3,08	2,28	3,12	4,27	3,35	3,66	2,29	30,9
4	0	4	9	5	7	9	3	8	2	43
2,33	4,27	3,64	3,08	2,28	3,12	4,27	3,35	2,29	3,65	32,3
4	9	4	9	5	7	9	3	3	1	35
1,00	4,27	3,64	3,08	2,28	3,12	4,27	3,35	2,29	3,65	31,0
0	9	4	9	5	7	9	3	3	1	01
2,33	4,27	2,21	4,44	3,73	3,90	2,77	3,35	3,66	2,29	33,0
4	9	5	1	7	9	2	3	8	2	00
2,33	4,27	3,64	3,08	2,28	3,12	2,77	4,64	2,29	3,65	32,1
4	9	4	9	5	7	2	9	3	1	23
2,33	2,87	2,21	3,08	2,28	3,12	4,27	3,35	2,29	3,65	29,4
4	0	5	9	5	7	9	3	3	1	96
2,33	4,27	3,64	3,08	2,28	3,12	4,27	3,35	2,29	3,65	32,3
4	9	4	9	5	7	9	3	3	1	35
2,33	2,87	2,21	3,08	2,28	3,12	2,77	3,35	2,29	2,29	26,6
4	0	5	9	5	7	2	3	3	2	30
2,33	4,27	2,21	3,08	2,28	2,10	2,77	3,35	2,29	2,29	27,0
4	9	5	9	5	9	2	3	3	2	21
3,68	2,87	2,21	3,08	3,73	2,10	4,27	3,35	2,29	3,65	31,2
2	0	5	9	7	9	9	3	3	1	79

2,33	2,87	3,64	4,44	2,28	3,90	2,77	3,35	2,29	2,29	30,1
4	0	4	1	5	9	2	3	3	2	93
2,33	4,27	3,64	3,08	2,28	2,10	2,77	4,64	2,29	2,29	29,7
4	9	4	9	5	9	2	9	3	2	46
2,33	2,87	2,21	4,44	3,73	3,90	2,77	3,35	3,66	3,65	32,9
4	0	5	1	7	9	2	3	8	1	50
2,33	2,87	3,64	4,44	2,28	3,12	2,77	4,64	2,29	3,65	32,0
4	0	4	1	5	7	2	9	3	1	66
3,68	2,87	3,64	3,08	2,28	3,90	4,27	4,64	2,29	3,65	34,3
2	0	4	9	5	9	9	9	3	1	51
2,33	4,27	3,64	3,08	2,28	3,12	4,27	3,35	2,29	3,65	32,3
4	9	4	9	5	7	9	3	3	1	35
2,33	4,27	3,64	3,08	2,28	2,10	4,27	4,64	3,66	3,65	33,9
4	9	4	9	5	9	9	9	8	1	88
3,68	4,27	3,64	4,44	3,73	3,12	4,27	4,64	3,66	3,65	39,1
2	9	4	1	7	7	9	9	8	1	59
2,33	4,27	3,64	3,08	3,73	3,12	4,27	3,35	2,29	2,29	32,4
4	9	4	9	7	7	9	3	3	2	28
2,33	4,27	3,64	4,44	2,28	2,10	4,27	4,64	2,29	2,29	32,6
4	9	4	1	5	9	9	9	3	2	06
2,33	4,27	3,64	3,08	3,73	2,10	4,27	4,64	3,66	2,29	34,0
4	9	4	9	7	9	9	9	8	2	81
2,33	4,27	3,64	3,08	2,28	3,12	4,27	3,35	3,66	2,29	32,3
4	9	4	9	5	7	9	3	8	2	52
2,33	4,27	2,21	4,44	3,73	2,10	4,27	3,35	2,29	2,29	31,3
4	9	5	1	7	9	9	3	3	2	33
2,33	4,27	3,64	3,08	3,73	2,10	2,77	4,64	2,29	2,29	31,1
4	9	4	9	7	9	2	9	3	2	98
2,33	4,27	3,64	3,08	3,73	3,90	2,77	3,35	3,66	2,29	33,0
4	9	4	9	7	9	2	3	8	2	77
2,33	4,27	3,64	4,44	3,73	3,12	4,27	4,64	3,66	2,29	36,4
4	9	4	1	7	7	9	9	8	2	52
2,33	4,27	3,64	4,44	3,73	3,12	4,27	4,64	2,29	2,29	35,0
4	9	4	1	7	7	9	9	3	2	76
2,33	4,27	3,64	3,08	3,73	3,12	4,27	3,35	3,66	2,29	33,8
4	9	4	9	7	7	9	3	8	2	04
2,33	4,27	3,64	4,44	3,73	3,12	4,27	3,35	2,29	2,29	33,7
4	9	4	1	7	7	9	3	3	2	80
2,33	4,27	3,64	4,44	3,73	3,12	4,27	4,64	2,29	3,65	36,4
4	9	4	1	7	7	9	9	3	1	35
2,33	4,27	3,64	3,08	3,73	3,12	4,27	3,35	2,29	2,29	32,4
4	9	4	9	7	7	9	3	3	2	28
2,33	4,27	3,64	3,08	3,73	2,10	4,27	4,64	3,66	2,29	34,0
4	9	4	9	7	9	9	9	8	2	81
2,33	4,27	3,64	4,44	3,73	2,10	4,27	4,64	2,29	2,29	34,0
4	9	4	1	7	9	9	9	3	2	58
2,33	4,27	3,64	4,44	3,73	2,10	4,27	3,35	3,66	2,29	34,1
4	9	4	1	7	9	9	3	8	2	38
2,33	4,27	2,21	4,44	3,73	2,10	4,27	3,35	3,66	3,65	34,0
4	9	5	1	7	9	9	3	8	1	67
3,68	4,27	3,64	3,08	1,00	4,76	2,77	3,35	2,29	3,65	32,5
2	9	4	9	0	7	2	3	3	1	30
2,33	4,27	3,64	3,08	3,73	3,12	4,27	3,35	2,29	2,29	32,4
4	9	4	9	7	7	9	3	3	2	28
2,33	4,27	3,64	3,08	3,73	3,12	4,27	3,35	2,29	2,29	32,4
4	9	4	9	7	7	9	3	3	2	28

