**DAFTAR PUSTAKA**

Cahya, K., & Wibawa, S. (2019). *Urgensi Keterbukaan Informasi dalam Pelayanan Publik sebagai Upaya Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik*. *2*(2), 218–234.

Didik, dkk. (2010). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN TERPADU (Studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang) Didik Fatkhur Rohman, Imam Hanafi, Minto Hadi*. *1*(5), 962–971.

Fauzi, A. R., Patadjenu, S., , Ratih Utami, & D., Slamet, R., & 1Kementerian. (2022). Peningkatan Layanan Kependudukan dan Catatan Sipil Yang Inklusif Melalui Optimalisasi Fasilitas Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tangerang Selatan. *JISIPOL (Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Raja Haji) STISIPOL Raja Haji Tanjungpinang*, *4*(1), 867–892.

Joni Dawud, D. (2019). Strategi Perwujudan Kota Bandung Sebagai Kota Ramah Penyandang Disabilitas: Sebuah Perspektif Aksesibilitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Negara*, *25*.

Mariska, D. (2017). Fungsi Pemerintah Dalam Memeberikan Pelayanan Administrasi Kependudukan Berdasarkan Prinsip Good Governance. *RES PUBLICA*, *1*(3), 57–68.

Permana, E., Yulianti, D., & Meutia, I. F. (2022). Dimensi Aksesibilitas Bantuan Sosial Lansia dan Penyandang Disabilitas Melalui Pemutakhiran Data Kependudukan. *Jurnal Birokrasi, Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, *4*(1), 45–61.

Prasetia, I. (2021). Implementasi Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas Dalam Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukoharjo. *Cakrawala Hukum Majalah Imliah Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma*, *23*(2), 34–45.

Sholeh, A. (2015). Islam dan Penyandang Disabilitas : Telaah Hak Aksesibilitas Penyandang Disabilitas dalam Sistem Pendidikan di Indonesia. *Jurnal PALASTREN*, *8*(2), 293–320.

Zakiyah, U. dk. (2017). *Pelayanan Inklusif Untuk Penyandang Disabilitas Studi Fasilitas dan Aksesibilitas Pariwisata Untuk Disabilitas di Kota Yogyakarta*. *May 2016*, 84.

Dedi, A., & Soedarmo, U. R. (2020). Partisipasi Politik Pemilih Disabilitas di Kabupaten Ciamis Pada Pemilu Serentak Tahun 2019. *Jurnal MODERAT*, *6*, 16.

Fauzan, & Dkk. (2021). Sejarah Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) Menuju Inklusi. *Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, *3*, 501.

Maftuhin, A. (2017). Mendefinisikan Kota Inklusif: Asal-Usul, Teori dan Indikator. *Tata Loka*, *19*. https://doi.org/10.14710/tataloka.19.2.93-103

Purwaningsih, S., & Dkk. (2022). *Naskah Kebijakan Pelayanan Kesehatan Inklusif Bagi Penyandang Disabilitas* (I. Susanti (ed.); 3rd ed.). Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN).

Sellang, K. (2016). *ADMINISTRASI DAN PELAYANAN PUBLIK Antara Teori dan Aplikasinya*. Penerbit Ombak (Anggota IKAPI).

Sholeh, A. (2015). Islam dan Penyandang Disabilitas : Telaah Hak Aksesibilitas Penyandang Disabilitas dalam Sistem Pendidikan di Indonesia. *Jurnal PALASTREN*, *8*(2).

Surwanti, A., & Dkk. (2017). *Partisipasi Penyandang Disabilitas Dalam Kebijakan Publik* (A. Ma’ruf (ed.); 1st ed.). Majelis Pemberdayaan Masyarakat Pimpinan Pusat Muhammadiyah.

Zakiyah, U. dk. (2017). *Pelayanan Inklusif Untuk Penyandang Disabilitas Studi Fasilitas dan Aksesibilitas Pariwisata Untuk Disabilitas di Kota Yogyakarta*. 84.

Martin Iryayo dkk, *Educational Partners Perception Towards Inclusive Education,* (INKLUSI: *Journal of Disability Studies*, Vol. V, No.1, Januari-Juni 2018).

Moenir, H.AS, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia,* Bumi Aksara. Jakarta.

Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik. Bandung* : Alfabeta.

Purwaningsih, S., & Dkk. (2022). *Naskah Kebijakan Pelayanan Kesehatan Inklusif Bagi Penyandang Disabilitas* (I. Susanti (ed.); 3rd ed.). Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN).

Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sugiyono, Ilhamuddin, dan Arief Rahmawan, *‘Klasterisasi Mahasiswa Difabel Indonesia Berdasarkan Background Histories dan Studying Performance‟* (2014) 1 *Indonesia Journal of Disability Studies* 20, 21.

Sugiyono. (2019). *Statistika untuk Penelitian.* Bandung : CV Alfabeta.

Tim Icce Uin, *Demokrasi, Hak Asasi Manusia Dan Masyarakat Madani*, (Jakarta: Prenada Media, 2003), hlm. 199.

**Perundang – Undangan**

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas.

