

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Latihan Kerja. *Ekonomi Bisnis*, 35–36.
- Ari Ramdani, et. al. (2022). *Good Governance Dalam Pelayanan Publik*. Media Sains Indoneisa.
- Ari Wibowo, S. (2017). Pengaruh Quality of Work Life (Qwl) Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Di Kabupaten Kulonprogo D.I Yogyakarta. *JBTI : Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, 8(1), 84–96. <https://doi.org/10.18196/bti.81085>
- Aridhona, N., Baga, L. M., & Affandi, M. J. (2016). Dampak Reformasi Birokrasi pada Perubahan Budaya Organisasi di Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 6(2), 104. <https://doi.org/10.29244/jmo.v6i2.12242>
- Arifah, A. N., Azizah, L. N., & Indriasih, D. (2022). Pengaruh Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban, Komitmen Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Manajerial. *JURNAL MANAJEMEN SOSIAL EKONOMI (DINAMIKA)*, 2(1), 49–58.
- Asdiqoh, S. (2019). *IMPLEMENTASI PENDIDIKAN KARAKTER PADA SISWA MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 BOYOLALI*. LP2M Press IAIN Salatiga.
- Bismawati. (2022). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Mamuju Utara. *Jurnal Katalogis*, 4(3), 1–12.
- Bonaraja Purba, S. G. (2020). *Ilmu Komunikasi : Sebuah Pengantar* (Janner Simarmata (ed.); cetakan 1). Yayasan Kita Menulis.
- Bramantyo, A., & Mardjoeki. (2020). *Urgensi Penyederhanaan Birokrasi dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi.Teknis Substantif Pemantauan, Analisis dan Pelaporan*. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum Dan Hak Asasi Manusia Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Cordella, A., & Tempini, N. (2019). E-government and organizational change: Reappraising the role of ICT and bureaucracy in public service delivery. *Government Information Quarterly*, 32(3). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.03.005>

- Domai, T. (2018). *Desentralisasi dan Perencanaan Pembangunan*. Laboratorium Administrasi Pemerintahan.
- Engdaw, B. (2022). The effect of administrative decentralization on quality public service delivery in Bahir Dar city administration: the case of Belay Zeleke sub-city. *Cogent Social Sciences*, 8(1). <https://doi.org/10.1080/23311886.2021.2004675>
- Fauzi, A., & Nugroho, R. H. (2020). *Manajemen Kinerja*. Penerbit Airlangga University Press 2020.
- Ferdinand, A. (2019). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Universitas Diponegoro.
- Fitriasuri. (2021). Kinerja Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Pada Bisnis Perhotelan di Kota Palembang. *Journal Management, Business, and Accounting*, 20(3).
- Frinces, Z. H. (2020). *Manajemen Reformasi Birokrasi*. Mida pustaka.
- Gammahendra, F., Hamid, D., & Riza, M. F. (2014). Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 7(2), 1–10.
- Gheofani, D. (2021). Pengaruh Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Study Pada PT. Stars Internasional Cabang Bojonegoro dan Lamongan). *SENKIM: Seminar Nasional Karya Ilmiah Multidisiplin*, 1(1), 217–225.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analysis Multivariate dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Struktural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Badan Penerbit UNDIP.
- Gunawan, I. (2020). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kota Baubau. *Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(2).
- Haning, M. T. (2018). Reformasi Birokrasi di Indonesia: Tinjauan Dari Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 4(1), 25–37.
- Haque, S. (2017). Revisiting the New Public Management. *Public Administration Review*, 67(1), 179–182.
- Hardiyansyah. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.

- Haris, S. (2017). *Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. LIPI Press.
- Hartati, S. (2020). Penerapan Model New Public Management (NPM) Dalam Reformasi Birokrasi Di Indonesia. *Jurnal MSDA (Manajemen Sumber Daya Aparatur)*, 8(2), 65–84. <https://doi.org/10.33701/jmsda.v8i2.1293>
- Hartinah, S., Suharso, P., Umam, R., Syazalid, M., Lestari, B. D., Roslina, & Jermsttiparsert, K. (2019). Teacher's performance management: The Role of Principal's Leadership, work environment and motivation in Tegal City, Indonesia. *Management Science Letters*, 10(1), 235–246.
- Haryani, S., & Sudiyono. (2023). Implementasi New Public Management (NPM) Badan Kepegawaian Daerah (Studi Kasus Kabupaten B). *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance*, 5(1), 330–335.
- Haryono. (2018). Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Di Kementerian Hukum Dan HAM RI. *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*, 10(3), 27–42.
- Hendratno, E. T. (2020). *Negara Kesatuan, Desentralisasi, dan Federalisme*. Graha Ilmu.
- Huda, N. A., & Sasana, H. (2017). Analisis Dampak Desentralisasi Fiskal Terhadap Outcomes Pelayanan Publik Bidang Pendidikan (Studi Kasus: Provinsi Dki Jakarta). *Diponegoro Journal of Economics*, 2(1).
- Husin, W. L., & Muji'zat, P. (2023). Pengaruh Reformasi Birokrasi Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Kantor Pelayanan Pajak Kota Pratama Gorontalo). *Akmen Jurnal Ilmiah*, 20(1), 52–62.
- Indriasih, D. (2014). "The Effect Of Government Apparatus Competence And The Effectiveness Of Government Internal Control Toward The Quality Of Financial Reporting In Local Government". *Research Journal Of Finance And Accounting*. Vol.5, No.20 ISSN 2222-2847. "The Effect Of Government Apparatus Competence And The Effectiveness Of Government Internal Control Toward The Quality Of Financial Reporting In Local Government". *Research Journal Of Finance And Accounting*. Vol.5, No.20 ISSN 2222-2847., 38–47.
- Indriasih, D., Fajri, A., & Febriana, D. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi, Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pemerintah Desa, Transparansi, dan Aksesibilitas Laporan Keuangan Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 3(4), 972–981. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i4.1331>
- Indriasih, D., Rahmatika, D. N., & Fajri, A. (2020). What (why) does factor influence fraud tendency in public sector? *Jurnal Inovasi Ekonomi*, 5(3), 93–98. <https://doi.org/10.22219/jiko.v5i03.9894>

