

DAFTAR PUSTAKA

- A Hasibuan, Zainal; Harry, B. S. (2005). Standardisasi aplikasi e-government untuk instansi pemerintah. *Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi Indonesia, May 2005*, 42–48.
- Angguna, Y. P., & Gani, A. Y. A. (2015). Upaya Pengembangan E-Government Dalam Pelayanan Publik Pada Pada Dinas Koperasi Dan Ukm Kota Malang. *Administrasi Publik*, 3(1), 80–88.
- Aprilia, S., Wijaya, A., & Suryadi, S. (2014). Efektivitas Website Sebagai Media E-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi Pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang). *Wacana, Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 17(3), 126–135. <https://doi.org/10.21776/ub.wacana.2014.017.03.3>
- Brebes, W. K. A. B., & Umum, K. (2010). *Gambaran Umum Kondisi Dan Potensi Wilayah Kab. Brebes*. 1–41.
- Habibullah, A. (2010). *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government*. 23(c), 187–195.
- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., Tresiana, N., & Lampung, U. (2021). Digital-Based Public Service Innovation (E-Government) in the Covid-19 Pandemic Era. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(2), 212–224.
- Mansyur, S. (2013). Efektivitas Pelayanan Publik Dalam Perspektif Administrasi Publik Oleh: Sastrio Mansyur. *Academica*, 5(1), 965–972.
- Mathematics, A. (2016). 濟無No Title No Title No Title. 1–23.
- Muqoffa, A. N. F., Mawar, M., & ... (2022). Manfaat Sosial Media Dalam E-Government Di Indonesia. *JISPENDIORA: Jurnal Ilmu ...*, 1(3). <http://jurnal-stiepari.ac.id/index.php/jispendiora/article/view/241%0Ahttp://jurnal-stiepari.ac.id/index.php/jispendiora/article/download/241/260>
- Nasution, M. I., & M.Si, N. (2021). Analisis Penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (Sipd) Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (Bpkad) Kota Medan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 9(2), 109. <https://doi.org/10.29103/jak.v9i2.4577>
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
- Oktavia, L. (2020). Penilaian Penerimaan E-Government Di Indonesia. *Jurnal CoreIT: Jurnal Hasil Penelitian Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 6(1), 15.

<https://doi.org/10.24014/coreit.v6i1.9143>

- Pahlevi, A., & Jati, D. (2023). Blue Ocean Strategy Dalam Upaya Pemetaan Segmentasi Pasar Pada Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Parameter*, 8(1), 57–66. <https://doi.org/10.37751/parameter.v8i1.234>
- Pratama, R. M., & Lestari, R. (2022). *Pengaruh penerapan praktik manajemen sumber daya manusia terhadap keunggulan kompetitif*. 4, 313–322. <https://doi.org/10.20885/ncaf.vol4.art39>
- Putri, B., Reviandani, O., Ilmu, F., Politik, I., & Pembangunan, U. (2023). *PENERAPAN E-GOVERNMENT MELALUI PELAKSANAAN PROGRAM KTP DIGITAL DI KELURAHAN DR . SOETOMO KOTA SURABAYA Transaksi Elektronik serta Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 mengenai Layanan Pengelolaan Kependudukan Secara Daring telah*. 09, 78–96.
- Saputra, N. ketut sudianing dan agus. (2020). *Staf Pengajar Universitas Panji Sakti 1*. 12(1), 60–69.
- Tulungen, E., Maramis, J., Saerang, D., Tulungen, E. E., Saerang, D. P., Maramis, J. B., Studi Doktor Ilmu Manajemen, P., Ekonomi dan Bisnis, F., & Kunci, K. (2022). Digital Transformation: Role of Digital Leadership. *1116 Jurnal EMBA*, 10(2), 1116–1123.
- Zunaidi, A., Sulistyowati, S., & Maghfiroh, F. L. (2022). Pelatihan Analisa Data Penelitian Qualitative Menggunakan N-Vivo dalam Upaya Meningkatkan Kapasitas Research dan Literasi Digital Dosen di Era Pandemi Covid19. *Komatika: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 01–06. <https://doi.org/10.34148/komatika.v2i1.455>

Lampiran 1. Pedoman wawancara

1. Judul Penelitian

**“EFEKTIVITAS APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN
BREBES”**

2. Petunjuk Wawancara

Untuk menyelesaikan tugas akhir pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pancasakti Tegal ini peneliti menggunakan teknik wawancara sebagai metode untuk melakukan pengkajian data secara mendalam supaya lebih mengetahui, oleh karena itu mohon kesediaannya untuk jawablah pertanyaan di bawah ini dengan jujur, lengkap, aktual dan akurat.

