**DAFTAR PUSTAKA**

Ahmad Jamaludin. 2015. *Metode Penelitian Administrasi Publik Teori dan Aplikasi.* Ygjakarta: GavaMedia.

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pancasakti Tegal. 2017. *Buku Pedoman dan Konsultasi Penyusunan Proposal dan Skripsi Program Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan.*

H. Malayu SP Hasibuan, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta, Bumi Aksara.

Hamzah B. Uno dan Nina Lamatenggo. 2014. *Teori Kinerja dan Pengukurannya.* Jakarta, Bumi Aksara.

Ismail Nawawi Uha. 2017. *Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kinerja, Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika dan Kinerja Organisasi.* Depok. Kencana.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat

Mangkunegara, A. P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.*Bandung:PT.Remaja Rosdakarya.

Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2009. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Salemba Empat.

Pabundu, Moh.2013. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Karyawan*, Jakarta: Bumi Aksara.

Robbins, Stephen P. 2001.*Organizational Behavior*, 9th Edition. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2006. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Gramedia.

Sugiyono, 2015. *Metodologi Penelitian*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta: Rineka Cipta.

Susanto, A.B., Gede Prama, Dkk. 2006. *Strategi Organisasi*, Yogyakarta: Amara Books.

Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Jakarta: Bumi Aksara.

Tunggal, Amin Widjaja. 2007. *Corporate Culture Konsep dan Kasus*, Jakarta: Harvarindo.

Wibowo. 2006. *Manajemen Perubahan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wirawan. 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*, Jakarta: Salemba Empat.

Widoyoko, Eko Putro. 2012. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian.* Yogjakarta: Pustaka Pelajar.

Undang Undang Dasar (UUD) 1945

Undang-Undang No. 4 tahun 1992 tentang Perumahan dan Permukiman

https://updateinfoptk.blogspot.com/2015/11/mengenal-tentang-asn-pengertian-asas.html