

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Mohammad Ibnu, W. (2015). Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Asahan Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Dalam Pencapaian Target Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Studi Deskriptif Di Kelurahan Bunut Barat Kecamatan Kota Kisaran Barat). *Jurnal Administrasi Publik Public Administration Journal*, 5(2), 92–113.
- Agus, Jatmiko. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. *Tesis Megister Akuntansi*. Universitas Diponegoro.
- Ardwianto, Z. P., Mutharom, A., & Ismail, H. B. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pbb Di Kecamatan Ngimbang Kabupaten Lamongan Tahun 2016. *Jurnal Akuntansi*, 2(3), 12.
- Bill, M. J., Kalangi, L., & Mawikere, L. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kabupaten Mnahasa Utara. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 13(04), 540–549.
- Carolina, Veronica. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Erawati, T., & Parera, A. M. W. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 37.
- Ermawati, N. . (2018). Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Stie Semarang*, 10(1), 106–122.
- Ermawati, N., & Afifi, Z. (2018). Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Kudus). *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 7(2), 49–62.
- Fitrianingsih, F., Sudarno, S., & Kurrohman, T. (2018). Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kota Pasuruan. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 5(1), 100.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (Ke Tujuh ed.). Semarang: Universitas Diponegoro.

- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Hamzah, M. F., Ramdani, M. R., & Putra, A. H. P. K. (2018). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Kpp Pratama Kabupaten Sidrap). *Journal Of Institution And Sharia Finance*, 1(1), 175–184.
- Ismail, F. F., & Sudarmadi, D. (2019). Pengaruh Sistem informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Beton Elemen Persada. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi)*, 1-13, Vol. 3, No. 1.
- Jayate. (2017). Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2016, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kamaroellah, R. A. (2017). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Berdasarkan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan (Pbb) Pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Pamekasan. *Iqtishadia Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, 4(1), 82–103.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Andi.
- Mustika, T., Suharno, & Harimurti, F. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pbb Di MojoSonggo. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 12(1), 36–45.
- Muttaqin, I. (2018). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Persepsi Wajib Pajak Dalam Pelaksanaan Sanksi Denda, Sppt, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kecamatan Wanasari Kabupaten. *Permana : Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*, 10(2), 218–231.
- N. Heriyah (2019). PENGARUH PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Bandung), *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 86-105.1-11.
- N. Zumrotun., & Warno., (2018). PENGARUH SAKSI PAJA, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Pada Kecamatan Candisari Kota Semarang Tahun 2016), *Jurnal STIE Semarang*, 10(1), 86-105.

- Nugraheni, A. D., & Purwanto, A. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 4, 1–14.
- Nur, Cynthia, P., & Djauhari, S. (2020). Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak, Sosialisasi, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah*, 18(4), 352–362.
- Nurmantu, Safri. (2010) *Pengantar Ilmu Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Pohan, Chairil. A. 2016. *Manajemen Perpajakan Strategi Perpajakan dan Bisnis Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Purwono. (2010). *Dasar-dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Erlangga.
- Rahayu, S kurnia. (2010). *PERPAJAKAN INDONESIA: Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu.
- Rahayu, S. kurnia. (2006). *Perpajakan: Konsep, teori, dan isu*. Kencana.
- Rimsky. (2002). *Pajak dan Stategi Bisnis*. Gramedia.
- Rohendi, A. (2014). Fungsi Budgeter Dan Fungsi Regulasi Dalam Ketentuan Perpajakan Indonesia. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 2(1), 119–126.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Metode Penelitian Untuk Bisnis Pendekatan pengembangan keahlian*. Salemba Empat.
- Soda, J., J.Sondakh, J., & Budiarmo, N. S. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Persepsi Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1), 1115–1126.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis (I ed.)*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.

