

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia : Teori, konsep dan indikator* (Cet. 1.). Zanafa Publishing.
- Agung, D., & Arianto, N. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Pengajar. *Jurnal Economica*, 9(2), 1–9. <https://journal.uny.ac.id/index.php/economia/article/view/1809/1501>
- Arikunto S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta.
- Ayu, D. R., Candra Kirana, K., & Herawati, J. (2021). Pengaruh tingkat pendidikan, kompetensi dan komunikasi terhadap organizational citizenship. *Online) JURNAL MANAJEMEN*, 13(4), 732. <https://doi.org/10.29264/jmmn.v13i4.10336>
- Bangun W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Bharata, Zunaidah, & Diah, Y. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di Pt Pupuk Sriwidja Palembang (Kasus Di Divisi Teknologi). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 14(02), 257–276. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.29259/jmbs.v14i2.4006>
- Darto, M. (2014). The Role Of Organizational Citizenship Behavior (OCB) In The Individual Performance Improvement In The Public Sector: A Theoretical And Empirical Analysis. *Jurnal Borneo Administrasi Lembaga Administrasi Negara*, 13. <http://www.samarinda.lan.go.id/jba/index.php/jba/article/view/167>
- Effendy, O. U. (2019). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Fadili, D. A. , Tuhagana, A., & Jamaludin, A. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 3(1), 80–85.
- Fuad, A., Utari, W., & Mardi, N. W. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB Pada Pegawai BAPPEDA Kabupaten Bojonegoro. *JMM Online*, 1(3), 408–420. <http://e-jurnalmitramanajemen.com>
- Ghozali I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* (9th ed.). Universitas Diponegoro.

- Harper, P. J. (2015). Exploring forms of organizational citizenship behaviors (OCB): antecedents and outcomes. *Journal of Management and Marketing Research, 18*, 1–16. <https://www.aabri.com/manuscripts/142119.pdf>
- Lakshmi P, & Simarmata N. (2015). Hubungan Antar Iklim Organisasi Dengan Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Karyawan Di Perusahaan Ritel. *Jurnal Psikologi Udayana, 2*(1).
- Nadeak, B. (2016). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. 5(1), 1–10.
- Nawawi Hadari. (2005). *Manajemen Sumber daya Manusia: Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gadjah Mada University Press.
- Nyoman, I. T. P. G., & Made, I. W. A. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap OCB Pada Karyawan. *Jurnal Manajemen Unud, 6*(9), 5088–5115.
- Oemar, Y. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenhsip Behavior (OCB) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen, 2*, 65–76. <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/496/526>
- Rahmawati T, & Prasetya A. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citinzenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak (Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis, 48*(1), 97–106. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/6128/>
- Robbins P, & Coulter M. (2013). *Management, 11th Edition*. <https://cdn.website-editor.net/25dd89c80efb48d88c2c233155dfc479/files/uploaded/management-11th-edn-by-stephen-p-robbins-mary-coulter-pdf.pdf>
- Robbins P, & Judge A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson. <https://www.perlego.com/book/811293/organizational-behavior-global-edition-pdf>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat. [https://digilib.ukwk.ac.id/?p=show\\_detail&id=8405](https://digilib.ukwk.ac.id/?p=show_detail&id=8405)
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (D. Sumayyah, Ed.; Revisi Cetakan Ke 5). PT. Refika Aditama.
- Sihombing, S., & Sitanggang, D. (2019). *Organizational Citinzenship Behavior Ditinjau Dari Kepuasan Kerja*. 5(2), 191–208.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta.

Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Andi Offset.

Thoha, M. (2015). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Rajawali Pers.

Titisari P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Hasil Wawancara

HASIL WAWANCARA AWAL PENELITI DI ASDERMA AESTHETIC CLINIC TEGAL  
TANGGAL 21 FEBRUARI 2024

#### A. IDENTITAS NARASUMBER

Inisial interview : PA

Bagian : Admin

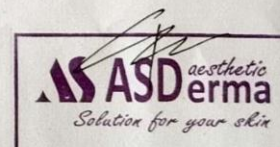
#### B. HASIL WAWANCARA

Banyak karyawan yang masih kurang kesadaran dalam menolong rekan kerja, dan mereka juga kurang mengambil inisiatif disaat bagian yang lain sedang membutuhkan bantuan.