Undang – Undang Nomor 19 Tahun 2011 tentang Pengesahan Covention On The Rights of Persons With Disabilities (Konvensi Mengenai Hak – Hak Penyandang Disabilitas.

Undang – Undang Nomor 13 Tahun 1998 tentang Kesejahteraan Lanjut Usia.

**Lampiran Dokumentasi**

****

****

****

**Lampiran Instrumen Angket**

**Angket Validasi Pelayanan Inklusif dalam Bidang Administrasi Kependudukan Bagi Masyarakat Disabilitas di Kabupaten Brebes**

**Identitas Responden:**

No :

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin : ( ) Pria

 ( ) Wanita

Pendidikan :

**Petunjuk Pengisian:**

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/Saudari memberikan pendapat atas pernyataan berikut ini sesuai dengan jawaban Anda masing – masing dengan memberikan tanda ($√)$ pada pilihan Anda. Terimakasih.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Variabel X : Pelayanan Inklusif

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **SS****(5)** | **S****(4)** | **N****(3)** | **TS****(2)** | **STS****(1)** |
| 1 | Akses menuju pelayanan di DINDUKCAPIL Kabupaten Brebes sangat mudah |  |  |  |  |  |
| 2 | Ruang pelayanan sangat tertata, bersih, dan rapih |  |  |  |  |  |
| 3 | Ruang pelayanan tidak tertata sehingga menimbulkan rasa ketidaknyamanan |  |  |  |  |  |
| 4 | Petunjuk jalan yang ada di DINDUKCAPIL Kabupaten Brebes memberikan kemudahan pelayanan |  |  |  |  |  |
| 5 | Tersedianya toilet khusus bagi disabilitas |  |  |  |  |  |
| 6 | Tidak tersedianya toilet khusus bagi disabilitas |  |  |  |  |  |
| 7 | Petugas sangat memperhatikan keamanan bagi disabilitas di DINDUKCAPIL Kabupaten Brebes |  |  |  |  |  |
| 8 | Tersedianya ruang tunggu khusus bagi disabilitas |  |  |  |  |  |
| 9 | Adanya guiding block untuk penyandang disabilitas |  |  |  |  |  |
| 10 | Keselamatan disabilitas pada saat mendapatkan pelayanan merupakan tanggung jawab petugas DINDUKCAPIL Kabupaten Brebes |  |  |  |  |  |
| 11 | Tersedianya sarana dan prasarana dalam pelayanan administrasi |  |  |  |  |  |
| 12 | Tidak Tersedianya sarana dan prasarana dalam pelayanan administrasi |  |  |  |  |  |
| 13 | Prosedur pelayanan administrasi bagi disabilitas berbelit – belit |  |  |  |  |  |
| 14 | Prosedur pelayanan administrasi bagi disabilitas tidak berbelit - belit |  |  |  |  |  |
| 15 | Tempat pelayanan di DINDUKCAPIL Kabupaten Brebes ramah disabilitas |  |  |  |  |  |

Variabel Y : Pelayanan Prima

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **SS****(5)** | **S****(4)** | **N****(3)** | **TS****(2)** | **STS****(1)** |
| 1 | Inovasi pelayanan publik yang dilakukan oleh DINDUKCAPIL Kabupaten Brebes memudahkan masyarakat disabilitas dalam mendapatkan pelayanan |  |  |  |  |  |
| 2 | Petugas melayani masyarakat dengan baik serta memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti |  |  |  |  |  |
| 3 | Adanya “Pelayanan Prioritas” bagi disabilitas menjadikan pelayanan menjadi efektif dan efisien |  |  |  |  |  |
| 4 | Perlunya membuat layanan konsultasi dan pengaduan |  |  |  |  |  |
| 5 | Petugas melayani berdasarkan kesamaan hak |  |  |  |  |  |
| 6 | Petugas melakukan komunikasi yang baik saat memberikan pelayanan |  |  |  |  |  |
| 7 | Petugas tidak melakukan komunikasi yang baik saat memberikan pelayanan |  |  |  |  |  |
| 8 | Perlunya disediakan alat bantu komunikasi bagi disabilitas |  |  |  |  |  |
| 9 | Perlunya papan informasi/banner mengenai data masyarakat disabilitas yang sudah membuat dokumen kependudukan |  |  |  |  |  |
| 10 | Perlunya evaluasi pada pelayanan yang telah dilakukan untuk pelayanan publik yang lebih baik  |  |  |  |  |  |
| 11 | Proses pelayanan administrasi bagi disabilitas dilakukan dengan baik |  |  |  |  |  |
| 12 | Petugas sangat bertanggungjawab dalam memberikan pelayanan administrasi bagi disabilitas |  |  |  |  |  |
| 13 | Petugas memberikan pelayanan administrasi secara adil bagi masyarakat disabilitas |  |  |  |  |  |
| 14 | Petugas memberikan pelayanan administrasi secara tidak adil bagi masyarakat disabilitas |  |  |  |  |  |
| 15 | Kebijakan kesamaan hak untuk memperoleh pelayanan yang dilakukan DINDUKCAPIL Kabupaten Brebes sudah diterapkan bagi masyarakat disabilitas |  |  |  |  |  |