

DAFTAR PUSTAKA

- Cheng, J.-C., Chen, C.-Y., Yen, C.-H., & Teng, H.-Y. (2017). Building customer satisfaction with tour leaders: the roles of customer trust, justice perception, and cooperation in group package tours. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 395 – 407.
- Adesina, K. I., Pelumi, O. O., & Blessing, A. O. (2022). Influence of Dining Experiences on Customers' Satisfaction and Loyalty in Fine Dining Restaurants in Abeokuta, Ogun State, Nigeria. *Refaad : International Journal of Hospitality and Tourism Studies (IJHTS)*, 20-31.
- Amelia, Y. T., & Safitri, K. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Konsumen Pada Café Hangout Di Sampit. *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 95 - 106.
- Andari, M. P., & Mulyantomo, E. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Kepercayaan, dan Promosi terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Pelanggan Hotel Pandanaran Semarang). *Majalah Ilmiah Solusi*, 77 - 88.
- Arifin, S. (2011). Pengaruh Kepercayaan, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Hotel Jepara Indah. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, 67 - 77.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baskara, M. B., Tatiana. A, G. N., Prasetya K, A. G., & Sanny, L. (2021). Customer Loyalty And Customer Satisfaction On The Online Food Delivery Platform In Indonesia: The Moderating Role Of Customer Trust. *Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry (TOJQI)*, 882-891.
- Brownlee, D. (2019). *Rockstar Service, Rockstar Profits : Increase Your Revenues, Grow Your Business and Create Raving Fan Customers for Life*. New York: Morgan James.
- Bui, T. T. (2022). Application of The Extended European Customer Satisfaction Index to Evaluate Tourist Loyalty. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 1334-1349.
- Campon-Cerro, A. M., Alves, H. M., & Hernández-Mogollón, J. M. (2015). Attachment as a factor in generating satisfaction with, and loyalty to, rural tourism destinations. *Tourism & Management Studies*, 70-76.
- Chen, C.-C., Su, P.-R., Jiang, J.-S., & Lin, M.-h. (2022). Research On The Impact Of Cultural And Creative Industry Experiential Marketing On Brand Trust

- And Customer Loyalty. *The International Journal of Organizational Innovation*, 295-309.
- Collier, J. E. (2020). *Applied Structural Equation Modeling Using AMOS*. New York: Routledge Taylor & Francis Group.
- Cudby, A. (2020). *Keep Your Customers : How to Stop Customer Turnover, Improve Retention and Get Lucrative, Long-Term Loyalty*. New York: Morgan James.
- Daga, R., Ismail, N., & Maddatuang, B. (2020). Analisis Efektivitas Program Mandiri Dagang Untung pada PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Kanwil Regional X Sulawesi dan Maluku. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 65 - 78.
- Daryanti, Y. (2022). *Laporan Seleksi Penerimaan Calon Taruna dan Taruni PKTJ Tegal Tahun Akademik 2022/2023*. Tegal: Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
- Delfia, H. F., & Malau, A. R. (2021). Pengaruh Persepsi Harga dan Kepercayaan Konsumen di Aplikasi Shopee terhadap Minat Beli Produk Fashion Saat Pandemi Covid-19 pada Masyarakat Milenial di Kota Medan. *Journal of Economics and Business*, 82 - 92.
- Dewi, E. T., Agoestanto, A., & Sunarmi. (2016). Metode Least Trimmed Square (LTS) dan MM-Estimation untuk Mengestimasi Parameter Regresi Ketika Terdapat Outlier. *UNNES Journal of Mathematics*, 47 - 54.
- Diana, T. (2021). Strategi Program Loyalitas Pelanggan. In R. Irwansyah, K. Listya, A. Setiorini, I. M. Hanika, M. Hasan, K. P. Utomo, . . . D. Triwardhani, *Perilaku Konsumen* (p. 237). Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada.
- Djulfi, I. (2021). *Laporan Kegiatan Sipencatar 2021*. Tegal: Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
- Dwiastuti, R., Shinta, A., & Isaskar, R. (2012). *Ilmu Perilaku Konsumen*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Efendi, M. M., & Purnomo, J. D. (2012). Analisis Faktor Konfirmatori untuk Mengetahui Kesadaran Berlalu Lintas Pengendara Sepeda Motor di Surabaya Timur. *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 106 - 1011.
- Elrado, M., Kumadji, S., & Yulianto, E. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan, Kepercayaan, dan Loyalitas. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1 - 9.

- Endarwita. (2013). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Tabungan Bank BRI Cabang Simpang Empat. *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 167 - 180.
- Fajarini, A., & Meria, L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Pelanggan dimediasi Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Klinik Kecantikan Beauty Inc). *ICA Ekonomi*, 481 - 491.
- Fihartini, Y. (2012). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Di Bandar Lampung. *Proceeding OJK Harapan Baru Sistem Keuangan Indonesia*, 244-250.
- Firmansyah, M. A. (2018). *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Gunawan, L., & Kempa, S. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening di Toko Bintang Terang. *AGORA*, 424 - 434.
- Gustavsson, M., & Johansson, A.-M. (2006). *Consumer Trust in E-commerce*. Sweden: Kristianstad University.
- Hakim, R. H., & Idris. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Konsumen Serta Implikasinya Terhadap Keputusan Pembelian (Studi kasus pada Go-Ride di Kota Bandung). *Diponegoro Journal of Management*, 1 - 11.
- Halaman, E.-B. S. (Director). (2022). *[Baru] Mengatasi Data Tidak Normal SEM AMOS, Uji Normalitas, Uji Outlier, dan Uji Mediasi pada Amos [Motion Picture]*.
- Halimah, A. (2018). Peningkatan Kepercayaan Nasabah Tabungan Mudharabah melalui Pendekatan Syariah Marketing, Service Excellence, dan Reputasi. *Journal of Finance and Islamic Banking*, 76 - 89.
- Harumi, S. D. (2016). Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Perusahaan Seiko Laundry Medan. *Analitika*, 115 - 128.
- Haryono, S., & Wardoyo, P. (2016). *Structural Equation Modeling untuk Penelitian Manajemen Menggunakan Amos 18.00*. Kota Harapan Indah, Bekasi, Jawa Barat: Badan Penerbit PT. Intermedia Personalia Utama.
- Helmke, S., Uebel, M., & Wilhelm, D. (2017). *Effektives Customer Relationship Management : Instrumene - Einführungskonzepte - Organisation*. Wiesbaden, Germany: Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH.

- Husodho, W. R. (2015). Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Obyek Wisata Dumilah Water Park Madiun. *Equilibrium*, 176 - 190.
- Isaeva, N., Gruenewald, K., & Saunders, M. (2020). Trust theory and customer services research: theoretical review and synthesis. *Routledge Taylor & Francis Group: The Service Industries Journal*, 1031-1063.
- Ispas, A., Untaru, E. N., Candrea, A. N., & Han, H. (2021). Impact of Place Identity and Place Dependence on Satisfaction and Loyalty toward Black Sea Coastal Destinations: The Role of Visitation Frequency. *Taylor & Francis Group : Coastal Managemen*, 250-274.
- Jeon, H., & Choi, B. (2017). The Carryover Effect of Customer Satisfaction on Service Quality Focused on Moderating Effect of Customer Trust and Cooperative Orientation. *Routledge Taylor & Francis Group : SERVICES MARKETING QUARTERLY*, 1-14.
- Junaidi. (2018). *Aplikasi Amos dan Structural Equation Modeling (SEM)*. Makassar: UPT Unhas Press.
- Khaled, A., Theep, K. I., & Mansour, A. M. (2021). Convenience of Jordanian Oline Purchases and Services. *Ilkogretim Online - Elementary Education Online*, 173 - 185.
- Khan, M. A., Yasir, M., & Khan, M. A. (2021). Factors Affecting Customer Loyalty in the Services Sector. *Journal of Tourism and Services*, 184 - 197.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing Managemen*. New Jersey: Prentice Hall.
- La, S., & Choi, B. (2012). The role of customer affection and trust in loyalty rebuilding after service failure and recovery. *Routledge Taylor & Francis Group: The Service Industries Journal*, 105-125.
- Laely, N. (2016). Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Dimediasi Kepuasan pada PT. Telkomsel di Kota Kediri. *JMM17 Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 61 - 74.
- Lu, C., Dean, D., Suhartanto, D., Suwanto, Kusdiby, L., Gunawan, A. I., . . . Hussein, A. S. (2021). Predicting Tourist Loyalty toward Cultural Creative Attractions the Moderating Role of Demographic Factors. *Routledge Taylor & Francis Group : JOURNAL OF QUALITY ASSURANCE IN HOSPITALITY & TOURISM*, 293-311.

