

**PROBLEMATIKA HUKUM PERBANKAN
BERKAITAN DENGAN TRANSAKSI E – BANKING**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 dalam Ilmu Hukum**

Oleh:

**IMAM ANDI SAPUTRA
NPM. 5118500167**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL**

2022

PENGESAHAN

**PROBLEMATIKA HUKUM PERBANKAN BERKAITAN DENGAN
TRANSAKSI E – BANKING**

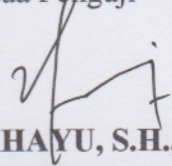
**IMAM ANDI SAPUTRA
NPM. 5118500167**

**Telah diuji dan dipertahankan dihadapan SIDANG SKRIPSI Fakultas
Hukum Universitas Pancasakti Tegal :**

Hari : Rabu

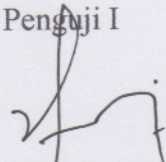
Tanggal : 20 Juli 2022

Ketua Penguji



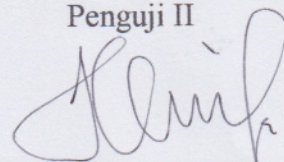
**KANTI RAHAYU, S.H., M.H
NIDN.0620108203**

Penguji I



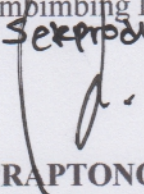
**KANTI RAHAYU, S.H., M.H
NIDN.0620108203**

Penguji II



**Dr. EVY INDRIASARI, S.H., M.H
NIDN.0605037501**

Pembimbing I

A.n. Sekprodi


**Dr. EDDHIE PRAPTONO, S.H., M.H.
NIDN. 0617075701**

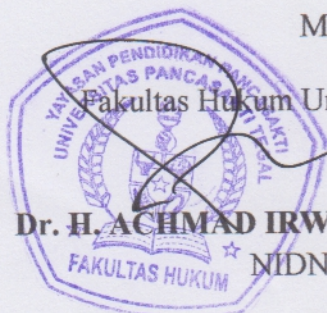
Pembimbing II



**Dr. SOESI IDAYANTI, S.H., M.H.
NIDN.0627086403**

Mengetahui
Dekan,

Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal



**Dr. H. ACHMAD IRWAN HAMZANI, S.H.I., M.Ag.
NIDN. 0615067604**

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**PROBLEMATIKA HUKUM PERBANKAN BERKAITAN DENGAN
TRANSAKSI E – BANKING**

IMAM ANDI SAPUTRA

NPM. 5118500167

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk mengikuti Ujian Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal

Pembimbing I,
A.n. Sempodi

Dr. EDDHIE PRAPTONO, S.H., M.H.
NIDN. 0617075701

Pembimbing II

Soesi

Dr. SOESI IDAYANTI, S.H., M.H.
NIDN.0627086403

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Imam Andi Saputra
NPM : 5118500167
Tempat/ Tanggal Lahir : Brebes, 18 April 1999
Prodi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Problematika Hukum Perbankan Berkaitan
Dengan Transaksi E - Banking (Studi Kasus Pada
Bank BRI Unit Kota Pekalongan)

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya penulis sendiri. Orisinil dan tidak dibuatkan oleh orang lain serta belum pernah ditulis oleh orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan penulis ini tidak benar, maka penulis bersedia gelar Sarjana Hukum (S.H.) yang penulis peroleh dibatalkan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Tegal, 20 Juli 2022



Imam Andi Saputra

ABSTRAK

IMAM ANDI SAPUTRA, 5118500167, PROBLEMATIKA HUKUM PERBANKAN BERKAITAN DENGAN TRANSAKSI E-BANKING (Studi Kasus Pada Bank BRI Unit Kota Pekalongan). Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal (Skripsi). 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk : (1). Mengkaji Problematika Hukum Perbankan yang terjadi dalam penggunaan *internet banking*. (2). Mengkaji Penyelesaian terhadap penanganan kasus dalam penggunaan *internet banking*.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian hukum normatif yaitu mengacu kepada ketentuan hukum positif yaitu berupa peraturan perundang-undangan yang berlaku, buku-buku, artikel, serta sumber pustaka lainnya berkaitan dengan Problematika Hukum Perbankan yang berkaitan dengan Transaksi *E - Banking*. Pendekatan yang digunakan adalah normatif. Teknik pengumpulan data melalui penelusuran kepustakaan (*library research*) dan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara kepada Kepala Unit BRI Kota Pekalongan dan Staf untuk memperoleh informasi dan sebagai pendukung data mengenai perlindungan hukum bagi nasabah yang dirugikan atas penggunaan layanan *internet banking* terhadap data pribadi nasabah.

