

## DAFTAR PUSTAKA

- Adzam, R. Q. (2017). *PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI DESA SEBAGAI PENUNJANG PENYUSUNAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAN PELAPORAN PERTANGGUNGJAWABAN DESA*.
- Anderson, S. (1975). *ENCYCLOPEDIA OF EDUCATIONAL EVALUATION*. In *Encyclopedia of educational* (1st edition). Jossey-Bass.
- Andoyo, A., Sujarwadi, A., Pringsewu -Lampung, S., & Rini, J. W. (2014). *SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA DESA TRESNOMAJU KECAMATAN NEGERIKATON KAB. PESAWARAN*. In *Technology Acceptance Model* (Vol. 3).
- Ariasih, T. F. (2021). *PENTINGNYA SISTEM INFORMASI DESA (SID) DALAM MEMBANGUN DESA SIJENGGUNG MENUJU DESA MAJU DAN MANDIRI | DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA*.
- Arikunto, S. (2009). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan* (Cetak 9). Bumi Aksara.
- Arikunto, S., & Jabar, C. S. A. (2009). *EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN Pedoman Praktis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan* (F. Yustiani, Ed.; Edisi Kedua). PT Bumi Aksara.
- Bandur, A. (2016). *Penelitian kualitatif: metodologi, desain, dan teknik analisis data dengan Nvivo 11 plus* (Jatmiko, Ed.). Penerbit Mitra Wacana Media.
- Basak, S. K. (2015). *Analysis of the Impact of NVivo and EndNote on Academic Research Productivity*.
- Bloom, B. S., Hastings, J. T., & Madaus, G. F. (1971). *Handbook On Formative and Summative Evaluation of Student Learning*. McGraw-Hill Companies.
- Daymon, C., & Holloway, I. (2007). *Metode-metode riset kualitatif dalam public relations dan marketing communications*.
- Djiwandono, P. (2015). *Meneliti itu tidak sulit: metodologi penelitian sosial dan pendidikan bahasa*.
- Dunn, W. N. (2000). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik* (Edisi kedua). Yogyakarta Gadjah Mada University Press.
- Dunn, W. N. (2003). *PENGANTAR ANALISIS KEBIJAKAN PUBLIK* (Edisi kelima). GADJAH MADAUNIVERSITY PRESS .
- Fahri, M. U. (2020). *Sistem Informasi Desa*. <https://opendesa.id/donasi/>

- Herawati, N. (n.d.). *EVALUASI PROGRAM SERTIFIKASI GURU DALAM JABATAN SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN KUBU RAYA*.
- Indirajit, R. E. (2002). *Electronic Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*.
- Juliantara, D. (2003). *Pembaruan Desa: Bertumpu Pada Yang Terbawah*. Lappera Pustaka Utama.
- Mulyono. (2009). *Penelitian Evaluasi Kebijakan*.
- Nugroho, R. D. (2003). *KEBIJAKAN PUBLIK FORMULASI, IMPLEMENTASI, DAN EVALUASI*. PT. Elex Media Komputindo.
- Pakaya, O., Pakaya, J. S., Madya, P., Kantor, P., Hukum, W. K., & Gorontalo, H. (2016). *Pemberian Kewenangan Pada Desa Dalam Konteks PEMBERIAN KEWENANGAN PADA DESA DALAM KONTEKS OTONOMI DAERAH (THE PROVIDING OF AUTHORITY TO VILLAGE IN THE CONTEXT OF REGIONAL AUTONOMY)*.
- Pamungkas, B. A. (2019). *PELAKSANAAN OTONOMI DESA PASCA UNDANG-UNDANG NOMOR 6 TAHUN 2014 TENTANG DESA (Vol. 2)*.
- Parsons, W. (2006). *Public Policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan (Edisi. 1, Cet.2)*. Kencana.
- Rosyanti, E., Eldo, D. H. A. P., & Novanto, R. A. (2019). Collaborative Governance Sebagai Upaya Dalam Akselerasi Pembangunan Desa. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 1(2), 137–156.
- Sidik, A., & Mulya, B. W. (2011). *Pendekatan Analisis Data Menggunakan NVivo-software untuk Penelitian Desain Logo Museum Nasional Jakarta*.
- Stufflebeam, D. L. (2003). *THE CIPP Model for Evaluation*.
- Subarsono. (2005). *Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono, P. D. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Widiyanto, A. (2019). *EVALUASI PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI DESA BERBASIS WEBSITE DESA (Studi Kasus Webiste Desa Karanganyar Kec. Bantarbolang Kab. Pemalang)*. Universitas Pancasakti Tegal.
- Widjaja, H. (2008). *OTONOMI DESA MERUPAKAN OTONOMI YANG ASLI, BULAT DAN UTUH (First Edition)*. Raja Grafindo Persada.

