**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku**

Ali, Zainuddin, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika, 2017.

Ariga.. Reni, Asmara. *Buku Ajar Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan Dalam Keperawatan,*Yogyakarta: CV.Budi Utama,2020.

*Azrul,* Azwar*, Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2000.

Fatmawati, Nila, *Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Pada Puskesmas Kendalsari Kota Malang)*, Skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang, 2018.

H, Adunair, *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta:PT. Gramedia, 2007.

Hamzani, Achmad Irwan, *Buku Panduan Penulisan Skripsi*, Tegal: Fakultas Hukum, 2020.

Ibrahim, Jhonny, *Teori dan Metodelogi Penelitian Hukim Normatif*, Malang: Banyumedia Publishing, 2006.

Istanto, F. Sugeng, *Penelitian Hukum*. Yogyakarta: CV. Ganda, 2007, hlm. 29

Kotler*,* Philip, *Manajemen Pemasaran, Edisi Millenium, Jilid 2,* Jakarta: Prenanlin, 2002.

Kotler, Philip, *Manejemen Pemasaran, Jild 1 dan 2,* : Jakarta: PT. Indeks, 2005.

Lupiyoadi, Rambat, *Manajemen Pemasaran Jasa,* Jakarta: Salemba Empat, 2014.

Muninjaya., Gde, AA. "*Manajemen mutu pelayanan kesehatan*.", Jakarta: EGC, 2011.

Pohan, Imbalo S. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*, Jakarta: EGC, 2007..

Purwanto, M. Ngalim, *Psikologi pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007.

Ratmiko., Winarsih, Atik Septi, *Manajemen Pelayanan,* Jogja:PustakaBelajar, 2005.

Ripha*,* Retno Wulandari. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan, Kelas Perawatan Dan Klasifikasi Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RumahSakit Umum Daerah Dr. MurjaniI Sampit,*Skripsi, sarjana manajemen, Surakarta: Fakultas Manajemen, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2018.

Saam Zulfan., Wahyuni, Sri, *Psikologi Keperawatan*, Jakarta: Raja Grafindo, 2014.

Satrianegara., Fais, M. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori dan Aplikasinya dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Makassar: Salemba Medika, 2014.

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia UIPress , 2008.

Suharso., Retnoningsih, Ana *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Lux. Semarang: CV . Widay Karya, 2005.

Supriatna., Utami,Siska, *Implementasi Kebijakan Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 02 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas Kecamatan Pangandaran*, 2018.

Tjiptono Fandy.,  Diana, Anastasia, *Total Quality Management,* Jogja: Andi Offset,2003.

**Jurnal**

Awaludin., Perceka, “Hubungan Perencanaan dan Pengarahan Kepala Ruangan dengan Motivasi Kerja Perawat di RS Pameungpeuk Garut Tahun 2017”,  *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, Volume 4, Nomor 1, Mei, 2019.

Hadiyati, Ida., *et. al.,* “*Konsep Kualitas Pelayanan Kesehatan berdasar atas Ekspektasi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional*”, *Jurnal bandung medical,* Volume 49, Nomor. 2, 2017.

Rahayu, Suci Fitri, “pengalaman Perawat Dalam Mencegah Dekubitus Di Ruang ICU (intensive care unit)”*, Jurnal Dinamika Kesehatan*, Volume 9, Nomor 1, Juli, 2018.

S, Supartiningsih, “Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan”, *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, Volume 6, Nomor 1, Oktober, 2017.

**Peraturan perundang-undangan:**

[Peraturan Pemerintah (PP) No. 47 Tahun 2016. Fasilitas Pelayanan Kesehatan](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj29qe4-fX7AhWilNgFHWv2BYoQFnoECA0QAw&url=https%3A%2F%2Finfeksiemerging.kemkes.go.id%2Fdownload%2FUU_36_2009_Kesehatan.pdf&usg=AOvVaw0Tv-46O_9Q4ugvNxfC5iGi)

Permenkes Nomor 75 Tahun 2014 Pasal 1 (10), Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Permenkes RI.Nomor 30 tahun 2022 Tentang Indikator nasional MutuPelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi,

Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, LaboratoriumKesehatan, dan Unit Transfusi Darah.

Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang- Undang No. 36 Th 2014 Tentang Tenaga Kesehatan

**Website :**

KBBI.web, Arti Pelayanan Menurut KBBI, diakses dari, https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=arti+pelayanan+menurut+kbbi. diakses pada, 14 Desember 2022, pukul 22.05 WIB.

Adhanom, Tedros, Quality Of Care, diakses dari, https://www.who.int/health-topics/quality-of-care#tab=tab\_1, pada 11 Juni 2023, Pukul 23.23 WIB.