3. Etika Wawancara

Data yang diperoleh sifatnya rahasi dan hanya boleh diketahui oleh peneliti.

4. Identitas Informan

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

5. Petanyaan

➤ Dinas

• Aspek tugas dan fungsi

1. Apa saja program aplikasi identitas kependudukan digital untuk penertiban dokumen Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Brebes ?

2. Bagaimana penerapannya aplikasi identitas kependudukan digital untuk masyarakat Kabupaten Brebes ?

- **Aspek rencan dan program**

1. Bagaimana tingkat kestabilan aplikasi identitas kependudukan digital di dalam pelayanan masyarakat Kabupaten Brebes ?

2. Bagaimana tingkat hambatan dalam program aplikasi identitas kependudukan pada masyarakat kabupaten Brebes ?

- **Aspek ketentuan atau peraturan**

1. Bagaimana efektivitas aplikasi identitas kependudukan untuk mempermudah peayanan kepada masyarakat kabupaten Brebes ?

2. Apa saja aturan – aturan mengenai aplikasi identitas kependudukan digital yang harus dipenuhi oleh masyarakat Kabupaten Brebes ?

3. Sejauhmana masyarakat mengoperasikan aplikasi identitas kependudukan ?

- **Aspek Tujuan atau Kondisi Ideal**

1. Bagaimana program aplikasi identitas kependudukan dapat memenuhi kebutuhan untuk masyarakat Kabupaten Brebes ?

2. Sejauhmana program aplikasi identitas kependudukan dapat digunakan secara praktis oleh masyarakat Kabupaten Brebes ?

3. Bagaimana hambatan program aplikasi identitas kependudukan untuk melayani masyarakat Kabupaten Brebes ?

➤ **Masyarakat**

- **Aspek Tugas atau Fungsi**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui aplikasi identitas kependudukan digital untuk penerbitan dokumen ?
2. Apakah bapak/ibu mengalami pelayanan menggunakan IKD?

- **Aspek Rencana atau Program**

1. Apakah bapak/ibu mengalami hambatan pada aplikasi Identitas Kependudukan Digital ?
2. Apakah bapak/ibu mengalami kerumitan dalam penggunaan aplikasi tersebut ?

- **Aspek Ketentuan atau Peraturan**

1. Apakah Aplikasi Identitas Kependudukan Digital dapat mempermudah bapak/ibu ?
2. Apakah aplikasi Identitas Kependudukan Digital sudah memenuhi kebutuhan bapak/ibu ?

3. Sejauhmana bapak/ibu menggunakan aplikasi Identitas Kependudukan Digital ?

• **Aspek Tujuan atau Kondisi Ideal**

1. Apakah program aplikasi Identitas Kependudukan Digital dapat memenuhi kebutuhan bapak/ibu ?
2. Menurut bapak/ibu apakah aplikasi Identitas Kependudukan Digital mudah digunakan ?
3. Hambatan apa saja yang di alami bapak/ibu ketika menggunakan aplikasi Identitas Kependudukan Digital ?

Lampiran 2 Transkrip Wawancara Dinas

No.	Informan	Hasil Wawancara
1.	Drs. Agus Warsito (Kepala Bidang PIAK)	Aspek Tugas atau Fungsi

