# DAFTAR PUSTAKA

**Buku**

Basarah, Moch. *Prosedur Alternatif Penyelesaian Sengketa Arbitrase Tradisional dan Modern (Online),* Bandung: Genta Publishing, 2011.

Cortés, Pablo. Online Dispute Resolution For Consumers in the European Union, Abingdon: Routledge, 2011.

Echols, John M., Shadily, Hassan. *Kamus Inggris Indonesia,* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.

Fuady, Munir. *Metode Riset Hukum*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2018.

Gukguk, Erman Radja. *Arbitrase Dalam Putusan Pengadilan*, Jakarta: Chandra Pratama, 2000.

Indrajit*,* Richardus Eko. *E-Commerce Kiat dan Strategi Bisnis di Dunia Maya*, Jakarta: Gramedia, 2001.

Makarim, Edmon. *Kompilasi Hukum Telematika*, Jakarta: PT Gravindo Persada, 2000.

Margono, Suyud. *Penyelesaian Sengketa Bisnis Alternative Dispute Resolutionis (ADR),* Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.

Nugroho, Adi Sulistyo. *E-Commerce Teori dan Implementasi,* Yogyakarta: Ekuilibria, 2016.

Partodihardjo, Soemarno. *Tanya Jawab Sekitar Undang-Undang No.11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik,* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2009.

Prins, J.E.J. *et.al, Trust in Electronic Commerce: the Role of Trust from a Legal, an Organizational and a Technical Point of View*, The Hague: Kluwer Law International, 2002.

Sanusi, Asyad. *Hukum E-Commerce*, Jakarta: Sasrawarna Printing, 2011.

Soekanto, Soerjono., Mahmudji, Sri. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: Raja Grafindo, 2001.

Tampil, Ashari Siregar. *Metodologi Penelitian Hukum Penulisan Skripsi,* Medan: Pustaka Bangsa Press, 2006.

Wahyudi*, Manajemen Konflik: Pedoman Praktis Bagi Pemimpin Visioner*, Cetakan Ke-3, Alfabeta: Bandung, 2008.

**Jurnal**

Aziz, Muhammad Faiz., Hidayah, Muhammad Arif. “Perlunya Pengaturan Khusus Online Dispute Resolution (ODR) di Indonesia untuk Fasilitasi Penyelesaian Sengketa E-Commerce”, *Jurnal Rechts Vindin*g, Volume 9, Nomor 2, Agustus, 2020.

Azwar, Muhammad. “Prospek Penerapan Online Dispute Resolution dalam Upaya Penyelesaian Sengketa Bisnis diIndonesia”, *Jurnal Media Juris,* Volume 2, Nomor 2, Agustus, 2019.

# Erickson, Stephen., Johnson, Marvin E. “ADR Techniques and Procedures Flowing Through Porous Boundaries: Flooding the ADR Landscape and Confusing the Public”, *Jurnal SSRN,* Volume 5, Nomor 1, Januari, 2010.

Hardianti, Risky Ainur *et al.,* “Paradigma Cashless Society dan E-Commerce di Indonesia, Keberhasilan Pemulihan Ekonomi atau Euforia?”, *JurnalKu,* Volume 2, Nomor 1, Mei, 2022.

Idayanti,Soesi *et a.,* “Online Dispute Resolution (ODR) As An Alternative For Electronic Transaction Dispute Settlement”, *Jurnal Unisri* , Volume 27, Nomor 2, Agustus, 2021.

Iswara, Vizta Dana., Hadiyati, Nur. Analisis Pentingnya Implementasi Penyelesaian Sengketa Online di Indonesia, *Jurnal Hukum Legalitas,* Volume 13, Nomor 1, Juni, 2021.

Li, Victr. “Tyler Technologies acquires online dispute resolution company Modria,” *ABA Journa*l, Volume 9, Nomor 1, Juni, 2017.

Sitompul*,* Meline Gerarita *et a.,* “Online Dispute Resolution (ODR): Prospek Penyelesaian Sengketa E-Commerce di Indonesia”, *Jurnal Renaissance,* Volume 1 Nomor 2, Agustus, 2016.

Sugiarto, Suprihantosa. “Online Dispute Resolution (ODR) Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Era Modernisasi”, *Jurnal Qawanin,* Volume 3, Nomor 1, Januari, 2019.