2,33 4	4,27 9	3,64 4	3,08 9	3,73 7	3,12 7	2,77 2	3,35 3	3,66 8	2,29 2	32,2 96
2,33 4	4,27 9	3,64 4	3,08 9	3,73 7	2,10 9	4,27 9	3,35 3	2,29 3	3,65 1	32,7 68
3,68 2	4,27 9	3,64 4	4,44 1	3,73 7	1,00 0	4,27 9	4,64 9	3,66 8	3,65 1	37,0 32
3,68 2	4,27 9	3,64 4	4,44 1	3,73 7	1,00 0	4,27 9	4,64 9	3,66 8	3,65 1	37,0 32
1,00 0	2,87 0	2,21 5	1,93 8	2,28 5	2,10 9	2,77 2	2,22 1	1,00 0	1,00 0	19,4 10
2,33 4	4,27 9	3,64 4	3,08 9	3,73 7	3,12 7	4,27 9	3,35 3	2,29 3	2,29 2	32,4 28

Lampiran 11 Pengolahan Data Interval (MSI) Kualitas Produk(X2)

Succesive Interval

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1,96 9	1,94 7	1,96 8	1,00 0	2,32 1	3,64 4	2,48 9	2,49 5	4,31 7	4,40 0	26,5 51
3,47 2	3,05 0	3,19 9	2,13 8	3,79 8	1,00 0	2,48 9	1,00 0	2,87 0	4,40 0	27,4 16
1,96 9	1,94 7	3,19 9	2,13 8	2,32 1	2,21 5	2,48 9	2,49 5	4,31 7	4,40 0	27,4 90
3,47 2	4,36 5	4,59 6	3,60 3	3,79 8	3,64 4	3,96 8	3,95 7	4,31 7	4,40 0	40,1 22
3,47 2	4,36 5	4,59 6	2,13 8	3,79 8	3,64 4	3,96 8	3,95 7	4,31 7	2,92 5	37,1 81
3,47 2	4,36 5	4,59 6	3,60 3	3,79 8	3,64 4	3,96 8	3,95 7	4,31 7	4,40 0	40,1 22
3,47 2	4,36 5	4,59 6	3,60 3	1,00 0	2,21 5	3,96 8	3,95 7	4,31 7	4,40 0	35,8 94
3,47 2	4,36 5	4,59 6	3,60 3	3,79 8	3,64 4	3,96 8	3,95 7	4,31 7	4,40 0	40,1 22
3,47 2	4,36 5	4,59 6	3,60 3	3,79 8	3,64 4	3,96 8	3,95 7	4,31 7	4,40 0	40,1 22
3,47 2	3,05 0	4,59 6	2,13 8	2,32 1	3,64 4	3,96 8	2,49 5	1,00 0	1,68 1	28,3 65
1,96 9	1,94 7	1,96 8	1,00 0	1,00 0	1,00 0	1,00 0	1,00 0	2,87 0	2,92 5	16,6 80
3,47 2	1,94 7	1,96 8	3,60 3	3,79 8	1,00 0	3,96 8	3,95 7	4,31 7	4,40 0	32,4 31
3,47 2	4,36 5	4,59 6	2,13 8	2,32 1	2,21 5	1,00 0	2,49 5	2,87 0	2,92 5	28,3 97
3,47 2	3,05 0	4,59 6	3,60 3	3,79 8	3,64 4	2,48 9	3,95 7	4,31 7	4,40 0	37,3 27
3,47 2	1,94 7	3,19 9	2,13 8	2,32 1	2,21 5	1,00 0	1,00 0	2,87 0	2,92 5	23,0 86
3,47 2	3,05 0	3,19 9	3,60 3	3,79 8	3,64 4	3,96 8	3,95 7	2,87 0	4,40 0	35,9 62
1,00 0	1,94 7	1,96 8	1,00 0	1,00 0	1,00 0	1,00 0	1,00 0	4,31 7	1,68 1	15,9 14

3,47	1,94	3,19	3,60	2,32	3,64	2,48	2,49	4,31	4,40	31,8
2	7	9	3	1	4	9	5	7	0	87
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	40,1
2	5	6	3	8	4	8	7	7	0	22
3,47	4,36	3,19	3,60	3,79	3,64	2,48	2,49	4,31	2,92	34,3
2	5	9	3	8	4	9	5	7	5	09
3,47	1,94	3,19	2,13	3,79	3,64	2,48	2,49	1,00	4,40	28,5
2	7	9	8	8	4	9	5	0	0	82
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	2,48	1,00	4,31	4,40	32,9
2	0	9	3	8	4	9	0	7	0	73
3,47	4,36	3,19	3,60	2,32	1,00	3,96	2,49	1,65	2,92	29,0
2	5	9	3	1	0	8	5	3	5	02
3,47	3,05	4,59	2,13	2,32	2,21	2,48	2,49	2,87	4,40	30,0
2	0	6	8	1	5	9	5	0	0	46
1,00	3,05	3,19	2,13	2,32	2,21	2,48	2,49	2,87	4,40	26,1
0	0	9	8	1	5	9	5	0	0	77
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	40,1
2	5	6	3	8	4	8	7	7	0	22
3,47	3,05	4,59	3,60	3,79	2,21	3,96	3,95	2,87	4,40	35,9
2	0	6	3	8	5	8	7	0	0	30
3,47	3,05	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	38,8
2	0	6	3	8	4	8	7	7	0	06
3,47	3,05	4,59	3,60	3,79	2,21	3,96	1,00	2,87	1,00	29,5
2	0	6	3	8	5	8	0	0	0	73
3,47	4,36	4,59	2,13	3,79	3,64	2,48	2,49	4,31	4,40	35,7
2	5	6	8	8	4	9	5	7	0	15
3,47	1,94	3,19	3,60	2,32	2,21	2,48	2,49	4,31	4,40	30,4
2	7	9	3	1	5	9	5	7	0	58
1,96	4,36	3,19	3,60	3,79	3,64	2,48	3,95	4,31	4,40	35,7
9	5	9	3	8	4	9	7	7	0	43
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	40,1
2	5	6	3	8	4	8	7	7	0	22
3,47	3,05	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	38,8
2	0	6	3	8	4	8	7	7	0	06
3,47	4,36	3,19	1,00	2,32	3,64	2,48	2,49	2,87	2,92	28,7
2	5	9	0	1	4	9	5	0	5	81
1,00	1,94	3,19	3,60	2,32	2,21	2,48	1,00	1,65	2,92	22,3
0	7	9	3	1	5	9	0	3	5	52
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	40,1
2	5	6	3	8	4	8	7	7	0	22
3,47	1,00	4,59	3,60	3,79	3,64	2,48	2,49	2,87	4,40	32,3
2	0	6	3	8	4	9	5	0	0	68
3,47	3,05	1,96	1,00	1,00	2,21	2,48	2,49	2,87	2,92	23,4
2	0	8	0	0	5	9	5	0	5	85
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	1,00	2,87	4,40	33,0
2	0	9	3	8	4	8	0	0	0	05
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	40,1
2	5	6	3	8	4	8	7	7	0	22
1,96	4,36	4,59	3,60	2,32	3,64	3,96	3,95	2,87	4,40	35,6
9	5	6	3	1	4	8	7	0	0	95
1,96	3,05	3,19	2,13	2,32	2,21	2,48	2,49	2,87	2,92	25,6
9	0	9	8	1	5	9	5	0	5	71
3,47	3,05	3,19	3,60	2,32	3,64	2,48	2,49	2,87	4,40	31,5
2	0	9	3	1	4	9	5	0	0	43
1,96	1,94	1,96	2,13	2,32	2,21	2,48	2,49	4,31	4,40	26,2
9	7	8	8	1	5	9	5	7	0	59

