**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku**

Adonara Floranta Firman, *Aspek-Aspek Hukum Perikatan*, Bandung: Mandar Maju, 2014.

Ali Ahmad, *Menguak Tabir Hukum*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2008.

Ali Muhammad, *Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi*, Bandung: Angkasa, 2015.

Amrin Abdullah, *Asuransi Syariah Keberadaan dan Kelebihannya diTengah Asuransi Konvesional*, Jakarta: PT Elex media komputindo, 2006.

Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, cet. ke-15, Jakarta: Rineka Cipta, 2013.

Bungin Burhan M*, Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2017.

Darmawi Herman, *Manajemen Asuransi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2017.

Darmawi Herman, *Manajemen Asuransi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2000.

Darmawi Herman, *Manajemen Risiko*, Bumi Aksara, Jakarta, 2002.

Dimyati Khudzalifah, *Metode Penelitian Hukum*. Buku Pegangan Kuliah. Surakarta: FH UMS, 2004.

Djamali Abdoel R, *Pengantar Hukum Indonesia*, edisi revisi, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007.

Djojosoedarso, Soeisno. *Prinsip-Prinsip & Manajemen Risiko Asuransi*. Jakarta: PT. Salemba Emban Patria, 2003.

ismanto Kuaf, *Asuransi Persepektif Maqosid ASY Syariah*, Yoyakarta: Pustaka Belajar, 2016.

Junaedy ganie, *Hukum Asuransi Indonesia*, Jakarta:, Sinar Grafika, 2011.

Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001.

Muhamad Abdulkadir, *Hukum Asuransi Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006.

Muhammad Abdulkadir, *Hukum Asuransi Indonesia cetakan ke-V*, Bandung: PT.Citra Aditya Bakti, 2011.

Muthohari Nisrina, *Panduan Membeli dan Menjual Asuransi*, Yogyakarta : Buku pintar, 2012.

Muthohari Nisrina, *Panduan Membeli dan Menjual Asuransi*,Yogyakarta: Buku Pintar, 2012.

Nur M Rianto, *Pemasaran Strategi Asuransi Syariah*, Jakarta: Era Adicitra Intermedia, 2013.

Purba Radiks. *Memahami Asuransi Di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo, 2004.

Salim Abbas, *Asuransi dan Manajemen Risiko*, Jakarta: Raja Grafindo Perkasa, 2007.

Salim, *Pengembangan Teori dalam Ilmu Hukum*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010.

Sastrawidjaja Suparman Man, *Aspek-Aspek Hukum Asuransi dan Surat Berharga*, Bandung : Alumni, 2003.

Singarimbun Effendi Sofian Masridan, *Metode Penelitian Survai*, Jakarta: LP3S, 2017.

Sulla Syakir Muhammad, *Asuransi Syariah Life and General Konsep dan Operasional*, Jakarta : Gema Insani, 2004.

Syahrani Riduan, *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2009.

1. **Karya Ilmiah / Jurnal**

Bhayangkara Krtha Jurnal Masri Esther, Pelanggaran Prinsip Itikad Baik dalam Perjanjian Asuransi pada P.T. Asuransi Jiwasraya Cabang Padang, *Jurnal Hukum*, Universitas Diponegoro, Vol.12, No.1, Juni 2018.

Guntara Deny, Asuransi Dan Ketentuan-Ketentuan Hukum Yang Mengaturnya, *Jurnal Justisi Ilmu Hukum Vol 1*, no. ISSN 2528–2638,2016.

Handayani Sri, Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Bengkulu, *Jurnal Ekonomi Review*, 79-80.

Sunarmi, Pemegang Polis Asuransi Dan Kedudukan Hukumnya, *Jurnal Ilmu Hukum-hukum Vol. 3*, 2014.

Sunarmi, pemegang polis asuransi dan kedudukan hukumnya*, jurnal hukum* *Vol 3*, No 1, 2007.

1. **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 1992 tentang Penyelenggaraan Usaha Perasuransian.

1. **Website**

MasriEsther,http://repository.ubharajaya.ac.id/11294/1/tesis%20esther%20masri.pdf. diakses pada 4 Juni 2022

GintingBudiman,<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/15226/1/equ-feb2005-6.pdf>. diakses pada 6 Juni 2022.

Budi Afrianto, http://www.akademiasuransi.org. diakses pada 6 Juni 2022

Idris Muhammad http:/www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/Pages/ Asuransi.aspx. diakses pada 5 Juni 2022.

Yuli SE.,MM, https://dosenekonomi.com/ bisnis/asuransi/dasar-hukum-asuransi. diakses pada 5 Mei 2022.

Setiawan Ebta, https://kbbi.web.id>klaim. diakses pada 1 Mei 2022.

Kresna,<https://konsultasiskripsi.com/2019/04/10/pengertian-dokumentasi-skripsi-dan-tesis>. diakses pada 5 Juni 2022.

SikapiUangmu, https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40714 diakses 5 Juni 2022

Indonesia Allianz Asuransi, https://www.allianz.co.id/explore/lengkapi-dokumen-sebelum-ajukan klaim.html# diakses pada 6 juni 2022.

Cermati.com, https://www.cermati.com/artikel/klaim-asuransi-ditolak-ini-10-alasannya. diakses pada 5 juni 2022.

Rezkia Miftah Salsabila https://www.dqlab.id/macam-macam-metode-analisis-data. diakses pada 5 mei 2022.

Awawa Yogarta, https://www.qoala.app/id/blog/asuransi/umum/panduan-klaim-asuransi-lengkap/# diakses pada 5 juni 2022.