- Islamiyah, A. N., Alyas, & Parawu, H. E. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa. *Jurnal Adhikari*, 2(5).
- Kadjintuni, Z., Hamim, U., & Gobel, L. Van. (2023). Pengaruh Transformasi Jabatan Struktural ke Jabatan Fungsional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pemerintah Kabupaten Boalemo. *Journal Economy And Currency Study (JECS)*, 5(1). <https://doi.org/10.51178/jecs.v5i1.1579>
- Kairupan, J. K. (2019). Pengaruh Reformasi Birokrasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Administrasi Publik UNSRAT*, 1(1), 1–10.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Praktik*. Raja Grafindo Persada.
- KemenpanRB. (2021). *Permenpan RB Nomor 18 Tahun 2021 Tentang Road Map Reformasi Birokrasi Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Tahun 2020-2024*.
- Kristiadi, J. B. (2015). *Bahan Materi pendidikan Dan pelatihan Prajabatan Pegawai negeri Sipil Golongan II*. Lembaga Administrasi Negara RI.
- Kurniawan, A. (2018). *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaruan.
- Kurniawan, B. (2017). Implementasi Kebijakan Reformasi Birokrasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tangerang 2017. *Mozaik*, IX(1), 1–15.
- Lengkong, O., Lengkong, V. P. K., & Pandowo, M. H. C. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Berbintang Di Manado. *Jurnal EMBA*, 9(3), 1286–1295.
- Lestari, Y. D., & Senain. (2018). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo. *Acton*, 14(1), 55–67.
- Lupiyoadi, R. (2019). *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Salemba Empat.
- Luthans, F. (2018). *Perilaku Organisasi*. Penerbit Andi.
- Mananeke, T. D. W., Rares, J. J., & Tampongangoy, D. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Kecamatan Lembeh Utara Kota Bitung. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(1).
- Mangkunegara, A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara, A. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Manuaba, I. B. A. A. B., & Lestari, N. P. N. E. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh Variabel Kepuasan Kerja Pada Era New Normal Di Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 8(1), 177–198. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v8i1.31835>
- Mardiasmo. (2020). *Akuntansi Sektor Publik*. Andi.
- Moehariono. (2018). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Moenir, H. A. . (2017). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Mulasari, H., & Suratman, B. (2021). Pengaruh Motivasi dan Kinerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 9(1), 198–210.
- Muliani, T., Rinaldo, J., & Ardiany, Y. (2021). The Effect Of Decentralization And Management Accounting Systems On Managerial Performance (Case Study at PT. P&P Lembah Karet Padang). *Pareso Jurnal*, 3(3), 665–682.
- Muluk, K. (2019). *Desentralisasi Pemerintah dan Daerah*. Bayumedia Publishing.
- Nisa, L. S., Setyati, S., Maliani, Siska, D., & Fitriyanti, S. (2022). Analisis Pelaksanaan Kebijakan Penyederhanaan Birokrasi Di Lingkup Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Kebijakan Pembangunan*, 17(2), 167–184. <https://doi.org/10.47441/jkp.v17i2.284>.
- Nurhestitunggal, M., & Muhlisin, M. (2020). Penyederhanaan Struktur Birokrasi: Sebuah Tinjauan Perspektif Teoretis dan Empiris Pada Kebijakan Penghapusan Eselon III dan IV. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, 4(1), 1–20. <https://doi.org/10.37950/jkpd.v4i1.100>
- Nurjanah, N. (2023). Pengaruh Motivasi, Kompetensi Dan Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Banjar). *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis (JUPSIM)*, 2(3). <https://doi.org/10.55606/jupsim.v2i3.2007>
- Padmaningrum. (2021). Penyederhanaan Birokrasi Melalui Agile Governance Menuju Layanan Prima. *Pawiyatan*, XXVIII(2), 54–64.

- Perempuan, K. P., Perlindungan, D. A. N., & Republik, A. (2020). *Buku panduan tim reformasi birokrasi*. Kemen PPPA.
- Pernanda, F. I. (2022). Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Dharmasraya. *Jurnal Niara*, 15(1), 47–53. <https://doi.org/10.31849/niara.v15i1.8297>
- Prasojo, E., & Kurniawan, T. (2018). Reformasi Birokrasi dan Good Governance: Kasus Best Practices dari Sejumlah Daerah di Indonesia. Makalah the 5th international Symposium of Antropologi Indonesia. *Reformasi Birokrasi Dan Good Governance: Kasus Best Practices Dari Sejumlah Daerah Di Indonesia*.
- Pratama, A., Rajak, A., & Sabuhari, R. (2022). Pengaruh Penyederhanaan Birokrasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai di Lingkup Bps Se- Provinsi Maluku Utara Studi Tentang Pengalihan Jabatan Struktural Ke Jabatan Fungsional. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(23), 712–728. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7578784>
- Puspawati, A. A. (2018). Reformasi Birokrasi, Desentralisasi, Kerjasama Pemerintah dan Swasta Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *PUBLISIA (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 1(1).
- Putri, N. D., & Mursyidah, L. (2022). The Effect of Employee Performance on the Quality of Administrative Services. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 19(1), 1–8. <https://doi.org/10.21070/ijppr.v19i0.1227>
- Raharjo, K. D., & Rahmatika, D. N. (2021). Pengaruh Komunikasi Internal, Quality Of Work Life, Dan Spiritualitas Di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja (Studi Kasus Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pekalongan). *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 15(2).
- Rahmatika, D. N., Kartikasari, M. D., Indriasih, D., Sari, I. A., & Mulia, A. (2019). Detection of Fraudulent Financial Statement; Can Perspective of Fraud Diamond Theory be applied to Property, Real Estate, and Building Construction Companies in Indonesia? *European Journal of Business and Management Research*, 4(6), 1–9. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2019.4.6.139>
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2018). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.
- Ratna, Y., Dudi, E., & Sudewa, J. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung. *Co-Management*, 4(2), 680–687.
- Restu, R. R., & Diana. (2022). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas

- Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Palaran Kota Samarinda. *Prediksi Jurnal Administrasi Dan Kebijakan*, 21(3), 1–15.
<https://doi.org/10.31293/pd.v21i3.6636>
- Reyna, A., Indartuti, E., & Hariyoko, Y. (2022). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus di Rumah Sakit DKT Surabaya). *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 1(1).
- Ria, M. D., & Bratakusumah, D. S. (2018). Analysis Of Bureaucratic Reform Influence On Local Government Performance: A Case Study Government Of West Java Province. *Civil Service*, 10(1), 51–67.
- Riansyah, A. (2021). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kota Tasikmalaya. *Journal of Management Review*, 5(2), 639–644.
- Ricky. (2022). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Pelayanan Pengaduan Masyarakat. *Arajang : Jurnal Ilmu Sosial Politik*, 5(1), 46–57.
<https://doi.org/10.31605/arajang.v5i1>
- Risdiana, Y. (2016). Analisis Pengaruh Penataan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Banjar. *Jurnal Kesehatan*, 1(1), 1–9.
- Ristala, H., & Rahmandika, M. A. (2022). Penyederhanaan Birokrasi Dan Transformasi Kelembagaan Demi Mewujudkan Pelayanan Publik Yang Prima Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Academia Praja : Jurnal Ilmu Politik, Pemerintahan, Dan Administrasi Publik*, 5(1), 118–127.
<https://doi.org/10.36859/jap.v5i1.956>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Romli, L. (2008). Masalah reformasi birokrasi. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen PNS*, 2(2), 1–8.
- Rondinelli, D. A., & Cheema, S. (2018). *Implementing Decentralization Policies : An Introduction in Decentralization and Development, Policy Implementation in Developing Countries*. Sage Publication.
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Mandar Maju.
- Setyadi, Y. W. (2017). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*.
- Sinambela, L. P. (2018). *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan dan Implementasi*.
- Sinambela, L. P. (2019). *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu.