1,00	1,00	1,00	2,13	2,32	3,64	2,48	3,95	2,87	2,92	23,3
0	0	0	8	1	4	9	7	0	5	44
1,96	3,05	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	2,92	35,8
9	0	6	3	8	4	8	7	7	5	29
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	2,48	2,49	4,31	2,92	32,9
2	0	9	3	8	4	9	5	7	5	93
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	40,1
2	5	6	3	8	4	8	7	7	0	22
1,00	1,94	1,96	2,13	2,32	1,00	2,48	1,00	2,87	2,92	19,6
0	7	8	8	1	0	9	0	0	5	58
3,47	1,94	3,19	3,60	2,32	3,64	2,48	2,49	4,31	4,40	31,8
2	7	9	3	1	4	9	5	7	0	87
3,47	4,36	3,19	2,13	2,32	3,64	3,96	2,49	2,87	4,40	32,8
2	5	9	8	1	4	8	5	0	0	73
1,96	3,05	3,19	2,13	2,32	2,21	2,48	2,49	2,87	4,40	27,1
9	0	9	8	1	5	9	5	0	0	46
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	40,1
2	5	6	3	8	4	8	7	7	0	22
1,96	3,05	4,59	3,60	2,32	3,64	2,48	2,49	2,87	4,40	31,4
9	0	6	3	1	4	9	5	0	0	38
3,47	1,00	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	35,3
2	0	9	3	8	4	8	7	7	0	59
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	40,1
2	5	6	3	8	4	8	7	7	0	22
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	2,21	2,48	2,49	4,31	4,40	35,7
2	5	6	3	8	5	9	5	7	0	52
3,47	4,36	3,19	3,60	2,32	2,21	2,48	2,49	2,87	4,40	31,4
2	5	9	3	1	5	9	5	0	0	30
1,96	3,05	4,59	3,60	3,79	3,64	2,48	2,49	2,87	2,92	31,4
9	0	6	3	8	4	9	5	0	5	41
3,47	3,05	4,59	2,13	3,79	2,21	2,48	2,49	2,87	2,92	30,0
2	0	6	8	8	5	9	5	0	5	48
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	2,21	2,48	2,49	2,87	2,92	32,8
2	5	6	3	8	5	9	5	0	5	30
3,47	4,36	3,19	2,13	3,79	3,64	3,96	2,49	4,31	2,92	34,3
2	5	9	8	8	4	8	5	7	5	22
1,96	4,36	4,59	2,13	2,32	2,21	2,48	3,95	2,87	4,40	31,3
9	5	6	8	1	5	9	7	0	0	21
1,96	3,05	4,59	3,60	2,32	2,21	2,48	2,49	4,31	2,92	29,9
9	0	6	3	1	5	9	5	7	5	81
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	2,21	2,48	2,49	4,31	4,40	35,7
2	5	6	3	8	5	9	5	7	0	52
1,96	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	2,48	2,49	4,31	4,40	32,9
9	0	9	3	8	4	9	5	7	0	66
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	2,21	2,48	2,49	1,65	2,92	28,9
2	0	9	3	8	5	9	5	3	5	00
1,96	3,05	3,19	2,13	2,32	2,21	2,48	2,49	2,87	2,92	25,6
9	0	9	8	1	5	9	5	0	5	71
1,96	4,36	4,59	3,60	3,79	2,21	2,48	2,49	2,87	4,40	32,8
9	5	6	3	8	5	9	5	0	0	02
3,47	4,36	4,59	3,60	2,32	2,21	2,48	2,49	2,87	2,92	31,3
2	5	6	3	1	5	9	5	0	5	52
3,47	3,05	3,19	2,13	2,32	2,21	2,48	2,49	2,87	4,40	28,6
2	0	9	8	1	5	9	5	0	0	49
3,47	3,05	3,19	2,13	2,32	2,21	2,48	2,49	2,87	2,92	27,1
2	0	9	8	1	5	9	5	0	5	74