- Mawarti, L., Sugiman, & Kharis, M. (2018). Perbandingan Uji Hasil Simulasi Monte Carlo dan Simulasi Bootstrep dalam Analisis Saham Untuk Menghitung Nilai VaR Data. *UNNES Journal of Mathematics*, 252 - 261.
- Mustofa, I., & Nurfadillah, M. (2021). Analisis Pengaruh Price Earning Ratio dan Earning Per Share terhadap Return Saham pada Sub Sektor Property and Real Estate yang Terdaftar di BEI. *Borneo Student Research*, 1460 - 1468.
- Nazir. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Norhermaya, Y. A., & Soesanto, H. (2016). Analisis Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Pelanggan untuk . *Diponegoro Journal of Management*, 1 - 13.
- Nugraha, J. P., Afifah, D., Sinulingga, G., Rojati, U., Saloom, G., Rosnawati, . . . Beribe, M. F. (2021). *Teori Perilaku Konsumen*. Pekalongan, Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management.
- Nurhadi, & Azis, A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan dan Kesetiaan Konsumen. *Jurnal Economia*, 89 - 98.
- Osman, Z., & Sentosa, I. (2013). A Study of mediating effect of trust on customer satisfaction and customer loyalty relationship in Malaysian rural tourism. *European Journal of Tourism Reserch*, 192-206.
- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada JNE Cabang Bandung. *DeReMa Jurnal Manajemen*, 265 - 289.
- PKTJ. (2022, Desember 23). *Tentang PKTJ*. Retrieved from <https://pktj.ac.id/>: <https://pktj.ac.id/tentang>
- Pramana, I. Y., & Rastini, N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri Cabang Veteran Denpasar Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 706 - 733.
- Puspasari, H., & Puspita, W. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 65 - 71.
- Putra, A. (2020). Faktor – Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepercayaan Konsumen Dan Implikasinya Pada Minat Pembelian Ulang Produk Sunnygold (Studi Kasus Pada Konsumen SunnyGold Di Jakarta Selatan). *Jurnal JDM*, 196 - 211.
- Putri, B. R. (2017). *Manajemen Pemasaran*. Denpasar: Fakultas Peternakan Universitas Udayana.

- Putro, T. A., & Alana, P. R. (2020). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wisatawan pada Goa Lowo Kecamatan Watulimo Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 180 - 194.
- Qurroty, M., & Il'fitriah, A. M. (2014). Pengaruh Kepuasan Pelanggan terhadap Kepercayaan, Loyalitas, dan Pembelian Ulang pada Pelanggan Kosmetik Cantik di Surabaya. 1 - 20.
- Rachmawati, R. (2014). Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Sebuah Kajian Terhadap Bisnis Makanan). *Teknobuga*, 66 - 79.
- Razak, M. (2016). *Perilaku Konsumen*. Makassar: Alauddin University Press.
- Rohaeni, H., & Marwa, N. (2018). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ecodemica*, 312 - 318.
- Sandjojo, N. (2011). *Metode Analisis Jalur (Path Analisis) dan Aplikasinya*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Shammout, A. B., Al-Okaily, N. S., Alrawadieh, Z., & Ekiz, E. (2021). Determinants of Loyalty in Cultural Destinations: Evidence From Jordan. *Tourism, Culture & Communication*, 235-250.
- Siregar, Z. M., Parlauangan, A., Supriadi, Y. N., Ende, & Pristiyono. (2021). *STRUCTURAL EQUATION MODELING KONSEP DAN IMPLEMENTASINYA PADA KAJIAN ILMU MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN AMOS* . Yogyakarta: Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA.
- Siripipattanakul, S., Siripipatthanakul, S., Limna, P., & Auttawechasakoon, P. (2022). Determinants of Hotels' Customer Loyalty During The Covid-19 Pandemic in Thailand. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, 1 - 14.
- Sofia, A. M., & Murniawaty, I. (2019). Pengaruh Lokasi Usaha, Pengalaman Usaha dan Pengelolaan Pasar terhadap Omzet Penjualan Pedagang Setelah Revitalisasi. *Economic Education Analysis Journal*, 588 - 604.
- Srijani, N., & Hidayat, A. S. (2017). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan di Aston Madiun Hotel & Conference Center. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA*, 31-38.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Sukmawati, I., & Massie, J. D. (2015). The Effects of Service Quality Mediated By Customer Satisfaction and Trust Toward Customer Loyalty in PT Air Manado. *Jurnal EMBA*, 729 - 742.
- Supardi. (2012). *Aplikasi Statistik dalam Penelitian Buku tentang Statistika yang Paling Komprehensif*. Jakarta Selatan: PT. Ufuk Publishing House.
- Supertini, N. P., Telagawati, N., & Yulianthini, N. (2020). Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Pusaka Kebaya di Singaraja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 61 - 73.
- Suryajaya, I., & Sienatra, K. B. (2020). Kualitas Produk dan Persepsi Harga Ditinjau Dampaknya Terhadap Keputusan Pembelian Produk Wear IT. *Performa: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 176 - 184.
- Tarmedi, E., Sulastri, S., Sumiyati, & Dirgantari, P. D. (2018). Factors Affecting Customer Trust and Their Impact on Customer Behavioural Intention: A Study of Social Commerce in Indonesia . *Pertanika Journal Social Sciences & Humanities*, 63 - 74.
- Vivi P., O., Widiastuti, T., & Suhaji. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah (Studi Kasus pada Nasabah PT. Asuransi Sequis Life Semarang). *Jurnal Ilmiah Aset*, 53 - 62.
- Wadhono, W. (2005). Pengukuran Variabel. *Bina Ekonomi*, 12 - 28.
- Wadhwa, S., & Jaya, I. (2022). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Rumah Sakit Airan Raya Lampung Selatan). *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 91 - 104.
- Waluyo, M. (2016). *Mudah Cepat Tepat Penggunaan Tools Amos Dalam Aplikasi (SEM)*. Jawa Timur: Penerbit UPN "Veteran".
- William, & Purba, T. (2020). Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Bengkel Mazda di Kota Batam. *Jurnal EMBA*, 1987 - 1996.
- Yudiana, F. E., Kusuma, H., & Qizam, I. (2021). Gender Roles in the Relationship between Hijrah Intention, Satisfaction, and Islamic-Bank Customer Loyalty. *Pertanika Journals : SOCIAL SCIENCES & HUMANITIES*, 2615-2634.
- Yuksel, A., & Yuksel, F. (2003). Measurement of Tourist Satisfaction with Restaurant Service: A Segment Based Approach. *Journal of Vacation Marketing*, 9, 52-68.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 17 - 23.

Zeithaml, V. (1988). Consumer Perceptions of Price, Quality, and Value: A Means-End Model and Synthesis of Evidence. *Journal of Marketing*, 2 - 22.

Zusrony, E. (2018). *Perilaku Konsumen di Era Modern*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik.

LAMPIRAN

Lampiran 1

Tegal, Maret 2023

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner
Kepada Yth : Taruna dan Taruni Responden
di Tempat.

Assalamu'alaikum wr. wb.

Sehubungan dengan penelitian sebagai salah satu syarat menyusun Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pancasakti Tegal, saya:

Nama : **Edi Sutrisno**

NPM : 7121800013

Mengharap kesediaan Taruna dan Taruni PKTJ menjadi responden untuk mengisi kuesioner yang nantinya akan sangat berpengaruh terhadap keberhasilan penelitian yang akan dilakukan terkait Faktor-Faktor Determinan Yang Berpengaruh Terhadap Loyalitas Taruna Dan Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Hal yang perlu saya sampaikan bahwa hasil dari respon jawaban Taruna dan Taruni bersifat rahasia dan hanya untuk kepentingan akademis/keilmuan semata, hasil dari penelitian ini tidak berpengaruh pada kelancaran proses pendidikan Taruna dan Taruni. Besar harapan saya terhadap kesediaan Taruna dan Taruni untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap dan dengan sejujur-jujurnya.

