

DAFTAR PUSTAKA

- Adawyah, R. 2007. **Pengolahan dan Pengawetan Ikan**. Jakarta: Bumi Aksara.
Badan Pusat Statistik Kabupaten Pemalang, 2023. **Titik Geografis Kabupaten Pemalang**. Kabupaten Pemalang.
- Band, 2011. **Menciptakan Nilai Untuk Kepuasan Pelanggan, Merancang dan Menerapkan Total Strategi Perusahaan**. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Basri Hasan, 2014. **Analisis Rantai Pemasaran Dan Besaran Marjin Pemasaran Ikan Asin Pada Setiap Pelaku Pemasaran Di Desa Padang Rubek Kecamatan Kuala Pesisir Kabupaten Nagan Raya**. Fakultas Pertanian Universitas Teuku Umar. Aceh Barat.
- Bernadet, 2010. **Pengelolaan Aktivitas Pendaratan Hasil Tangkapan**. Jakarta: Heat Books.
- Dahuri, R. 2003. **Keanekaragaman Hayati Laut : Aset Pembangunan Berkelanjutan Indonesia**. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang, 2022. **Laporan Tahunan Produksi Penangkapan Ikan Tahun 2022**, UPTD Unit Pelelangan Ikan Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang.
- Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang, 2015. **Laporan Tahunan Produksi Penangkapan Ikan Tahun 2015**, UPTD Unit Pelelangan Ikan Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang.
- Dyah, P. 2005. **Analisis Efisiensi TPI (Tempat Pelelangan Ikan) Kelas 1,2 dan 3 di Jawa Tengah dan Pengembangannya untuk Peningkatan Kesejahteraan Nelayan**. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Sumberdaya Pantai, Universitas Diponegoro. Eprints. Undip.ac.id/4289/1/5b. Dinda pdf. diakses di makassar, 1 Mei 2012
- Ghozali, 2014. **Aplikasi Analisis Skala Likert Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi**. Universitas Diponegoro. Semarang
- Hadiyati E, 2010. **Analisis Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Lawang)**. Jurnal Manajemen Pemasaran Modern, Vol.2, No.2, hal. 81-90.
- Hanafiah, 2011. **Pengertian Pemasaran Hasil Perikanan**. Jakarta: Penerbit UI Press.

- Harianto Y, Soleken M. 2016. **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Ikan Patin Di Desa Palimbangan Sari Kecamatan Haur Gading Kabupaten Hulu Sungai Utara.** s.I. : Jurnal Sains STIPER Amuntai, 2016. Vol. 6 (1). 36-41.
- Irawan, H. 2017. **10 Prinsip Kepuasan Pelanggan,** Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Jannah, Miftachul. 2018. **Hubungan Kerja Dan Pendapatan Nelayan Payang Cantrang Di Pelabuhan Perikanan Pantai Asemdayong Pemalang.** Bogor : FPIK IPB, 2018.
- Kenna Mc. 2011. **Relation Marketing Strategi Kepuasan Pelanggan Manajemen Sumber Daya Manusia.** Penerbit Andi. Yogyakarta
- Kotler P. 2003. **Manajemen Pemasaran. Edisi kesebelas.** Indeks kelompok Gramedia. Jakarta
- Kotler, 2014. **Manajemen Pemasaran dan Definisi Kepuasan Pelanggan Dalam Bidang Jasa.** Jilid III Edisi ke 12. Jakarta: Erlangga.
- KUD Mina Misoyo Sari. 2021. **Jumlah Alat Tangkap Dan Bakul Di Tpi Tanjungsari Tahun 2022.** Kabupaten pemalang : KUD Mina Misoyo Sari, 2022.
- Masyhuri. 2017. **Usaha Penangkapan Ikan Di Jawa Dan Madura : Produktivitas Dan Pendapatan Buruh Nelayan, Masyarakat Indonesia.** PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Misran, 2010. **Aktivitas pendaratan ikan hasil tangkapan.** Jakarta: Jurnal Teknologi Proses IPB, 6-10.
- Misran, 2012. **Sistem Rantai Pemasaran di Tempat Pelelangan Ikan.** Jakarta: UI Press.
- Moleong, 2010. **Metodologi Pengumpulan Data Kualitatif.** Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mulyadi. 2005. **Ekonomi Perikanan.** Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2005.
- Nugraha, S 2007. **Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin.** Universitas Padjajaran. Bandung.
- Parasurahman. 2012. **SERVQUAL : A Multiple Item Scale For Maesuring Consumer Perception Of Service Quality.** Jakarta : Journal Of Retailing Vol. 64 No. 1, 2012.

- Pelabuhan Perikanan Pantai Tanjungsari. 2022. **Laporan Tahunan PPP Tanjungsari 2022**. Kabupaten Pematang.
- Rahmanta. 2018. **Ekonomi Pertanian**. Universitas Sumatra Utara. Medan.
- Rangkuti F. 2006. **Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan**. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Rondonuwu, K 2017. **Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Riyadi Slamet. 2010. **Banking Assets and Liability Management**. Edisi Ketiga. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Simamora, B. 2004. **Panduan Riset Perilaku Konsumen**. PT. Gramedia Pustaka.
- Soedarmo. 2006. **Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kinerja**. Tangerang : PT Agro Media Pustaka, 2006.
- Subagyo. 2005. **Statistik Induktif. Edisi Kelima**. BPFE. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2018. **Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)**. CV Alfabeta. Bandung.
- Wibowo. 2013. **Analisis Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan pelanggan (Studi kasus pada perumahan Sembungharjo Permai pengembang PT. Sindur Graha Tama)** Volume VII No. 2 September 2009, halaman 173- 186.