- Winarno, B. (2008). Kebijakan Publik: Teori dan Proses. *Internasional Studies*.
- Wirawan. (2011). *EVALUASI TEORI, MODEL, STANDAR, APLIKASI, DAN PROFESI Contoh Aplikasi Evaluasi Program Pengembangan Sumber Daya Manusia (PNPM) Mandiri Perdesaan, Kurikulum, Perpustakaan, dan Buku Teks*. Rajawali Pers.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori, Aplikasi, dan Penelitian (EMPTY)*. Salemba Empat.
- Zainudin, A. (2016). Model Kelembagaan Pemerintahan Desa. *JIP (Jurnal Ilmu Pemerintahan): Kajian Ilmu Pemerintahan Dan Daerah*, 338–251.
- Zamawe, F. C. (2015). The implication of using NVivo software in qualitative data analysis: Evidence-based reflections. *Malawi Medical Journal*, 27(1), 13–15. <https://doi.org/10.4314/MMJ.V27I1.4>

**LAMPIRAN**



## **Lampiran 1 Pedoman Wawancara**

### **A. Judul Penelitian :**

EVALUASI PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI DESA BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus : Website Desa Klampok Kecamatan Wanasari Kabupaten Brebes)

### **B. Petunjuk Wawancara :**

Dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi syarat menyelesaikan studi program SI di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Pancasakti Tegal. Peneliti mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sodara untuk memberikan informasi dan data mengenai pelaksanaan Pengelolaan Sistem Informasi Desa Berbasis Website di Desa Klampok Kecamatan Wanasari Kabupaten Brebes. Keberhasilan penelitian ini akan sangat bergantung kepada kelengkapan jawaban, untuk itu mohon dengan sangat agar Bapak/Ibu/Saudara dapat memberikan jawaban dengan lengkap, jujur dan akurat.

### **C. Etika Wawancara :**

1. Tidak mencantumkan nama.
2. Data diri hanya boleh diketahui oleh peneliti.

### **D. Identitas Informan :**

Nama :  
Jenis Kelamin/Umur :  
Pendidikan :  
Pekerjaan :

## **Pertanyaan untuk Kepala Desa :**

### 1. Government to Citizen

- 1) Kebutuhan apa saja yang belum terpenuhi dalam pelayanan publik melalui website desa yang ada di Desa Klampok?
- 2) Apakah ada strategi untuk mengembangkan website desa yang sudah ada?
- 3) Bagaimana kondisi infrastruktur jaringan komputer yang ada di pemerintah Desa Klampok?
- 4) Strategi apa yang dilakukan untuk meningkatkan SDM dalam bidang teknologi khususnya website desa?
- 5) Bagaimana cara pemerintah desa memberi pemahaman bagi masyarakat desa yang belum mengenal sistem informasi desa berbasis website?

### 2. Government to Bussines

- 1) Apakah penggunaan website desa ini sudah digunakan untuk lingkungan bisnis?
- 2) Mengapa dalam pemerintah desa klampok belum mengembangkan website desa yang berkaitan dengan lingkungan bisnis?
- 3) Apakah ada rencana pengembangan website oleh pemerintah desa dalam membentuk lingkungan bisnis melalui website desa.
- 4) Apa dengan adanya website desa dapat menguntungkan pemerintah desa jika terjadi relasi interaksi yang baik dengan kalangan bisnis yang ada?

### 3. Government to Government

- 1) Apakah sudah ada kerjasama antar pemerintah desa dengan pemerintah daerah untuk mengembangkan sistem informasi desa yang berbasis website?
- 2) Bagaimana cara pemerintah desa dengan pemerintah daerah bekerjasama untuk mengembangkan website tersebut?
- 3) Bagaimana pemerintah desa dalam menjalin hubungan komunikasi yang baik antar pemerintah desa yang lain?
- 4) Strategi apa yang dilakukan pemerintah desa dalam mengembangkan penyelenggaraan pemerintah berbasis elektronik?

### 4. Government to Employees

- 1) Apakah penerapan website desa dapat meningkatkan kinerja perangkat desa?
- 2) Strategi apa yang digunakan untuk dapat meningkatkan kualitas dalam penyelenggaraan pemerintah desa?
- 3) Bagaimana implementasi kinerja para pegawai sampai sejauh ini?
- 4) Adakah pengaruh dari meningkatnya kualitas kinerja perangkat desa dengan pelayanan kepada masyarakat desa?

## **Pertanyaan untuk Pengelola Website**

### **1. Government to Citizen**

- 1) Kebutuhan apa saja yang belum terpenuhi dalam pelayanan publik melalui website desa yang ada di Desa Klampok?
- 2) Apakah ada strategi untuk mengembangkan website desa yang sudah ada?
- 3) Bagaimana kondisi infrastruktur jaringan komputer yang ada di pemerintah Desa Klampok?
- 4) Strategi apa yang dilakukan untuk meningkatkan SDM dalam bidang teknologi khususnya website desa?
- 5) Bagaimana cara pemerintah desa memberi pemahaman bagi masyarakat desa yang belum mengenal sistem informasi desa berbasis website?