- Sumarauw, S., Rares, J., & Kiyai, B. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Camat Terhadap Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Eris Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik Unsrat*, 2(30), 1355.
- Ermawati, N., & Afifi, Z. (2018). Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Kudus). *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 7(2), 49–62. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/jai/article/view/3767/2718>
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Andi.
- Nugraheni, A. D., & Purwanto, A. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak orang pribadi. *Diponegoro Journal of Accounting*, 4, 1–14. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/17031/16326>
- Purwono. (2010). *Dasar-dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Erlangga.
- Putra, A. F. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 7(01), 1–12. <https://doi.org/10.35838/jrap.v7i01.1212>
- Rahayu, S. kurnia. (2006). *Perpajakan: Konsep, teori, dan isu*. Kencana.
- Rimsky. (2002). *Pajak dan Stategi Bisnis*. Gramedia.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Metode Penelitian Untuk Bisnis Pendekatan pengembangan keahlian*. Salemba Empat.
- Siti Kurnia Rahayu. (2010). *PERPAJAKAN INDONESIA: Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu.
- Soda, J., J.Sondakh, J., & Budiarmo, N. S. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Persepsi Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1), 1115–1126.
- Subekti, S. A. (2016). FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PREFERENSI RISIKO SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Kasus pada Wajib Pajak Badan Hotel di DIY). *Repository UMY FEB*, 3, 103–111.
- Suharyono, S. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kabupaten Bengkulu. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 7(1), 42. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v7i1.979>

- Sumarauw, S., Rares, J., & Kiyai, B. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Camat Terhadap Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Eris Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik UNSRAT*, 2(30), 1355.
- Wijayanti, D. W., & Sasongko, N. (2017). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan Hukum Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Wajib Pajak (Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Kalurahan Pajang Kecamatan Laweyan Surakarta). *Seminar Nasional Dan The 4th Call for Syariah Paper*, 4(4), 308–326.
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. (2013) “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4.2 ISSN: 2302-8556. Hal. 345-357
- Tene, J. H., Sondakh, J. J., & Warongan, J. D. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Manado). *Jurnal Emba, Issn 2303-1174*, 5(2), 443–453.
- Wahyuni, T. (2020). STUDI DIMENSI PENGETAHUAN DAN KUALITAS SISTEM: PENDEKATAN D&M IS SUCCESS MODEL (Studi Penggunaan e-SPT Orang Pribadi Pada KPP Kebon Jeruk satu Jakarta Barat), *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 3(1),60-77.
- Waluyo.(2011). *Perpajakan Indonesia*, Jakarta: Salemba Empat.
- Wijayanti, D. W., & Sasongko, N. (2017). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Wajib Pajak (Studi Wajib Pajak Pada Masyarakat Di Kalurahan Pajang Kecamatan Laweyan Surakarta). *Seminar Nasional Dan The 4th Call For Syariah Paper*, 4(4), 308–326.
- Wijayanti, D. W., & Sasongko, N. (2017). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Wajib Pajak (Studi Wajib Pajak Pada Masyarakat Di Kalurahan Pajang Kecamatan Laweyan Surakarta). *Seminar Nasional Dan The 4th Call For Syariah Paper*, 4(4), 308–326.
- Winerungan, O. L. (2012). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp Bitung. *Fakultas ekonomi bisnis jurusan Akuntansi Universitas Sam Ratulangi Manado*,1(3), 960–970.

- Yulia, Y., Wijaya, R. A., Permata Sari, D., & M. Adawi. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Umkm Dikota Padang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 1(4), 305–310.
- Zahra, I. A., & Gemilang, S. (2021). *PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN SANKSI PAJAK*. 1(2), 1–12.

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

Yth. Bapak/Ibu

Camat Tegal Timur

Hal : Permohonan Mengisi Lembar Kuesioner Penelitian

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penyusunan skripsi untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pancasakti Tegal, dengan ini saya :

Nama : Maey Safriani

NPM : 4318500196

Prodi : Akuntansi

Alamat : Jl. Jati, Mintaragen, Tegal Timur.

Bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kecamatan Tegal Timur Kota Tegal.”

Untuk itu saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dan menjawab seluruh item pernyataan dalam kuesioner ini secara objektif sesuai dengan petunjuk pengisian. **Kuesioner ini hanya untuk kepentingan skripsi dan tidak untuk dipublikasikan secara meluas untuk menjaga kerahasiaan data dalam kuesioner ini.** Atas kerjasama, bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi dan menjawab semua pernyataan dalam kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Maey Safriani