3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	2,21	2,48	2,49	4,31	4,40	35,7
2	5	6	3	8	5	9	5	7	0	52
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	2,92	33,0
2	0	9	3	8	4	8	5	0	5	25
3,47	3,05	3,19	3,60	2,32	2,21	3,96	2,49	4,31	4,40	33,0
2	0	9	3	1	5	8	5	7	0	40
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	4,40	34,5
2	0	9	3	8	4	8	5	0	0	00
3,47	3,05	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	4,31	4,40	37,3
2	0	6	3	8	4	8	5	7	0	44
1,96	3,05	3,19	3,60	2,32	2,21	3,96	2,49	2,87	2,92	28,6
9	0	9	3	1	5	8	5	0	5	16
1,96	3,05	3,19	2,13	2,32	2,21	2,48	2,49	2,87	2,92	25,6
9	0	9	8	1	5	9	5	0	5	71
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	2,21	2,48	2,49	4,31	2,92	31,5
2	0	9	3	8	5	9	5	7	5	64
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	4,40	34,5
2	0	9	3	8	4	8	5	0	0	00
3,47	3,05	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	4,31	2,92	35,8
2	0	6	3	8	4	8	5	7	5	69
3,47	3,05	3,19	2,13	3,79	2,21	3,96	2,49	2,87	2,92	30,1
2	0	9	8	8	5	8	5	0	5	30
3,47	3,05	3,19	3,60	2,32	3,64	3,96	2,49	2,87	2,92	31,5
2	0	9	3	1	4	8	5	0	5	48
3,47	3,05	3,19	2,13	3,79	3,64	2,48	2,49	2,87	2,92	30,0
2	0	9	8	8	4	9	5	0	5	81
3,47	3,05	3,19	2,13	2,32	3,64	2,48	2,49	2,87	2,92	28,6
2	0	9	8	1	4	9	5	0	5	03
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	2,92	33,0
2	0	9	3	8	4	8	5	0	5	25
3,47	3,05	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	2,92	34,4
2	0	6	3	8	4	8	5	0	5	22
3,47	3,05	3,19	3,60	2,32	2,21	3,96	2,49	2,87	2,92	30,1
2	0	9	3	1	5	8	5	0	5	18
3,47	3,05	3,19	2,13	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	2,92	31,5
2	0	9	8	8	4	8	5	0	5	60
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	2,92	33,0
2	0	9	3	8	4	8	5	0	5	25
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	2,92	33,0
2	0	9	3	8	4	8	5	0	5	25
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	2,92	33,0
2	0	9	3	8	4	8	5	0	5	25
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	2,92	33,0
2	0	9	3	8	4	8	5	0	5	25
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	40,1
2	5	6	3	8	4	8	7	7	0	22
3,47	4,36	4,59	3,60	3,79	3,64	3,96	3,95	4,31	4,40	40,1
2	5	6	3	8	4	8	7	7	0	22
1,96	1,94	1,96	2,13	2,32	2,21	2,48	1,00	1,65	1,68	19,3
9	7	8	8	1	5	9	0	3	1	81
3,47	3,05	3,19	3,60	3,79	3,64	3,96	2,49	2,87	2,92	33,0
2	0	9	3	8	4	8	5	0	5	25

Lampiran 12 Pengolahan Data Interval (MSI) Pengetahuan Konsumen(X3)

Successive Interval

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
4,31	4,40	3,66	2,28	4,59	1,00	3,50	2,40	2,21	1,92	30,3
7	0	7	4	6	0	9	6	5	2	17
2,87	4,40	3,66	2,28	4,59	2,31	1,00	3,49	4,32	4,51	33,4
0	0	7	4	6	8	0	3	6	2	67
4,31	4,40	2,28	3,60	3,31	1,00	2,21	3,49	4,32	4,51	33,4
7	0	3	6	4	0	8	3	6	2	70
4,31	4,40	3,66	2,28	3,31	2,31	2,21	3,49	4,32	4,51	34,8
7	0	7	4	4	8	8	3	6	2	50
4,31	2,92	2,28	2,28	4,59	2,31	2,21	2,40	4,32	4,51	32,1
7	5	3	4	6	8	8	6	6	2	85
4,31	4,40	2,28	2,28	2,22	1,00	3,50	4,70	4,32	4,51	33,5
7	0	3	4	1	0	9	4	6	2	56
4,31	4,40	3,66	2,28	3,31	2,31	1,00	3,49	1,65	3,11	29,5
7	0	7	4	4	8	0	3	6	2	61
4,31	4,40	3,66	3,60	4,59	2,31	2,21	3,49	4,32	3,11	36,0
7	0	7	6	6	8	8	3	6	2	54
4,31	4,40	2,28	2,28	3,31	2,31	3,50	3,49	4,32	4,51	34,7
7	0	3	4	4	8	9	3	6	2	57
1,00	1,68	2,28	2,28	4,59	3,69	3,50	2,40	2,21	3,11	26,7
0	1	3	4	6	3	9	6	5	2	79
2,87	2,92	2,28	3,60	3,31	2,31	1,00	4,70	2,21	3,11	28,3
0	5	3	6	4	8	0	4	5	2	48
4,31	4,40	3,66	1,00	3,31	2,31	2,21	2,40	1,65	4,51	29,8
7	0	7	0	4	8	8	6	6	2	08
2,87	2,92	2,28	1,00	3,31	2,31	2,21	3,49	2,21	1,00	23,6
0	5	3	0	4	8	8	3	5	0	37
4,31	4,40	2,28	2,28	3,31	2,31	3,50	2,40	4,32	3,11	32,2
7	0	3	4	4	8	9	6	6	2	69
2,87	2,92	3,66	2,28	3,31	3,69	3,50	3,49	2,21	4,51	32,4
0	5	7	4	4	3	9	3	5	2	82
2,87	4,40	1,00	3,60	3,31	1,00	1,00	2,40	1,65	1,92	23,1
0	0	0	6	4	0	0	6	6	2	74
4,31	1,68	1,00	2,28	3,31	3,69	3,50	3,49	2,21	3,11	28,6
7	1	0	4	4	3	9	3	5	2	18
4,31	4,40	3,66	1,00	4,59	3,69	2,21	2,40	3,09	4,51	33,9
7	0	7	0	6	3	8	6	5	2	05
4,31	4,40	1,00	3,60	2,22	1,00	3,50	3,49	4,32	4,51	32,3
7	0	0	6	1	0	9	3	6	2	85
4,31	2,92	3,66	2,28	3,31	2,31	2,21	3,49	2,21	4,51	31,2
7	5	7	4	4	8	8	3	5	2	63
1,00	4,40	3,66	1,00	2,22	2,31	3,50	4,70	3,09	4,51	30,4
0	0	7	0	1	8	9	4	5	2	27
4,31	4,40	3,66	2,28	3,31	3,69	2,21	3,49	4,32	4,51	36,2
7	0	7	4	4	3	8	3	6	2	25
1,65	2,92	2,28	3,60	4,59	2,31	1,00	3,49	4,32	1,92	28,1
3	5	3	6	6	8	0	3	6	2	24
2,87	4,40	3,66	2,28	4,59	3,69	2,21	3,49	2,21	3,11	32,5
0	0	7	4	6	3	8	3	5	2	48
2,87	4,40	2,28	3,60	3,31	3,69	2,21	2,40	1,00	4,51	30,3
0	0	3	6	4	3	8	6	0	2	02
4,31	4,40	1,00	1,00	3,31	1,00	2,21	4,70	4,32	4,51	30,7
7	0	0	0	4	0	8	4	6	2	92