### **2. Government to Bussines**

- 1) Apakah penggunaan website desa ini sudah digunakan untuk lingkungan bisnis?
- 2) Mengapa dalam pemerintah desa klampok belum mengembangkan website desa yang berkaitan dengan lingkungan bisnis?
- 3) Apakah ada rencana pengembangan website oleh pemerintah desa dalam membentuk lingkungan bisnis melalui website desa.
- 4) Apa dengan adanya website desa dapat menguntungkan pemerintah desa jika terjadi relasi interaksi yang baik dengan kalangan bisnis yang ada?

### 3. Government to Government

- 1) Apakah sudah ada kerjasama antar pemerintah desa dengan pemerintah daerah untuk mengembangkan sistem informasi desa yang berbasis website?
- 2) Bagaimana cara pemerintah desa dengan pemerintah daerah bekerjasama untuk mengembangkan website tersebut?
- 3) Bagaimana pemerintah desa dalam menjalin hubungan komunikasi yang baik antar pemerintah desa yang lain?
- 4) Strategi apa yang dilakukan pemerintah desa dalam mengembangkan penyelenggaraan pemerintah berbasis elektronik?

### 4. Government to Employees

- 1) Apakah penerapan website desa dapat meningkatkan kinerja perangkat desa?
- 2) Strategi apa yang digunakan untuk dapat meningkatkan kualitas dalam penyelenggaraan pemerintah desa?
- 3) Untuk implementasi kinerja yang dilakukan pegawai hingga saat ini apakah masih diperlukannya evaluasi peningkatan kinerja?
- 4) Menurut saudara adakah pengaruh dari meningkatnya kualitas kinerja perangkat desa dengan pelayanan kepada masyarakat desa?

## **Pertanyaan untuk Masyarakat**

### Government to Citizen

- 1) Apakah saudara sudah mengetahui bahwa Desa Klampok memiliki website desa?
- 2) Menurut saudara kebutuhan apa yang belum terpenuhi dalam website desa yang ada di desa klampok ini?
- 3) Apakah menurut saudara adanya sid melalui website desa ini sudah membantu dalam penyebaran informasi desa secara meluas?
- 4) Menurut saudara inovasi apa yang seharusnya ada di website desa klampok saat ini?

## Lampiran 2 Transkrip Wawancara

- **Transkrip wawancara dengan indikator evaluasi konteks**

| No. | Informan                                | Hasil Wawancara   |
|-----|---|---|
| 1.  | Ibu Nasikhatun<br>(Kepala Desa Klampok) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kebutuhan yang belum terpenuhi dalam pelayanan yang menggunakan website sebetulnya kalo website ini kan berkaitan dengan sistem, sebetulnya kita ini untuk alat sid semuanya sudah lengkap. Cuma mungkin dari penerapannya belum 100% yang berkaitan dengan data-data dalam pelayanan yang belum online.</li><li>• Website desa untuk lingkungan bisnis sepertinya belum. Tapi kalo untuk lingkungan bisnis dala skala kecil itu desa memiliki internet desa yang dikelola oleh BUMDES.</li><li>• Dalam rangka mengembangkan sistem informasi desa berbasis website ini sudah ada bimbingan dari pemerintah daerah mengenai perkembangan sistem informasi desa, cuma memang dalam pelaksanaannya belum maksimal.</li><li>• Ya kalo dimodali alat mesti semangat kerjanya ada dan dapat berpengaruh juga untuk meningkatkan kinerja. Tapi ya tidak memungkinkan ada saja yang masih ndableg. Kebetulanannya untuk saat ini tidak semua perangkat desa difasilitasi alat dan kebanyakan dari mereka yang sudah berumur tidak terpaku dengan website hanya</li></ul> |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | mengerjakan pekerjaan mereka sesuai dengan tupoksinya masing-masing. Jadi penerapan website desa bisa dibilang tidak ada kaitannya dengan meningkatkan kinerja perangkat desa.   |
| 2. | Bapak Akhmad Yusuf<br>(Pengelola Website) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jadi selama ini informasi yang ada di website hanya berkanaan dengan informasi berita desa saja.</li> <li>• Belum digunakan untuk lingkungan bisnis.</li> <li>• Kadang kebutuhan website itu lebih tepat untuk zamannya yaitu lebih disukai dengan kaum milenial karena secara teknologi mereka sudah dibekali dengan kebutuhan akan internet. Tapi ketika kita melihat kebelakang orang yang terlahir lebih tua itu tidak menambah acuan untuk mereka menjadi semangat. Tapi kadang mereka malah tidak peduli karena mereka sudah mengikuti polanya sudah mengikuti tupoksi tanpa melihat dari medsos. Jadi kayaknya untuk meningkatkan kinerja tidak berpengaruh, karena mereka sudah mengetahui tupoksinya masing-masing. Jadi kalo dari tingkat disiplin dan lain hal itu kembali ke diri masing-masing dan tentunya juga kembali lagi ke Sumber Daya Manusinya.</li> </ul> |
| 3. | Ibu Adeliya<br>(Masyarakat)               | Menurut saya kebutuhan yang belum terpenuhi dalam website desa isinya kurang update, terus   |