- Soebhan, S. R. (2000). Model Reformasi Birokrasi Indonesia. *Ppw Lipi*, 1–10.
- Sofyandi, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Solechah. (2021). Dampak Desentralisasi Fiskal Terhadap Outcomes Pelayanan Publik Bidang Pendidikan (Studi Kasus: Provinsi Jawa Tengah). *Program Studi MIESP Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro*.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Sulistiyorini, A., & Saleh, S. (2014). Dampak desentralisasi fiskal terhadap pelayanan public. Studi kasus pelayanan kesehatan di Kota Yogyakarta. *Tesis Magister Administrasi Publik*.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Andi Offset.
- Sumaryadi, I. N. (2017). *Perencanaan Pembangunan Daerah Otonom dan Pemberdayaan Masyarakat*. Citra Utama.
- Surya, I., Budiman, Syarifuddin, T. I., & Nurmiyati, N. (2021). Dampak Desentralisasi Terhadap Pelayanan Publik Di Daerah Perbatasan Kalimantan. *Jurnal Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*, 9(1), 1–23.
- Susanto, A., Tabrani, T., & Jalil, M. (2022). *The Influence of Logical Thinking, Work Place, Work Achievement, Work Motivation on Employee Performance through Innovation as Middle Variables in Regional Secretariat of Brebes Regency*. <https://doi.org/10.4108/eai.28-5-2022.2320443>
- Susiawati, M. (2021). *Penyederhanaan Struktur Organisasi Perangkat Daerah Wonosobo*. 1(2), 1–10.
- Suwandi. (2018). *Desentralisasi Fiskal Dan Dampaknya Terhadap Pertumbuhan Ekonomi, Penyerapan Tenaga Kerja, Kemiskinan, Dan Kesejahteraan Di Kabupaten/Kota Induk Provinsi Papua*. Deepublish.
- Taqiroh, U., Darmayanti, N., & Dientri, A. M. (2019). Pengaruh Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Study Pada PT. Stars Internasional Cabang Bojonegoro dan Lamongan). *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 3(2), 35–46.
- Taufik, & Supriadi, Y. N. (2022). Pengaruh Penyederhanaan Birokrasi, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Tenaga Kependidikan Aparatur Sipil Negara UPN “Veteran” Jakarta. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(10), 29–41. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i10.13131>
- Thoha, M. (2018). *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Raja

Grafindo Persada.

- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2020). *Service, Quality, Dan Satisfaction*. Andi.
- Umasugi, R., Kiyai, B., & Palar, N. R. A. (2019). Pengaruh Reformasi Struktur Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kota Manado. *Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1), 1–15.
- Wahyuningsih, S., Suswati, W., Santoso, D., & Ekowati, S. (2021). Pengaruh Peralihan Jabatan Fungsional ke Jabatan Fungsional dan Motivasi Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Pegawai di Universitas Jenderal Soedirman. *Prosiding Seminar Nasional Dan CallFpr Papers*, 120–129.
- Wasistiono, S. (2017). *Kapaita selekta manajemen pemerintahan daerah*. Fokusmedia.
- Wijaya, M. (2018). Kualitas Pelayanan E-Ktp Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Lumajang (Studi Di Dispendukcapil Kabupaten Lumajang). *University of Muhammadiyah Malang*, 20–39.
- Yani, U., Rosmanidar, E., & Nofriza, E. (2023). Pengaruh Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Patria Anugrah Sentosa Di Jambi. *Jurnal Publikasi Manajemen Informatika*, 2(2).
- Yolanda, L., Agustina, D., & Maulidizen, A. (2022). Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat Perusahaan XYZ di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(13), 597–612. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7036713>
- Yusriadi, & Misnawati. (2019). Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Terpadu Satu Pintu). *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 7(2), 99–108. <http://ojs.unm.ac.id/index.php/iap/index%0A>

Lampiran 1

Perhitungan Sampel Penelitian

No	Unit Kerja	Populasi	Perhitungan sampel
1	Sekretariat Daerah Kab. Tegal	150	$(150/2.604) \times 100 = 6$
2	Sekretariat DPRD Kab. Tegal	33	$(33/2.604) \times 100 = 1$
3	Inspektorat	58	$(58/2.604) \times 100 = 2$
4	Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan	31	$(31/2.604) \times 100 = 1$
5	Dinas Kelautan, Perikanan Dan Peternakan	45	$(45/2.604) \times 100 = 2$
6	Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	88	$(88/2.604) \times 100 = 3$
7	Dinas Kesehatan	94	$(94/2.604) \times 100 = 4$
8	Dinas Komunikasi Dan Informatika	32	$(32/2.604) \times 100 = 1$
9	Dinas Lingkungan Hidup	60	$(60/2.604) \times 100 = 2$
10	Dinas Pemuda, Olahraga, Dan Pariwisata	68	$(68/2.604) \times 100 = 3$
11	Dinas Pekerjaan Umum	161	$(161/2.604) \times 100 = 6$
12	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa	37	$(37/2.604) \times 100 = 1$
13	Dp3ap2kb	36	$(36/2.604) \times 100 = 1$
14	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	29	$(29/2.604) \times 100 = 1$
15	Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan	92	$(92/2.604) \times 100 = 4$
16	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah	120	$(120/2.604) \times 100 = 5$
17	Dinas Perhubungan	56	$(56/2.604) \times 100 = 2$
18	Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja	64	$(64/2.604) \times 100 = 2$
19	Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan	111	$(111/2.604) \times 100 = 4$
20	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Tata Ruang Dan Pertanahan	101	$(101/2.604) \times 100 = 4$
21	Dinas Sosial	28	$(28/2.604) \times 100 = 1$
22	Satuan Polisi Pamong Praja	77	$(77/2.604) \times 100 = 3$
23	Badan Kepegawaian, Pendidikandan Pelatihan Daerah	54	$(54/2.604) \times 100 = 2$
24	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	32	$(32/2.604) \times 100 = 1$
25	Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah	41	$(41/2.604) \times 100 = 2$
26	Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah	47	$(47/2.604) \times 100 = 2$
27	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dan Penelitian Pembangunan	41	$(41/2.604) \times 100 = 2$
28	RSUD Dr. Soeselo	390	$(390/2.604) \times 100 = 14$
29	RSUD Suradadi	68	$(68/2.604) \times 100 = 3$
30	Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik	19	$(19/2.604) \times 100 = 1$
31	Kecamatan Margasari	21	$(21/2.604) \times 100 = 1$

No	Unit Kerja	Populasi	Perhitungan sampel
32	Kecamatan Bumijawa	15	$(15/2.604) \times 100 = 1$
33	Kecamatan Bojong	14	$(14/2.604) \times 100 = 1$
34	Kecamatan Balapulang	17	$(17/2.604) \times 100 = 1$
35	Kecamatan Pagerbarang	12	$(12/2.604) \times 100 = 1$
36	Kecamatan Lebaksiu	14	$(14/2.604) \times 100 = 1$
37	Kecamatan Jatinegara	13	$(13/2.604) \times 100 = 1$
38	Kecamatan Kedungbanteng	20	$(20/2.604) \times 100 = 1$
39	Kecamatan Pangkah	15	$(15/2.604) \times 100 = 1$
40	Kecamatan Slawi	50	$(50/2.604) \times 100 = 2$
41	Kecamatan Dukuhwaru	17	$(17/2.604) \times 100 = 1$
42	Kecamatan Adiwerna	17	$(17/2.604) \times 100 = 1$
43	Kecamatan Dukuhturi	18	$(18/2.604) \times 100 = 1$
44	Kecamatan Talang	16	$(16/2.604) \times 100 = 1$
45	Kecamatan Tarub	20	$(20/2.604) \times 100 = 1$
46	Kecamatan Kramat	26	$(26/2.604) \times 100 = 1$
47	Kecamatan Suradadi	17	$(17/2.604) \times 100 = 1$
48	Kecamatan Warureja	19	$(19/2.604) \times 100 = 1$
Jumlah		2.604	

Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

Kepada
Yth. Bapak/Ibu
Di Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tegal

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **TETY YULIANI**
NPM : 7121800055
Prodi : Magister Manajemen

Adalah mahasiswi fakultas Pascasarjana, Universitas Pancasakti Tegal yang sedang menyusun proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Publik, Desentralisasi, Reformasi Birokrasi, Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Penyederhanaan Birokrasi Sebagai Variabel Perantara Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tegal”**. Oleh karena itu, mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan kuesioner berikut ini. Kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata, dan tidak untuk dipublikasikan. Kerahasiaan Bapak/Ibu dapat saya jamin.