Atas partisipasi dan kesediaan Taruna dan Taruni meluangkan waktu untuk merespon setiap pernyataan dalam questioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Edi Sutrisno

Lampiran 2

KUESIONER FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN YANG BERPENGARUH TERHADAP LOYALITAS TARUNA DAN TARUNI POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

A. Identitas Responden

Isilah titik-titik sesuai data diri Saudara/i

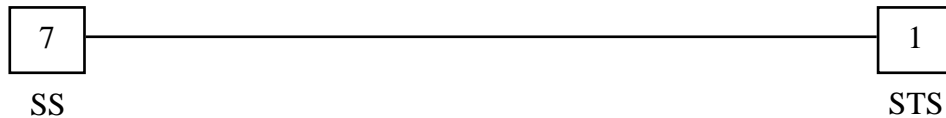
1. Notar :
2. Nomor handphone :

B. Kuesioner

Loyalitas		
<p>Isilah titik-titik dengan angka antara 1 sampai dengan 7 sesuai dengan persepsi Saudara/i. Angka 7 menunjukkan sangat setuju (SS) Angka 1 menunjukkan sangat tidak setuju (STS)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">7</div> <p>SS</p> </div> <div style="flex-grow: 1; border-bottom: 1px solid black; position: relative;"> <div style="position: absolute; right: -10px; top: -10px; border-left: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; width: 10px; height: 10px;"></div> </div> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">1</div> <p>STS</p> </div> </div> <p>Semakin tinggi angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan Saudara/i semakin setuju dengan pernyataan tersebut, dan semakin kecil angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan bahwa Saudara/i semakin tidak setuju dengan pernyataan tersebut.</p>		
No	Pernyataan	Respon
1	Saya akan melanjutkan pendidikan di PKTJ hingga lulus
2	Saya tidak akan keluar dari pendidikan di PKTJ sebelum saya lulus
3	Saya berminat menggunakan jasa dan/atau fasilitas BLU PKTJ (selain diklat), seperti sewa gedung, asrama, kendaraan, pedangpora, dll.
4	Saya menyewa jasa dan/atau fasilitas PKTJ untuk keperluan pribadi/di luar kepentingan pendidikan.
5	Saya tidak berminat pindah ke perguruan tinggi lain
6	Saya menggantungkan harapan/masa depan saya di PKTJ
7	Saya mereferensikan PKTJ kepada orang lain
8	Saya menyarankan orang lain untuk menjadi Taruna dan Taruni di PKTJ

Kepercayaan Pelanggan

Isilah titik-titik dengan angka antara 1 sampai dengan 7 sesuai dengan persepsi Saudara/i.
 Angka 7 menunjukkan sangat setuju (SS)
 Angka 1 menunjukkan sangat tidak setuju (STS)

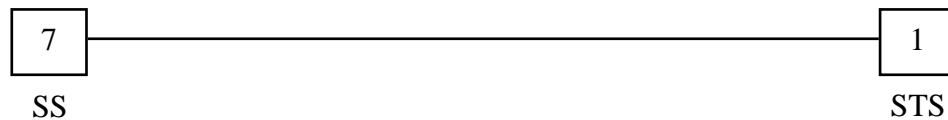


Semakin tinggi angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan Saudara/i semakin setuju dengan pernyataan tersebut, dan semakin kecil angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan bahwa Saudara/i semakin tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

No	Pernyataan	Respon
1	Saya percaya PKTJ cukup kompeten menyelenggarakan pendidikan
2	Saya percaya PKTJ memiliki dosen-dosen yang kompeten
3	Saya percaya PKTJ menyelenggarakan Pendidikan secara jujur
4	Saya percaya penyelenggaraan Pendidikan di PKTJ dilakukan secara transparan
5	Saya percaya PKTJ memperlakukan setiap Taruna dan Taruni secara sama
6	Saya percaya penyelenggaraan Pendidikan di PKTJ dilakukan secara disiplin

Kepuasan Pelanggan

Isilah titik-titik dengan angka antara 1 sampai dengan 7 sesuai dengan persepsi Saudara/i.
 Angka 7 menunjukkan sangat setuju (SS)
 Angka 1 menunjukkan sangat tidak setuju (STS)

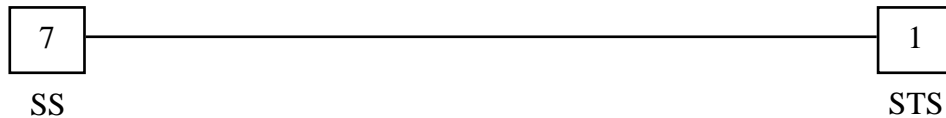


Semakin tinggi angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan Saudara/i semakin setuju dengan pernyataan tersebut, dan semakin kecil angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan bahwa Saudara/i semakin tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

No	Pernyataan	Respon
1	Pendidikan di PKTJ sesuai ekspektasi saya
2	Program studi yang saya ambil di PKTJ, sesuai yang saya harapkan
3	Pelayanan yang diberikan oleh pegawai PKTJ sesuai yang saya harapkan
4	Pelayanan yang diberikan oleh dosen PKTJ sesuai yang saya harapkan
5	Aplikasi SIAKAD PKTJ sangat membantu saya
6	Fasilitas penunjang di PKTJ sangat membantu dan memudahkan saya

Kualitas Pelayanan

Isilah titik-titik dengan angka antara 1 sampai dengan 7 sesuai dengan persepsi Saudara/i.
 Angka 7 menunjukkan sangat setuju (SS)
 Angka 1 menunjukkan sangat tidak setuju (STS)



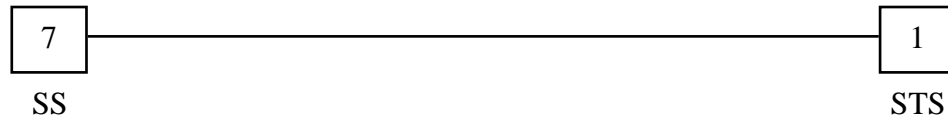
Semakin tinggi angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan Saudara/i semakin setuju dengan pernyataan tersebut, dan semakin kecil angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan bahwa Saudara/i semakin tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

No	Pernyataan	Respon
1	PKTJ memiliki gedung yang memadai
2	PKTJ memiliki ruangan yang rapi, bersih, dan nyaman
3	Kegiatan Pendidikan dilaksanakan tepat waktu
4	PKTJ memberikan ruang bagi Taruna dan Taruni untuk berekspresi
5	PKTJ merespon dengan baik setiap keluhan Taruna dan Taruni
6	PKTJ memberikan layanan di luar jam kerja pegawai
7	PKTJ menjamin setiap Taruna dan Taruni memperoleh pelayanan pendidikan yang sama
8	PKTJ memberikan reward kepada Taruna dan Taruni yang berprestasi dan memberikan punishment kepada Taruna dan Taruni yang melakukan pelanggaran
9	PKTJ memberikan bimbingan kepada Taruna dan Taruni dalam menempuh pendidikan
10	Komunikasi Taruna dan Taruni dengan pembimbing cukup mudah	

							
Persepsi Harga								
<p>Isilah titik-titik dengan angka antara 1 sampai dengan 7 sesuai dengan persepsi Saudara/i. Angka 7 menunjukkan sangat setuju (SS) Angka 1 menunjukkan sangat tidak setuju (STS)</p> <div style="text-align: center;"> <table style="display: inline-table; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">7</td> <td style="border: none; text-align: center;">—————</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SS</td> <td></td> <td style="text-align: center;">STS</td> </tr> </table> </div> <p>Semakin tinggi angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan Saudara/i semakin setuju dengan pernyataan tersebut, dan semakin kecil angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan bahwa Saudara/i semakin tidak setuju dengan pernyataan tersebut.</p>			7	—————	1	SS		STS
7	—————	1						
SS		STS						
No	Pernyataan	Respon						
1	Biaya Pendidikan di PKTJ terjangkau						
2	Biaya yang harus dikeluarkan selama Pendidikan di PKTJ sebanding dengan kualitas yang diberikan oleh PKTJ						
3	Biaya Pendidikan di PKTJ cukup bersaing dibandingkan dengan biaya Pendidikan di tempat lain						
4	Biaya Pendidikan di PKTJ sesuai dengan manfaat yang diperoleh Taruna dan Taruni						

Fasilitas

Isilah titik-titik dengan angka antara 1 sampai dengan 7 sesuai dengan persepsi Saudara/i.
 Angka 7 menunjukkan sangat setuju (SS)
 Angka 1 menunjukkan sangat tidak setuju (STS)



Semakin tinggi angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan Saudara/i semakin setuju dengan pernyataan tersebut, dan semakin kecil angka yang Saudara/i isikan, menunjukkan bahwa Saudara/i semakin tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