|    |                            |   |
|----|----------------------------|---|
|    |                            | juga orang yang mengelola website sepertinya jarang membuka website untuk mengupdate berita.  |
| 4. | Bapak Darmo (Masyarakat)   | Data-data yang ada di website nyatanya belum ada isinya.  |
| 5. | Bapak Didi (Masyarakat)    | Penyebaran informasi yang menggunakan website desa belum dijalankan secara maksimal.  |
| 6. | Ibu Fitroh (Masyarakat)    | Yang saya lihat pada website desa data desanya masih kosong, sub-sub yang ada di website juga masih kosong dan untuk informasi dalam pelayanan yang ada di website juga belum terpenuhi.                            |
| 7. | Ibu Sri (Masyarakat)       | Informasi terbaru yang belum update.  |
| 8. | Bapak Sujai (Masyarakat)   | Belum terpenuhinya isi dalam website yang ada karena tenaga ahli yang belum memadai dan bagian computer kebanyakan ngurusi Dana desa tentang Proposal ,Proposal dan Laporan Proyek serta dana BLT Pusat dan BLT DD. |
| 9. | Bapak Syahrul (Masyarakat) | Pada berita maupun informasinya, karena terkadang informasi yang disajikan tidak cukup aktual.  |

|    |                      |  |
|----|----------------------|--|
| 10 | Ibu Tri (Masyarakat) | Masih kurangnya atau belum difungsikannya pelayanan menggunakan website dari perangkat desa, mungkin itu karena dari perangkat desanya sendiri masih kurang SDM yang mengerti tentang teknologi informasi. |
|----|----------------------|--|

- **Transkrip wawancara dengan indikator evaluasi masukan**

| No. | Informan                                | Hasil Wawancara  |
|-----|---|--|
| 1.  | Ibu Nasikhatun<br>(Kepala Desa Klampok) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Website kita sendiri dari pemerintah desanya setau saya punya biaya berlangganan setiap tahunnya. Entah itu websitenya yang masih trial itu saya kan tidak tau, kendalanya mungkin masyarakat lebih familiar melakukan pelayanan secara mandiri menggunakan WA. Kalo website itu kurang familiar di kalangan masyarakat dan biasanya juga masyarakat lebih tertarik dengan media sosial yang instan, aktual dan selalu update. Mungkin strategi yang bisa kita gunakan untuk mengembangkan website desa ini pelan-pelan kita harus</li> </ul> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>lebih memperkenalkan atau mensosialisasikan kepada masyarakat bahwa Desa Klampok ini juga memiliki website desa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Strategi yang dilakukan untuk meningkatkan SDM itu jelas harus diadakan pelatihan-pelatihan, sebetulnya setiap tahun itu tim BKAD mengadakan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan SDM perangkat desa dalam bidang teknologi informasi desa.</li><li>• Harapannya si seperti itu desa dapat melibatkan UMKM untuk diajak kerjasama dalam lingkungan bisnis dipromisikan di website desa tapi kenyatannya belum ada rencana pengembangan website desa untuk lingkungan bisnis. Tapi kalo untuk sekarang ada BUMDES yang sudah mengarah ke lingkungan bisnis melalui website, tetapi BUMDES selama ini sudah memiliki website sendiri untuk lingkungan bisnisnya dan tidak masuk kedalam website Desa Klampok.</li><li>• Ya kita harus berusaha melengkapi fasilitasnya sesuai dengan kebutuhan</li></ul> |
|--|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>itu semua. Misalnya sekarang semuanya serba pake aplikasi, tapi untuk tenaga Sukwan yang ada di desa ini ada 3. Tiga-tiganya itu diberi inventaris yang berupa hp untuk memperlancar pekerjaannya, dikarenakan sekarang pekerjaan itu semua terkoneksi dengan data-data. Jadi untuk membekali ya kita harus memfasilitasinya. Itu semua inventaris dari dana desa, nanti kalo sudah tidak menjabat ya akan dikembalikan lagi ke desa. Untuk membekali ya kita harus fasilitasi, tapi karena ya satu pertimbangan kita dana juga ada dan itu dianggarkan juga tidak hanya satu desa tapi secara serentak bersama-sama satu kecamatan supaya tidak ada desa yang tertinggal informasi.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kalo untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pemerintah desa bisa melalui pelayanan ya mungkin kita berusaha mengikuti jam kerja yang sesuai, berusaha disiplin waktu pelayanan. Karena dikantor balaidesa ini berbeda dengan di instansi yang</li></ul> |
|--|--|--|