Demikianlah, saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah bersedia meluangkan waktunya Untuk mengisi kuesioner ini.

Tegal, November 2023

Peneliti

Tety Yuliani

A. Profil Responden

Berilah tanda Check list (\surd) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Pendidikan : SLTA atau sederajat
 Diploma
 Sarjana (S1)
 Pascasarjana (S2)
4. Usia : 20-29 Tahun
 30-39 Tahun
 40-49 tahun
 Di atas 50 Tahun
5. Masa Kerja : 1 -5 Tahun.
 Di atas 5 tahun

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu tinggal beri tanda check list (\surd) atau tanda (X) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Semua pertanyaan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satupun yang terlewat.

C. Keterangan Jawaban

1. STS : Sangat Tidak Setuju;
2. TS : Tidak Setuju
3. N : Netral;
4. S : Setuju; dan
5. SS : Sangat Setujul.

No	Pernyataan Untuk Variabel Pelayanan Publik	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Pegawai di instansi memberikan pelayanan dengan tepat waktu					
2	Pegawai di instansi memberikan pelayanan dengan akurasi yang tinggi tanpa menimbulkan kesalahan					
3	Pegawai di instansi memiliki kompetensi yang baik dalam melakukan pelayanan					
4	Pegawai di instansi merespon dengan cepat keluhan dan kebutuhan pengguna layanan					
5	Pegawai di instansi mampu berkomunikasi dengan baik dengan masyarakat pengguna layanan					
6	Pegawai di instansi mampu menumbuhkan kepercayaan kepada masyarakat pengguna layanan					
7	Pegawai di instansi memberikan perhatian secara personal kepada masyarakat pengguna layanan					
8	Pegawai di instansi memahami permasalahan yang dihadapi masyarakat pengguna layanan					

No	Pernyataan Untuk Variabel Pelayanan Publik	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
9	Instansi memiliki peralatan dan perlengkapan penunjang pelayanan yang lengkap dan modern					
10	Penampilan pegawai di instansi rapi ketika bertugas/bekerja.					

No	Pernyataan Untuk Variabel Kinerja Pegawai	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Pegawai di instansi memiliki hasil pekerjaan yang berkualitas seperti yang ditentukan oleh instansi					
2	Pegawai di instansi memiliki keterampilan dan kemampuan seperti yang ditentukan oleh instansi					
3	Pegawai di instansi mampu menyelesaikan semua pekerjaan sesuai dengan bebannya					
4	Pegawai di instansi mampu menyelesaikan pekerjaan rutin dengan baik					
5	Pegawai di instansi mampu memaksimalkan waktu yang ada untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan					
6	Pegawai di instansi memiliki waktu untuk melakukan aktivitas lain setelah tugas selesai					
7	Pegawai di instansi menggunakan sumber daya yang ada di instansi dengan efektif dan efisien					
8	Pegawai di instansi menggunakan teknologi hanya untuk kepentingan instansi					
9	Atasan melakukan pengawasan dan penilaian terhadap semua kegiatan yang ada di instansi					
10	Pegawai di instansi menyelesaikan tugas tanpa perlu diawasi oleh pimpinan					
11	Pegawai di instansi berkomitmen bekerja dengan baik demi kemajuan instansi					
12	Pegawai di instansi menjunjung tinggi integritas pada saat bekerja					

No	Pernyataan Untuk Variabel Desentralisasi	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Di instansi, beberapa kewenangan dilimpahkan dari divisi yang besar kepada unit kerja yang lebih kecil					
2	Di instansi, setiap pegawai memiliki tanggung jawab administrasi sendiri-sendiri					
3	Di instansi, setiap pegawai mengambil keputusan sesuai dengan persetujuan dari bagian lain yang berkaitan					
4	Di instansi, dilakukan evaluasi apakah tujuan program atau kegiatan telah tercapai dengan baik sebagai bentuk kontrol tanggung jawab					
5	Di instansi, dilakukan penguatan wewenang bagi unit kerja dalam pengambilan keputusan					
6	Di instansi, pemberi delegasi memberikan penjelasan tentang pelaksanaan wewenang kepada penerima delegasi					
7	Instansi memberikan tanggung jawab kepada lembaga diluar instansi pada beberapa program atau kegiatan					
8	Pegawai di instansi menerima tanggung jawab yang akan muncul atas keputusan yang dibuat					

No	Pernyataan Untuk Variabel Penyederhanaan Birokrasi	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Instansi melakukan analisis untuk penyederhanaan jabatan					
2	Instansi melakukan analisis untuk jabatan yang akan diipertahankan					
3	Instansi melakukan pemetaan atas jabatan administrasi					
4	Instansi melakukan pemetaan atas jabatan fungsional					
5	Instansi melakukan penyetaraan kelas jabatan administrasi ke jabatan fungsional					
6	Instansi melakukan tunjangan jabatan di setiap jabatan					

No	Pernyataan Untuk Variabel Reformasi Birokrasi	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Struktur organisasi di instansi saat ini termasuk struktur organisasi yang ramping					
2	Di instansi, pejabat yang menduduki jabatan tertentu memiliki kemampuan profesional yang baik					
3	Di instansi, sistem dan prosedur kerja dibuat dengan sederhana					
4	Instansi mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi untuk mempersingkat birokrasi					
5	Instansi mendorong setiap pegawai memiliki kompetensi sesuai yang dipersyaratkan instansi					
6	Instansi mendorong setiap pegawai menjadi aparatur yang akuntabel					
7	Instansi memberikan pelayanan yang adil kepada semua pengguna layanan					
8	Instansi memberikan pelayanan yang transparan kepada semua pengguna layanan					

Lampiran 3

Tabulasi Data Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen

A. Variabel Pelayanan Publik

No	PYP01	PYP02	PYP03	PYP04	PYP05	PYP06	PYP07	PYP08	PYP09	PYP10	PYP
1	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	42
2	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	46
3	4	5	3	3	4	5	5	3	5	5	42
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
6	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
7	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
14	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	32
15	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
19	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	45
20	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
23	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	44
24	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	45
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	39
27	1	4	4	4	3	4	3	2	3	3	31
28	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	46
29	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
30	5	5	4	3	5	4	5	5	3	3	42

Correlations

		Correlations										
		PYP 01	PYP 02	PYP 03	PYP 04	PYP 05	PYP 06	PYP 07	PYP 08	PYP 09	PYP 10	PYP PYP
PYP0 1	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	1	.418*	.391*	.321	.745* *	.306	.652* *	.554* *	.345	.345	.709* *
			.022	.033	.083	.000	.101	.000	.001	.062	.062	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PYP0 2	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.418*	1	.537* *	.492* *	.736* *	.630* *	.669* *	.470* *	.585**	.585**	.802* *
		.022		.002	.006	.000	.000	.000	.009	.001	.001	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PYP0 3	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.391*	.537* *	1	.780* *	.709* *	.525* *	.510* *	.445* *	.394*	.394*	.751* *
		.033	.002		.000	.000	.003	.004	.014	.031	.031	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PYP0 4	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.321	.492* *	.780* *	1	.584* *	.552* *	.493* *	.329	.467**	.467**	.718* *
		.083	.006	.000		.001	.002	.006	.076	.009	.009	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PYP0 5	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.745* *	.736* *	.709* *	.584* *	1	.570* *	.759* *	.575* *	.513**	.513**	.901* *
		.000	.000	.000	.001		.001	.000	.001	.004	.004	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PYP0 6	Pearson Correlation N	.306	.630* *	.525* *	.552* *	.570* *	1	.526* *	.309	.533**	.533**	.707* *