No	Pernyataan	Respon
1	Tataruang di kampus PKTJ dibuat/didisain sesuai kebutuhan
2	Tiap-tiap ruangan di PKTJ dibuat/direncanakan sesuai dengan fungsinya
3	PKTJ menyediakan perlengkapan/peralatan yang dibutuhkan Taruna dan Taruni
4	Penerangan dan pencahayaan di PKTJ cukup memadai
5	PKTJ menyediakan gambar dan tulisan yang mendorong semangat/mempermudah dalam belajar
6	PKTJ menyediakan fasilitas pendukung

Lampiran 3

Tabulasi Data Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas

No	FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	KUA 01	KUA 02	KUA 03	KUA 04	KUA 05	KUA 06	KUA 07	KUA 08	KUA 09	KUA 10	PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	LOY 01	LOY 02	LOY 03	LOY 04	LOY 05	LOY 06	LOY 07	LOY 08			
1	6	6	5	6	6	7	6	7	6	5	5	6	7	5	6	7	5	4	5	6	5	6	5	5	6	5	5	6	5	6	5	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	6	
2	6	5	4	6	5	5	5	4	6	7	5	6	5	6	6	5	6	5	5	6	6	6	6	4	5	6	6	5	6	5	4	5	5	5	6	6	5	5	5	5	6	6	
3	4	6	2	4	5	2	2	2	4	5	2	3	5	6	5	5	1	1	1	2	2	6	3	6	6	5	4	5	6	5	3	4	6	7	7	1	1	2	6	5	5	5	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	3	6	5	4	6	5	6	4	5	4	5	4	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	
5	6	4	6	4	5	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	6	4	5	5	4	4	5	6	4	5	4	6	5	6	4	5	6	5	6	
6	6	6	5	7	5	5	6	7	6	4	4	6	6	5	5	5	6	6	6	5	4	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	6	5	
7	6	6	5	6	5	5	5	3	6	2	5	3	4	4	3	2	6	7	6	6	6	2	4	4	3	3	4	2	5	6	3	3	1	1	5	5	6	3	2	7	2	2	
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	5	5	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	7	7	3	7	
9	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	5	6	4	5	6	6	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	7	2	3	5	5	3	1	
11	6	5	5	7	3	4	5	6	6	6	5	6	5	5	5	5	3	4	4	5	2	4	5	4	2	3	5	5	5	6	6	6	6	4	5	5	5	5	6	6	6	6	
12	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
13	5	6	4	4	3	3	5	4	3	1	3	3	5	4	4	5	1	7	6	3	5	7	3	6	5	6	7	7	4	3	5	6	7	1	5	1	7	7	7	7	4	4	
14	4	4	4	3	5	5	6	6	6	5	5	6	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
15	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6	4	6	5	5	5	6	3	3	5	4	3	3	3	5	5	5	6	6	5	5	5	6	3	6	6	5	5	5	5	6	5	5	
16	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	
17	6	7	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	
18	5	5	5	3	3	4	5	5	6	5	5	5	5	6	5	5	4	4	5	4	5	5	5	6	6	5	5	7	5	5	5	5	5	6	7	5	3	5	6	5	5		
19	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	6	4	5	6	5	5	4	5	6	4	4	5	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	4	6	6	4	5	6	5	5	5	5	
20	3	3	2	2	3	2	4	4	4	1	2	3	4	4	4	4	2	2	3	1	1	2	3	5	1	2	2	5	5	1	1	5	7	1	1	1	1	1	4	3	4	4	

No	FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	KUA 01	KUA 02	KUA 03	KUA 04	KUA 05	KUA 06	KUA 07	KUA 08	KUA 09	KUA 10	PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	LOY 01	LOY 02	LOY 03	LOY 04	LOY 05	LOY 06	LOY 07	LOY 08		
21	5	5	3	3	2	4	4	5	6	4	3	5	5	5	5	5	3	1	2	3	2	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	7	4	5	5	5	5	5	5	5	
22	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
23	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	6	5	5	3	2	4	3	4	4	5	5	6	5	5	6	6	5	6	5	6	5	7	1	1	2	4	6	4	5
24	5	5	4	4	5	6	5	4	5	5	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
25	5	6	4	3	4	2	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	6	4	4	3	5	6	4	5	6	7	
26	3	2	2	4	3	4	3	4	3	2	1	2	2	1	5	1	1	1	2	4	2	6	4	5	5	4	4	4	4	3	2	4	6	6	6	5	4	3	4	2		
27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	6	6	4	3	3	4	3	5	6	5	4	6	6	5	5	6	5	4	7	7	5	7	5	7	7	5	5	7	5	5	6	4	7	5	4	7	7	6	6	6		
29	5	4	6	6	6	2	4	5	2	4	6	6	1	7	5	5	7	7	6	6	2	2	4	2	2	3	4	2	4	4	1	2	1	1	4	4	3	3	4	4		
30	2	4	6	5	5	7	3	2	5	5	7	7	1	1	2	6	3	5	4	5	3	3	4	4	1	5	4	3	2	4	2	3	4	5	3	2	3	2	2	2		

No	FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	KUA 01	KUA 02	KUA 03	KUA 04	KUA 05	KUA 06	KUA 07	KUA 08	KUA 09	KUA 10	PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	LOY 01	LOY 02	LOY 03	LOY 04	LOY 05	LOY 06	LOY 07	LOY 08					
23	5	5	6	4	5	5	5	5	6	5	3	4	6	4	6	5	3	3	3	3	3	6	6	5	4	4	5	6	6	3	5	6	7	7	6	4	5	6	2	2					
24	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	6	5	5	7	5	6	6	5	5	5	5	7	7	4	3	7	7	7	7					
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
26	1	7	7	1	1	7	2	5	6	2	1	2	4	5	7	4	1	1	5	5	1	2	4	7	1	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7				
27	6	5	5	4	6	5	5	5	7	6	5	5	6	5	7	5	4	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	7	5	5	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5			
28	6	6	5	4	7	5	5	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	5	6	6	7	7	6	5	6	6	6	6	6			
29	6	7	5	4	7	6	5	6	7	6	6	6	7	6	7	7	6	4	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	6	7	7	7	7				
30	4	5	3	4	6	4	4	5	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	6	6	3	3	4	4	5	4	4				
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	6	5	6	5	5	5			
32	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	7	7	6	7	6	6			
33	5	6	6	4	5	6	5	6	6	6	4	4	6	6	5	5	3	4	5	5	5	4	4	6	6	6	5	6	7	6	4	5	6	6	6	3	2	5	7	5	4	4			
34	5	6	6	5	6	6	5	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	4	2	6	6	6	6	6	6			
35	7	6	6	7	7	7	6	6	6	7	6	7	7	7	7	6	6	7	6	7	6	6	7	6	7	6	7	7	6	7	7	6	6	7	6	7	6	6	6	6	6	7	7		
36	7	7	7	4	6	6	7	6	7	5	2	6	7	7	7	6	5	4	7	6	6	7	6	7	6	7	7	7	6	5	5	7	7	7	7	2	2	7	7	7	7	7			
37	5	6	6	6	6	6	7	6	7	6	6	6	7	6	6	5	5	5	5	6	6	6	5	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7			
38	5	5	6	4	5	5	6	6	6	5	5	4	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	5	5	6	6	6	6	7			
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	3	6	5	4	6	5	6	4	5	4	5	4	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1		
40	4	6	6	5	5	5	6	5	6	5	5	5	6	5	5	4	2	2	3	4	4	4	4	6	5	5	5	5	4	3	4	6	6	6	2	3	4	7	2	3	4	7	2	3	
41	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
42	7	7	7	4	6	6	6	6	7	7	6	6	7	6	7	7	5	5	5	5	5	6	6	7	7	6	6	7	6	6	6	7	7	7	3	3	7	7	7	5	6	7	5	6	
43	5	6	5	5	6	6	5	6	7	6	4	5	6	7	6	6	3	5	4	4	5	6	6	6	6	6	5	6	6	5	4	6	7	7	7	3	3	7	7	7	5	5	5	5	
44	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	6	5	5	3	2	4	3	4	4	5	5	6	5	5	6	6	5	6	5	7	1	1	2	4	6	4	6	4	5	6	4	
45	3	5	5	3	6	3	5	5	4	3	3	3	5	4	6	6	5	3	5	3	4	4	4	5	5	4	5	6	6	6	5	6	6	6	3	3	4	6	5	3	4	6	5	3	
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	7	2	3	5	5	3	5	3	1	5	3	1
48	5	5	5	3	3	4	5	6	6	4	3	3	5	4	5	4	4	3	4	3	3	5	3	5	5	5	3	5	6	3	3	2	5	6	6	4	4	6	6	5	5	6	6	5	5

No	FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	KUA 01	KUA 02	KUA 03	KUA 04	KUA 05	KUA 06	KUA 07	KUA 08	KUA 09	KUA 10	PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	LOY 01	LOY 02	LOY 03	LOY 04	LOY 05	LOY 06	LOY 07	LOY 08				
49	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	6	6	6	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7		
50	7	7	7	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	7	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
52	6	6	5	5	6	6	6	6	7	6	5	7	7	6	6	6	5	6	6	5	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	
53	5	6	4	4	3	3	5	4	3	1	3	3	5	4	4	5	1	7	6	3	5	7	3	6	5	6	7	7	4	3	5	6	7	1	5	1	7	7	7	7	7	4		
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	7	5	5	5	5	4	7	5	5	7	6	4	7	5	5	5	5	5	7	7	5	5	7	5	6	6	6		
55	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	7	7	7	7	7		
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
57	5	5	5	5	5	5	4	6	6	4	3	5	5	5	6	3	7	3	7	5	5	6	6	7	6	6	6	7	5	3	4	5	7	7	5	6	7	7	7	7	7	7	7	
58	6	5	5	4	4	6	5	4	6	4	4	4	4	4	6	6	6	6	5	5	6	6	4	5	6	5	6	6	5	5	6	6	7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	7	
59	5	6	5	3	5	5	4	7	7	7	3	4	5	7	5	5	1	1	3	6	6	6	3	3	7	3	4	7	2	2	4	7	7	7	5	5	7	7	7	7	7	7	7	
60	5	5	1	1	1	1	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	6	5	3	3		
61	6	6	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	7	6	6	7	6	6	7	7	7	6	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7		
62	5	5	5	5	5	5	6	4	5	4	5	5	5	6	7	5	4	4	5	5	6	7	7	5	7	5	6	7	5	5	5	5	7	7	5	5	7	7	5	5	7	7	5	7
63	5	5	5	6	5	5	5	6	7	7	5	5	7	7	7	7	4	4	7	4	5	7	6	7	7	7	5	6	6	6	7	7	7	5	6	6	7	7	5	5	7	7	6	
64	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	4	4	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	6	6	6	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5	5	5	5	
65	5	6	5	5	6	6	6	6	5	5	5	6	7	5	6	7	6	6	7	6	5	5	5	7	7	5	6	7	6	6	5	6	7	7	5	5	6	7	7	5	7	6	7	
66	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5	5	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7		
67	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	7	1	4	4	7	7	7	7	7			
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	3	3	3	4	6	5	5	7	4	4	7	4	3	5	5	7	7	2	1	5	4	3	3	3	3		
69	5	5	5	3	3	4	5	5	6	5	5	5	5	6	5	5	4	4	5	4	5	5	5	6	6	5	5	7	5	5	5	5	6	7	5	3	5	6	5	5	5	5		
70	5	5	5	3	3	4	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	7	7	5	4	7	5	5	5	5	5		
71	6	6	5	6	6	7	5	5	6	7	5	5	6	7	6	6	5	5	5	6	5	6	5	5	6	6	6	7	5	5	6	5	7	7	5	5	7	6	6	7	7	7		
72	5	5	5	5	5	5	4	5	6	6	5	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	4	7	6	6	6		
73	6	6	6	6	6	6	4	7	7	3	3	7	7	4	7	7	7	6	6	6	5	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
74	6	7	5	6	6	7	6	6	7	6	5	5	6	7	7	6	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6	5	6	6	6	7	7	6	5	7	6	5	6	6	6	6	6	6	

No	FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	KUA 01	KUA 02	KUA 03	KUA 04	KUA 05	KUA 06	KUA 07	KUA 08	KUA 09	KUA 10	PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	LOY 01	LOY 02	LOY 03	LOY 04	LOY 05	LOY 06	LOY 07	LOY 08			
75	5	5	5	6	5	5	5	5	7	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	6	3	4	5	6	6	6	5	5	7	7	7	6	1	7	5	5			
76	5	5	4	5	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	6	6	6	2	2	2	4	5	5			
77	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7		
78	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	7	6	5	6	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	7	6	7	6	7	6		
80	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5	7	7	7	5	1	1	5	6	5	5	5	5	5	
81	4	5	3	2	7	4	2	3	6	2	1	1	6	7	5	3	4	5	5	1	3	7	2	6	5	3	5	4	3	2	1	6	7	7	6	3	7	5	6	5	5		
82	6	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	6	6	5	4	4	4	4	3	6	4	4	7	6	6	6	6	7	6	6	7	7	6	5	6	7	5	5	5	5	
83	3	5	5	5	6	5	4	6	6	5	2	4	6	5	6	5	2	4	5	4	4	7	5	7	7	6	6	7	6	5	5	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	
84	6	6	6	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	5	5	7	6	5	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	7	7	5	6	7	7	6	7	6	6	
85	4	7	4	4	7	5	5	6	7	5	5	6	7	6	7	6	6	5	6	6	6	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6	5	6	7	7	7	5	7	7	7	7	7	
86	5	5	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5	6	4	5	5	5	5	5	5	6	5	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	7	7	5	5	7	7	7	7	7	7	
87	5	6	4	3	1	4	4	5	6	1	1	1	6	1	4	6	4	1	4	6	1	4	5	5	6	3	5	7	7	1	1	6	7	7	7	7	7	7	1	4	4	4	
88	6	5	5	7	6	5	5	4	6	5	5	4	4	5	6	5	4	4	5	5	5	5	5	6	7	6	6	5	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	5	5
89	5	6	6	6	6	5	6	6	5	5	5	5	6	5	6	6	5	6	6	5	6	5	6	5	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	
90	5	4	4	5	6	4	6	5	7	6	6	7	7	7	7	7	3	2	5	3	2	7	7	7	7	5	5	7	7	5	6	7	7	7	3	2	7	7	7	7	7	7	
91	6	6	6	6	6	6	5	6	7	6	5	6	6	7	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	7	7	5	5	7	7	6	6	6	
92	5	5	5	6	6	6	5	6	6	5	4	4	5	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	5	7	6	5	7	6	4	5	6	7	7	6	5	6	6	6	6	6	6	
93	5	5	4	3	5	4	6	5	6	3	3	2	7	5	6	6	1	2	1	1	3	6	5	6	7	5	7	7	6	6	7	7	7	5	6	7	7	5	6	7	7	7	
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
95	7	7	7	6	6	5	7	7	7	5	5	5	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	7	7	5	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	
96	6	6	6	7	7	6	6	7	6	6	6	6	7	7	6	6	5	6	6	6	7	6	7	7	6	6	6	6	6	7	6	7	7	6	7	7	7	6	6	6	6	7	
97	5	5	5	4	5	6	5	6	6	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	6	5	5	6	5	6	5	6	6	4	4	4	5	7	7	5	4	6	7	6	5	5	
98	5	5	5	5	5	7	6	7	7	6	6	5	6	6	7	7	5	3	5	5	4	5	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	7	7	6	5	7	4	7	7	7	7	
99	6	5	4	4	5	5	5	5	6	4	4	4	5	4	4	6	3	4	4	4	4	5	5	6	7	5	5	5	5	5	4	4	7	7	5	5	7	7	6	5	5		
100	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6	4	6	5	5	5	6	3	3	5	4	3	3	3	5	5	5	6	6	5	5	5	6	3	6	6	5	5	5	5	5	6	5	

No	FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	KUA 01	KUA 02	KUA 03	KUA 04	KUA 05	KUA 06	KUA 07	KUA 08	KUA 09	KUA 10	PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	LOY 01	LOY 02	LOY 03	LOY 04	LOY 05	LOY 06	LOY 07	LOY 08			
101	7	7	5	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	7	7	5	5	7	7	6	6	6	6		
102	5	4	6	5	6	7	5	5	6	5	2	3	3	1	2	4	4	3	5	5	3	6	5	6	5	5	5	6	6	5	5	5	7	7	5	5	7	5	5	6	5		
103	6	5	6	7	6	6	6	7	6	5	5	6	7	7	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
104	5	5	4	4	6	4	5	5	7	5	5	6	6	7	7	7	4	4	5	5	6	7	6	6	7	5	6	7	6	5	6	7	7	6	6	7	7	6	7	7	6	6	
105	5	5	5	6	5	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	7	7	6	5	6	6	6	6	6		
106	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7		
107	7	7	6	6	7	7	7	5	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5	6	5	5	6	6	6	7	7	6	6	6	5	5	7	7	6	5	7	7	6	5	7	7	7	
108	6	7	7	5	5	5	7	6	6	5	5	6	7	5	6	7	5	5	6	6	5	7	6	6	7	7	6	6	6	4	5	7	7	7	6	7	7	6	7	7	6	6	
109	6	6	4	3	3	4	3	5	6	5	4	6	6	5	5	6	5	4	7	7	5	7	5	7	7	5	5	7	5	5	5	6	4	7	5	4	7	7	6	6	6		
110	1	1	1	1	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
111	2	3	2	2	2	5	4	2	4	3	2	2	4	3	6	4	3	2	6	3	3	6	5	5	7	3	5	6	5	5	4	5	7	7	3	3	1	5	6	6	6	6	
112	6	6	5	6	7	5	6	6	7	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	7	5	6	7	6	6	7	7	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	6	6		
113	5	5	5	5	5	6	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
114	6	6	5	5	6	6	4	7	6	6	5	5	7	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	7	7	5	5	6	6	6	7	6	6	
115	5	5	5	3	7	7	6	5	6	5	5	6	5	6	7	6	5	3	6	3	5	6	6	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	6	
116	5	6	4	5	5	6	6	6	7	5	4	3	6	4	5	4	2	2	5	4	2	3	2	5	7	4	5	6	6	5	2	3	7	7	3	3	7	7	6	7	6	7	
117	5	5	6	5	6	6	5	5	5	5	4	5	6	5	6	5	5	5	5	5	4	7	5	6	6	5	5	5	5	5	5	7	7	6	4	5	6	5	5	5	5		
118	4	5	5	7	5	5	4	6	6	5	5	5	6	7	6	6	6	5	5	5	4	6	4	5	7	5	5	6	4	4	5	6	7	7	6	5	6	6	6	6	5	5	
119	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
120	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	7	7	6	7	6	6		
121	5	5	5	6	5	4	5	4	6	4	4	6	5	5	5	5	1	2	3	2	4	5	6	6	6	5	5	5	5	3	4	5	7	7	5	5	6	7	7	7	7	7	
122	5	6	4	3	4	5	5	5	6	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	2	6	5	6	4	3	5	6	6	4	2	5	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	
123	7	7	5	4	7	6	6	5	7	6	4	5	7	6	7	6	4	5	5	5	4	6	5	5	7	5	6	5	5	3	5	6	7	7	4	5	7	7	6	6	6	6	
124	6	5	5	5	5	6	5	5	5	5	4	4	6	6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	6	6	5	4	6	7	7	6	5	7	7	6	6	6	6	
125	5	5	5	5	5	5	4	5	4	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	7	6	6	7	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	5	6	5	4	5	6	4	5	6	4	3	6	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	7	7	5	5	7	6	7	7	7	7	

No	FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	KUA 01	KUA 02	KUA 03	KUA 04	KUA 05	KUA 06	KUA 07	KUA 08	KUA 09	KUA 10	PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	LOY 01	LOY 02	LOY 03	LOY 04	LOY 05	LOY 06	LOY 07	LOY 08					
127	7	7	6	6	7	6	6	7	7	5	5	7	7	7	7	7	7	5	5	5	5	7	6	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7				
128	6	6	6	6	6	5	6	7	6	6	4	6	6	6	7	5	3	3	4	4	4	6	6	7	7	5	6	7	6	5	5	7	7	7	6	5	7	7	6	5	7	6	5		
129	7	7	4	3	7	4	7	4	3	4	5	5	3	5	6	5	4	3	3	4	3	5	4	5	6	4	5	5	4	5	3	5	7	5	4	4	5	7	5	7	5	7			
130	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	7	7	7	5	5	3	7	7	7	7	7			
131	4	4	2	2	5	1	5	5	5	3	2	5	5	5	4	5	4	2	5	4	4	6	6	6	7	4	5	7	6	7	4	6	7	7	5	5	7	7	7	7	7	7			
132	4	4	3	6	6	6	5	5	7	4	4	3	6	5	6	6	4	2	4	2	2	5	5	6	6	5	5	6	5	5	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
133	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	4	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	7	7	5	5	7	7	6	6	6	6	6		
134	5	5	4	2	4	5	5	6	6	3	3	5	5	4	5	2	5	4	5	5	4	6	5	5	7	4	5	6	5	5	4	5	7	7	6	6	7	6	7	6	5	4	6	5	
135	5	5	5	4	6	5	4	4	7	4	4	4	7	6	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	6	5	5	5	7	5	5	5	7	7	3	4	7	7	5	5	7	5	5		
136	5	6	6	5	5	6	5	6	6	5	5	5	5	4	5	6	5	5	5	4	3	5	5	6	6	5	5	6	5	5	4	4	7	7	6	5	6	6	6	6	6	7	6		
137	6	5	5	5	5	5	5	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
138	6	4	4	2	4	5	4	6	5	5	3	5	5	3	7	6	6	4	6	4	5	6	5	6	7	5	6	7	6	6	5	7	6	7	5	5	7	7	4	4	7	7	4	4	
139	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7	7	7	5	5	4	5	5	4	5	5		
140	6	7	7	6	7	6	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	5	5	6	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	6	7	7	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7	
141	5	5	5	3	7	5	5	6	6	4	5	5	6	6	7	6	4	5	5	5	6	7	6	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	
142	7	7	7	7	7	7	7	1	7	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	1	7	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	
143	5	5	5	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	2	5	5	2	1	2	1	2	7	5	5	3	1	5	6	6	5	5	6	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	
144	4	3	2	2	3	4	4	4	4	1	1	1	4	2	2	2	4	2	3	2	2	4	3	5	5	4	3	5	5	2	3	3	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	7	
145	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	5	6	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	6	4	5	5	5	5	5	4	4	7	4	5	7	7	5	7	7	5	5		
146	5	7	6	5	5	5	5	6	7	5	5	5	7	6	5	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	6	6	6	
147	4	4	5	3	6	4	4	7	5	3	3	6	7	3	6	6	3	3	5	3	3	6	4	6	3	3	4	5	4	4	4	6	7	7	5	5	6	6	4	4	6	6	4	4	
148	5	4	4	4	5	6	4	4	6	5	4	3	7	5	6	5	2	2	4	3	3	6	5	7	5	5	6	7	6	4	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	
149	6	6	5	5	5	6	6	5	7	6	5	5	6	6	7	6	3	4	5	5	3	6	5	7	7	4	6	6	7	6	7	6	7	6	7	7	4	7	7	7	7	7	7	7	
150	5	6	5	5	4	6	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	3	4	6	6	6	5	5	6	6	6	6	5	5	
151	4	6	2	1	5	4	7	6	7	6	4	5	7	3	7	6	2	3	5	5	6	7	5	6	7	5	7	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	5	
152	5	6	6	6	7	5	6	5	6	4	4	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	7	6	5	6	6	5	6	7	7	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5

No	FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	KUA 01	KUA 02	KUA 03	KUA 04	KUA 05	KUA 06	KUA 07	KUA 08	KUA 09	KUA 10	PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	LOY 01	LOY 02	LOY 03	LOY 04	LOY 05	LOY 06	LOY 07	LOY 08				
153	2	2	1	1	3	5	1	3	3	3	1	3	3	1	3	4	5	3	3	2	1	1	2	4	3	1	3	5	4	3	2	3	6	6	2	1	6	4	3	3				
154	5	6	5	3	4	7	7	7	7	4	5	6	7	5	7	6	7	6	7	5	7	7	7	7	7	7	6	7	5	5	6	7	7	7	7	7	7	5	5	5				
155	7	7	7	3	4	3	3	4	4	2	1	4	5	4	2	3	3	3	3	4	3	3	5	3	6	4	3	6	4	3	5	4	6	6	4	4	4	4	4	3	3			
156	3	5	5	4	3	5	6	5	6	7	7	7	7	7	5	6	4	4	6	5	7	5	7	7	7	7	7	7	5	6	7	7	7	7	4	7	7	7	7	5	4			
157	5	7	5	5	6	6	7	6	7	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7			
158	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
159	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7		
160	4	4	4	3	5	5	6	6	6	5	5	6	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5		
161	6	6	6	6	5	6	6	6	7	4	4	5	6	5	6	6	4	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	6	7	7	6	5	7	6	6	6	6	6		
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
163	6	5	4	6	5	5	5	4	6	7	5	6	5	6	5	6	6	5	5	6	6	6	6	4	5	6	6	5	6	5	4	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	6	
164	6	6	5	6	6	7	6	7	6	5	5	6	7	5	6	7	5	4	5	6	5	6	5	5	6	5	5	6	5	6	5	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	6	6	
165	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	1	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	2	6	4	3	3	6	3	4	2	2	7	7	6	5	2	7	5	4	7	5	4	
166	3	2	2	4	3	4	3	4	3	2	1	2	2	1	5	1	1	1	2	4	2	6	4	5	5	4	4	4	3	2	4	6	6	6	5	4	3	4	3	4	2	7	5	
167	3	6	4	4	4	4	6	5	6	5	3	5	6	6	6	6	4	4	4	3	4	6	5	6	7	5	6	6	5	5	5	5	7	7	5	5	7	7	5	5	7	5	5	
168	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5		
169	5	6	6	5	6	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5	6	5	5	5	5	6	5	6	6	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	6		
170	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	6	4	3	4	4	7	7	4	4	6	6	4	4	4	4		
171	5	5	5	5	5	5	7	6	7	4	3	4	6	4	4	5	1	3	7	3	3	6	5	7	4	4	5	6	4	1	5	3	7	7	7	7	7	7	7	7	5	4		
172	3	4	4	4	5	4	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
173	6	6	6	5	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	7	7	7	7	4	7	7	7	7	7	7	
174	5	5	5	5	6	4	5	5	7	5	4	5	5	5	6	7	3	4	4	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5
175	5	4	4	5	5	4	5	4	6	4	4	2	3	3	5	5	6	3	5	3	3	6	2	6	5	3	5	6	4	4	3	5	7	7	5	5	7	7	5	5	7	7	5	5
176	6	5	5	4	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
177	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	4	7	4	5	4	5	5	5	6	6	5	6	7	7	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7
178	6	6	7	5	6	7	5	6	5	7	7	6	7	7	7	7	4	5	7	6	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7

No	FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	KUA 01	KUA 02	KUA 03	KUA 04	KUA 05	KUA 06	KUA 07	KUA 08	KUA 09	KUA 10	PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	LOY 01	LOY 02	LOY 03	LOY 04	LOY 05	LOY 06	LOY 07	LOY 08			
179	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	7	7	7	7		
180	6	6	4	4	6	5	5	5	6	5	5	6	6	6	6	6	2	2	4	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	5	5	7	7	7	6	6		
181	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
182	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7	7	5	5	7	7	7	5	6		
183	2	4	6	5	5	7	3	2	5	5	7	7	1	1	2	6	3	5	4	5	3	3	4	4	1	5	4	3	2	4	2	3	4	5	3	2	3	2	2	2	2	2	
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	7	7	1	1	7	7	4	4	4	
185	6	5	5	7	3	4	5	6	6	6	5	6	5	5	5	5	3	4	4	5	2	4	5	4	2	3	5	5	5	6	6	6	4	5	5	5	5	5	5	6	6	6	
186	4	4	4	4	4	2	4	3	3	1	2	4	2	4	4	4	1	3	3	1	3	5	5	3	7	2	3	3	3	3	3	3	7	7	2	2	2	7	7	7	7	7	
187	5	5	6	2	4	3	5	5	4	5	4	5	7	6	5	7	2	1	1	3	4	6	6	6	4	5	4	6	6	4	5	6	7	7	6	4	7	7	5	4	4		
188	5	5	6	3	4	6	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	7	7	6	5	7	7	7	7	6		
189	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	
190	5	5	5	5	6	6	6	5	7	6	6	6	7	7	7	5	4	4	5	5	5	7	7	7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	7	6	5	7	7	7	7	7	7	
191	7	7	6	5	7	6	5	6	7	5	6	6	6	6	5	6	5	4	5	4	7	7	7	6	7	6	7	6	6	5	6	7	6	6	7	6	7	7	7	7	7	7	
192	6	6	5	6	5	5	5	3	6	2	5	3	4	4	3	2	6	7	6	6	6	2	4	4	3	3	4	2	5	6	3	3	1	1	5	5	6	3	2	2	2	2	
193	6	7	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	2	2	6	5	5	5	5	2	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	7	7	5	5	
195	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	6	4	4	5	5	5	5	5	
196	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	7	5	4	6	7	6	6	6	4	7	7	7	6	7	4	6	6	6	7	5	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	
197	5	5	4	6	6	4	5	4	5	6	3	4	5	5	5	6	5	4	3	4	5	4	5	5	7	6	5	5	5	4	5	5	7	7	6	6	7	6	6	6	6	5	
198	5	5	4	6	4	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	7	7	4	4	7	7	6	7	7	7	
199	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	7	7	4	4	6	5	5	5	5	5	
201	5	6	5	6	5	5	5	5	6	4	4	5	6	6	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	6	7	7	5	5	7	7	5	5	7	5	5
202	5	6	5	4	5	5	6	5	7	5	5	7	6	6	7	6	4	3	6	4	5	7	6	5	7	6	7	7	5	5	6	7	7	7	5	3	7	7	7	7	7	7	7
203	5	6	4	3	4	2	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	6	4	4	3	5	6	4	5	6	4	5	6	7
204	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5

No	FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	KUA 01	KUA 02	KUA 03	KUA 04	KUA 05	KUA 06	KUA 07	KUA 08	KUA 09	KUA 10	PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	LOY 01	LOY 02	LOY 03	LOY 04	LOY 05	LOY 06	LOY 07	LOY 08				
231	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
232	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	5	6	5	6	6	2	3	4	4	4	6	5	5	7	6	6	6	5	6	6	6	7	7	6	6	7	7	6	7	6	6	6	
233	3	2	3	2	4	6	7	7	3	1	4	2	4	2	7	4	7	3	7	4	7	7	7	7	7	4	5	7	7	5	4	4	7	7	7	4	7	7	7	7	7	7	7	7
234	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	7	7	7	7	7	7	7	5	5	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7
235	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	5	6	4	5	6	6	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
236	5	5	5	5	5	5	7	6	6	7	5	7	5	5	5	6	3	5	4	3	4	7	4	6	7	7	5	7	5	6	6	6	6	6	7	7	4	5	5	7	7	7	7	
237	6	4	6	4	5	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	6	4	5	5	4	4	5	6	4	5	4	6	5	6	4	5	6	4	5	6	
238	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
239	6	5	4	7	2	5	5	5	7	5	3	7	7	6	6	5	1	3	3	2	5	5	5	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	7	7	6	5	6	7	6	7	6	7	
240	5	4	6	5	5	3	5	6	6	5	3	3	7	7	6	3	1	1	7	1	5	7	7	7	7	5	5	7	5	5	5	5	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	
241	5	5	3	3	5	4	4	5	7	7	2	5	7	7	7	5	2	2	6	2	4	7	5	7	7	5	7	7	5	5	3	7	7	7	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7
242	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	7	5	5	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	7	7	3	7	7	
243	4	4	6	6	6	6	6	5	7	6	4	6	6	6	6	6	5	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	6	6	7	7	7	4	4	7	7	7	7	7	7	
244	6	6	5	7	5	5	6	7	6	4	4	6	6	5	5	5	6	6	6	5	4	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	6	5	5
245	6	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	7	5	5	5	6	5	6	5	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5
246	5	4	6	6	6	2	4	5	2	4	6	6	1	7	5	5	7	7	6	6	2	2	4	2	2	3	4	2	4	4	1	2	1	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
247	5	7	7	7	5	7	3	5	1	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	4	5	7	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	7	7	7	4	7	5	7	7	7	7	
248	7	7	7	7	7	7	3	7	7	7	7	7	7	7	7	7	3	7	7	7	5	5	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	5	5	5	5	5	5	5	6	7	5	7	5
249	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	7	7	5	2	6	7	6	6	6	6		
250	5	6	4	5	6	4	4	6	7	4	1	5	7	7	7	5	4	6	5	4	7	7	6	6	7	7	7	7	6	3	6	6	7	7	5	6	7	7	6	7	7	7	7	
251	6	6	6	4	5	5	6	5	6	4	5	6	7	6	6	4	6	5	6	5	7	6	5	5	7	5	7	6	3	2	4	6	7	7	6	7	7	7	7	4	4	4	4	
252	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	3	3	5	4	5	5	5	5	6	5	4	5	5	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6
253	5	6	5	6	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6	6	5	5	5	6	5	5	6	5	6	6	5	6	6	5	5	6	6	7	7	5	5	7	7	6	6	6	6	6	
254	6	6	6	5	5	5	5	6	6	5	5	5	6	6	6	6	4	4	4	4	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	7	7	7	7
255	5	5	3	3	2	4	4	5	6	4	3	5	5	5	5	5	3	1	2	3	2	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
256	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	6	4	5	4	5	4	4