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | <p>lain. Kita juga mengusahakan dalam pelayanan ini cepat ga pake lama pokoknya apa yang dibutuhkan warga ya kita bantu dan itu tanpa biaya gratis.</p>  |
| 2. | Bapak Akhmad Yusuf (Pengelola Website) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seharusnya upaya dari pemerintah desa menugaskan ulang jurnalistik sebagai pengelola website desa dan memang harus ada upaya pengembangan website. Kalo bicara mengenai upaya kedepan berarti bicara mengenai sistemnya harus ada perubahan, ada penambahan biar orang bisa melihat isi dari website tersebut.</li> <li>• Kalo secara kecil seharusnya sudah berjalan untuk bisnis, tetapi yang berkaitan dengan desa artinya lingkupnya masih internal kelembagaan. Salah satu contohnya BUMDES yang sudah berdiri, disini desa memperkenalkan kepada masyarakat bahwa Desa Klampok memiliki BUMDES yang secara</li> </ul> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>outputnya sudah termasuk keranah bisnis juga. Cuma kalo untuk wilayah luar fungsi website desanya hanya memperkenalkan kegiatan-kegiatan yang ada di desa, belum ada rencana pengembangan website untuk lingkungan bisnis.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kalo strategi sebenarnya yang biasa terjadi itu morning session lebih ditingkatkan jadi kaya ada penyemangat tiap pagi gitu upaya itu akan lebih gitu, terus yang kedua pemerintah desa itu kan kondisional ya kadang disini hanya mengurus urusan warga, yang paling berpengaruh itu proses dari sumber daya manusinya. Karenakan pegawai pemerintah desa biasanya kisaran umur 60-70 tahun, ada juga yang mengikuti dengan kebijakan politik yang berlaku. Jadi mereka hanya tau menjalankan tupoksi masing-masing tanpa merembet ke hal lain. Harapannya ya itu diadakannya morning session, yang kedua berusaha meningkatkan sumber daya manusia yang belum mumpuni, yang ketiga</li></ul> |
|--|--|--|

|    |                          |   |
|----|--------------------------|---|
|    |                          | <p>yaitu pelayanan biarpun kadang masih 50-50 kadang ada warga yang tidak mau tau. Contoh disini lagi ada yang dilayani terus ada yang baru datang itu tidak sabaran, sehingga kadang pelayanan itu menjadi simbol utama di instansi karena berkaitan dengan warga.</p> |
| 3. | Ibu Adeliya (Masyarakat) | <p>Website desa harus dilengkapi lagi, agar masyarakat lebih gampang mengetahui informasi yang ada di desa.</p>   |
| 4. | Bapak Darmo (Masyarakat) | <p>Pengelola website desa harus lebih kreatif mengelola website.</p>  |
| 5. | Bapak Didi (Masyarakat)  | <p>Inovasinya desa menyediakan wifi gratis ditempat umum seperti di poskamplang karena disetiap rw sudah ada poskamplang, supaya dapat memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi.</p>   |
| 6. | Ibu Fitroh (Masyarakat)  | <p>Harus ada pembaruan terhadap informasi websitenya yang ada di website desa.</p>  |
| 7. | Ibu Sri (Masyarakat)     | <p>Harus ada pembaruan template (tampilan) website desa perlu diubah menjadi lebih berwarna agar menarik minat pembaca atau pengunjung online. Tambahkan menambahkan lebih banyak informasi</p>   |

|    |                            |  |
|----|----------------------------|--|
|    |                            | mengenai desa yang sedang terjadi di desa. Pembaharuan susunan organisasi. Dan tambahkan informasi yang terbaru tentang usaha yang ada di sekitar desa.  |
| 8. | Bapak Sujai (Masyarakat)   | Bagaimana mau menjalankan inovasi dalam website karena isi website masih banyak yang kosong dan masih menggunakan perangkat Desa yang lama.  |
| 9. | Bapak Syahrul (Masyarakat) | Menurut saya website Desa Klampok harus bisa memberikan informasi yang terbaru dan aktual, perbanyak admin atau operator yang cukup handal dalam ahlinya agar masyarakat Desa Klampok mau bahkan sering mengunjungi website desanya. |
| 10 | Ibu Tri (Masyarakat)       | Harus ada regenerasi, supaya lebih mempermudah masyarakat mendapatkan informasi desanya.   |