**Website**

Ashari, Indira. Pengaturan Online Dispute Resolution (ODR) Sebagai Metode Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis E-Commerce di Indonesia, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Hasanuddin, Makassar, 2021, diakses dari, http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/16015/2/B011171350\_skripsi\_bab%201-2.pdf.

Bennet, Monica. Methods Used To Resolve Disputes, diakses dari, https://managingppp.gihub.org/data/disputes-data/.

## Bris, Arturo. World Digital Competitiveness Ranking 2022, diakses dari, https://www.imd.org/centers/world-competitiveness-center/rankings/world-digital-competitiveness/.

Cabolis, Christos. IMD World Digital Competitiveness Ranking 2022, diakses dari, https://static.poder360.com.br/2022/09/Digital-Ranking-IMD-2022.pdf.

# Davis, Stephanie *et al.,* e-Conomy SEA 2019: Swipe up and to the right: Southeast Asia’s $100 billion internet economy, diakses dari, https://www.thinkwithgoogle.com/intl/en-apac/consumer-insights/consumer-trends/e-conomy-sea-2019-swipe-up-and-to-the-right-southeast-asias-100-billion-internet-economy/.

Davis, Ziff. Speedtest Global Index-Internet Speed Around The World, diakses dari, https://www.speedtest.net/global-index#mobile.

## Delony, David. What Does Synchronous and Asynchronous mean ?, diakses dari, https://www.techopedia.com/definition/9603/synchronous#:~:text=synchronous%20refers%20to%20signals%20that%20are%20sent%20and%20received%20with%20specific%20timing.

# Farrell, Andrianus. Badan Arbitrase Nasional Indonesia, diakses dari,  https://id.wikipedia.org/wiki/Badan\_Arbitrase\_Nasional\_Indonesia.

Gokhale, Hemant. *Reading: Alternative Dispute Resolution,* diakses dari, https://www.coursehero.com/study-guides/masterybusinesslaw/alternative-dispute-resolution-2/.

Hoi, Lim Jock. The ASEAN Strategic Strategic Action Plan for Consumer Protection (ASAPCP) 2016-2025: Meeting the Challenge of People-Centered ASEAN Beyond 2015, diakses dari, https://asean.org/wp-content/uploads/2021/01/ASEAN-Strategic-Action-Plan-for-Consumer-Protection-2016-2025-ASAPCP-2025.pdf.

Irawanto, Dwi Setyo. Data Transaksi E-Commerce 2017-2021, diakses dari, https://lokadata.beritagar.id/chart/preview/transaksi-e-commerce-2017-2021-1617945737#.

Rule, Colin. About ICODR, diakses dari, https://icodr.org/about-icodr/.

Sitepu, M. Renaldy A.W. Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Melalui Online Dispute Resolution,Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan, 2021,diakses dari, http://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/17436/Skripsi%20%20M%20RENALDY%20A%20W%20%20SITEPU.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Tamrin, Yahya.  Perdagangan Elektronik diakses dari,https://id.wikipedia.org/wiki/Perdagangan\_elektronik#:~:text=E%2Dcommerce%20pertama%20kali%20diperkenalkan,halaman%2Dweb%20(website).&text=Istilah%20%22perdagangan%20elektronik%22%20telah%20berubah%20sejalan%20dengan%20waktu.

Wicaksono, Handy. *The Possible Mechanisms Of Online Dispute Resolution For E-Commerce Consumer Dispute In Indonesia : Lessons Learned From European Union Law,* Skripsi,Fakultas Hukum, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, 2020, diakses dari, http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/183563.

Yuniarti, Siti. Online Dispute Resolution, diakses dari https://business-law.binus.ac.id/2018/06/30/online-dispute-resolution/.

**Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

# DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Laelatus Syahna Fitrotul Aien

NPM : 5119500158

Tempat/Tanggal Lahir : Tegal, 27 Juni 2000

Program Studi : Ilmu Hukum

Alamat : Jl. Durian RT 04/RW 03 Kelurahan Procot, Kecamatan Slawi, Kabupaten Tegal.

Riwayat Pendidikan :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Nama Sekolah | Tahun Masuk | Tahun Keluar |
| 1. | SD Negeri Procot 1 | 2006 | 2012 |
| 2. | SMP Negeri 1 Adiwerna | 2012 | 2015 |
| 3. | SMA Negeri 3 Slawi | 2015 | 2018 |
| 4. | S1 Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal | 2019 | 2023 |

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

|  |
| --- |
| Tegal, 30 Desember 2022 |
| Hormat Saya, |
| Laelatus Syahna Fitrotul Aien |