	Sig. (2-tailed)	.101	.000	.003	.002	.001		.003	.097	.002	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PYP07	Pearson Correlation	.652*	.669*	.510*	.493*	.759*	.526*	1	.443*	.566**	.566**	.825*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.006	.000	.003		.014	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PYP08	Pearson Correlation	.554*	.470*	.445*	.329	.575*	.309	.443*	1	.209	.209	.639*
	Sig. (2-tailed)	.001	.009	.014	.076	.001	.097	.014		.269	.269	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PYP09	Pearson Correlation	.345	.585*	.394*	.467*	.513*	.533*	.566*	.209	1	1.000*	.726*
	Sig. (2-tailed)	.062	.001	.031	.009	.004	.002	.001	.269		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PYP10	Pearson Correlation	.345	.585*	.394*	.467*	.513*	.533*	.566*	.209	1.000*	1	.726*
	Sig. (2-tailed)	.062	.001	.031	.009	.004	.002	.001	.269	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PYP	Pearson Correlation	.709*	.802*	.751*	.718*	.901*	.707*	.825*	.639*	.726**	.726**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	10

B. Variabel Desentralisasi

No	DST01	DST02	DST03	DST04	DST05	DST06	DST07	DST08	DST
1	4	5	5	4	5	4	4	4	35
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	5	3	5	5	3	5	5	36
4	4	5	4	5	4	4	4	5	35
5	5	5	5	5	3	4	3	5	35
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	5	5	5	5	5	5	5	4	39
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	4	4	5	5	4	5	4	5	36
12	4	4	4	5	4	4	4	4	33
13	5	4	5	4	5	5	5	5	38
14	2	2	3	1	3	3	3	2	19
15	3	3	4	5	4	4	4	4	31
16	4	4	3	4	4	4	4	4	31
17	4	5	4	5	4	4	4	3	33
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	4	4	5	5	5	5	5	5	38
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40
21	4	4	4	3	4	4	4	4	31
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	4	5	5	5	5	5	5	5	39
24	4	5	5	5	5	5	5	4	38
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	3	4	4	4	5	5	4	4	33
27	5	5	5	5	3	4	4	3	34
28	5	5	5	5	3	3	3	3	32
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	4	4	4	5	5	4	4	4	34

Correlations

		Correlations								
		DST01	DST02	DST03	DST04	DST05	DST06	DST07	DST08	DST
DST01	Pearson									
	Correlation	1	.803**	.586**	.636**	.264	.306	.472**	.527**	.760**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.159	.100	.008	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DST02	Pearson									
	Correlation	.803**	1	.584**	.719**	.345	.334	.444*	.455*	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.062	.071	.014	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DST03	Pearson									
	Correlation	.586**	.584**	1	.535**	.299	.666**	.398*	.423*	.729**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001		.002	.108	.000	.030	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DST04	Pearson									
	Correlation	.636**	.719**	.535**	1	.342	.404*	.443*	.548**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.064	.027	.014	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DST05	Pearson									
	Correlation	.264	.345	.299	.342	1	.678**	.862**	.616**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.159	.062	.108	.064		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DST06	Pearson									
	Correlation	.306	.334	.666**	.404*	.678**	1	.721**	.620**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.100	.071	.000	.027	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DST07	Pearson									
	Correlation	.472**	.444*	.398*	.443*	.862**	.721**	1	.648**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.008	.014	.030	.014	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DST08	Pearson									
	Correlation	.527**	.455*	.423*	.548**	.616**	.620**	.648**	1	.795**
	Sig. (2-tailed)	.003	.012	.020	.002	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DST	Pearson									
	Correlation	.760**	.776**	.729**	.775**	.709**	.758**	.805**	.795**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.896	8

C. Variabel Reformasi Birokrasi

No	RFB01	RFB02	RFB03	RFB04	RFB05	RFB06	RFB07	RFB08	FFB
1	5	5	4	5	4	4	5	4	36
2	5	5	5	3	5	5	5	5	38
3	3	3	5	5	5	5	4	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	4	4	4	5	5	5	5	37
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	2	1	2	3	3	3	3	2	19
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	5	4	4	5	5	4	5	5	37
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	4	5	4	5	4	5	5	4	36
12	4	4	4	3	5	4	4	4	32
13	5	5	4	5	4	5	5	5	38
14	3	3	3	3	4	4	4	4	28
15	3	3	4	4	3	3	4	4	28
16	4	5	3	4	5	5	5	4	35
17	4	4	3	4	5	5	5	4	34
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	5	5	5	5	4	5	5	5	39
20	4	4	4	5	5	5	5	4	36
21	4	4	4	5	4	4	4	4	33
22	3	3	2	3	2	4	4	4	25
23	5	5	3	3	5	4	5	5	35
24	4	5	4	4	5	5	5	5	37
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	4	5	4	4	4	4	3	32
27	4	4	5	4	4	5	5	5	36
28	3	3	3	3	5	5	5	5	32
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	4	4	3	3	4	5	5	4	32

RFB	Pearson									
	Correlation	.862**	.870**	.737**	.640**	.711**	.750**	.818**	.787**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	8

D. Variabel Penyederhanaan Birokrasi

No	PSB01	PSB02	PSB03	PSB04	PSB05	PSB06	PSB
1	4	4	5	5	4	4	26
2	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	3	5	4	24
4	5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	5	5	5	30
6	5	5	5	4	4	5	28
7	3	4	4	4	4	3	22
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	3	4	4	4	4	23
12	4	4	5	5	3	4	25
13	5	4	5	5	5	5	29
14	4	3	4	4	4	4	23
15	3	3	5	3	5	3	22
16	3	4	4	4	4	4	23
17	4	4	4	4	5	5	26
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	4	5	5	5	5	29
20	4	4	4	4	5	5	26
21	3	2	2	2	1	1	11
22	4	3	5	4	4	4	24
23	5	5	5	5	5	4	29
24	4	5	5	5	4	5	28
25	4	4	4	4	4	4	24
26	4	4	5	5	4	4	26
27	2	4	5	2	3	5	21
28	5	5	5	3	5	5	28
29	5	5	5	5	5	5	30
30	4	5	4	4	5	5	27

Correlations

		Correlations						
		PSB01	PSB02	PSB03	PSB04	PSB05	PSB06	PSB
PSB01	Pearson Correlation	1	.628**	.479**	.697**	.581**	.568**	.814**
	Sig. (2-tailed)		.000	.007	.000	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PSB02	Pearson Correlation	.628**	1	.606**	.553**	.581**	.760**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PSB03	Pearson Correlation	.479**	.606**	1	.568**	.536**	.672**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.001	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PSB04	Pearson Correlation	.697**	.553**	.568**	1	.463**	.494**	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.001		.010	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PSB05	Pearson Correlation	.581**	.581**	.536**	.463**	1	.672**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.002	.010		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PSB06	Pearson Correlation	.568**	.760**	.672**	.494**	.672**	1	.857**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.006	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PSB	Pearson Correlation	.814**	.846**	.778**	.779**	.794**	.857**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	6