		<ul style="list-style-type: none">• Di dalam Aplikasi Identitas Kependudukan Digital ada KK, KTP, NPWP, Vaksin, Kartu ASN, BPJS.• Baru sedikit masyarakat yang menggunakan Aplikasi Identitas Kependudukan, tetapi pada instansi – instansi lain sudah menggunakannya. <p>Aspek Rencana atau Program</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplikasi ada perubahan untuk perbaikan atau melengkapi fitur – fitur lain untuk memudahkan adminduk.• Masyarakat masih enggan dalam menggunakan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital lebih meminta tolong daripada mengurus sendiri, visa mengurus sendiri jika dibutuhkan. <p>Aspek Ketentuan atau Peraturan</p> <ul style="list-style-type: none">• Jika diterapkan sangat efektif tetapi dari perbankan ada yang belum menerima. Tapi nanti ada orang pusat yang akan turun untuk menggunakan Identitas Kependudukan Digital di keseluruhan.
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Aturan – aturan sudah sesuai dan menjalankan sesuai arahan dari pusatnya. • Jika membutuhkan LTP / KK akan menggunakan Identitas Kependudukan Digital. Aplikasi Identitas Kependudukan Digital juga diberikan apabila tidak mempunyai KTP fisik. <p>Aspek Tujuan atau Kondisi Ideal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memenuhi kehidupan masyarakat Identitas Kependudukan Digital ini sangat memenuhi tetapi kembali lagi pada instansi apakah menerima Identitas Kependudukan Digital / tetap KTP fisik. • Sangat praktis untuk masyarakat tetapi masyarakat tidak banyak tahu apa saja Aplikasi Identitas Kependudukan di dalamnya. • Tidak ada hubungan tetapi ada instansi yang belum menerima. Akan secepatnya seluruh instansi menggunakan Identitas Kependudukan Digital.
2.	F. Robby Aditya T, S. Kom	Aspek Tugas atau Fungsi

	<p>(Administrasi Databases)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dari IKD tersebut masyarakat lebih dimudahkan untuk mengakses dokumen kependudukan yang versi digital, jadi di dalam nya terdapat segala bentuk kependudukan yang sudah tersertifikasi TTI akan secara otomatis masuk ke dalam aplikasi tersebut. • Sejauh ini proses untuk pelayanan penerapan aplikasi IKD di Dinduk Capil Brebes bisa di implementasikan melalui beberapa kelurahan atau desa yang sudah memfasilitasi SIAK terpusat di desa maupun di Kecamatan atau di Dinduk Capil Brebes. Jadi masyarakat tinggal datang saja untuk memasang Aplikasi Identitas Kependudukan Digital. <p>Aspek Rencana atau Program</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sejauh ini kami tidak pernah bisa memplasterkan istilah masyarakat untuk pengenalan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital tetapi kami sedang melakukan sosialisasi khususnya kepada masyarakat yang E-KTP untuk memimplementasikan Aplikasi Identitas
--	---------------------------------	--

		<p>Kependudukan Digital ini ke dalam ponsel mereka masing – masing karena kaitannya untuk proses kedepannya pemerintah Kabupaten Brebes dan tentunya seluruh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Indonesia akan beralih menuju ke arah era digitalisasi. Jadi untuk pengurangan KTP fisik akan di alokasikan ke Aplikasi Identitas Kependudukan.</p> <ul style="list-style-type: none">• Karena tingkat SDM masyarakat Brebes sendiri pemahamannya masih sedikit kurang pastinya kalau mereka cenderung untuk ke arah KTP fisik bentuk dokumen kependudukan daripada versi digital. Manfaat Aplikasi Identitas Kependudukan Digital sangat bagus untuk kedepannya tetapi dari masyarakat kurang mengetahui tentang Aplikasi Identitas Kependudukan Digital tersebut. Tidak di pungkiri sendiri kami tidak bisa memukul rata karena tingkat SDM, apalagi kebanyakan masyarakat lebih berpikirnya dokumen secara fisik daripada versi digital.
--	--	---

		<p>Aspek Ketentuan atau Program</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplikasi Identitas Kependudukan Digital sangat mempermudah, setidaknya masyarakat tidak perlu membuka dokumen kependudukan yang diperlukan cukup untuk mengakses Aplikasi Identitas Kependudukan yang diperlukan cukup sudah dimudahkan dari segi tampilan dan dalam bentuk digitalnya.• Yang pertama dari masyarakat sudah wajib KTP dalam artian sudah masuk kriteria pembuatan dokumen KTP, yang ke dua masyarakat sudah melakukan proses E-KTP tersebut mereka sudah ke Kecamatan atau ke Dinduk Capil Brebes foto E-KTP nya agar Aplikasi Identitas Kependudukan Digital bisa di implementasikan di ponsel masing-masing.• Ada instansi pemerintah maupun swasta yang sudah melegitaskan Identitas Kependudukan Digital tersebut. Jadi kami selaku dari Dinduk Capil baik dari daerah maupun pusat sedang mensosialisasikan kepada seluruh masyarakat
--	--	---

