**DAFTAR PUSTAKA**

**Jurnal dan e-book**

Agus Suripto, Ramadian Agus Triyono, 2014. *“Pembangunan Sistem Informasi Akta Kelahiran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Sragen”,* IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security, Volume 3 No 3

Ahmad Dwiky Kurniawan, 2015, *Inovasi pelayanan publik (studi deskriptif tentang inovasi pelayanan surat izin usaha perdagangan (SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan)* jurnal kebijakan dan manajemen publik, Vol.3 No.3

Ahmad, Jamaluddin. 2015. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Yogyakarta : Gava Media

Angga Dwi Saputra, Cathas Teguh Prakoso, S. R. 2020. *Tinjauan Aspek Sumberdaya Manusia Dalam Penerapan Aplikasi E-Office Pada Badan*. 9 (1), 4703–4716

Ferdian, F. 2018. *Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran online di Dinas Kependudukan dan Catatan sipil Kota Banda Aceh (Universitas Islam Negeri Ar-Raniry).* In Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. 10 (1).

Freeman. 2004. *Stakeholder Theory and the Corporate Objective Revisited”.* Organization Science. Vo. 15 No.3.

Harbani Pasolong, 2007. *Teori Administrasi Publik.* Bandung: Alfabeta.

Keban, Yeremias. 2014. E*nam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media

Kotler, Amstrong. 2001. *Prinsip-prinsip pemasaran*, Edisi keduabelas, Jilid 1. Jakarta: Erlangga

Lexy J. Moleong. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revi, P. 410)

Mahmudi, 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Penerbit UUP STIM YKPN, Yogakarta

Miles, Matthew B. and A. Michael Huberman. 2014. *Qualitative Data Analysis (terjemahan).* Jakarta : UI Press.

Mirnasari Rina Mei, 2013 “*Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya Bungurasih”,* Vol. 1 No. 1

Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah.* Malang: Bayu Media Publishing

Rukayat, yayat. 2017. *Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu.* Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA), 2(2), 56–65.

Samsara, Ladiatno. 2013. *Inovasi Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi Tentang Peningkatan Kualitas Pelayanan Surat Perjalanan Republik Indonesia di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Vol 1, No.1, Januari (Undang-Undang 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik)

Simon, A. Herbert, 2010, *Administrative Behavior, Perilaku Administrasi : Suatu Studi tentang Proses Pengambilan Keputusan dalam Organisasi Administrasi, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat*, Alih Bahasa ST. Dianjung, Bumi Aksara, Jakarta

Singarimbun, M & Effendi, S. 2011. *Metode Penelitian Survai.* Jakarta: LP3S

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Suwarno, 2008. *Inovasi di Sektor Publik*.STIA-LAN.Jakarta

Syafri, Wirman. 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*,Jakarta: Erlangga

Yudi Setianto, 2008, *Panduan lengkap mengurus perijinan dan dokumen pribadi, keluarga, dan bisnis*. Jakarta ; Forum Sahabat.

**Dokumen resmi :**

Peraturan Menteri PANRB No. 30 Tahun 2014

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEMENPAN) No. 63 Tahun 2003 *tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik*

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 *tentang Administrasi Kependudukan*.

**Website :**

*http://Disdukcapil.tegalkota.co.id*

**LAMPIRAN**

****

****