**Daftar Pertanyaan**

<b>Variabel Pengetahuan (X1)</b>						
<b>No</b>	<b>Pertanyaan/Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>a.Indikator Pengetahuan Faktual</b>						
1	Saya mengetahui apa yang dimaksud pajak bumi dan bangunan					
2	Saya mengetahui tempat untuk membayar pajak PBB					
<b>b. Indikator Pengetahuan Konseptual</b>						
3	Saya mengetahui kapan saatnya membayar pajak PBB					
4	Saya mengetahui cara menghitung besaran pajak PBB					
<b>c.Indikator Pengetahuan Prosedural</b>						
5	Saya mengetahui prosedur saat membayar pajak PBB					
6	Saya mengetahui apa saja objek pajak PBB					
<b>d.Indikator Pengetahuan Metakognitif</b>						
7	Saya mengetahui pajak adalah kewajiban bagi warga negara yang baik					
8	Saya mengetahui dampak jika saya tidak membayar pajak					
<b>Variabel Sanksi Pajak (X2)</b>						
<b>No</b>	<b>Pertanyaan/ Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>a.Indikator Sanksi Administrasi</b>						
1	Sanksi administrasi berupa bunga 2% membuat saya takut untuk terlambat membayar					
2	Saya takut jika tidak cepat membayar bunga denda akan semakin besar					
<b>b.Indikator Sanksi Pidana</b>						
3	Saya takut untuk tidak melaporkan SPT dengan sengaja karena dapat dipenjara paling singkat 6 bulan					
4	Saya takut untuk memalsukan dokumen dengan sengaja karena dapat dipidana selama 2 tahun					
<b>Variabel Pelayanan Fiskus (X3)</b>						
<b>No</b>	<b>Pertanyaan/ Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>a.Indikator Daya Tanggap</b>						
1	Petugas pajak selalu mendengar keluhan yang diterima					
2	Saya dapat mudah memahami apa yang diinformasikan petugas pajak					

<b>b.Indikator Kehandalan</b>						
3	Tempat pembayaran pajak selalu dengan keadaan bersih saat saya membayar pajak					
4	Saya merasa nyaman saat membayar pajak di kantor pajak					
<b>c.Indikator Empati</b>						
5	Semua masyarakat yang membayar pajak diperlakukan secara adil					
6	Petugas pajak sangat transparan dalam memberikan suatu informasi					
<b>Variabel Kepatuhan Wajib pajak (Y)</b>						
No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
<b>a.Indikator Kepatuhan Formal</b>						
1	Saya selalu tepat waktu dalam membayar pajak PBB					
2	Saya tidak pernah telat dalam membayar pajak PBB					
3	Saya tidak mempunyai tunggakan pajak PBB					
<b>b.Indikator Kepatuhan Materil</b>						
4	Saya selalu mengisi formulir dengan lengkap saat membayar pajak PBB					
5	Saya selalu membayar pajak PBB sesuai dengan perhitungan yang benar					






## Lampiran 2

## BUKTI PENGAMBILAN DATA PENELITIAN

Oleh :

Nama: Maey Safriani

NPM : 4318500196

No.	KETERANGAN	TANDA PENGAMBILAN
1	KELURAHAN MINTARAGEN KECAMATAN TEGAL TIMUR	
2	KELURAHAN MANGKUKUSUMAN KECAMATAN TEGALTIMUR	
3	KELURAHAN KEJAMBON KECAMATAN TEGAL TIMUR	
4	KELURAHAN PANGGUNG KECAMATAN TEGAL TIMUR	
5	KELURAHAN SLEROK KECAMATAN TEGAL TIMUR	

## Lampiran 3

## Tabulasi Data Variable Pengetahuan Pajak (XI)

No Keseluruhan	PENGETAHUAN PAJAK X1								
	X1 1	X1 2	X1 3	X1 4	X1 5	X1 6	X1 7	X1 8	X1
1	5	4	4	5	4	5	4	5	36
2	4	5	4	4	4	4	4	4	33
3	4	5	4	5	5	4	5	4	36
4	4	5	4	4	4	5	4	5	35
5	5	4	5	4	4	5	4	5	36
6	4	4	5	5	5	4	4	5	36
7	4	5	4	4	4	5	5	4	35
8	4	5	4	4	4	4	4	4	33
9	4	5	4	4	4	5	4	5	35
10	5	4	5	2	4	4	3	4	31
11	4	5	5	4	4	4	5	5	36
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	4	5	5	4	4	4	5	5	36
14	4	5	5	4	4	4	5	5	36
15	4	5	5	4	4	4	5	5	36
16	4	4	4	4	3	4	3	4	30
17	4	4	4	3	3	4	3	4	29
18	4	4	4	2	4	4	4	4	30
19	4	4	3	4	4	4	4	3	30
20	5	5	5	3	5	2	5	3	33
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	4	5	5	4	5	5	5	5	38
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	5	5	5	4	4	4	5	4	36
27	4	4	4	3	4	4	4	4	31
28	5	5	5	4	5	5	5	5	39
29	4	5	5	3	4	4	5	4	34
30	5	5	5	3	4	3	5	4	34
31	5	5	5	5	4	5	5	5	39
32	4	4	4	2	3	2	4	4	27
33	5	5	5	5	5	5	5	5	40
34	5	5	5	4	5	5	5	5	39
35	4	4	4	4	4	4	4	4	32
36	5	5	5	5	5	4	5	5	39
37	4	4	4	2	4	3	4	4	29

