

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bastian, Indra. 2007. *Audit Sektor Publik*. Jakarta : Salemba Empat.
- Bimo Walgito, *Psikologi Sosial*, Bandung: Armiko, 2003, 45
- Gomes, Faustino Cardoso, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hasibuan S.P Melayu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, PT. Bumi Askara.
- Henry Simamora. 2014. *Manajemen Sumber Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bina Aksara
- Hersey, P. dan K. Blanchard. 2010. *Manajemen Perilaku Organisasi (terjemahan oleh Agus Dharma)*,. Erlangga.
- Handoko T. 2010. *Efektivitas Kerja*, Yogyakarta.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*.. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik : Cetakan Pertama*. Yogyakarta : Penerbit BPF- Yogyakarta.
- Miftah, Thoha. 2003. *Perilaku Organisasi. Edisi Pertama*, Cetakan Keempat belas. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Moehariono, 2010, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Cetakan kedua, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Moleong, L. Lexy. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Rakhmat, Jalaludin. 2006. *Psikologi Komunikasi*. Edisi Revisi. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya
- Robbins Stephen P, 2007, *Perilaku Organisasi*, Jilid 1 & 2, Alih Bahasa :Hadyana Pujaatmaka, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.

Slameto. (2007). *Belajar dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi (2008), *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES

Sugihartono, dkk, 2007:8. *Teori tentang pengertian persepsi*. Yayasan Kanisius, Jakar

Sugiyono.2015. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS

Sondang P. Siagian. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.

Thoha Miftah.2010, *Pembinaan Organisasi, proses dianosa dan intervensi, Manajemen Kepemimpinan*. Yogyakarta, Gava Media.

Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: raja Grafindo Persada

Widodo, J. 2006. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Jawa Timur: Bayumedia Publishing.

....., *Buku profil Kecamatan Pangkah Kabupaten Tegal*.

Skripsi dan Jurnal :

Riko Thomas (2016) dengan judul penelitian Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan E-KTP Di Kecamatan Tulung Selapan Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI).Tesis. Program Studi Kependudukan, Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada, Jurnal Ilmu Administrasi Publik 4 (2) (2016): 189-201

Viktor Saruran dengan judul penelitian Persepsi Masyarakat Dalam Pelayanan Pembuatan e- KTP Di Kelurahan Loa Duri Ulu Kecamatan Loa Janan Kabupaten Kutai Kartanegara. eJournal Ilmu Pemerintahan 2015, 3 (2): 1033-1046

Winra A Pasaribu. 2017. *Persepsi masyarakat terhadap pelayanan penerbitan e-ktp dikantor kecamatan tampan kota pekanbaru*, jurnal fisip UR, Volume 4, No 2, 2017

Yunita Kundiman, *Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Kecamatan Dalam Pelayanan E-KTP(Suatu Studi Dikecamatan Malalayang Kota Manado)*

Peraturan-Peraturan :

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 tentang penerapan KTP berbasis Nomor Induk Kependudukan secara nasional

Peraturan Presiden Nomor 35 Tahun 2010 tentang perubahan Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009

Peraturan Daerah Kabupaten Tegal Nomor 3 Tahun 2010 yang telah dirubah beberapa kali dan terakhir Peraturan Daerah Kabupaten Tegal Nomor 10 tahun 2015 tentang penyelenggaraan administrasi kependudukan.

Surat edaran dari Kementerian Dalam Negeri RI melalui Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Nomor : 470/13287/Dukcapil tentang Jenis Layanan, Persyaratan dan Penjelasan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.