2,87	4,40	1,00	3,60	4,59	1,00	3,50	4,70	2,21	3,11	31,0
0	0	0	6	6	0	9	4	5	2	13
4,31	4,40	3,66	3,60	3,31	3,69	2,21	2,40	4,32	3,11	35,0
7	0	7	6	4	3	8	6	6	2	60
2,87	1,00	3,66	2,28	3,31	2,31	1,00	4,70	3,09	4,51	28,7
0	0	7	4	4	8	0	4	5	2	64
4,31	4,40	2,28	3,60	3,31	2,31	3,50	4,70	3,09	4,51	36,0
7	0	3	6	4	8	9	4	5	2	59
4,31	4,40	3,66	2,28	4,59	3,69	3,50	3,49	3,09	3,11	36,1
7	0	7	4	6	3	9	3	5	2	67
4,31	4,40	3,66	2,28	4,59	1,00	2,21	4,70	3,09	3,11	33,3
7	0	7	4	6	0	8	4	5	2	93
4,31	4,40	3,66	3,60	4,59	3,69	1,00	4,70	4,32	4,51	38,8
7	0	7	6	6	3	0	4	6	2	22
4,31	4,40	3,66	2,28	4,59	3,69	2,21	4,70	4,32	4,51	38,7
7	0	7	4	6	3	8	4	6	2	18
2,87	2,92	2,28	3,60	3,31	3,69	2,21	3,49	1,65	1,92	27,9
0	5	3	6	4	3	8	3	6	2	81
1,65	2,92	3,66	2,28	4,59	2,31	1,00	4,70	1,65	3,11	27,9
3	5	7	4	6	8	0	4	6	2	15
4,31	4,40	2,28	2,28	4,59	1,00	2,21	3,49	4,32	4,51	33,4
7	0	3	4	6	0	8	3	6	2	29
2,87	4,40	3,66	2,28	3,31	2,31	3,50	4,70	1,00	3,11	31,1
0	0	7	4	4	8	9	4	0	2	78
2,87	2,92	3,66	3,60	4,59	3,69	3,50	3,49	3,09	4,51	35,9
0	5	7	6	6	3	9	3	5	2	67
2,87	4,40	3,66	2,28	4,59	2,31	2,21	4,70	2,21	3,11	32,3
0	0	7	4	6	8	8	4	5	2	84
4,31	4,40	3,66	3,60	3,31	2,31	2,21	3,49	4,32	4,51	36,1
7	0	7	6	4	8	8	3	6	2	72
2,87	4,40	3,66	2,28	4,59	3,69	2,21	3,49	4,32	4,51	36,0
0	0	7	4	6	3	8	3	6	2	60
2,87	2,92	3,66	3,60	3,31	2,31	3,50	4,70	2,21	3,11	32,2
0	5	7	6	4	8	9	4	5	2	41
2,87	4,40	2,28	2,28	4,59	2,31	3,50	3,49	2,21	3,11	31,0
0	0	3	4	6	8	9	3	5	2	80
4,31	4,40	3,66	2,28	4,59	2,31	2,21	4,70	3,09	3,11	34,7
7	0	7	4	6	8	8	4	5	2	12
2,87	2,92	3,66	2,28	4,59	3,69	2,21	3,49	3,09	4,51	33,3
0	5	7	4	6	3	8	3	5	2	54
4,31	2,92	3,66	1,00	4,59	2,31	3,50	4,70	3,09	4,51	34,6
7	5	7	0	6	8	9	4	5	2	44
4,31	2,92	2,28	2,28	3,31	3,69	2,21	3,49	3,09	3,11	30,7
7	5	3	4	4	3	8	3	5	2	34
4,31	4,40	3,66	1,00	4,59	2,31	3,50	3,49	4,32	4,51	36,1
7	0	7	0	6	8	9	3	6	2	39
2,87	2,92	3,66	2,28	3,31	3,69	2,21	4,70	2,21	1,92	29,8
0	5	7	4	4	3	8	4	5	2	13
4,31	4,40	2,28	2,28	3,31	2,31	2,21	3,49	4,32	4,51	33,4
7	0	3	4	4	8	8	3	6	2	65
2,87	4,40	2,28	1,00	3,31	3,69	2,21	2,40	3,09	3,11	28,3
0	0	3	0	4	3	8	6	5	2	92
2,87	4,40	3,66	3,60	2,22	2,31	1,00	3,49	3,09	3,11	29,7
0	0	7	6	1	8	0	3	5	2	83
4,31	4,40	2,28	2,28	4,59	3,69	2,21	3,49	4,32	4,51	36,1
7	0	3	4	6	3	8	3	6	2	23