yang kegunaannya bisa untuk penggunaan dokumen kependudukan. Dari pemerintah pusat khususnya untuk adminduk sendiri sudah bisa membawakan atau pengurangan KTP fisik karena setidaknya bisa memangkas anggaran pemerintah pusat terkait dengan penyediaan blanko KTP. Jadi dengan adanya Aplikasi Identitas Kependudukan Digital dapat menghemat anggaran negara, penggunaannya yang praktis, masyarakat tidak perlu melampirkan foto copy KTP ataupun KK semua sudah ada pada Aplikasi Identitas Kependudukan.

Aspek Tujuan atau Kondisi Ideal

- Untuk saat ini tidak semua instansi pemerintahan tahu adanya Aplikasi Identitas Kependudukan Digital karena ini program yang sangat baru khususnya di dunia kependudukan. Yang nantinya kedepannya semua instansi baik di pemerintahan maupun swasta ketika seseorang memerlukan dokumen kependudukan pribadi cukup pemindaian dengan alat sendiri untuk

		<p>memindai dokumen kependudukan masing – masing di instansi tersebut jadi penggunaannya melalui by Aplikasi Identitas Kependudukan Digital, sebelumnya masuk melalui <i>scan barcode</i> otomatis tampilan akan keluar dari aplikasi.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dari statemen awal ada beberapa lintas sector pengguna data yang sudah melegalitaskan adanya IKD seperti untuk pemilihan umum (Pemilu) di tahun 2024 KPU sudah bekerjasama Dinduk Capil Brebes bahwasannya untuk calon tidak perlu menunjukkan KTP cukup melalui IKD untuk proses pencoblosan masing – masing TPS dan beberapa instansi perbankan sudah ada yang mau melegalitaskan IKD tersebut karena blanko yang dari pusat stok sangat terbatas.• Halaman dari sisi Dinduk Capil Brebes kembali kepada masyarakat tidak semuanya mengetahui. Untuk masyarakat yang usianya 65 ke atas sudah tidak menggunakan ponsel hambatannya hanya pada masyarakat yang usianya 65 ke atas saja. Tetapi untuk kalangan yang masih muda pasti
--	--	--

		<p>mempunyai ponsel semua. Untuk usia 65 ke atas masih bisa menggunakan KTP fisik dari pemerintah memberikan batasan blanko KTP dengan usia yang ditentukan pemerintah pusat.</p>
3.	<p>M. Fahrohi Shaumi, Amd. Kom (Operatoe SIAK)</p>	<p>Aspek Tugas atau Fungsi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jadi sebenarnya untuk Aplikasi Identitas Kependudukan tujuannya terutama untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan nantinya untuk terbitnya administrasi kependudukan dari cakupan saat ini baru bisa dilayani memang masih terbatas karena tetap yang namanya program itukan aplikasi biasanya ada update – update atau nantinya aplikasi ini akan sangat membantu untuk pengetipan dokumen kependudukan. • Sampai saat ini memang belum mencapai presentase yang maksimal yang diharapkan tetapi kedepan kami selalu tetap mengupayakan ada penerapan IKD yang maksimal untuk nantinya diharapkan akan lebih banyak lagi warga Brebes atau penduduk Brebes yang menggunakan IKD.