38	5	5	5	4	4	3	4	2	32
39	5	5	5	4	4	3	4	2	32
40	4	4	4	3	3	3	4	4	29
41	4	4	4	2	4	3	4	4	29
42	4	4	4	2	4	3	4	4	29
43	4	4	4	2	4	3	4	4	29
44	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	5	5	4	5	4	5	5	38
47	4	4	4	4	4	4	5	5	34
48	4	4	4	2	4	3	4	4	29
49	4	4	4	2	2	3	3	3	25
50	4	4	4	4	4	4	5	4	33
51	4	4	4	3	4	3	5	5	32
52	5	5	5	5	4	4	5	5	38
53	4	4	3	3	4	3	4	4	29
54	5	5	5	4	5	4	5	5	38
55	3	4	4	3	4	3	5	5	31
56	3	5	5	4	4	4	5	5	35
57	4	4	5	5	5	4	5	5	37
58	4	4	4	3	5	3	5	5	33
59	5	5	5	3	5	3	5	5	36
60	4	4	4	4	4	4	4	5	33
61	4	4	4	3	4	4	5	4	32
62	4	4	4	4	3	5	4	3	31
63	3	3	4	2	3	2	5	4	26
64	3	3	4	5	4	2	5	4	30
65	4	3	4	4	3	3	5	3	29
66	4	5	5	3	4	4	5	5	35
67	3	4	4	3	4	3	5	5	31
68	4	4	3	3	4	5	4	5	32
69	5	5	5	4	5	4	4	3	35
70	5	4	4	3	4	4	4	4	32
71	4	4	4	3	3	4	4	4	30
72	4	4	4	4	4	4	5	5	34
73	5	5	5	5	5	5	5	5	40
74	4	4	3	3	3	3	5	4	29
75	4	4	4	3	4	3	4	4	30
76	4	4	3	3	3	4	5	4	30
77	5	5	5	4	5	4	4	3	35
78	4	4	3	3	3	4	5	4	30
79	4	5	5	4	5	4	5	5	37
80	4	5	5	4	5	4	5	5	37



**Tabulasi Data Variable Sanksi Pajak (X2)**

No Keseluruhan	SANKSI PAJAK X2				
	X2 1	X2 2	X2 3	X2 4	X2
1	4	5	4	4	17
2	5	5	4	5	19
3	4	5	5	4	18
4	4	5	4	5	18
5	4	4	5	4	17
6	4	5	5	4	18
7	5	5	5	4	19
8	4	5	5	4	18
9	5	4	5	5	19
10	3	4	4	4	15
11	4	5	5	5	19
12	5	5	5	5	20
13	4	5	5	5	19
14	5	5	5	5	20
15	5	5	5	5	20
16	4	3	3	4	14
17	4	4	4	4	16
18	2	3	4	4	13
19	3	3	4	4	14
20	3	5	3	5	16
21	4	4	4	4	16
22	5	5	5	5	20
23	4	5	5	5	19
24	4	4	4	4	16
25	5	5	5	5	20
26	4	4	2	2	12
27	4	4	3	4	15
28	4	4	4	3	15
29	3	4	4	3	14
30	3	2	4	5	14
31	4	4	4	2	14
32	3	4	4	4	15
33	2	2	1	1	6
34	4	4	4	3	15
35	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20