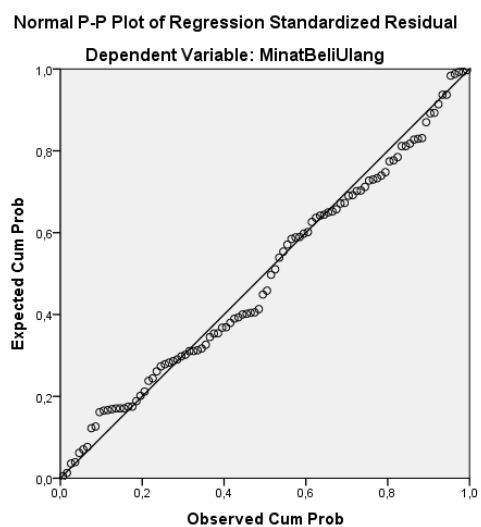
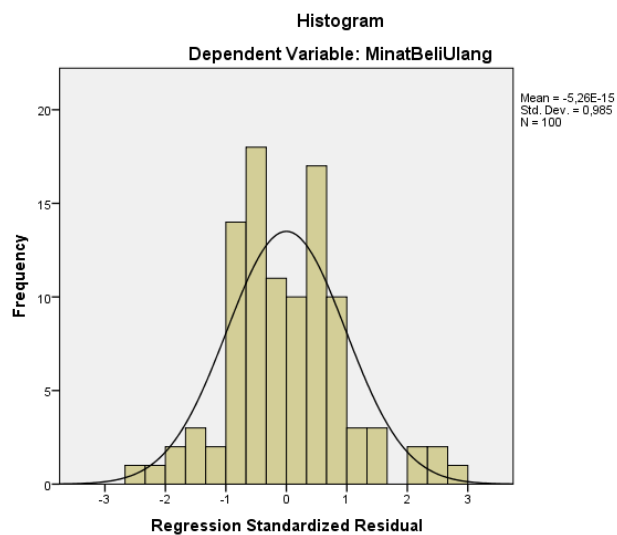
2,87	4,40	2,28	3,60	2,22	3,69	1,00	2,40	3,09	1,92	27,4
0	0	3	6	1	3	0	6	5	2	97
4,31	4,40	3,66	2,28	4,59	3,69	2,21	3,49	1,00	4,51	34,1
7	0	7	4	6	3	8	3	0	2	80
4,31	4,40	3,66	2,28	4,59	2,31	3,50	1,00	3,09	4,51	33,6
7	0	7	4	6	8	9	0	5	2	98
4,31	4,40	2,28	2,28	2,22	2,31	2,21	2,40	3,09	4,51	30,0
7	0	3	4	1	8	8	6	5	2	54
2,87	4,40	3,66	1,00	4,59	3,69	2,21	3,49	3,09	3,11	32,1
0	0	7	0	6	3	8	3	5	2	45
2,87	2,92	2,28	2,28	3,31	1,00	1,00	4,70	4,32	3,11	27,8
0	5	3	4	4	0	0	4	6	2	18
2,87	2,92	2,28	2,28	2,22	2,31	1,00	2,40	3,09	3,11	24,5
0	5	3	4	1	8	0	6	5	2	14
2,87	2,92	2,28	2,28	3,31	2,31	2,21	3,49	3,09	4,51	29,3
0	5	3	4	4	8	8	3	5	2	12
4,31	2,92	2,28	1,00	4,59	2,31	3,50	3,49	4,32	4,51	33,2
7	5	3	0	6	8	9	3	6	2	80
2,87	4,40	2,28	1,00	3,31	2,31	3,50	4,70	3,09	3,11	30,6
0	0	3	0	4	8	9	4	5	2	06
4,31	2,92	1,00	2,28	3,31	2,31	2,21	4,70	3,09	3,11	29,2
7	5	0	4	4	8	8	4	5	2	87
4,31	4,40	3,66	2,28	2,22	3,69	1,00	4,70	3,09	4,51	33,8
7	0	7	4	1	3	0	4	5	2	94
4,31	4,40	2,28	1,00	4,59	3,69	3,50	2,40	3,09	3,11	32,4
7	0	3	0	6	3	9	6	5	2	12
1,65	2,92	2,28	3,60	2,22	3,69	3,50	4,70	4,32	3,11	32,0
3	5	3	6	1	3	9	4	6	2	33
2,87	2,92	2,28	2,28	4,59	2,31	2,21	3,49	3,09	4,51	30,5
0	5	3	4	6	8	8	3	5	2	94
2,87	4,40	3,66	3,60	3,31	3,69	1,00	3,49	4,32	4,51	34,8
0	0	7	6	4	3	0	3	6	2	82
2,87	2,92	1,00	2,28	3,31	2,31	2,21	4,70	4,32	3,11	29,0
0	5	0	4	4	8	8	4	6	2	71
2,87	4,40	2,28	1,00	4,59	2,31	2,21	4,70	3,09	4,51	31,9
0	0	3	0	6	8	8	4	5	2	97
2,87	2,92	2,28	3,60	3,31	2,31	3,50	3,49	3,09	4,51	31,9
0	5	3	6	4	8	9	3	5	2	26
4,31	4,40	3,66	1,00	4,59	2,31	1,00	2,40	4,32	4,51	32,5
7	0	7	0	6	8	0	6	6	2	43
2,87	2,92	3,66	2,28	3,31	3,69	3,50	3,49	3,09	3,11	31,9
0	5	7	4	4	3	9	3	5	2	63
4,31	4,40	2,28	2,28	2,22	2,31	3,50	3,49	3,09	4,51	32,4
7	0	3	4	1	8	9	3	5	2	32
2,87	4,40	1,00	1,00	3,31	3,69	3,50	4,70	3,09	4,51	32,0
0	0	0	0	4	3	9	4	5	2	98
4,31	4,40	2,28	2,28	3,31	3,69	2,21	3,49	3,09	3,11	32,2
7	0	3	4	4	3	8	3	5	2	09
2,87	2,92	2,28	2,28	4,59	2,31	3,50	2,40	4,32	3,11	30,6
0	5	3	4	6	8	9	6	6	2	29
2,87	2,92	3,66	3,60	4,59	3,69	3,50	4,70	4,32	3,11	37,0
0	5	7	6	6	3	9	4	6	2	09
4,31	2,92	2,28	3,60	4,59	3,69	2,21	2,40	3,09	3,11	32,2
7	5	3	6	6	3	8	6	5	2	52
2,87	4,40	3,66	3,60	4,59	2,31	2,21	4,70	3,09	3,11	34,5
0	0	7	6	6	8	8	4	5	2	87