LAMPIRAN

Lampiran 2 Kuiseoner

Identitas Responden	
Nama	
Umur	
Nama Kapal / GT	
Jenis Kapal	

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SP (5)	P (4)	KP (3)	TP (2)	STP (1)
1.	Menurut anda apakah pelelangan berjalan dengan tertib dan baik?					
2.	Apakah anda puas dengan pengurusan layanan administrasi lelang di TPI?					
3.	Menurut anda apakah anda puas dengan harga ikan yang berlaku di TPI ini?					
4.	Menurut anda apakah anda sudah puas dengan ketetapan waktu pelaksanaan lelang?					
5.	Menurut anda dengan kecepatan analisis anda puas dengan menimbang ikan yang akan di lelang ini?					
6.	Apakah anda puas dengan pelayanan kasir dalam pembayaran lelang					
7.	Apakah anda puas dengan kinerja juru lelang di TPI					
8.	Apakah anda puas dengan informasi yang di adakan oleh petugas lelang?					
9.	Jika petugas lelang sudah melaksanakan tugasnya dengan jelas, apakah anda puas dengan cara petugas tersebut					
10.	Jika TPI memberikan jaminan ketika telat pada saat pembayaran lelang, apakah anda					

	merasa puas dengan peraturan tersebut?					
11.	Bagaimana pelayanan keramahan petugas pelayannya TPI, apakah anda puas?					
12.	TPI telah menyediakan kamar mandi untuk keperluan orang-orang yang melakukan aktifitas disekitar TPI tersebut, apakah anda puas dengan fasilitas tersebut?					
13.	Fasilitas yang disediakan oleh TPI terkait kecukupan daya tampung ikan yang akan dilelang apakah sudah membuat anda puas dengan fasilitas tersebut?					
14.	Apakah anda puas dengan kebersihan basket yang digunakan pada saat lelang?					
15.	Apakah anda puas akan sarana prasarana yang saat ini ada di TPI Tanjungsari?					
16.	Apakah anda puas dengan kejujuran petugas dalam penarikan retribusi?					
17.	Apakah anda puas dengan kebersihan lantai lelang?					

Keterangan :

SP : Sangat Puas

P : Puas

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Uji Validitas Knesioner analisis tingkat kepuasan nelayan terhadap pelayanan pelelangan ikan di TPI Tanjungsari																		
NO	PERTANYAAN																	JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
2	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	72
3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	67
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	62
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	81
6	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	5	4	71
7	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	3	71
8	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	3	74
9	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	74
10	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	3	74
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	3	77
12	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	3	74
13	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	77
14	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	60
15	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	77
16	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	5	3	76
Nilai korelasi	0.66	0.43	0.75	0.83	0.78	0.54	0.52	0.33	0.84	0.38	0.83	0.60	0.52	0.40	0.07	0.74	0.34	1

Lampiran 4 Hasil Pengujian Reliabilitas

r1122	0,61855
r 11	0,76432

kategori koefesien reabilitas (guildford, 1956) adalah sebagai berikut :

0,80 < r11 < 1,00	reliabilitas sangat tinggi
0,60 < r11 < 0,80	reliabilitas tinggi
0,40 < r11 < 0,60	reliabilitas sedang
0,20 < r11 < 0,40	reliabilitas rendah
-1,00 < r11 < 0,20	reliabilitas sangat rendah (tidak reliable)

Pada kesimpulan di atas bahwa pengujian reabilitas tingkat kepuasan nelayan terhadap Pelayanan Tempat Pelelangan Ikan Tanjungsari tinggi di buktikan dengan uji reabilitas sebesar 0,76

Sumber : Hasil Penelitian yang di teliti (2023)

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian :



Wawancara Penelitian



Wawancara Penelitian



Proses Pelelangan Ikan



Proses Pelelangan Ikan



Proses Pelelangan Ikan



Fasilitas TPI Tanjungsari



Proses Bongkar Muatan



Proses Bongkar Muatan



Gudang Nilon



Fasilitas TPI (Timbangan)



TPI Tanjungsari



Kamar Mandi TPI Tanjungsari



Dermaga PPP Tanjungsari
Tanjungsari



Tempat Pelayanan TPI



Penyediaan Basket Lelang



Penyediaan Basket Lelang

RIWAYAT HIDUP



DIMAS BISMO SEKTI, dilahirkan di Pemalang pada tanggal 23 Desember 1996. Merupakan Anak Pertama dari dua bersaudara dari pasangan Ario Ardie Hargono dan Flora Savitri. Pada Tahun 2003 penulis masuk di SDN 02 Kebondalem Pemalang dan lulus pada tahun 2009. Pada tahun 2009 – 2012 melanjutkan pendidikan di SMPN 7

Pemalang. Kemudian pada tahun 2012 penulisan kembali melanjutkan pendidikan di SMK Texmaco Pemalang dan lulus pada tahun 2016, pada tahun 2016 penulis berhasil lulus di Politeknik Harapan Bersama Tegal melalui jalur Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) dan di terima pada program studi Teknik Komputer dan lulus pada tahun 2019. Penulis melanjutkan kembali pada tahun 2020 di Universitas Pancasakti Tegal melalui jalur Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) dan di terima pada program studi Pemanfaatan Sumber daya Perikanan, Fakultas ilmu kelautan dan perikanan. Selama Menjalani Perkuliahan, Penulis aktif sebagai mahasiswa yang belajar di ruang kuliah. Selanjutnya penulis menyusun skripsi dengan judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Pelayanan Pelelangan Ikan diTempat Pelelangan Ikan (Tpi) Tanjungsari, Kelurahan Sugihwaras, Kecamatan Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah”**