**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku**

Budi Agus Riswandi. 2005. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta PT Raja Grafindo Persada

Dyah Octorina dan A´an Efendi, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika, 2014

Eddhie Praptono, *Buku Ajar Hukum Perusahaan,* Tegal : Perpustakan Universitas Pancasakti Tegal, 2008

Eddie Praptono, *Pengantar Hukum Bisnis*, Tegal : Tanah Air Beta, 2021

Eddie Praptono, Soesi Idayanti, *Hukum Perusahaan,* Tegal : Tanah Air Beta, 2020

Fitrah, Muh dan Luthfiyah. 2017.*Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*.

H . Malayu S.P Hasibuan, *Dasar – dasar Perbankan*, Bumi Aksara, Jakarta 2009

Maryanto. *Buku Pintar Perbankan* .Yogyakarta : Andi Offset , 2011

Rachmadi Usman. 2001. *Aspek-aspek Hukum Perbankan di Indonesia*. Jakarta : Gramedia.

Tri Widiyono. 2006. *Aspek Hukum Operasional Transaksi Produk Pernbankan di Indonesia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Soekanto[Soerjono, 1942 - penulis](https://opac.perpusnas.go.id/ResultListOpac.aspx?pDataItem=Soerjono%20Soekanto&pType=Author&pLembarkerja=-1&pPilihan=Author), [Sri Mamudji – penulis,](https://opac.perpusnas.go.id/ResultListOpac.aspx?pDataItem=Sri%20Mamudji&pType=Author&pLembarkerja=-1&pPilihan=Author) *Penelitian hukum normatif : suatu tinjauan singkat / Prof. Dr. Soerjono Soekanto, S.H., M.A., Sri Mamudji, S.H., M.L.L.*Jakarta : Rajawali Pers, 2015

Soesi Idayanti, 2020, *Hukum Bisnis*, Tegal : Tanah Air Beta

Soesi Idayanti, 2020, *Sosiologi Hukum,* Tegal : Tanah Air Beta

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*, Bandung: Alfabeta

Yahya Harahap. 1997. *Beberapa Tinjauan mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

**Artikel Jurnal**

A . D, Rahmad, dkk. Pengaruh Kemudahan Terhadap Kepercayaan dan Penggunaan SMS Banking. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol.62, 2018

[*https://media.neliti.com/media/publications/87708-ID-pengaruh-kemudahan-terhadap-kepercayaan.pdf*](https://media.neliti.com/media/publications/87708-ID-pengaruh-kemudahan-terhadap-kepercayaan.pdf)*.*

Agustina, Heny. 2017. “Penggunaan Teknologi Informasi, Kemudahan, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Bank Syariah Mandiri)”. *Jurnal Manajemen Kinerja*. Vol.3 No.1.

[*https://jurnal.narotama.ac.id/index.php/kinerja/article/view/451*](https://jurnal.narotama.ac.id/index.php/kinerja/article/view/451)

Bawa Laksana, Giga. 2015. Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Resiko Dan Persepsi Kesesuaian Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Rembang, Jawa Tengah). *Jurnal Administrasi Bisnis.*

[*http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1066*](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1066)*.*

Soesi Idayanti, Toni Haryadi, Evi Indriasari. 2021. “*Online Dispute Resolution (Odr) As An Alternative For Electronic Transaction Dispute Settlement”*, Jurnal Wacana Hukum**,** Jilid 27, Hal : 18-25. *https://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Wacana/article/view/5882*

Daisy Rahmad, Andri dkk. 2017. “Pengaruh Kemudahan Terhadap Kepercayaan Dan Penggunaan SMS Banking”. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol.43 No.1.

[*https://www.neliti.com/publications/87708/pengaruh-kemudahan-terhadap-kepercayaan-dan-penggunaan-sms-banking-studi-pada-ma*](https://www.neliti.com/publications/87708/pengaruh-kemudahan-terhadap-kepercayaan-dan-penggunaan-sms-banking-studi-pada-ma)

Lodia Putri, Dwika dan Souvya Fithrie. 2019. “Pengaruh Risiko, Manfaat Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepercayaan Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking Di Pekanbaru (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Mandiri)”. *Jurnal Ikraith Ekonomika*.

[*https://123dok.com/document/qvxjkkgy-pengaruh-persepsi-teknologi-informasi-dan-handling-complaint.html*](https://123dok.com/document/qvxjkkgy-pengaruh-persepsi-teknologi-informasi-dan-handling-complaint.html)

**Undang – Undang dan Peraturan Lainnya**

Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Bab XA Pasal 28 H ayat (2) dan ayat (4).

Undang-Undang No. 10 tahun 1998 Tentang Perubahan Undang-Undang No.7 tahun 1992 Tentang Perbankan Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 1998 No.182.

Undang Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektoronik tentang pengertian transaksi elektronik.

Undang Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektoronik tentang pengertian transaksi elektronik.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 9/15/PBI/2007 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Oleh Bank Umum mengenai electronic banking.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 5/8/PBI/2003 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18 Tahun 2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum.