# DAFTAR PUSTAKA

Adawiyah AR, Lisiantara GA. (2022, desember 2) Pengaruh Pandemi COVID-19 Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan. Ilmiah Komputerisasi Akuntansi, 15(2),465474.Desember2,2022.<http://journal.stekom.ac.id/index.php/kompak>

Afifah, Vivi Aziz (2021) Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Pasar, Efisiensi Operasi, Permodalan dan Likuiditas Terhadap Kinerja Keungan Bank Perkreditan Rakyat di Jawa Tengah Tahun 2015 – 2019. Skripsi thesis, Universitas Pancasakti Tegal.

Aliyudin RS. (2020). Peran Financial Technology Dalam Meningkatkan Kinerja Perbankan Syariah di Indonesia. Jurnal Akuntansi Keuangan dan Sistem Informasi. 1(1). 56–70. Diakses dari https://proceeding.isas.or.id

Attar D, Islahuddin, dan Shabri M. (2014). Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*. Jurnal Akuntasi Universitas Syiah Kuala* 3, 10–20.

Bambang Sudiyatno. Pengaruh Risiko Kredit dan Efisiensi Operasional Terhadap Kinerja Bank (Studi Empirik pada Bank yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia). *Jurnal Organisasi dan Manajemen*. 2013;9(1):73–86. doi:10.33830/jom.v9i1.39.2013

Dayu PQ (2015). Pengaruh Tingkat Kecukupan Modal, Likuditas, Risiko Pasar, dan Risiko Kredit Terhadap Kinerja Keuangan Pada Bank Konvensional. padang : universitas Negeri Padang

Dea Pradita Anzelin (2020). Persepsi Kegunaan dan Kemudahan Dalam Penggunaan Financial Technology ( Fintech ) Pada Masyarakat. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.

Dewi Indriasih, Kristina N. W., & Inayah A. D. (2018) Pengaruh Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings, dan Capital Terhadap Prediksi Financial Distress Pada Bank Perkreditan Rakyat. *Jurnal Perpajakan, Manajemen, dan Akuntansi*, 10, 87–106.

Evida Rahimah (2020) Dampak pandemic Covid 19 Terhadap Kinerja Keuangan Sektor Perbankan di IndonesiaStudi P, Pembangunan E, Ekonomi F, Medan, 2196–2205.

Faridatul, K. K. (2022) Analisis Mitigasi Risiko Ancaman Siber Terhadap Sistem Layanan Digital Pada Masa Pandemi Covid-19 (*Studi pada Bank Perkreditan Rakyat Anugrah Dharma Yuwana Jember*) fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Islam Negeri. Jember.

Ghozali, I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (7 Ed.). Semarang: Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (8 Ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hidayat R, Umam R, & Tripalupi RI (2021). Kinerja Keuangan Perbankan Syariah Pada Masa Covid-19 Dan Strategi Peningkatannya. Journal of Sharia Financial Management, 2,77–91.

Indrianti S, Gamayuni RR, Susilowati RYN (2022). Pengaruh Financial Technology Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Bei) Tahun 2017-2021. *Jurnal Ilmu Akuntansi* 14, 349–373.

Ismail, F. F., & Sudarmadi, D. (2019). Pengaruh Sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan PT. Beton Elemen Persada. JASa ( Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi ), 1-13.

Kristianti I, Tulenan MV (2021) Dampak financial technology terhadap kinerja keuangan perbankan, 18, 57–65. Diakses dari http://journal.feb.unmul.ac.id

Livia Indah Ramadayanti (2022). Kinerja Keuangan Financial Technology (Fintech) di Indonesia. Skripsi. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara.

Mar’atushsholihah SN, Karyani T. (2021). Dampak Financial Technology Terhadap Kinerja Bank Umum Konvensional Di Indonesia *Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis,* 7, 450-465.

Mariana D, Manda GS. (2019) Pengaruh Risiko Likuiditas dan Risiko Kredit Terhadap Kinerja Keuangan*. Jurnal Humaniora*, 4, 244–255.

Mawardi & Wisnu, (2005). Jurnal Bisnis dan Strategi: Studi Kasus Pada Bank Umum Dengan Total Asset (Vols. 14, pp. 83-93). Indonesia: Universitas Diponogoro.

Natalia P. (2017) Analisa Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Pasar, Efisiensi Operasi, Modal, Dan Likuiditas Terhadap Kinerja Keuangan Bank (Studi Kasus pada Bank Usaha Milik Negara yang Terdaftar di BEI Periode 2009-2012). *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan*, 1, 62

Pracoyo A, Ladjadjawa AEC. Pengaruh Non-Performing Loan, Loan to Deposit Ratio, dan Good Corporate Govern-ance terhadap Profitabilitas (ROA) atau Nilai Perusahaan (Tobin’s Q) periode 2015-2019. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*. 2022;6(3):109. doi:10.35384/jemp.v6i3.23

Rahma Dewi W. (2021) Management of Risk Management on Banking Financial Performance. 52–64.

Ria Fitriani (2021). Pengaruh Tingkat Efesiensi Terhadap Kinerja Keuangan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Di Kabupaten Tegal, Tugas Akhir Studi DIII Akuntansi. Politeknik Harapan Bangsa. Kota Tegal

Ria R.N.K., Sri M., & Victoria, N. (2020) Pengaruh Risiko Pasar (Nim), Risiko Kredit (Npl), Dan Risiko Likuiditas (Ldr) Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan (Roa) Pada Bank Yang Terdaftar Di Lq 45 Periode 2012-2018. *Jurnal Riset Ekonomi Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. 8, 175-184.

Saparinda RW (2021) Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan (Studi Empiris pada PT. Bank Negara Indonesia Persero Tbk). *Jurnal Edukasi* (Ekonomi, Pendidikan dan Akuntansi), 9, 131.

Seto AA, Septianti D. (2021) The Impact Of The Covid 19 Pandemic On The Financial Performance Of The Banking Sector In Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 8, 144–153.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.

Tania Putri A. (2022) Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Likuiditas, dan Kecukupan Modal Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Sebelum Dan Pada Masa Pandemi Covid 19. Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Banking School Jakarta

Tuna et, al (2021) Does interest rate and its volatility affect banking sector development? Empirical evidence from emerging market economies, Jurnal Research in International Business and Finance. 59,101436

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Santoso, S. (2000). *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Sintia Emawati Pasaribu, Sintia Elmawati Pasaribu. Pengaruh Rasio Kecukupan Modal, Likuiditas, Risiko Kredit, Efisiensi Biaya Dan Tingkat Inflasi Terhadap Profitabilitas Pada Sektor Perbankan. *Jurnal Aktiva : Riset Akuntansi dan Keuangan*. 2020;2(1):41–55.doi:10.52005/aktiva.v2i2.6

Wulandari ST, Nasik K. Menelisik Perbedaan Mekanisme Sistem Peer to Peer Lending pada Fintech Konvensional dan Fintech Syariah di Indonesia. *Nuris Journal of Education and Islamic Studies*. 2021;1(2):66–90. doi:10.52620/jeis.v1i2.7

Yuliara, I. M. (2016). *Regresi Linier Berganda.* Bali: Universitas Udayana.

# LAMPIRAN

Yth. Bapak/Ibu

Responden Penelitian

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan proposal skripsi sebagai tugas akhir pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pancasakti Tegal, maka saya:

Nama : Akstri Ayu Pungkasari

NPM : 4319500039

Mengajukan permohonan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuisoner ini. Adapun judul penelitian saya adalah **“Pengaruh Risiko Kredit, Financial Technology, Pandemi Covid-19, Kecukupan Modal Terhadap Kinerja Keuangan Bank (Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Di Kabupaten Tegal)”.** Informasi Bapak/Ibu sangat berguna bagi penelitian ini, karena Bapak/Ibu adalah orang yang tepat untuk mengutarakan pengalaman dan pendapat mengenai hal ini. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan dengan jujur dan benar.

Perlu saya sampaikan dalam pengisian kuisoner ini:

1. Tidak ada jawaban yang benar atau salah
2. Penilaian yang obyektif sangat diharapkan, karena akan menjadi umpan balik bagi pengembangan penelitian tentang kelancaran pengembalian pinjaman
3. Setiap jawaban sangat bermakna bagi kami, sehingga kami mengharapkan tidak ada jawaban yang dikosongkan
4. Jawaban akan diperlakukan dengan standar profesionalitas dan etika penelitian.

Sesuai dengan kode etik penelitian, jawaban Bapak/Ibu akan saya jaga kerahasiaannya. Atas waktu dan kerja sama Bapak/Ibu untuk mengisi kuisoner ini, saya ucapkan terimakasih.

|  |
| --- |
| Hormat Saya,  **Akstri Ayu Pungkasari** |

# DAFTAR PERTANYAAN

1. **Variabel Resiko Kredit (X1)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
|  | **KUALITAS KREDIT**  (Sumber: Ikatan Banker Indonesia (IBI) & Banker Association for Risk Managem ent (BARa), 2015 ) | | | | | |
| 1 | Kinerja keuangan dapat dikatakan baik jika bank tidak sering mengalami kredit macet |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya mampu menjalankan kebijakan dalam penilaian kredit dan pengelolaan kualitas portofolio kredit |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya harus profesionalisme dan disiplin dalam mengelola risiko kredit |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya memiliki kebijakan pemberian kredit yang ketat dan berhati-hati untuk mengurangi risiko kredit |  |  |  |  |  |
|  | **MANAJEMEN KREDIT**  (Sumber: Ikatan Banker Indonesia (IBI) & Banker Association for Risk Managem ent (BARa), 2015 ) | | | | | |
| 5 | Kinerja keuangan bank dikatakan baik jika bank memiliki akuntabilitas yang jelas dalam pengelolaan risiko |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya mampu mengevaluasi kredit dengan baik sebelum memberikan kredit |  |  |  |  |  |
| 7 | Saya selalu memiliki kebijakan yang efektif dalam menangani restrukturisasi kredit |  |  |  |  |  |
| 8 | Saya dapat menjalankan sistem informasi dan teknologi untuk mendukung manajemen kredit yang efisien |  |  |  |  |  |

1. **Variabel Financial Technologi (X2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
|  | **PENINGKATAN TEKNOLOGI PERBANKAN**  (sumber: Dhea Pradiza Anzelin, 2020) | | | | | |
| 1 | Saya bekerja menjadi lebih baik saat menggunakan layanan fintech |  |  |  |  |  |
| 2 | Dengan penggunaan aplikasi mobile banking untuk transaksi saya mampu meningkatkan kinerja Anda dalam bank |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya mempunyai inovasi fintech, maka kinerja keuangan menjadi lebih efektif dan efisien |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya menemukan kemudahan dalam menggunakan teknologi untuk mempercepat proses pengolahan transaksi keuangan |  |  |  |  |  |
|  | **PEMPROSESAN PEMBAYARAN DAN TRANSAKSI**  (sumber: Dhea Pradiza Anzelin, 2020) | | | | | |
| 5 | Dengan adanya sistem pembayaran elektronik yang mudah, akan dapat digunakan oleh nasabah |  |  |  |  |  |
| 6 | Penggunaan fintech mampu menurunkan biaya operasional bank yang mampu mengoptimalkan kinerja keuangan bank |  |  |  |  |  |
| 7 | Kinerja keuangan bank harus memiliki layanan transfer dana lintas negara yang efisien dan kompetitif |  |  |  |  |  |
| 8 | Saya memiliki metode atau teknologi inovatif untuk meningkatkan kecepatan dan efisiensi transaksi pembayaran |  |  |  |  |  |

1. **Variabel Pandemi Covid-19 (X3)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
|  | **FAKTOR INTERNAL**  (Sumber: Thanian Putri Arini, 2022) | | | | | |
| 1 | Pandemic covid memberikan pengaruh negatif terhadap kinerja keuangan bank |  |  |  |  |  |
| 2 | Pandemic covid memberikan pengaruh negative pada kualitas jumlah kredit yang menjadikan kinerja keuangan bank menurun |  |  |  |  |  |
| 3 | Pandemic covid memberikan pengaruh negatif terhadap kinerja keuangan bank dalam memenuhi kebutuhan modal minimum yang di perlukan |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya memiliki kemampuan mengelola biaya operasional secara efisien selama pandemi COVID-19? |  |  |  |  |  |
|  | **PENURUNAN KUALITAS ASET**  (Sumber: Thanian Putri Arini, 2022) | | | | | |
| 5 | Pandemi covid memberikan pengaruh negatif terhadap kinerja keuangan bank dalam pendapatan dan profitabilitas? |  |  |  |  |  |
| 6 | Pandemi covid-19 memberikan pengaruh negatif terhadap kinerja keuangan bank dalam pertumbuhan bisnis bank? |  |  |  |  |  |

1. **Variabel Kecukupan Modal (X4)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
|  | **RASIO MODAL**  (Sumber: Khasmir, 2011) |  |  |  |  |  |
| 1 | Saya memiliki kemampuan dalam mengatur modalnya |  |  |  |  |  |
| 2 | Dengan adanya modal yang cukup bank saya mampu menambah kualitas kinerja keuangan |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya mampu mengoptimalkan penggunaan modal yang optimal mampu membuat kinerja keuangan bank yang Anda bekerja menjadi lebih baik |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya selalu memiliki rencana strategis untuk meningkatkan kecukupan modal dalam jangka panjang |  |  |  |  |  |
|  | **KUALITAS MODAL**  (Sumber: Khasmir, 2011) |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya dapat menjalankan data modal bank yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi harus sudah valid dan lengkap |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya slalu berusaha untuk menjaga kecukupan karena dapat menjaga stabilitas keuangan sebuah bank |  |  |  |  |  |

1. **KINERJA KEUANGAN BANK (Y)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
|  | **PROFITABILITAS**  ( Sumber: Mangkunegara, 2017) |  |  |  |  |  |
| 1 | Saya selalu memiliki kebijakan pengendalian biaya yang efektif untuk meningkatkan profitabilitas kinerja keuangan bank |  |  |  |  |  |
| 2 | Kinerja keuangan bank harus memiliki rasio laba yang baik |  |  |  |  |  |
|  | **LIKUIDITAS**  ( Sumber: Mangkunegara, 2017) |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya mampu memenuhi kewajiban jangka pendek dengan aktiva lancer yang dimiliki pada kinerja keuangan bank |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya mampu mengatur proporsi kredit yang diberikan kepada nasabah |  |  |  |  |  |
|  | **TANGGUNG JAWAB**  ( Sumber: Mangkunegara, 2017) |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya dapat menjalankan system yang aman dan terpercaya dalam melakukan transaksi keuangan |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya dapat memberikan program atau inisiatif khusus yang berfokus pada inklusi keuangan atau pemberdayaan ekonomi masyarakat yang kurang mampu |  |  |  |  |  |