Correlations

		Correlations												
		KJP	KJP	KJP	KJP	KJP	KJP	KJP	KJP	KJP	KJP	KJP	KJP	
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	KJP
KJP 01	Pearson Correlation	1	.860**	.636**	.848**	.533**	.391*	.518**	.560**	.473**	.472**	.340	.355	.731**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.002	.033	.003	.001	.008	.008	.066	.054	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KJP 02	Pearson Correlation	.860**	1	.705**	.805**	.614**	.395*	.531**	.691**	.627**	.576**	.549**	.466**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.031	.003	.000	.000	.001	.002	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KJP 03	Pearson Correlation	.636**	.705**	1	.652**	.666**	.464**	.362*	.616**	.822**	.537**	.445*	.421*	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.010	.050	.000	.000	.002	.014	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KJP 04	Pearson Correlation	.848**	.805**	.652**	1	.613**	.569**	.373*	.490**	.490**	.617**	.436*	.517**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.001	.042	.006	.006	.000	.016	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KJP 05	Pearson Correlation	.533**	.614**	.666**	.613**	1	.635**	.419*	.591**	.521**	.532**	.757**	.534**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000		.000	.021	.001	.003	.002	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KJP 06	Pearson Correlation	.391*	.395*	.464**	.569**	.635**	1	.070	.227	.285	.394*	.451*	.811**	.639**

N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KJP Pearson Correlation	.731 **	.831 **	.800 **	.786 **	.819 **	.639 **	.641 **	.821 **	.808 **	.819 **	.812 **	.742 **	1	
Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4

Tabulasi Data Penelitian

A. Variabel Pelayanan Publik

No	PYP01	PYP02	PYP03	PYP04	PYP05	PYP06	PYP07	PYP08	PYP09	PYP10
1	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3
6	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3
7	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4
10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
14	5	4	1	2	4	4	4	2	3	3
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
18	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4
19	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5
20	4	5	3	3	4	5	5	3	5	5
21	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
31	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
32	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4

No	PYP01	PYP02	PYP03	PYP04	PYP05	PYP06	PYP07	PYP08	PYP09	PYP10
37	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
38	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
40	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
41	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4
44	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
45	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
46	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
47	5	5	4	3	5	4	5	5	3	3
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
53	5	5	3	4	5	4	5	5	2	2
54	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
56	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
57	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
58	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
59	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
60	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3
61	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
66	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
75	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
76	3	4	4	4	3	3	5	4	3	3
77	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
78	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
79	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5
80	3	4	5	2	5	5	5	4	5	5
81	3	4	4	2	5	5	5	3	3	4
82	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3

No	PYP01	PYP02	PYP03	PYP04	PYP05	PYP06	PYP07	PYP08	PYP09	PYP10
83	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
86	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3
87	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4
88	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
90	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
91	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
92	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
96	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
99	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
100	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4

B. Variabel Desentralisasi

No	DST01	DST02	DST03	DST04	DST05	DST06	DST07	DST08
1	4	4	3	4	4	3	4	4
2	4	4	3	4	4	3	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	3	4	3	3
6	4	4	4	5	4	4	5	5
7	4	4	4	4	5	4	4	4
8	4	4	4	4	5	4	4	4
9	3	4	4	3	4	4	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	5	4	5	3	3	3	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	4	4	4	5
14	4	4	5	5	4	4	4	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	3	5	4	4	5	5
18	4	5	5	4	5	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	3	5	5	3	5	5
21	4	5	4	5	4	4	4	5
22	5	5	5	5	3	4	3	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	5	5	4	5	4	5
29	4	4	4	5	4	4	4	4
30	5	4	5	4	5	5	5	5
31	4	4	3	4	3	3	3	4
32	3	3	4	5	4	4	4	4
33	4	4	3	4	4	4	4	4
34	4	5	4	5	4	4	4	3
35	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	3	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	5	5	5	5	5	5	5
41	4	5	5	5	5	5	5	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	4	4	4	5	5	4	4
44	5	5	5	5	3	4	4	3

No	DST01	DST02	DST03	DST04	DST05	DST06	DST07	DST08
45	5	5	5	5	3	3	3	3
46	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	4	4	5	5	4	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	4	4	4	4	4	4	4
53	5	4	4	4	4	2	4	3
54	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	4	5	4	4	4
56	4	5	5	4	5	4	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	4	5	5	5	5
59	5	5	5	3	3	4	4	5
60	3	3	3	3	3	3	3	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	3	5	3	2
65	4	4	3	4	4	3	4	4
66	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	4	4	5	5	4	4
69	4	5	4	4	5	5	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	5	4	5	5
72	5	5	4	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	4	5	5	4	5
75	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	5	5	4	5	4
77	4	4	3	4	4	4	4	4
78	3	4	4	5	5	3	5	3
79	4	5	5	5	5	5	5	4
80	4	5	5	4	5	5	5	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5
82	3	4	3	4	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	5	5	5	4	4	4	4
86	5	4	3	3	4	5	4	5
87	5	4	3	3	3	5	3	5
88	4	5	5	5	5	4	5	4
89	4	5	5	5	5	4	5	4
90	4	5	5	5	4	5	4	4

No	DST01	DST02	DST03	DST04	DST05	DST06	DST07	DST08
91	4	4	4	4	4	4	4	5
92	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	3	4	3	4	3	4
94	3	3	4	5	3	5	3	4
95	4	4	3	4	5	4	5	4
96	4	5	4	5	4	5	4	3
97	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	4	5	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5
100	4	4	4	3	3	3	4	4

C. Variabel Reformasi Birokrasi

No	RFB01	RFB02	RFB03	RFB04	RFB05	RFB06	RFB07	RFB08
1	5	5	4	4	5	4	4	5
2	5	5	4	4	5	4	4	5
3	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	3	3	4	5	3	5	4
5	3	3	3	3	5	4	4	4
6	4	4	4	4	5	5	5	5
7	5	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	5	4	4
9	4	5	3	4	4	3	4	3
10	4	4	4	4	5	5	4	4
11	4	4	5	4	5	5	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	5	5	5	5
14	4	4	5	4	4	5	4	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	3	4	4	3	4	3
17	4	4	4	4	5	4	5	5
18	5	5	4	5	4	4	5	4
19	5	5	5	3	5	5	5	5
20	3	3	5	5	5	5	4	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	4	4	4	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	3	3	4	3	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	4	4	5	5	4	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	5	4	5	4	5	5	4
29	4	4	4	3	5	4	4	4
30	5	5	4	5	4	5	5	5
31	3	3	3	3	4	4	4	4
32	3	3	4	4	3	3	4	4
33	4	5	3	4	5	5	5	4
34	4	4	3	4	5	5	5	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	4	5	5	5
37	4	4	4	5	5	5	5	4
38	4	4	4	5	4	4	4	4
39	3	3	4	3	4	4	4	4
40	5	5	3	3	5	4	5	5
41	4	5	4	4	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	5	4	4	4	4	3
44	4	4	5	4	4	5	5	5