		<p>Aspek Rencana atau Program</p> <ul style="list-style-type: none">• Kalau untuk kestabilan itu kan salah satu faktor utamanya terkait akses internet yang dipakai masyarakat selagi aksesnya terjangkau ada akses internet biasanya lancar saja bisa digunakan semestinya.• Hambatan yang ada sekarang sebenarnya tidak terlalu signifikan karena lagi – lagi itu tadi jadi tergantung akses internet yang dipakai apabila itu lancar harusnya aplikasi berjalan lancar memang kecuali yang kasus – kasus tertentu saja ketika server pusat lagi ada kendala paling seperti itu atau maintain bisa jadi agak terkendala selebihnya lancar. <p>Aspek Ketentuan atau Program</p> <ul style="list-style-type: none">• Kalau efektivitas harusnya untuk pelayanan akan semakin efektif karena aplikasi ini jadi menyediakan opsi tambahan untuk pelayanan admin ke masyarakat tetapi efektivitas ini kembali lagi ke masyarakat mau
--	--	--

		<p>menggunakan opsi pelayanan aplikasi ini atau tidak.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kalau terkait aturan aplikasi ini yang pasti berarti penduduk sudah melakukan perekaman yang pertama itu sudah memasuki wajib KTP jadi 17 keatas atau yang pernahhsn menikah sudah bisa menggunakan aplikasi ini kemudian registrasi dan aktivasinya harus malalui verivikasi oleh petugas tidak bisa melakukan verivikasi mandiri misalnya hanya registrasi sendiri kemudian langsung jadi itu tidak tapi memang harus datang ke layanan Dinduk Capil untuk meregistrasikan sekaligus nanti kita bantu aktivasinya.• Kalau sejauhmana mungkin memang belum banyak dalam artian kalau kita lihat presentase pengguna dengan jumlah penduduk Brebes yang mecapai 2juta lebih memang masih sedikit tetapi itu yang terus kita kejar agar masyarakat lebih banyak menggunakan IKD ini. <p>Aspek Tujuan atau Kondisi</p>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none">• Tentunya aplikasi ini sangat membantu masyarakat untuk terutama dalam sisi pelayanan yang disediakan di aplikasi jadi masyarakat tidak perlu lagi datang ke layanan Dinduk Capil bisa melalui penggunaan aplikasi dan juga untuk penggunaan KTP yang secara fisik nanti bisa juga menggunakan aplikasi ini yang disediakan akan membantu masyarakat dalam pelayanan publik.• Jadi untuk layanan publik sebagian sudah menggunakan aplikasi IKD memang masih perlu banyak sosialisasi ke masyarakat sehingga aplikasi IKD ini bisa dipakai lebih banyak lembaga. Untuk saat ini masih sangat terbatas karena terbatas sosialisasi tapi untuk ke depan jangka panjang nantinya akan sangat membantu.• Karena sosialisasinya belum menyeluruh atau belum merata mungkin ada beberapa lembaga yang belum menyesuaikan SOP pelayanan mereka dan bisa menerima IKD seperti itu harapannya bertahap agar lembaga ini bisa menyesuaikan karena aplikasi IKD ini punya
--	--	---

		rekaman regulasi yang jelas, yang punya dasar hukum. Jadi tidak ada alasan untuk menolak keberadaan aplikasi ini
4.	M. Syahndra R, Amd. Kom (Operator SIAK)	<p>Aspek Tugas atau Fungsi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yang terdapat di aplikasi IKD ini memuat adanya data keluarga dalam satu KK di situ juga terdapat dokumen kependudukan KTP dan KK nanti muncul dalam bentuk visual barcode nya nanti fungsinya itu ketika misalnya dalam pelayanan publik seperti kereta, bank atau apa nanti kedepannya untuk pelayanan cukup memperlihatkan KTP atau KK hanya lewat HP saja, terdapat juga fitur menu pelayanan bisa cetak KK atau Akta. • Kita sejauh ini sudah berjalan, sebelumnya awal itu kita uji coba terlebih dahulu ke dinas setelah itu ke beberapa OPD yang ada di Kabupaten Brebes, misalnya di dinas – dinas dan beberapa lembaga di luar dinas seperti KPU, kejaksaan ada juga goes to kampus terakhir di Peradaban dan UMUS.

