

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Zulianto. Kuswanto. 2017. **Hubungan Persepsi Pengunjung Terhadap Kualitas Transportasi Umum Dengan Pemilihan Moda Transportasi Umum Di Kawasan Wisata Budaya Surakarta**. Surakarta. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Dinas Perikanan Brebes. 2018. **Laporan Tahunan Pangkalan Pendaratan Ikan Krakahan**.
- Dinas Perikanan Kabupaten Brebes. 2020. **Laporan Tahunan Dinas Perikanan Kabupaten Brebes 2019**.
- Freddy, Rangkuti. 2006. **Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan**. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Habibie, AN. 2006. **Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Pelayanan Customer Service Galeri Indosat Bogor**. Skripsi (tidak dipublikasikan). Bogor.
- Hadiyati, Gumilar. 2010. **Analisis Indeks Kinerja Pengelola dan Indeks Kepuasan Pengguna di Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman Jakarta**. Jurnal Perikanan dan Kelautan. 3(4): 151-163.
- KEPMEN-KP Nomor 6 Tahun 2018 tentang **Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan**.
- Kementerian Kelautan dan Perikanan. 2022. **Perikanan Indonesia di Tahun 2050**.
- Kotler, Philip. 2005. **Manajemen Pemasaran**. Jilid 1 dan 2. Jakarta : PT Indeks Kelompok Garuda.
- Kotler, Philip. 1994. *Marketing management: Analysis, Planing, Implementation, Control, Ed, 8, New jersey*.
- Manoppo, Daretta 2013. Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Non Muslim Terhadap Kualitas Pelayanan pada Bank Syariah di Kota Medan. Jurnal Ekonomi dan Keuangan. 1(11): 46-56.
- Mas'ud, Santoso. 2019. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. Jurnal Administrasi dan Organisasi. 17(2): 114-126.
- Mulyani, ES. 2006. **Analisis Keuasan Nasabah Terhadap roduk Tabungan Beritama pada PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk Cabang**

- Bogor**. Skripsi (tidak dipublikasikan). Bogor: Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan manajemen, Institut Pertanian Bogor.
- Murdiyanto, B (2004). **Fasilitas Pelabuhan Perikanan**. Institut Pertanian Bogor.
- Pane, AB. 2006 a. **Industri Kepelabuhan Perikanan. Laboratorium Pelabuhan Perikanan**, Jurusan Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan, Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan, Institut Pertanian Bogor.
- Pane, AB. 2006 b. **Metode Penelitian. Laboratorium Pelabuhan Perikanan**, Jurusan Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan, Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan, Institut Pertanian Bogor.
- Parasuraman, James JC. 1985. ImportancePerformance Analysis. *Journal of Marketing*. 41:77-79.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 3PERMEN-KP/2013 tentang **Kesyahbandaran Di Pelabuhan Perikanan**.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 8:PER/MEN/2012 tentang **Kepelabuhanan Perikanan**.
- Rangkuti, F. 2006. Measuring Costumer Satisfaction: **Teknik Mengukur Dan Strategi Meeningkatkan Kepuasan Pelanggan Dan Analis Kasus PLN-JP**. Jakarta: PT Gramedia Utama.
- Riyadi, Slamet. **Kinerja Operasional Pelabuhan Perikanan Nusantara Tual**. *Jurnal Teknologi Perikanan dan Kelautan*. 4(2): 155-172.
- Sekretaris Negara RI, 2008. Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 17 Tahun 2008 tentang **Pelayaran Himpunan Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia**. Jakarta.
- Simamora, B. 2002. **Panduan Riset Perilaku Konsumen**. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sugiyono. 2008. **Metode Penelitian**. Bandung: Alfabeta.
- Supranto. J. 2001. **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar**. Jakarta: Rineka Cipt.
- Suwardi. D. 2014. 2012. **Pelayanan Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Terhadap Kebutuhan Operasi Penangkapan Ikan**. *Jurnal Kebijakan Sosial Ekonomi Kelautan dan Perikanan*. 2(1): 41- 49.

lampiran 1

Foto Kegiatan Penelitian



Foto Fasilitas Pelabuhan



Tempat Pelelangan Ikan



Fasilitas Pelelangan Ikan





Dermaga Pelabuhan Krakahan



Fasilitas Pendaratan Ikan



Sentra Pengeringan Ikan

## Lampiran 2

## Pertanyaan Responden

No	Pernyataan	Jawaban				
		SP	P	KP	TP	STP
1.	Keberadaan dermaga mampu mempung armada penangkapan pada musim ikan, Apakah Saudara puas terhadap dermaga di TPI ?					
2.	Apakah semua hasil tangkapan nelayan dijual melalui sistem lelang, apakahanda puas dalam pelayanan pelelangan ikan?					
3.	Melihat dari keadaan tpi saat ini apakah saudara puas terhadap TPI?					
4.	Pada pengurus dokumen di kantor syahbandar dengan sistem yang demikian, apakah saudara puas dalam penerbitan dokumen-dokumen kapal?					
5.	Apakah pelayanan yang diberikan syahbandar terhadap nelayan sudah sesuai prosedur, apakah saudara puas dalam pelayanan syahbandar?					
6.	Melihat keadaan tempat pelelangan sekarang ini, apa tanggapan anda tentang fasilitas di tempat pelelangan ikan?					
7.	Pada pengurusan dokumen kapal yang dilakukan di kantor syahbandar, bagaimana pendapat anda mengenai kinerja syahbandar? Keamanan/ pemantauan kapal					
8.	Setiap melakukan pengurusan dokumen berinteraksi langsung dengan karyawan syahbandar di kantor, bagaimana menurut saudara					

	dengan pelayanan/keramahan petugas syahbandar terhadap nelayan?					
9.	Pada saat melakukan kegiatan pelelangan di TPI sebagai mana dengan keramahan petugas ditempat pelelangan ikan?					
10.	Apakah waktu kegiatan pelelangan ikan sesuai jadwal, bagai mana mengenai waktu pelelangan di PTI?					
11.	Apakah sistem pelelangan ikan di TPI sesuai, bagai mana menurut saudara mengenai system pelelangan di TPI					
12.	Apakah sistem pelayanan di kantor syahbandar sudai sesuai, bagai mana menurut saudara tentang system pelayanan yang ada di syahbandar?					
13.	Apakah jam kerja di kantor pengurus dokumen sesuai, dan bagaimana pendapat anda mengenai jam kerja syahbandar?					





Program Studi Pemanfaatan  
Sumberdaya Perikanan  
Fakultas Perikanan dan  
Ilmu Kelautan  
Universitas Pancasakti  
Tegal

Peta Lokasi Penelitian  
Pangkalan Pendaratan Ikan  
Krakahan, Kabupaten  
Brebes  
Krakahan, Kec. Tanjung.,  
Kabupaten Brebes, Jawa  
Tengah 52254