37	4	4	4	4	16
38	5	4	1	3	13
39	5	4	1	3	13
40	4	4	4	4	16
41	4	4	4	4	16
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	5	5	5	5	20
45	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	20
47	4	4	4	5	17
48	4	4	4	4	16
49	4	4	4	4	16
50	5	5	4	5	19
51	4	4	4	4	16
52	3	3	3	4	13
53	4	4	4	4	16
54	5	5	5	5	20
55	5	5	5	5	20
56	4	4	4	4	16
57	4	4	4	4	16
58	5	4	4	4	17
59	2	4	3	4	13
60	4	4	2	4	14
61	4	4	4	4	16
62	4	4	4	4	16
63	4	4	4	4	16
64	5	4	4	4	17
65	4	4	5	5	18
66	4	5	4	5	18
67	4	2	4	2	12
68	5	5	2	2	14
69	4	4	4	4	16
70	3	5	4	5	17
71	3	2	4	5	14
72	3	3	4	4	14
73	4	4	3	5	16
74	3	4	2	2	11
75	2	2	4	2	10
76	4	4	4	4	16
77	3	3	3	4	13

78	4	4	4	4	16
79	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	20
81	4	4	4	4	16
82	4	4	4	4	16
83	5	4	4	4	17
84	2	4	3	4	13
85	4	4	2	4	14
86	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	16
88	4	4	4	4	16
89	5	4	4	4	17
90	4	4	5	5	18
91	4	5	4	5	18
92	4	2	4	2	12
93	5	5	5	5	20
94	4	4	5	5	18
95	1	1	3	4	9
96	2	4	5	5	16
97	2	2	2	3	9
98	5	5	4	4	18
99	4	5	4	5	18
100	5	5	5	5	20
101	4	4	4	4	16
102	3	3	4	5	15
103	4	4	4	4	16
104	3	4	4	4	15
105	4	3	4	4	15
106	4	4	2	2	12
107	4	4	4	4	16
108	4	4	4	4	16
109	4	3	3	5	15
110	4	5	2	5	16
111	5	5	5	5	20
112	4	5	5	5	19
113	4	4	3	5	16
114	3	5	4	5	17
115	5	5	5	5	20
116	2	3	2	5	12
117	3	4	4	5	16
118	4	5	3	5	17

119	3	3	2	2	10
120	4	4	5	5	18
121	3	3	4	3	13
122	5	5	5	5	20
123	4	4	4	4	16

**Tabulasi Data Variable Pelayanan Fiskus (X3)**

No Keseluruhan	PELAYAN FISKUS X3						
	X3 1	X3 2	X3 3	X3 4	X3 5	X3 6	X3
1	4	5	4	4	4	4	25
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	4	4	5	25
4	4	4	5	4	4	4	25
5	4	4	5	4	4	4	25
6	4	5	5	4	5	4	27
7	4	4	4	4	5	4	25
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	5	5	4	5	5	28
10	4	5	4	4	4	4	25
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	3	3	4	4	3	4	21
17	4	4	4	5	5	4	26
18	4	4	4	5	5	5	27
19	4	4	3	3	4	3	21
20	5	4	4	4	4	5	26
21	4	4	4	4	4	4	24
22	5	5	5	5	5	5	30
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	5	5	5	5	5	30
26	5	4	4	4	4	5	26
27	3	4	3	4	3	4	21
28	4	4	4	4	4	4	24
29	4	4	5	5	4	5	27
30	4	4	4	3	3	4	22
31	5	4	4	4	4	4	25
32	3	3	4	3	4	3	20
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	4	4	4	4	24
36	5	5	5	5	5	2	27
37	4	4	4	4	4	4	24

38	5	4	4	3	4	5	25
39	5	4	4	3	4	5	25
40	4	3	4	4	4	4	23
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	5	5	5	4	27
45	4	4	5	5	5	5	28
46	5	5	5	5	5	2	27
47	5	4	4	3	4	4	24
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	4	4	4	4	4	24
50	4	4	4	4	4	4	24
51	3	4	4	4	4	4	23
52	5	5	5	5	5	5	30
53	3	4	4	4	4	4	23
54	4	4	5	3	5	4	25
55	4	4	5	2	5	4	24
56	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	4	4	4	4	24
60	3	4	4	4	4	4	23
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	4	4	4	4	4	24
64	4	4	4	4	4	4	24
65	4	4	4	4	4	4	24
66	4	5	4	4	5	4	26
67	4	2	3	4	2	4	19
68	2	4	3	3	3	3	18
69	4	2	3	4	2	4	19
70	4	4	4	4	4	4	24
71	4	4	4	4	4	4	24
72	4	4	5	3	5	4	25
73	4	4	5	4	4	4	25
74	3	3	4	4	4	3	21
75	3	3	3	5	4	4	22
76	3	4	4	4	4	4	23
77	5	5	5	5	5	5	30
78	3	4	4	4	4	4	23