		<p>Aspek Rencana atau Program</p> <ul style="list-style-type: none">• Untuk kestabilan aplikasi tergantung dari koneksi internet dari penggunaanya permasalahan ada di koneksi saja kalau tidak stabil akan ada kendala dalam penggunaan tersebut kalau saat ini kalau misalkan selama koneksi internetnya lancar maka aplikasi juga tetap lancar jadi stabil.• Untuk hambatan sebenarnya masyarakat mungkin masing – masing untuk dari segi pemahaman kita sudah mensosialisasikan kepada masyarakat kalau misalkan ada aplikasi IKD yang dapat memudahkan dan lain sebagainya tapi kalau urusan dengan digital kadang masyarakat itu terhambatnya dengan pemikiran bahwa misalkan aplikasinya ini dari segi keamanan bisa aman atau tidak. Kadang ada beberapa masyarakat mengkhawatirkan aplikasinya tidak aman karena memuat data kependudukan khawatirnya ada masalah atau kehack. <p>Aspek Ketentuan atau Program</p>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">• Untuk efektivitas emang fungsi dari aplikasi sendiri juga untuk keefektivan untuk memudahkan, jadi kalau untuk pertanyaan yang efektif atau tidak nya salah satu fungsi dari IKD sendiri untuk mempermudah pelayanan publik nanti kedepannya. Suatu saat kedepannya tidak lagi menggunakan bentuk fisik tetapi menggunakan digital, kadang ada kemungkinan KTP ketinggalan kalau misalkan HP jarang banget ketinggalan, nantinya dalam pelayanan akan mempermudah.• Yang terpenting masyarakat punya HP ini opsional tidak wajib hanya untuk mempermudah konsepnya dari fisik ke digital.• Kalau untuk itu kita sudah mensosialisasikan ke masyarakat bahwa misalkan pelayanan sudah bisa lewat aplikasi IKD hanya saja pelayanannya terbatas untuk pencetakan KK dan Akta, untuk selain itu belum bisa karena aplikasinya akan terus berkembang. <p>Aspek Tujuan atau Kondisi Ideal</p>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none">• Jadi masyarakat untuk pelayanan publik sudah cukup menggunakan HP saja misalkan pengecekan KTP atau KK cukup dari HP saja dan dapat diperlihatkan.• Sejauhmana penggunaannya yang kita tahu itu yang sudah mau menerima aplikasi dari bank tertentu karena belum banyak yang menggunakan aplikasi ini.• Hambatan dari aplikasi kalau dari aplikasi sudah bisa digunakan hanya saja pemahaman dari masyarakatnya mungkin masih awam masih belum banyak yang paham cara penggunaannya gimana terus lembaga – lembaga terkait yang pelayanan juga sangat terbatas seperti kereta, bandara belum menyeluruh semuanya tahu akan adanya aplikasi ini mungkin bertahap jadi kaya kita melakukan registrasi kepada warga terus bertahap mungkin nanti akan dilakukan sosialisasi kepada beberapa lembaga – lembaga yang terkait pelayanan.
--	--	--

Lampiran 3 Transkrip Wawancara Masyarakat

No.	Informan	Hasil Wawancara
1.	Dina Rizqi Amalia, Amd. Kom (Honorar)	<p>Aspek Tugas atau Fokus</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplikasi IKD bisa untuk melayani penerbitan dokumen kependudukan tetapi belum pernah mencoba untuk di pakai pelayanan di Identitas Kependudukan Digital.• Belum pernah menggunakan pelayanan Identitas Kependudukan Digital rata-rata kalua misalnya membutuhkan dokumen ke kecamatan atau ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Brebes. <p>Aspek Rencana atau Program</p> <ul style="list-style-type: none">• Tidak ada hambatan tetapi misalnya untuk pendaftaran di Bank ada Bank yang belum bisa memakai Aplikasi Identitas Kependudukan Digital.• Dalam Aplikasi ini tidak ada kerumitan tetapi saat pendaftaran harus ke Dinduk Capil Brebes atau ke Kecamatan untuk mendaftarkan. <p>Aspek Ketentuan atau Peraturan</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Memberikan kemudahan apalagi misalnya suka pergi-pergi naik kereta, pesawat cukup menunjukkan Identitas Kependudukan Digital jadi tidak lupa untuk menaruh KTP dimana terkadang namanya orang suka buru-buru.• Aplikasi Identitas Kependudukan Digital ini memenuhi jadi kita kemana-mana cukup membawa HP saja terkadang kalau KTP fisik tertinggal bisa menggunakan Aplikasi Identitas Kependudukan.• Untuk sehari-hari sendiri lumayan untuk di pakai apalagi sekarang bikin KTP susah blanko nya sangat terbatas terkadang kosong dan harus menunggu bebulan-bulan, Aplikasi Identitas Kependudukan Digital membantu sebagai pengganti KTP fisik. <p>Aspek Tujuan atau Kondisi Ideal</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplikasi Identitas Kependudukan Digital dapat digunakan pada saat buru-buru tetapi kesusahannya kalau misalnya di IKD tidak bisa
--	--