No	RFB01	RFB02	RFB03	RFB04	RFB05	RFB06	RFB07	RFB08
45	3	3	3	3	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	4	3	3	4	5	5	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	4	3	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	3	3	5	5	5	5
53	4	4	5	4	4	5	5	5
54	4	4	4	4	4	5	5	4
55	4	4	3	3	5	5	5	4
56	5	5	5	4	5	4	4	4
57	5	5	4	5	5	5	5	5
58	5	4	4	5	5	5	5	4
59	5	5	5	5	5	4	4	4
60	3	2	3	3	4	3	3	2
61	4	4	4	4	4	5	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	4	3	4	4	5	4
64	3	3	5	5	4	3	4	4
65	3	3	4	4	5	4	4	4
66	5	5	5	5	5	3	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	4	4	5	4	4	4
69	4	4	3	4	4	5	4	4
70	4	4	4	4	4	4	3	4
71	5	5	4	5	4	4	5	5
72	5	5	4	5	4	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	5	4	5	5	4	4
75	4	4	3	3	4	4	4	4
76	4	3	4	5	4	3	3	4
77	4	4	4	3	4	4	3	4
78	4	4	4	4	3	4	5	3
79	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	4	4	4	5	5	5	5
81	5	4	5	5	5	5	5	5
82	3	2	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	5	4	4
86	4	4	4	4	5	4	4	5
87	4	4	4	3	5	5	4	5
88	5	5	5	4	4	5	5	4
89	5	5	5	5	4	5	5	4
90	2	2	2	2	5	2	5	5

No	RFB01	RFB02	RFB03	RFB04	RFB05	RFB06	RFB07	RFB08
91	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	3	4	4	4	4
94	3	3	3	2	3	3	4	4
95	5	5	5	4	5	5	5	4
96	4	4	4	4	5	5	5	4
97	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	5	4	5	4	5	5	5
99	5	4	5	5	5	5	5	4
100	4	4	4	5	4	4	4	4

D. Variabel Penyederhanaan Birokrasi

No	PSB01	PSB02	PSB03	PSB04	PSB05	PSB06
1	4	5	5	4	4	5
2	4	5	5	4	4	5
3	4	4	4	5	4	5
4	3	4	4	4	5	5
5	4	4	5	4	3	5
6	5	5	5	5	5	3
7	3	4	5	4	4	4
8	3	4	4	4	4	4
9	3	4	4	4	4	3
10	4	4	5	5	4	4
11	4	3	4	3	3	4
12	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	4	5
14	4	4	5	2	5	4
15	5	5	5	4	5	5
16	3	4	4	4	4	3
17	4	5	5	3	4	4
18	4	4	5	5	4	4
19	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	3	5	4
21	5	5	5	5	4	5
22	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	4	4	5
24	3	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5
28	4	3	4	4	4	4
29	4	4	5	5	3	4
30	5	4	5	5	5	5
31	4	3	4	4	4	4
32	3	3	5	3	5	3
33	3	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	5	5
35	5	5	5	5	5	5
36	5	4	5	5	5	5
37	4	4	4	4	5	5
38	3	4	5	5	4	4
39	4	3	5	4	4	4
40	5	5	5	5	5	4
41	4	5	5	5	4	5
42	4	4	4	4	4	4
43	4	4	5	5	4	4
44	2	4	5	2	3	5

No	PSB01	PSB02	PSB03	PSB04	PSB05	PSB06
45	5	5	5	3	5	5
46	5	5	5	5	5	5
47	4	5	4	4	5	5
48	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	5	4
53	4	2	4	4	3	5
54	4	4	4	4	4	4
55	5	4	4	5	4	4
56	4	4	4	4	4	4
57	5	5	5	5	5	5
58	4	4	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	4
60	3	3	3	3	3	3
61	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4
63	4	4	5	5	4	5
64	4	4	4	4	4	4
65	4	3	5	5	4	4
66	5	4	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5
68	5	4	4	4	5	4
69	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4
71	4	4	5	4	4	4
72	5	4	5	5	4	4
73	5	5	5	5	5	5
74	4	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	4	4
76	3	3	5	5	3	3
77	4	3	4	3	3	4
78	4	4	5	4	4	5
79	5	3	5	4	4	5
80	4	3	5	5	5	5
81	4	4	5	5	4	4
82	3	5	3	5	3	3
83	4	4	4	4	4	4
84	4	3	4	3	4	4
85	5	4	4	4	3	3
86	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	4	2	2
88	5	4	5	4	3	5
89	5	2	5	4	5	5
90	2	3	2	2	2	2

No	PSB01	PSB02	PSB03	PSB04	PSB05	PSB06
91	4	5	4	4	3	4
92	4	2	4	4	4	4
93	3	3	3	3	4	4
94	3	3	3	3	5	3
95	3	4	5	5	4	4
96	4	4	4	4	5	5
97	5	5	5	5	5	5
98	5	4	5	4	5	5
99	4	5	5	5	5	5
100	3	4	4	4	4	4

E. Variabel Kinerja Pegawai

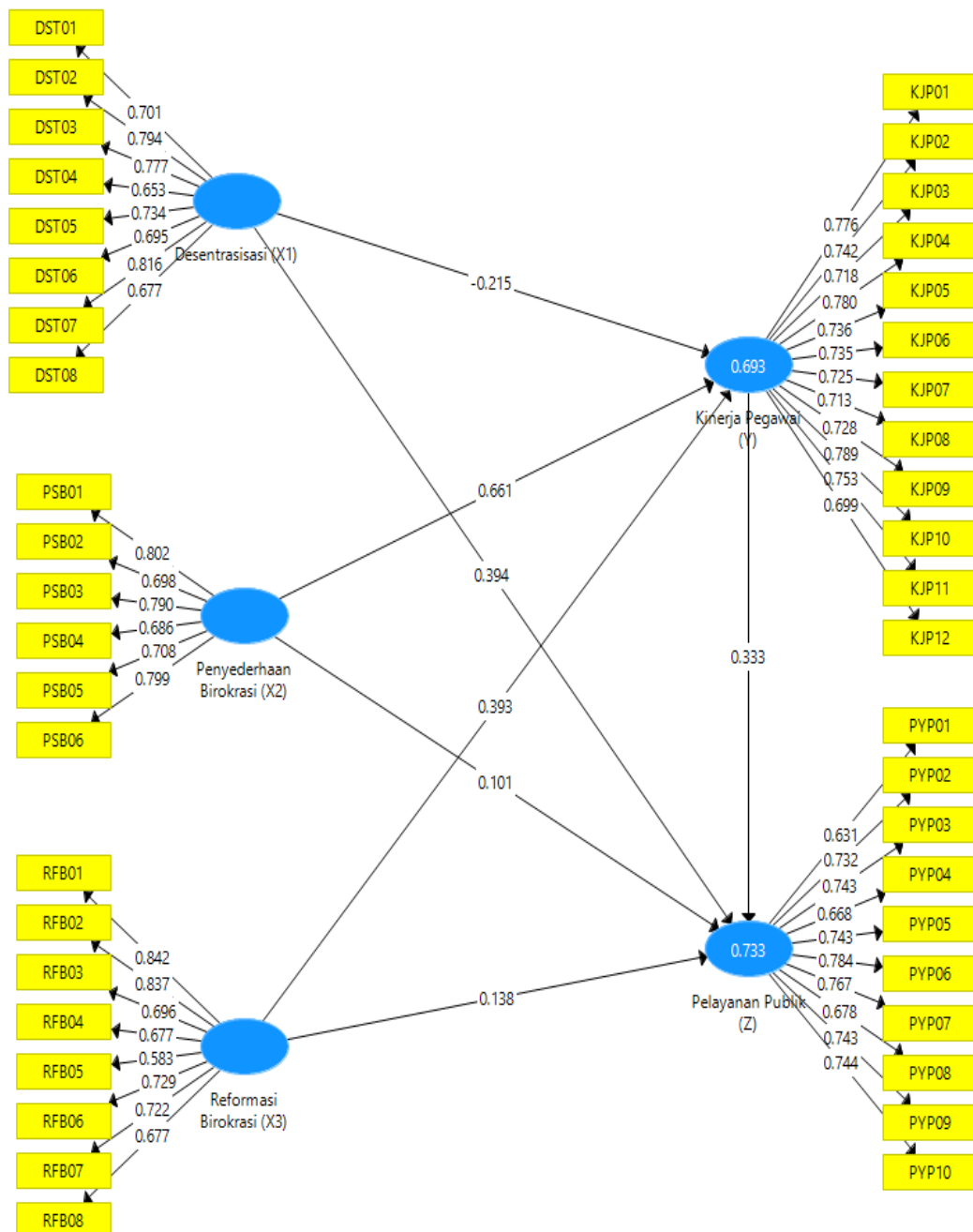
No	KJP01	KJP02	KJP03	KJP04	KJP05	KJP06	KJP07	KJP08	KJP09	KJP10	KJP11	KJP12
1	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
2	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5
7	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
9	3	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
10	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
11	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4
18	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3
19	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
20	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
21	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	3	3
24	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
29	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
32	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
35	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4
36	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
37	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3
38	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
39	4	4	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5
40	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
44	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	3