79	4	4	5	2	5	4	24
80	4	4	5	3	5	4	25
81	4	4	4	4	4	4	24
82	4	4	4	4	4	4	24
83	4	4	4	4	4	4	24
84	4	4	4	4	4	4	24
85	3	4	4	4	4	4	23
86	4	4	4	4	4	4	24
87	4	4	4	4	4	4	24
88	4	4	4	4	4	4	24
89	4	4	4	4	4	4	24
90	4	4	4	4	4	4	24
91	4	5	4	4	5	4	26
92	4	2	3	4	2	4	19
93	4	5	5	5	4	5	28
94	4	4	5	5	4	4	26
95	1	1	1	1	1	1	6
96	4	4	4	4	5	4	25
97	2	2	3	3	3	2	15
98	5	5	4	5	4	5	28
99	3	4	4	4	3	4	22
100	5	5	5	5	5	5	30
101	4	4	4	4	4	4	24
102	4	4	4	5	5	4	26
103	4	3	4	4	4	4	23
104	4	4	4	4	4	4	24
105	4	4	4	4	4	4	24
106	4	4	2	3	3	3	19
107	4	3	3	4	4	4	22
108	4	4	4	4	4	4	24
109	5	5	5	5	4	4	28
110	3	4	4	4	5	4	24
111	3	3	3	3	3	2	17
112	1	2	3	5	5	4	20
113	5	4	4	4	5	4	26
114	2	3	4	3	3	2	17
115	1	1	5	5	4	4	20
116	2	3	3	3	2	3	16
117	3	3	5	5	4	3	23
118	4	4	4	4	4	4	24
119	3	2	3	3	3	2	16

120	3	3	4	4	4	4	22
121	1	2	4	5	3	4	19
122	4	4	4	4	4	4	24
123	4	4	4	4	4	4	24

**Tabulasi Data Variable Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**

No Keseluruhan	KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)					
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
1	5	4	4	4	4	21
2	5	4	4	4	4	21
3	5	4	5	4	5	23
4	5	4	5	5	4	23
5	4	5	4	4	4	21
6	5	5	4	5	5	24
7	5	4	5	5	5	24
8	5	4	5	5	5	24
9	4	5	5	5	4	23
10	4	5	4	4	4	21
11	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	5	5	22
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	5	25
21	3	3	3	2	4	15
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25
24	3	2	3	4	4	16
25	5	5	5	5	5	25
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	4	4	20
29	5	5	5	4	4	23
30	5	5	5	4	5	24
31	5	4	4	4	5	22
32	4	4	4	3	4	19
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	4	3	2	2	3	14
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	4	4	4	20



38	4	4	4	2	4	18
39	4	4	4	2	4	18
40	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	4	4	20
46	5	5	5	5	5	25
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	4	20
50	5	5	5	5	5	25
51	3	3	4	3	3	16
52	4	4	4	4	4	20
53	3	3	4	3	3	16
54	5	5	5	4	4	23
55	5	5	5	4	5	24
56	4	4	4	4	4	20
57	4	2	4	4	4	18
58	4	4	4	5	5	22
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	3	4	19
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	4	4	20
63	4	4	4	4	4	20
64	3	3	3	4	4	17
65	4	4	4	4	4	20
66	4	4	5	4	4	21
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	5	4	4	21
69	5	5	5	4	4	23
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	5	5	4	22
72	4	4	4	4	4	20
73	5	5	5	5	5	25
74	3	3	3	4	5	18
75	3	3	3	5	5	19
76	3	3	4	3	3	16
77	4	4	4	4	4	20
78	3	3	4	3	3	16