		<p>difoto copy kalau membutuhkan foto copy harus menggunakan KTP fisik.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi Identitas Kependudukan sangat mudah digunakan asal ingat pin dan yang terpenting ada kuota kalau tidak ada kuota tidak bisa digunakan. • Hambatannya instansi yang belum mengenal Identitas Kependudjkan belum bisa memakai IKD belum bisa memakai IKD seperti Bank-Bank tertentu, BPJS atau lainnya.
2.	<p>Nur Nailis Sroyyah (Karyawan Swasta)</p>	<p>Aspek Tugas atau Fungsi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saya mengetahui aplikasi IKD, tetapi belum pernah mencoba pelayanan yang ada diaplikasi IKD. • Sejauh ini saya belum pernah menggunakan aplikasi IKD untuk pelayanan. <p>Aspek Rencana atau Program</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selama ini saya menggunakan aplikasi IKD tidak ada hambatan, cukup mempermudah dalam penggunaan yang dibutuhkan.

		<ul style="list-style-type: none">• Menurut saya ada kerumitannya, kerumitannya pada saat melakukan pendaftaran, karena harus datang ke Kecamatan atau Dinduk Capil Brebes karna harus <i>scan barcode</i>. <p>Aspek Ketentuan atau Peraturan</p> <ul style="list-style-type: none">• Menurut saya memberi kemudahan, apalagi jika kita berpergian lupa membawa KTP cukup membuka Aplikasi Identitas Kependudukan Digital di HP maka langsung ada dokumen yang saya butuhkan.• Sudah memenuhi kebutuhan, karena jika kita berpergian kita bisa memakainya aplikasi IKD tersebut di dalam aplikasi ada beberapa dokumen yang tentu saja sering digunakan seperti KTP, KK, BPJS.• Sangat memenuhi kebutuhan yang dibutuhkan apalagi dengan blanko yang susah dan jika bikin KTP harus menunggu berbulan – bulan, dengan adanya aplikasi ini sangat membatu dokumen penting yang dibutuhkan dalam keadaan yang mendesak.
--	--	--

		<p>Aspek Tujuan atau Kondisi Ideal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ya menurut saya IKD dapat memenuhi kebutuhan saya sebagai masyarakat. Dengan adanya IKD tentunya dapat memberikan kemudahan dalam pengurusan yang berkaitan dengan kependudukan. • Menurut saya mudah digunakan, hanya saja harus selalu membawa HP, ada kuota dan jaringan internet yang bagus. • Hambatan yang terjadi paling buruknya jaringan internet sehingga aplikasi sulit untuk diakses jadi untuk koneksi internet sendiri harus bagus supaya pada saat membuka dokumen dapat diakses secara jelas.
3.	Nurul Neli Marlina (Wiraswasta)	<p>Aspek Tugas atau Fungsi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ya, mengetahui. Bahwa Identitas Kependudukan Digital atau yang sering disebut IKD itu merupakan suatu aplikasi yang menampilkan dokumen atau identitas secara digital yang dapat diakses secara online melalui Smartphone. Dengan identitas kependudukan digital, kita tidak perlu lagi menyimpan kartu tanda pengenal dalam