No	KJP01	KJP02	KJP03	KJP04	KJP05	KJP06	KJP07	KJP08	KJP09	KJP10	KJP11	KJP12
45	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
53	4	5	2	4	4	4	4	5	2	4	4	4
54	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
55	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4
56	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4
57	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
58	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	4	4	3	3	5	5	3	5	4	4
64	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3
65	3	4	4	4	2	2	5	5	5	5	4	4
66	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4
67	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
72	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	2	2
77	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
78	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
79	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
80	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
81	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
82	4	4	5	5	3	5	3	4	4	4	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
84	3	3	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
87	5	5	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3
88	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
89	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
90	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2

No	KJP01	KJP02	KJP03	KJP04	KJP05	KJP06	KJP07	KJP08	KJP09	KJP10	KJP11	KJP12
91	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
92	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	4	4
93	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
94	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
95	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
96	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
99	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5

Lampiran 5

Hasil Perhitungan PLS



Outer Loadings

Matrix		Copy to Clipboard: Excel Format R Format			
	Desentralisasi (X1)	Kinerja Pegawai (Y)	Pelayanan Publik (Z)	Penyederhaan Birokrasi (X2)	Reformasi Birokrasi (X3)
DST01	0.701				
DST02	0.794				
DST03	0.777				
DST04	0.653				
DST05	0.734				
DST06	0.695				
DST07	0.816				
DST08	0.677				
KJP01		0.776			
KJP02		0.742			
KJP03		0.718			
KJP04		0.780			
KJP05		0.736			
KJP06		0.735			
KJP07		0.725			
KJP08		0.713			
KJP09		0.728			
KJP10		0.789			
KJP11		0.753			
KJP12		0.699			
PSB01				0.802	
PSB02				0.698	
PSB03				0.790	
PSB04				0.686	
PSB05				0.708	
PSB06				0.799	

Outer Loadings

Matrix		Copy to Clipboard:				Excel Format	R Format
	Desentralisasi (X1)	Kinerja Pegawai (Y)	Pelayanan Publik (Z)	Penyederhaan Birokrasi (X2)	Reformasi Birokrasi (X3)		
PYP01			0.631				
PYP02			0.732				
PYP03			0.743				
PYP04			0.668				
PYP05			0.743				
PYP06			0.784				
PYP07			0.767				
PYP08			0.678				
PYP09			0.743				
PYP10			0.744				
RFB01						0.842	
RFB02						0.837	
RFB03						0.696	
RFB04						0.677	
RFB05						0.583	
RFB06						0.729	
RFB07						0.722	
RFB08						0.677	

Path Coefficients

Matrix		Copy to Clipboard:				Excel Format	R Format
	Desentralisasi (X1)	Kinerja Pegawai (Y)	Pelayanan Publik (Z)	Penyederhaan Birokrasi (X2)	Reformasi Birokrasi (X3)		
Desentralisasi (X1)		-0.215	0.394				
Kinerja Pegawai (Y)			0.333				
Pelayanan Publik (Z)							
Penyederhaan Birokrasi (X2)		0.661	0.101				
Reformasi Birokrasi (X3)		0.393	0.138				

Indirect Effects

Total Indirect Effects		Specific Indirect Effects				Copy to Clipboard: Excel Format R Format	
	Desentralisasi (X1)	Kinerja Pegawai (Y)	Pelayanan Publik (Z)	Penyederhaan Birokrasi (X2)	Reformasi Birokrasi (X3)		
Desentralisasi (X1)						-0.071	
Kinerja Pegawai (Y)							
Pelayanan Publik (Z)							
Penyederhaan Birokrasi (X2)						0.220	
Reformasi Birokrasi (X3)						0.131	

Total Effects

Matrix		Copy to Clipboard: Excel Format R Format			
	Desentralisasi (X1)	Kinerja Pegawai (Y)	Pelayanan Publik (Z)	Penyederhaan Birokrasi (X2)	Reformasi Birokrasi (X3)
Desentralisasi (X1)		-0.215	0.322		
Kinerja Pegawai (Y)			0.333		
Pelayanan Publik (Z)					
Penyederhaan Birokrasi (X2)		0.661	0.321		
Reformasi Birokrasi (X3)		0.393	0.269		

R Square

Matrix		R Square	R Square Adjusted	Copy to Clipboard: Excel Format R Format	
		R Square	R Square Adjusted		
Kinerja Pegawai (Y)		0.693	0.684		
Pelayanan Publik (Z)		0.733	0.722		

f Square

Matrix	f Square	Copy to Clipboard: Excel Format R Format			
	Desentralisasi (X1)	Kinerja Pegawai (Y)	Pelayanan Publik (Z)	Penyederhaan Birokrasi (X2)	Reformasi Birokrasi (X3)
Desentralisasi (X1)		0.046	0.169		
Kinerja Pegawai (Y)			0.127		
Pelayanan Publik (Z)					
Penyederhaan Birokrasi (X2)		0.574	0.010		
Reformasi Birokrasi (X3)		0.127	0.016		

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	Copy to Clipboard: Excel Format R Format	
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)		
Desentralisasi (X1)	0.876	0.884	0.902	0.537		
Kinerja Pegawai (Y)	0.926	0.928	0.936	0.550		
Pelayanan Publik (Z)	0.899	0.904	0.917	0.525		
Penyederhaan Birokrasi (X2)	0.843	0.851	0.884	0.561		
Reformasi Birokrasi (X3)	0.868	0.879	0.897	0.525		

Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criterion	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	Copy to Clipboard: Excel Format R Format	
	Desentralisasi (X1)	Kinerja Pegawai (Y)	Pelayanan Publik (Z)	Penyederhaan Birokrasi (X2)	Reformasi Birokrasi (X3)
Desentralisasi (X1)	0.733				
Kinerja Pegawai (Y)	0.574	0.742			
Pelayanan Publik (Z)	0.770	0.739	0.725		
Penyederhaan Birokrasi (X2)	0.702	0.809	0.752	0.749	
Reformasi Birokrasi (X3)	0.827	0.718	0.780	0.762	0.725