Hasil penelitian ini adalah transaksi perbankan melalui *internet banking* belum diatur secara khusus dalam sistem perundang-undangan di Indonesia. Pengaturan mengenai transaksi perbankan melalui *internet banking* di Indonesia yang ada saat ini belum dapat menjamin kepastian hukum. Dalam penyelesaian hukum yang terjadi dalam penggunaan *e-banking* menggunakan UU ITE, ADR, diatur UU 30/1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa. Sengketa yang terjadi antara para pihak jika terjadi permasalahan hukum dalam transaksi perbankan melalui *internet banking* dapat diselesaikan dengan mengacu pada perjanjian yang telah disepakati oleh para pihak, apakah penyelesaian sengketa dilakukan melalui pengadilan (*litigasi*) atau di luar pengadilan (*nonlitigasi*). Perjanjian yang telah disepakati bersama merupakan undang-undang bagi yang membuatnya, sehingga yang dijadikan dasar hukum dalam upaya penyelesaian sengketa adalah kehendak bebas yang teratur dari para pihak, dan cara penyelesaian sengketa yang ditempuh sepenuhnya diserahkan kepada masing-masing pihak untuk memperoleh putusan yang seadil-adilnya.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan akan menjadi bahan informasi dan masukan bagi mahasiswa – siswi, akademisi, praktisi dan semua pihak yang membutuhkan dilingkungan Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal.

Kata Kunci : *E-banking*, Problematika, Penyelesaian Sengketa

ABSTRACT

IMAM ANDI SAPUTRA, 5118500167, PROBLEMATIKA HUKUM PERBANKAN BERKAITAN DENGAN TRANSAKSI E-BANKING (Studi Kasus Pada Bank BRI Unit Kota Pekalongan). Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal (Skripsi). 2022.

This study aims to: (1). Reviewing Banking Legal Problems that occur in the use of internet banking. (2). Reviewing the settlement of the handling of cases in the use of internet banking.

The type of research used in this research is normative legal research, which refers to positive legal provisions in the form of applicable laws and regulations, books, articles, and other library sources related to Banking Legal Problems relating to E-Banking Transactions. The approach used is normative. The technique of collecting data is through library research and field research by conducting interviews with the Head of the BRI Unit in Pekalongan City and staff to obtain information and as data support regarding legal protection for customers who are harmed by the use of internet banking services on customers' personal data.

The result of this research is that banking transactions through internet banking have not been specifically regulated in the statutory system in Indonesia. The current regulations regarding banking transactions through internet banking in Indonesia cannot guarantee legal certainty. In legal settlements that occur in the use of e-banking using the ITE Law, ADR, it is regulated by Law 30/1999 concerning Arbitration and Alternative Dispute Resolution. Disputes that occur between the parties if there are legal problems in banking transactions through internet banking can be resolved by referring to the agreement that has been agreed upon by the parties, whether dispute resolution is carried out through court (litigation) or out of court (non-litigation). Agreements that have been mutually agreed upon constitute the law for those who made them, so that the legal basis for dispute resolution efforts is the regular free will of the parties, and the dispute resolution method adopted is entirely left to each party to obtain a decision that is as fair as possible.

Based on the results of this study, it is hoped that it will become information and input for students, academics, practitioners and all parties who need it within the Faculty of Law, Pancasaksi University, Tegal.