- **Transkrip wawancara dengan indikator evaluasi proses**

| No. | Informan                                | Hasil Wawancara   |
|-----|---|---|
| 1.  | Ibu Nasikhatun<br>(Kepala Desa Klampok) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kondisi infrastrukturnya jelas harus ada yang mengelola website. Sebetulnya itu ada tim IT sendiri dari desa, disitu kepala desa dikumpulkan di kabupaten kaitannya itu dengan pengelolaan website tim informasi desa. Pendampingnya itu ada Kepala Desa dan Sekdes, semua informasi desa yang ada di desa itu yang mengelola harusnya tim informasi desa. Seharusnya ya, tapi kenyatannya belum terlaksana ya yang penting jalan dulu aja websitenya.</li> <li>• Ya mungkin karena pengetahuan SDM dari perangkatnya sendiri belum memadai dalam lingkup website dan untuk pengelola website desa ini hanya pekerjaan sambilan hal tersebut membuat tidak fokus hanya dalam pengelolaan website desa, karena kebetulan dia juga sudah bekerja di bidang lain. Hal tersebut juga yang</li> </ul> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>membuat tidak fokus hanya ke pengelolaan website saja.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Perlu adanya pelatihan yang jelas. Caranya untuk mengembangkan website kan bisa melalui pendidikan, pelatihan dan bisa juga melalui bimbingan teknologi (Bimtek) itu semua kan membutuhkan waktu, tindakan yang berkelanjutan pemantauan serta pengawasan. Tidak hanya sekali dua kali pelatihan langsung selesai. Apalagi kan karakter kita biasanya barlen (bubar klalen).</li><li>• Implementasi kinerja pegawai kita bisa buktikan yang pertama, pelayanan dimasyarakat semakin terlayani dengan baik. Kemudian hasil pembangunan juga semakin meningkat, hubungan antar lembaga lebih bersinergi. Contoh bersinergi mungkin pada zaman dulu informasi sangat tertutup, dana apa saja yang tahu hanya Kepala Desa dan Sekdesnya manakala ada pekerjaan itu dipihak ketigakan. Kalo untuk sekarang tidak, saya pengen kerja bareng-bareng ada</li></ul> |
|--|--|--|

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | <p>keterlibatan atau keterbukaan sinergi semua lembaga dari Kades, Sekdes, Perangkat, Sukwan, kemudian LPM, BPD, KPMD semuanya kita libatkan bahkan sampai tingkat terbawah yaitu RT. Sehingga diharapkan pembangunan, bantuan-bantuan apapun itu bisa sesuai atau tepat sasaran.</p>  |
| 2. | Bapak Akhmad Yusuf (Pengelola Website) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Masih belum perlu dikembangkan, karena saat ini Sistem Informasi Desa yang berbasis website fungsinya hanya sebatas dalam penyampaian informasi atau kegiatan yang ada di desa saja.</li> <li>• Karena untuk website instansi lebih tepatnya hanya digunakan untuk menggambarkan gambaran-gambaran kegiatan apa saja yang ada di Desa Klampok.</li> <li>• Masih, karena untuk meningkatkan kualitas pelayanan di desa tentu diperlukan evaluasi kinerja para pegawai di setiap tahunnya agar kinerja perangkat desa dapat lebih baik lagi.</li> </ul> |

|    |                               |   |
|----|-------------------------------|---|
| 3. | Ibu Adeliya<br>(Masyarakat)   | Belum membantu penyebaran informasi desa karenakan hanya orang-orang yang mengerti atau berkecimpung dengan desa kan kadang ada ibu-ibu atau masyarakat yang lain yang tidak mengerti sistem informasi desa.    |
| 4. | Bapak Darmo<br>(Masyarakat)   | Belum, menurut saya perlu ditingkatan dalam penyebaran informasi desa bisa diterima ke masyarakat luas.   |
| 5. | Bapak Didi (Masyarakat)       | Sebenarnya menurut saya sangat membantu kalo sudah berjalan dengan lancar.  |
| 6. | Ibu Fitroh (Masyarakat)       | Belum, karena websitenya belum dikelola dengan baik.  |
| 7. | Ibu Sri (Masyarakat)          | Belum, karena website desa masih belum dikelola dengan maksimal, masih ketinggalan informasi dengan yang lain (seperti penyebaran informasi melalui orang lain atau dari mulut ke mulut) itu masih lebih cepat. |
| 8. | Bapak Sujai<br>(Masyarakat)   | Sebenarnya menurut saya sangat membantu kalo sudah berjalan dengan lancar.  |
| 9. | Bapak Syahrul<br>(Masyarakat) | Dari pandangan saya sendiri, dengan adanya sistem informasi berbasis website pada Desa Klampok sudah cukup membantu tetapi tiddak semua masyarkat menggunakan internet  |

|    |                      |  |
|----|----------------------|--|
|    |                      | permasalahannya adalah tidak semua masyarakat Desa Klampok dapat menggunakan internet.   |
| 10 | Ibu Tri (Masyarakat) | Belum, karena dari isi websitenya masih belum meberikan informasi yang menyeluruh mengenai desa. Yang seharusnya sekaranag serba menggunakan internet untuk mendapatkan informasi. Apalagi memang setiap desa sudah diwajibkan untuk memiliki website desa supaya memudahkan masyarakat mendapatkan layanan serta informasi. |