4,31 7	2,92 5	2,28 3	2,28 4	2,22 1	2,31 8	3,50 9	4,70 4	3,09 5	3,11 2	30,7 68
2,87 0	2,92 5	2,28 3	3,60 6	4,59 6	3,69 3	1,00 0	4,70 4	4,32 6	3,11 2	33,1 16
2,87 0	2,92 5	2,28 3	1,00 0	2,22 1	3,69 3	2,21 8	3,49 3	3,09 5	3,11 2	26,9 11
2,87 0	2,92 5	2,28 3	2,28 4	1,00 0	2,31 8	2,21 8	2,40 6	4,32 6	3,11 2	25,7 42
2,87 0	2,92 5	3,66 7	3,60 6	4,59 6	2,31 8	3,50 9	4,70 4	4,32 6	4,51 2	37,0 34
2,87 0	2,92 5	2,28 3	3,60 6	2,22 1	3,69 3	3,50 9	4,70 4	3,09 5	3,11 2	32,0 19
2,87 0	2,92 5	2,28 3	2,28 4	3,31 4	3,69 3	2,21 8	4,70 4	3,09 5	4,51 2	31,8 98
2,87 0	2,92 5	3,66 7	2,28 4	2,22 1	2,31 8	3,50 9	2,40 6	3,09 5	4,51 2	29,8 07
2,87 0	2,92 5	2,28 3	3,60 6	4,59 6	2,31 8	3,50 9	4,70 4	3,09 5	4,51 2	34,4 19
2,87 0	2,92 5	1,00 0	3,60 6	2,22 1	2,31 8	2,21 8	2,40 6	3,09 5	3,11 2	25,7 71
2,87 0	2,92 5	3,66 7	2,28 4	3,31 4	3,69 3	1,00 0	2,40 6	3,09 5	3,11 2	28,3 66
2,87 0	2,92 5	2,28 3	3,60 6	4,59 6	3,69 3	3,50 9	4,70 4	3,09 5	3,11 2	34,3 94
2,87 0	2,92 5	2,28 3	3,60 6	3,31 4	3,69 3	2,21 8	4,70 4	3,09 5	3,11 2	31,8 21
2,87 0	2,92 5	2,28 3	2,28 4	3,31 4	2,31 8	3,50 9	4,70 4	4,32 6	3,11 2	31,6 46
4,31 7	4,40 0	3,66 7	2,28 4	4,59 6	2,31 8	2,21 8	3,49 3	4,32 6	4,51 2	36,1 32
4,31 7	4,40 0	3,66 7	3,60 6	3,31 4	3,69 3	2,21 8	3,49 3	4,32 6	4,51 2	37,5 47
1,65 3	1,68 1	2,28 3	1,00 0	3,31 4	1,00 0	2,21 8	3,49 3	2,21 5	1,92 2	20,7 80
2,87 0	2,92 5	3,66 7	3,60 6	4,59 6	2,31 8	3,50 9	2,40 6	3,09 5	3,11 2	32,1 05

Lampiran 13 Output SPSS Uji Asumsi Klasik Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
MinatBeliUlang	100	16,29	39,90	31,4409	4,95111
PersepsiProduk	100	18,57	40,80	31,7653	5,62011
KualitasProduk	100	15,91	40,12	32,1939	5,39016
PengetahuanKonsumen	100	20,78	38,82	31,8406	3,36577
Valid N (listwise)	100				

Lampiran 14 Output SPSS Uji Asumsi Klasik Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,66379713
Most Extreme Differences	Absolute	,078
	Positive	,078
	Negative	-,068
Test Statistic		,078
Asymp. Sig. (2-tailed)		,136 ^c

a. Test distribution is Normal.

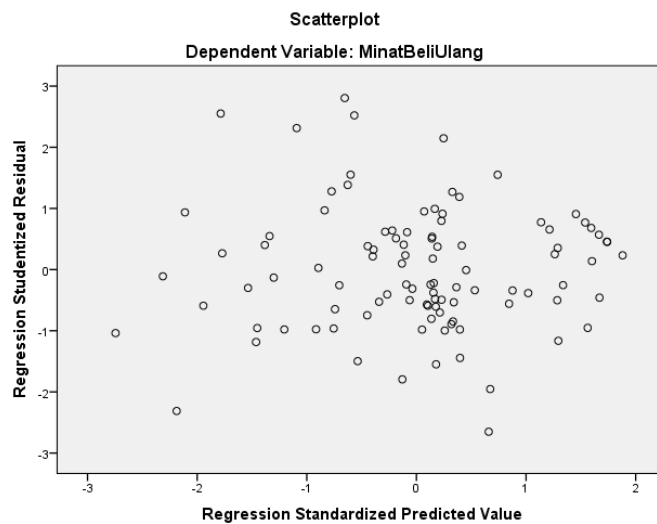
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 15 Output SPSS Uji Asumsi Klasik Uji Multikolonieritas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,385	2,655			
	PersepsiProduk	,527	,071	,598	,465	2,150
	KualitasProduk	,195	,075	,212	,457	2,188
	PengetahuanKonsumen	,222	,091	,151	,792	1,263

Lampiran 16 Output SPSS Uji Asumsi Klasik Uji Heterokedastisitas



Lampiran 17 Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,385	2,655		,522	,603
	PersepsiProduk	,527	,071	,598	7,428	,000
	KualitasProduk	,195	,075	,212	2,608	,011
	PengetahuanKonsumen	,222	,091	,151	2,441	,016

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,843 ^a	,711	,701	2,70510	2,128

a. Predictors: (Constant), PengetahuanKonsumen, PersepsiProduk, PersepsiKualitasProduk

b. Dependent Variable: MinatBeliUlang

Lampiran 18 Data Penjualan Produk

KOTA	PRODUK	2021	2022	2023	%
		Penjualan	Penjualan	Penjualan	
Kab.Tegal	Farma	2.896.060.538	1.975.234.971	1.490.051.435	30
	<i>Consumer Health</i>	2.1121.970.805	1.335.505.600	1.127.115.258	86
	<i>Personal Care</i>	665.476.327	296.755.185	198.288.154	49
	<i>Food</i>	1.5595.492.363	1.709.013.497	1.584.491.849	75
Kota Tegal	Farma	10.339.174.014	10.402.555.502	8.896.498.620	10
	<i>Consumer Health</i>	1.091.791.067	694.507.435	372.531.511	48
	<i>Personal Care</i>	548.764.451	261.787.859	161.200.108	50
	<i>Food</i>	638.110.666	730.068.450	637.179.171	5
Kab. Brebes	Farma	2.153.931.453	2.086.584.700	2.355.654.365	5
	<i>Consumer Health</i>	1.789.267.167	1.589.016.008	1.033.950.578	23
	<i>Personal Care</i>	370.354.765	142.361.254	106.778.902	43
	<i>Food</i>	718.620.856	728.804.602	887.258.984	12
GRAND TOTAL		57.929.016.493	21.952.197.085	18.851.000.958	38

Lampiran 19 Data Transaksi Produk

KOTA	PRODUK	2021	2022	2023	%
		Transaksi	Transaksi	Transaksi	
Kab.Tegal	Farma	16.163	15.405	12.295	16
	<i>Consumer Health</i>	5.083	3.745	3.161	21
	<i>Personal Care</i>	6.482	3.055	2.210	16
	<i>Food</i>	22.730	27.848	23.784	4
Kota Tegal	Farma	6.334	6.659	4.337	25
	<i>Consumer Health</i>	2.563	1.771	1.454	25
	<i>Personal Care</i>	3.331	1.752	1.538	30
	<i>Food</i>	7.501	10.093	9.369	4
Kab. Brebes	Farma	13.140	12.331	8.557	18
	<i>Consumer Health</i>	3.968	2.845	2.414	22
	<i>Personal Care</i>	3.898	1.848	1.763	29
	<i>Food</i>	11.247	11.922	15.106	16
GRAND TOTAL		98.467	101.296	88.011	6,67