Keywords: *E-banking, Problematics, Dispute Resolution*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua yang selalu mendukung dan mendo'akan terutama Mamah tersayang yang selalu memberi motivasi, dukungan dan harapan.
2. Keluarga serta rekan – rekan semua yang mendukung.
3. Pasangan saya, Indah Nur Cahyani yang selalu suport serta sabarnya mengingatkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Para pembimbing dan semua dosen tanpa terkecuali, terimakasih atas ilmu dan arahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

"Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran"

"Hidup adalah seni menggambar tanpa penghapus"

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT, Alhamdulillah penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan Skripsi ini pula, penulis dapat menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW, yang membawa rahmat sekalian alam.


Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak yang kepadanya patut diucapkan terimakasih. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Taufiqulloh, M.Hum. (Rektor Universitas Pancasakti Tegal).
2. Dr. Achmad Irwan Hamzani, S.H.I., M.Ag. (Dekan Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal).
3. Kanti Rahayu, S.H., M.H. (Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal).
4. Tony Haryadi, S.H., M.H. (Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal).
5. Imam Asmarudin, S.H., M.H. (Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal).
6. Muhammad Wildan, S.H., M.H. (Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal).
7. Dr. Eddhie Praptono, S.H., M.H. (Dosen pembimbing I), Dr. Soesi Idayanti, S.H., M.H. (Dosen Pembimbing II) yang telah berkenan memberikan bimbingan dan arahan pada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

8. Ibu Kanti Rahayu, S.H., M.H (Penguji I) dan Ibu Dr. Evy Indriasari, S.H., MH (Penguji II) yang sudah menguji dalam Sidang Skripsi saya dan memberi saran agar skripsi saya lebih berbobot.
9. Seluruh civitas akademika Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal yang telah memberikan pengetahuan dan jasanya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan. Mudah-mudahan mendapatkan balasan dari Allah SWT sebagai amal shalih.
10. Segenap pegawai administrasi/karyawan Universitas Pancasakti Tegal khususnya di Fakultas Hukum yang telah memberikan layanan akademik dengan sabar dan ramah.
11. Orang tua terutama ibu yang memberikan dorongan moriil pada penulis dalam menempuh studi dan pasangan saya yang selalu support dan menjadi pengingat untuk saya.
12. Kawan-kawan penulis dan semua pihak yang memberikan motivasi dalam menempuh studi maupun penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT. membalas semua amal kebaikan mereka dengan balasan yang lebih dari yang mereka berikan kepada penulis. Akhirnya hanya kepada Allah SWT. penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi pembaca umumnya.

Tegal, 20 Juli 2022



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiii
BABI PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	7
C. Tujuan penelitian	8
D. Manfaat penelitian	8
E. Penelitian yang relevan	9
F. Metode penelitian	13
G. Sistematika laporan.....	17
BAB II TINJAUAN KONSEPTUAL.....	18
A. Tinjauan umum tentang perbankan.....	18
B. Tinjauan umum tentang teknologi informasi	27

C. Tinjauan tentang <i>internet banking</i>	33
D. Tinjauan tentang upaya penanganan	36
BAB IIIHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Pengaturan hukum perbankan berkaitan dengan transaksi E-BANKING	39
B. Problematika yang dihadapi perusahaan perbankan pada aplikasi e-banking.....	45
C. Problematika yang ditimbulkan dalam penggunaan <i>Internet banking</i>	49
D. Hambatan-hambatan yang terkait dengan transaksi <i>e-banking</i> di Bank BRI	63
E. Upaya penyelesaian terhadap permasalahan hukum yang timbul dalam transaksi perbankan melalui <i>e-banking</i> pada bank bri unit kota pekalongan.....	66
BABIVPENUTUP	72
A. Simpulan	72
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Imam Andi Saputra
NPM : 5118500167
Tempat/ Tanggal Lahir : Brebes, 18 April 1999
Program Studi : Ilmu Hukum
Alamat : Jl. Kota Baru Brebes Gg. 10 – Brebes

Riwayat pendidikan sebagai berikut :

No.	Nama Sekolah	Tahun	Lulus/Gelar Yang Dicapai
1.	SDN 01 BREBES	2012	Lulus
2.	SMPN 03 BREBES	2015	Lulus
3.	SMAN 03 BREBES	2018	Lulus

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 20 Juli 2022

Hormat saya,



Imam Andi Saputra