- **Transkrip wawancara dengan indikator evaluasi hasil**

| No. | Informan                                | Hasil Wawancara  |
|-----|---|--|
| 1.  | Ibu Nasikhatun<br>(Kepala Desa Klampok) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalo untuk kalangan masyarakat itu kan banyak tingkatannya ada kalangan muda dan ada kalangan usia tua. Kalo yang muda itu pada saat-saat membutuhkan ya akan membuka website. Kalo yang tua walaupun diberikan pemahaman bahwa Desa Klampok memiliki website yang isinya semua informasi kegiatan yang ada di</li> </ul> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>desa tetap susah diberi tahu (dapat disimpulkan bahwa pemerintah desa tidak melakukan upaya pengenalan website desa secara berkala atau masyarakat yang mencari tahu sendiri fungsi dari website desa tersebut). Tapi kalo untuk yang muda-muda tanpa kita memberitahu juga mereka akan mencari tahu sendiri karena kebutuhan dan keingin tahuan apa saja si kegiatan yang ada di desa. Seharusnya kan apa yang terpampang dibanner yang ada di balaidesa bisa juga kita tampilkan di website desa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kemungkinan ya pasti ada keuntungan, keuntungan yang paling gampang adalah membuka wawasan masyarakat. Manakala jika suatu saat pemerintah Desa Klampok sudah membentuk lingkungan bisnis menggunakan website desa ini apabila masyarakat membutuhkan informasi terkait dengan UMKM atau informasi kan masyarakat dapat mengaksesnya sendiri.</li></ul> |
|--|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Untuk menjalin hubungan dengan pemerintah desa yang lain ada BKAD, ada juga paguyuban Kades, ada paguyuban Sekdes atau paguyuban operator, ada PPDI juga pokoknya ada paguyuban-paguyubannya. Jadi kita juga tidak ketinggalan informasi dengan desa yang lain. Kegiatan-kegiatan yang mungkin juga bisa dilaksanakan bersama-sama dengan pemerintah desa yang lain.</li><li>• Itu sangat berpengaruh, peningkatan kualitas perangkat semakin baik kinerja perangkatnya, karena peningkatan kualitas perangkat desa bisa diukur dari kinerja dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat tugas perangkat salah satunya menarik pajak. Kalo pajak itu bisa lunas 100% pendapatan pajak itu kan 70% akan kembali ke desa lah itu bisa digunakan untuk masyarakat untuk sarana prasarana meningkatkan pembangunan jalan, saluran air drainase dan penataan tempat hal tersebut yang paling nyata. Jadi kalo</li></ul> |
|--|--|---|

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | <p>kinerja pamongnya tidak bener ya itu sangat mempengaruhi pelayanan kepada masyarakatnya.</p>   |
| 2. | Bapak Akhmad Yusuf (Pengelola Website) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ya kita berikan mensosialisasikan kepada masyarakat bahwa Desa Klampok sebetulnya sudah memiliki sistem informasi desa berbasis website. Yang dimana website ini bertujuan untuk menyalurkan informasi atau kegiatan-kegiatan yang ada di Desa Klampok, dengan tujuan supaya masyarakat gampang mengetahui kegiatan yang ada di desa apa saja yang ada di desa.</li> <li>• Kemungkinan ya ada keuntungan jika terjadi relasi yang baik antar pemerintah dengan kalangan bisnis dalam menjalankan roda perbisnisan. Tapi juga kalo lebih jauh lagi banyak ko hal yang dapat menguntungkan pemerintah desa jika terjadi relasi interaksi yang baik serta efektif dengan para kalangan bisnis.</li> </ul> |

|    |                               |   |
|----|-------------------------------|---|
|    |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ada, dikarenakan semakin membaiknya kualitas kinerja perangkat desa terhadap pelayanan masyarakat tentu akan meningkatkan rasa kepuasan masyarakat kepada pelayanan pemerintah desa yang diberikan.</li> </ul> |
| 3. | Ibu Adeliya<br>(Masyarakat)   | Saya sudah tahu Desa Klampok memiliki website   |
| 4. | Bapak Darmo<br>(Masyarakat)   | Sudah tahu  |
| 5. | Bapak Didi (Masyarakat)       | Sudah tau kalo desa memiliki website  |
| 6. | Ibu Fitroh (Masyarakat)       | Sudah tahu  |
| 7. | Ibu Sri (Masyarakat)          | Sudah tahu  |
| 8. | Bapak Sujai<br>(Masyarakat)   | Sudah punya hanya belum didisi penuh tentang nama nama perangkat Desa ,BPD, LPM ,Bumdes Karang Taruna ,PKK ,FKD dll beserta tugas tugasnya.   |
| 9. | Bapak Syahrul<br>(Masyarakat) | Saya sudah tahu bahwasanya Desa Klampok sudah memiliki website desa.  |
| 10 | Ibu Tri (Masyarakat)          | Saya sudah tahu desa punya website  |

### Lampiran 3 Dokumentasi







## Lampiran 4 Surat Menyurat Ijin Research



YAYASAN PENDIDIKAN PANCASAKTI TEGAL  
UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
PRODI : ILMU PEMERINTAHAN (Terakreditasi B)  
ILMU KOMUNIKASI (Terakreditasi Baik)  
Jl. Halmahera KM. 1 Telp. (0283) 323290 Tegal, e-mail : fisip@upstegal.ac.id