		<p>bentuk fisik. Cukup Instal Aplikasi IKD di hp untuk keperluan administrasi Kependudukan.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tidak pernah. Selama menggunakan ikd saya tidak pernah melakukan pelayanan seperti ke kantor Disdukcapil atau sejenisnya kecuali jika terjadi hambatan atau kerumitan dalam penggunaan ikd tersebut. <p>Aspek Rencana atau Program</p> <ul style="list-style-type: none">• Dalam penggunaan aplikasi IKD, dapat dikatakan mudah diakses sehingga tidak terjadi hambatan. Untuk fitur-fiturnya pun mudah diakses selama jaringan internet bagus.• Tidak ada kerumitan selama menggunakan aplikasi tersebut, fitur dalam aplikasinya pun mudah dimengerti dan dipahami. <p>Aspek Ketentuan atau Peraturan</p> <ul style="list-style-type: none">• Ya, aplikasi IKD dapat mempermudah kita untuk melakukan berbagai kepengurusan hal terkait dengan kependudukan. Contohnya seperti memudahkan kita untuk mengakses data anggota keluarga, mempermudah verifikasi diri tanpa
--	--	--

		<p>harus membawa KTP fisik, serta memudahkan kita untuk melakukan pengaksesan terhadap pelayanan publik.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sejauh ini sudah memenuhi kebutuhan identitas kependudukan dan pencatatan. IKD juga mempercepat pelayanan publik serta dapat memenuhi kebutuhan administrasi masyarakat dengan lebih efisien.• Dalam aplikasi ikd, sejauh ini tidak hanya dapat mengakses dokumen KTP-el dan Kartu Keluarga secara digital namun juga dapat mengakses dokumen lainnya misalnya kartu vaksin Covid-19, NPWP, informasi Kepemilikan Kendaraan, BPJS, DTKS, Daftar Pemilih Tetap tahun 2024, serta dokumen lainnya. <p>Aspek Tujuan atau Kondisi Ideal</p> <ul style="list-style-type: none">• Seperti yang dikatakan pada point c nomor 2 bahwa sejauh ini menurut saya aplikasi ikd telah memenuhi kebutuhan serta memudahkan dan mempercepat masyarakat dalam melakukan kegiatan kepengurusan hal terkait kependudukan
--	--	---

		<p>dan pencatatan. Dengan memiliki IKD, kita bisa memastikan data kita aktif dan dapat digunakan di pelayanan publik lainnya, seperti dalam verifikasi bansos, pendaftaran sekolah, perbankan, dan lain-lain.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mudah digunakan selama kuota internet cukup dan jaringan bagus, serta kita memahami terkait dengan adanya keperluan dan manfaat dari masing-masing fitur dalam aplikasi tersebut. • Untuk hambatannya mungkin terkait dengan jaringan internet yang kurang bagus pada saat melakukan pengaksesan di daerah yang minim internet. Namun untuk hal lain terkait aplikasi ikd sejauh ini masih aman-aman saja.
4.	Wiryanto (Wiraswasta)	<p>Aspek Tugas atau Fungsi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ya tentu saja mengetahui, aplikasi IKD ini memiliki beberapa dokumen penting seperti KTP dan KK. • Belum pernah mengalami pelayanan menggunakan Aplikasi ini tetapi dari pihak di dinas memberika tahu aplikasi tersebut.

	<p>Aspek Rencana atau Program</p> <ul style="list-style-type: none">• Tidak pernah, bahkan aplikasi ini sangat mempermudah dalam penggunaannya,• Hanya saja pada awal pendaftaran pemasangan aplikasi ini merasa ada kebingungan bagi saya yg merasa asing dengan aplikasi ini. <p>Aspek Ketentuan atau Peraturan</p> <ul style="list-style-type: none">• Sangat mempermudah bagi saya sendiri dan memabntu dalam keperluan yang mendesak karena dengan membuka aplikasi saja sudah ada beberapa yg dibutuhkan seperti KTP, KK, BPJS.• Ya sudah memenuhi kebutuhan sehari – hari seperti dokumen yg saja butuhkan.• Aplikasi ini pengganti KTP fisik yang sangat mudah untuk digunakan dan dapat di akses. <p>Aspek Tujuan atau Kondisi Ideal</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplikasi ini sangat mudah untuk kepentingan dalam tetapi tidak dapat menggunakan KTP fisik.• Sangat mudah digunakan tetapi kendalanya pada kuota jadi harus selalu ada kuota supaya dapat
--	--

		<p>mengakses dokumen – dokumen pada aplikasi tersebut.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hanya saja pada kuota dan koneksi internet harus bagus supaya bisa membuka dokumennya.
--	--	---

Lampiran 4 Dokumentasi