Lampiran 20 Data Pembelian Ulang

KOTA	PRODUK	2021	2022	2023	%
		Konsumen	Konsumen	Konsumen	
Kab.Tegal	Farma	223	216	213	2
	<i>Consumer Health</i>	289	211	171	24
	<i>Personal Care</i>	427	235	176	37
	<i>Food</i>	695	778	497	24
Kota Tegal	Farma	76	78	79	2
	<i>Consumer Health</i>	109	69	55	29
	<i>Personal Care</i>	123	70	59	30
	<i>Food</i>	221	246	184	15
Kab. Brebes	Farma	125	126	177	21
	<i>Consumer Health</i>	145	115	140	1
	<i>Personal Care</i>	195	129	166	3
	<i>Food</i>	332	400	364	6
GRAND TOTAL		4.981	4.695	4.304	16,17

Lampiran 21 Tabel Frekuensi Pembelian Ulang Konsumen Tahun 2023 Kota Tegal

No	Nama	Frekuensi Pembelian Ulang (Kali)				Total Pembelian Ulang
		Farma	<i>Consumer Health</i>	<i>Personal Care</i>	<i>Food</i>	
1	Bapak Ilham annas	0	2	0	10	12
2	Bapak Lukman	1	0	2	7	10
3	Ibu Siska	4	3	2	5	14
4	Ibu Iin Yulianti	0	3	1	6	10
5	Mas Hanif	5	1	0	4	10
6	Mas Iksan	3	2	0	5	10
7	Mas Asep	2	3	4	3	12
8	Mba Layla	5	0	0	5	10
9	Bapak H.Saefudin	2	0	4	7	13
10	Ibu Tasya	2	0	0	8	10
11	Ibu Rokhmah	2	2	4	4	12
12	Mba Nur	2	0	1	4	7
13	Bapak Joko	2	0	3	4	9
14	Bapak Agus	2	1	0	10	13
15	Bapak Bambang	2	1	0	3	6
16	Mas Fauzan	2	0	0	6	8

17	Ibu Lilis	1	0	3	7	11
18	Ibu Endang	1	0	0	5	6
19	Mba Niken	1	2	3	6	12
20	Mas Rian	1	0	0	3	4
21	Mba Velda	1	2	2	2	7
22	Mba Sabrina	1	2	3	4	10
23	Bapak Fajar	1	0	3	4	8
24	Bapak Edi	2	0	1	5	8
25	Bapak Catur	5	3	1	6	15
26	Bapak Eka	3	0	3	7	13
27	Ibu Arra	4	3	4	5	16
28	Ibu H. Enni	2	2	2	6	12
29	Bapak Suhendar	3	2	4	4	13
30	Bapak Agus	2	1	1	4	8
31	Mas Rehan	2	1	1	2	6
32	Bapak Sismoyo	1	0	3	3	7
33	Mas Akbar	1	2	3	7	13
34	Bapak Putra	1	0	3	6	10
35	Ibu Siti	2	2	2	4	10
36	Bapak Yudi	2	0	2	7	11
37	Ibu Annisa	2	0	2	3	7
38	Bapak Muhammad	3	0	3	3	9
39	Ibu Desi	1	0	4	4	9
40	Ibu Dewi	5	3	0	4	12
41	Mas Dimas	1	5	1	7	14
42	Mas Reza	0	2	1	2	5
43	Bapak Dani	3	3	0	5	11
44	Ibu Ayu	3	2	2	3	10
45	Ibu Tika	0	3	4	4	11
46	Mas Andika	0	1	1	4	6
47	Ibu Dian	0	3	1	2	6
48	Ibu Ratna	0	3	2	3	8
49	Bapak Andi	0	1	2	7	10
50	Bapak Ahmad	3	1	0	2	6
51	BapakcKurniawan	1	1	3	5	10
52	Bapak Budi	4	2	0	6	12
53	Mas Adi	1	3	0	7	11
54	Bapak Eko	2	2	0	2	6

55	Nurul	1	2	4	7	14
56	Puspita	3	0	4	3	10
57	Ari	5	3	0	8	16
58	Indra	4	3	4	9	20
59	Indra	3	2	0	2	7
60	Dyah	4	3	2	8	17
61	Rizki	0	2	4	5	11
62	Maria	4	1	1	3	9
63	Ratih	4	2	0	7	13
64	Pratiwi	4	2	2	2	10
65	Kartika	1	2	2	2	7
66	Wulandari	4	2	1	5	12
67	Fajar	5	2	2	5	14
68	Bayu	1	2	2	8	13
69	Lestari	0	1	3	4	8
70	Anita	4	0	3	5	12
71	Kusuma	1	0	2	3	6
72	Rahmawati	0	1	4	9	14
73	Fitria	0	4	1	2	7
74	Retno	3	0	4	4	11
75	Kurnia	4	1	4	8	17
76	Novita	0	1	2	6	9
77	Aditya	4	3	3	5	15
78	Ria	5	2	1	5	13
79	Nugroho	1	3	0	2	6
80	Putu	0	1	2	3	6
81	Handayani	0	1	3	7	11
82	Rahayu	6	2	2	10	20
83	Yunita	0	4	0	8	12
84	Rina	0	3	0	8	11
85	Ade	4	3	0	2	9
86	Widya	4	0	0	7	11
87	Intan	3	5	1	8	17
88	Diah	3	4	1	2	10
89	Agustina	3	5	0	3	11
90	Abdul	3	1	2	4	10
91	Setiawan	3	1	2	4	10
92	Rizky	3	4	4	2	13

93	Rini	3	4	3	8	18
94	Wahyuni	3	4	1	8	16
95	Yulia	2	1	1	7	11
96	Maya	1	1	1	2	5
97	Puji	1	2	1	2	6
98	Utami	3	2	2	4	11
99	Amalia	1	1	2	6	10
100	Dina	0	3	2	4	9
Total Per Produk		213	171	176	497	1057

Lampiran 21 Dokumentasi