Nomor : 215/K/A-4/FISIP/UPS/VI/2022 6 Juni 2022  
Lampiran : -  
Perihal : **Ijin Research**

Kepada : Yth. Kepala Desa Klampok Kecamatan Wanasari  
Di – Kabupaten Brebes

Disampaikan dengan hormat, bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu berkenan memberi ijin kepada mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Reza Febriyani Ulfah  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Semester : VIII (delapan)  
NPM : 2118500076

Untuk menjalankan research data di Desa Klampok Kecamatan Wanasari, perlu kiranya kami beritahukan bahwa research ini dijalankan oleh yang bersangkutan dalam rangka pembuatan skripsi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Pancasakti Tegal.

Adapun Judul Skripsi : "Evaluasi Pengelolaan Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus :Website Desa Klampok Kecamatan Wanasari Kabupaten Brebes)".

Atas kebijaksanaan dan perhatian Bapak/Ibu disampaikan terima kasih.

  
Wakil Dekan Bidang II,  
Eko Desi Florina, M.Ikom  
NIDN. 06081128403



Lampiran Berita Acara Bimbingan Skripsi

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL**  
Sekretariat : Jl. Halmahera Km. I Telp. (0283) 323290

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pancasakti Tegal Nomor : 250/SK/A/FISIP-UPS/VIII/2022 Perihal penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi:

1. Nama : **Arif Zainudin, S.IP, M.A.**  
NIPY : 20964101988
2. Nama : **Akhmad Habibulloh, M.IP.**  
NIPY : 314622111994

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini telah dibimbing skripsinya.

Nama : **REZA FEBRIYANI ULFAH**  
NPM : 2118500076  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : **EVALUASI PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI DESA BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus : Website Desa Klampok Kecamatan Wanasari Kabupaten Brebes).**

| No | Tahapan                                | Tanggal               | Keterangan |
|----|--|-----------------------|------------|
| 1. | Penunjukkan Dosen Pembimbing           | 15 Agustus 2022       |            |
| 2. | Proposal                               | 16 – 23 Agustus 2022  |            |
| 3. | Rencana Penelitian                     | 15 – 30 Agustus 2022  |            |
| 4. | Pengumpulan Data                       | 1 – 20 September 2022 |            |
| 5. | Analisis Data                          | 5 – 25 September 2022 |            |
| 6. | Penyusunan Laporan / Penulisan Skripsi | 1 – 25 Oktober 2022   |            |

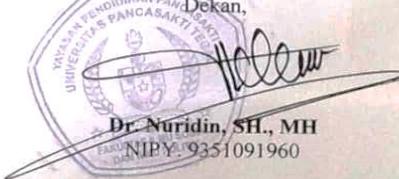
Demikian Berita Acara Bimbingan Skripsi ini dibuat dan digunakan seperlunya oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Pembimbing II,

  
**Akhmad Habibulloh, M.IP.**  
NIPY 314622111994

Pembimbing I,

  
**Arif Zainudin, S.IP, M.A.**  
NIPY 20964101988

  
Dekan,  
**Dr. Nuridin, SH., MH**  
NIPY: 9351091960



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL**  
Sekretariat : Jl. Halmahera Km. 1 Telp. (0283) 323290

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Kamis, tanggal 3 November 2022 Pukul 09.00 wib sampai dengan selesai berdasar Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pancasakti Tegal tentang Susunan Tim Penguji Ujian Skripsi atau Pendadaran bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pancasakti Tegal tingkat Sarjana :

1. Nama : **Dr. Nuridin, SH., MH.**  
NIPY : 9351091960
2. Nama : **Agus Setio Widodo, S.IP, M.Si.**  
NIPY : 16952681974
3. Nama : **Arif Zainudin, S.IP, M.A.**  
NIPY : 20964101988
4. Nama : **Akhmad Habibulloh, M.IP.**  
NIP : 314622111994

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini telah diuji skripsinya.

Nama : **REZA FEBRIYANI ULFAH**  
NPM : 2118500076  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : **EVALUASI PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI DESA BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus : Website Desa Klampok Kecamatan Wanasari Kabupaten Brebes).**

|            | Angka | Equivalen |
|------------|-------|-----------|
| Nilai      |       |           |
| Keterangan |       |           |

Demikian Berita Acara Ujian Skripsi ini dibuat untuk diketahui dan digunakan seperlunya oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Sekretaris,

  
**Agus Setio W, S.IP, M.Si.**  
NIPY 16952681974

Anggota

  
**Akhmad Habibulloh, M.IP.**  
NIPY 314622111994

Ketua,

  
**Dr. Nuridin, SH., MH**  
NIPY. 9351091960

Anggota

  
**Arif Zainudin, S.IP, M.A.**  
NIPY 20964101988

Dekan

  
**Dr. Nuridin, SH., MH**  
NIPY. 9351091960