79	5	5	5	4	4	23
80	5	5	5	4	5	24
81	4	4	4	4	4	20
82	4	2	4	4	4	18
83	4	4	4	5	5	22
84	4	4	4	4	4	20
85	4	4	4	3	4	19
86	4	4	4	4	4	20
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	4	20
89	3	3	3	4	4	17
90	4	4	4	4	4	20
91	4	4	5	4	4	21
92	4	4	4	4	4	20
93	5	5	5	5	5	25
94	3	4	3	3	3	16
95	1	1	1	1	1	5
96	3	4	4	3	4	18
97	2	2	2	2	2	10
98	5	5	5	5	5	25
99	4	4	4	4	4	20
100	5	5	5	5	5	25
101	4	4	5	5	5	23
102	5	4	4	3	4	20
103	4	4	4	4	4	20
104	4	4	4	4	4	20
105	4	4	4	4	4	20
106	4	4	4	2	5	19
107	5	5	5	5	5	25
108	4	4	4	4	4	20
109	4	4	4	4	4	20
110	5	5	5	4	5	24
111	5	4	5	5	5	24
112	5	3	5	5	5	23
113	4	5	5	5	5	24
114	5	2	5	5	5	22
115	5	5	5	5	5	25
116	4	4	5	4	4	21
117	3	3	3	5	5	19
118	3	3	3	4	4	17
119	3	3	3	2	3	14

120	4	4	5	4	4	21
121	5	5	5	5	5	25
122	5	5	5	5	5	25
123	4	4	4	4	4	20

## Lampiran 4

### Identitas Responden

Nama : *Saeful Horn*  
 Jenis Kelamin :  Laki-Laki       Perempuan  
 Usia : *55 th*  
 Tingkat Pendidikan :  SD       SMP  
     SMA       D3  
     S1       S2

### Petunjuk Pengisian

1. Peneliti sangat mengharapkan Bapak/Ibu mengisi semua daftar pernyataan dalam kuesioner ini sesuai dengan kondisi tempat Bapak/Ibu bekerja.
2. Berilah tanda checklist (✓) pada salah satu jawaban yang mendekati argumen Bapak/Ibu.
3. Pada setiap pernyataan hanya dibutuhkan satu jawaban. Untuk jawaban setiap item pernyataan terdapat 5 (lima) alternative jawaban sebagai berikut:
  - 1) SS : Sangat Setuju
  - 2) S : Setuju
  - 3) KS : Kurang Setuju
  - 4) TS : Tidak Setuju
  - 5) STS : Sangat Tidak Setuju

**Daftar Pertanyaan**

<b>Variabel Pengetahuan (X1)</b>						
No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya mengetahui apa yang dimaksud pajak bumi dan bangunan	✓				
2	Saya mengetahui tempat untuk membayar pajak PBB	✓				
3	Saya mengetahui kapan saatnya membayar pajak PBB	✓				
4	Saya mengetahui cara menghitung besaran pajak PBB		✓			
5	Saya mengetahui prosedur saat membayar pajak PBB		✓			
6	Saya mengetahui apa saja objek pajak PBB		✓			
7	Saya mengetahui pajak adalah kewajiban bagi warga negara yang baik	✓				
8	Saya mengetahui dampak jika saya tidak membayar pajak		✓			
<b>Variabel Sanksi Pajak (X2)</b>						
No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Sanksi administrasi berupa bunga 2% membuat saya takut untuk terlambat membayar		✓			
2	Saya takut jika tidak cepat membayar bunga denda akan semakin besar		✓			
3	Saya takut untuk tidak melaporkan SPT dengan sengaja karena dapat dipenjara paling singkat 6 bulan				✓	
4	Saya takut untuk memalsukan dokumen dengan sengaja karena dapat dipidana selama 2 tahun				✓	
<b>Variabel Pelayanan Fiskus (X3)</b>						
No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Petugas pajak selalu mendengar keluhan yang diterima	✓				
2	Saya dapat mudah memahami apa yang diinformasikan petugas pajak		✓			
3	Kantor pajak selalu dengan keadaan bersih saat saya membayar pajak		✓			
4	Saya merasa nyaman saat membayar pajak di kantor pajak		✓			
5	Semua masyarakat yang membayar pajak diperlakukan secara adil		✓			
6	Petugas pajak sangat transparan dalam memberikan suatu informasi	✓				

Variabel Kepatuhan Wajib pajak (Y)						
No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya selalu tepat waktu dalam membayar pajak PBB		✓			
2	Saya tidak pernah telat dalam membayar pajak PBB		✓			
3	Saya tidak mempunyai tunggakan pajak PBB		✓			
4	Saya selalu mengisi formulir dengan lengkap saat membayar pajak PBB		✓			
5	Saya selalu membayar pajak PBB sesuai dengan perhitungan yang benar		✓			