LOY 08	4	4
LOY 07	5	5
LOY 06	4	4
LOY 05	6	6
LOY 04	5	5
LOY 03	5	5
LOY 02	5	5
LOY 01	5	5
KPC 06	6	6
KPC 05	6	6
KPC 04	5	5
KPC 03	5	5
KPC 02	5	5
KPC 01	5	5
KPS 06	5	5
KPS 05	5	5
KPS 04	4	4
KPS 03	5	5
KPS 02	6	6
KPS 01	4	4
PER 04	5	5
PER 03	5	5
PER 02	5	5
PER 01	5	5
KUA 10	5	5
KUA 09	5	5
KUA 08	5	5
KUA 07	5	5
KUA 06	5	5
KUA 05	5	5
KUA 04	5	5
KUA 03	5	5
KUA 02	5	5
KUA 01	5	5
FAS 06	5	5
FAS 05	5	5
FAS 04	5	5
FAS 03	5	5
FAS 02	5	5
FAS 01	5	5
No	257	258

Lampiran 4

Uji Validitas dan Reliabilitas

Correlations

		Correlations						
		FAS 01	FAS 02	FAS 03	FAS 04	FAS 05	FAS 06	TOTAL
FAS 01	Pearson Correlation	1	.675**	.484**	.508**	.353	.326	.737**
	Sig. (2-tailed)		.000	.007	.004	.056	.079	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
FAS 02	Pearson Correlation	.675**	1	.353	.367*	.379*	.200	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000		.055	.046	.039	.289	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
FAS 03	Pearson Correlation	.484**	.353	1	.603**	.583**	.568**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.007	.055		.000	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
FAS 04	Pearson Correlation	.508**	.367*	.603**	1	.549**	.417*	.780**
	Sig. (2-tailed)	.004	.046	.000		.002	.022	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
FAS 05	Pearson Correlation	.353	.379*	.583**	.549**	1	.498**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.056	.039	.001	.002		.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
FAS 06	Pearson Correlation	.326	.200	.568**	.417*	.498**	1	.706**
	Sig. (2-tailed)	.079	.289	.001	.022	.005		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.737**	.647**	.810**	.780**	.757**	.706**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability**Scale: ALL VARIABLES**

		Case Processing Summary	
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

KUA 07	Pearson Correlation	.564*	.596*	.623*	.340	.045	.198	1	.531*	.651*	.464*	.684**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.066	.813	.295		.003	.000	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KUA 08	Pearson Correlation	.420*	.479*	.228	.458*	.354	.340	.531*	1	.656*	.505*	.697**
	Sig. (2-tailed)	.021	.007	.227	.011	.055	.066	.003		.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KUA 09	Pearson Correlation	.510*	.734*	.259	.432*	.068	.239	.651*	.656*	1	.401*	.667**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.168	.017	.721	.204	.000	.000		.028	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KUA 10	Pearson Correlation	.416*	.477*	.446*	.648*	.540*	.710*	.464*	.505*	.401*	1	.796**
	Sig. (2-tailed)	.022	.008	.013	.000	.002	.000	.010	.004	.028		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.730*	.771*	.693*	.749*	.615*	.739*	.684*	.697*	.667*	.796*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KUA 01	42.20	68.097	.663	.876
KUA 02	42.07	65.857	.705	.873
KUA 03	41.90	68.714	.618	.879
KUA 04	42.43	63.909	.663	.876
KUA 05	42.57	67.426	.497	.889
KUA 06	42.03	66.378	.664	.876
KUA 07	42.17	66.626	.590	.881
KUA 08	42.10	66.162	.604	.880
KUA 09	42.03	71.826	.607	.882
KUA 10	42.00	65.172	.735	.871

Correlations

Correlations

		PER 01	PER 02	PER 03	PER 04	TOTAL
PER 01	Pearson Correlation	1	.650**	.692**	.773**	.882**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
PER 02	Pearson Correlation	.650**	1	.826**	.635**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
PER 03	Pearson Correlation	.692**	.826**	1	.672**	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
PER 04	Pearson Correlation	.773**	.635**	.672**	1	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.882**	.891**	.901**	.860**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PER 01	13.10	17.679	.777	.875
PER 02	12.80	16.648	.780	.879
PER 03	12.50	18.879	.829	.859
PER 04	12.70	19.941	.768	.881

Correlations**Correlations**

		KPS 01	KPS 02	KPS 03	KPS 04	KPS 05	KPS 06	TOTAL
KPS 01	Pearson Correlation	1	.490**	.604**	.263	.521**	.597**	.741**
	Sig. (2-tailed)		.006	.000	.160	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KPS 02	Pearson Correlation	.490**	1	.471**	.625**	.751**	.692**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.006		.009	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KPS 03	Pearson Correlation	.604**	.471**	1	.166	.492**	.483**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009		.379	.006	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KPS 04	Pearson Correlation	.263	.625**	.166	1	.623**	.488**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.160	.000	.379		.000	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KPS 05	Pearson Correlation	.521**	.751**	.492**	.623**	1	.672**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.006	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KPS 06	Pearson Correlation	.597**	.692**	.483**	.488**	.672**	1	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.006	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.741**	.873**	.661**	.675**	.881**	.839**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPS 01	22.80	27.614	.608	.861
KPS 02	22.17	24.282	.789	.827
KPS 03	22.40	31.628	.558	.869
KPS 04	22.07	30.547	.558	.867
KPS 05	22.30	23.734	.798	.826
KPS 06	22.27	27.375	.763	.835

Correlations

Correlations

		KPC 01	KPC 02	KPC 03	KPC 04	KPC 05	KPC 06	TOTAL
KPC 01	Pearson Correlation	1	.645**	.478**	.575**	.684**	.661**	.840**
	Sig. (2-tailed)		.000	.008	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KPC 02	Pearson Correlation	.645**	1	.479**	.179	.556**	.873**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000		.007	.344	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KPC 03	Pearson Correlation	.478**	.479**	1	.508**	.542**	.631**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.008	.007		.004	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KPC 04	Pearson Correlation	.575**	.179	.508**	1	.700**	.321	.680**
	Sig. (2-tailed)	.001	.344	.004		.000	.084	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
KPC 05	Pearson Correlation	.684**	.556**	.542**	.700**	1	.633**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.002	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

LOY 06	Pearson Correlation	.191	.405*	.272	.364*	.547**	1	.708**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.312	.026	.146	.048	.002		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LOY 07	Pearson Correlation	.166	.222	.258	.306	.570**	.708**	1	.688**
	Sig. (2-tailed)	.382	.237	.169	.100	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.563**	.682**	.630**	.731**	.610**	.737**	.688**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LOY 01	27.40	37.903	.328	.795
LOY 02	27.77	37.357	.540	.741
LOY 03	27.90	38.507	.474	.754
LOY 04	27.13	37.016	.614	.728
LOY 05	27.03	40.378	.480	.754
LOY 06	27.37	36.585	.617	.726
LOY 07	27.40	36.386	.532	.742

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Penulis lahir di Purworejo pada 31 Januari 1983. Anak ke dua dari tiga bersaudara dari pasangan Mahmud A.Md. dan Siti. Sejak taman kanak-kanak sampai dengan SMK, penulis menyelesaikan pendidikannya di Purworejo. Pada tahun 2001 sampai dengan 2003 menempuh Pendidikan non formal di Pondok Pesantren Al Munawwir Krapayak Yogyakarta. Setelah itu menempuh Pendidikan S1 di Jurusan Pendidikan Agama Islam pada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tahun 2003 sampai dengan 2006.

Pada tahun 2007 sampai dengan 2008 penulis pernah bekerja sebagai editor buku di Penerbit Mediatama Surakarta dan pada tahun 2009 sampai sekarang berkarir sebagai PNS. Selama menjadi PNS telah menjalani mutasi beberapa kali. Penempatan pertama di Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta sampai dengan tahun 2015. Setelah itu mutasi ke Balai Diklat Pelayaran Minahasa Selatan hingga tahun 2019. Kemudian mutasi lagi ke Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan hingga sekarang.

Pada tahun 2021 penulis melanjutkan Pendidikan di Program Studi Magister Manajemen pada Universitas Pacasakti Tegal dan lulus pada tahun 2023.

Saat ini penulis telah menikah dengan seorang perempuan bernama Putri dan dikaruniai tiga orang anak. Alamat asli penulis di Kelurahan Pangenrejo, Kecamatan Purworejo, Kabupaten Purworejo, dan alamat domisili saat ini di Mejasem Barat, Kecamatan Kramat, Kabupaten Tegal, Jawa Tengah.