Di Asderma Aesthetic Clinic Tegal terkadang masih ada beberapa karyawan yang kurang dalam memahami penjelasan pimpinannya dan terdapat hubungan yang kurang menyenangkan diantara karyawan karena ada karyawan yang sulit untuk berbaur dengan rekan kerja lainnya.

Banyak karyawan yang tidak berani mengambil resiko disaat mereka sedang tidak melakukan pekerjaan.

Narasumber,



## Lampiran 2 Permohonan Pengisian Kuesioner

### KATA PENGANTAR KUESIONER

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Judul Penelitian : Pengaruh Komunikasi Internal, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Organizational Citizenship Behavior

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan penelitian, saya Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pancasakti Tegal, mohon partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang telah saya sediakan.

Adapun data yang saya minta adalah sesuai dengan kondisi yang dirasakan saudara selama ini. Saya akan menjaga kerahasiaan karena data ini hanya untuk kepentingan penelitian.

Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini. Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

Tegal, 2024

Hormat Saya

Rio Susanto

## IDENTITAS RESPONDEN DAN PETUNJUK PENGISIAN

### A. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon beri tanda check list (√) pada salah satu kotak yang mewakili identitas diri Bapak/Ibu/Saudara/i.

1. Nama : .....
2. Jenis kelamin :  Laki-laki       Perempuan
3. Umur :  18-25 Tahun       26-35 Tahun  
 > 36 Tahun
4. Pendidikan terakhir :  SMA/SMK       D3  
 S1

### B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Isilah identitas secara lengkap
2. Bacalah pertanyaan dengan teliti sebelum menjawab
3. Berilah jawaban sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan agar diperoleh data yang benar, akurat dan objektif.
4. Isilah pernyataan dibawah ini dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah tersedia :

STS (Skor 1) : Sangat tidak setuju

TS (Skor 2) : Tidak setuju

R (Skor 3) : Netral

S (Skor 4) : Setuju

SS (Skor 5) : Sangat setuju

Pernyataan tentang variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

NO	PERNYATAAN	TANGGAPAN				
		STS	TS	R	S	SS
1	Saya membantu rekan kerja menyelesaikan kesulitannya dalam organisasi					
2	Saya mematuhi peraturan perusahaan meskipun tidak ada yang mengawasi					
3	Saya berusaha untuk datang sesegara mungkin disaat dibutuhkan					
4	Saya mampu meningkatkan suasana positif antar karyawan					
5	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja untuk lingkungan kerja yang menyenangkan					
6	Saya mampu menghargai rekan kerja saya					
7	Saya memberi perhatian terhadap rekan kerja untuk menjaga hubungan baik					
8	Saya selalu memperhatikan rekan kerja di organisasi					
9	Saya mengikuti perubahan di organisasi dalam rangka meningkatkan kualitas kerja					
10	Saya berinisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan					
11	Saya mampu menjaga sumber atau data yang dimiliki organisasi					
12	Saya bertanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan					

## Pernyataan Tentang Variabel Komunikasi Internal

NO	PERNYATAAN	TANGGAPAN				
		STS	TS	R	S	SS
1	Saya diberikan arahan mengenai tugas dari atasan					
2	Saya memberitahukan atasan saya mengenai pekerjaan yang sedang berlangsung					
3	Saya menyampaikan pendapat saya mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan					
4	Saya dijelaskan oleh atasan tentang prosedur atau cara untuk setiap pekerjaan yang saya kerjakan					
5	Saya diberikan sanksi karena tidak menjalankan tugas pekerjaan					
6	Saya mengadukan kesulitan dalam melaksanakan pekerjaan kepada atasan saya					
7	Saya memberikan saran dalam hal mengenai pendapat tentang pekerjaan					
8	Saya menyampaikan aspirasi mengenai hal pekerjaan					
9	Saya memberitahukan mengenai pekerjaan yang berlangsung					
10	Saya berdiskusi dengan pegawai lain untuk memecahkan suatu masalah dalam pekerjaan					
11	Saya memberikan dukungan kepada pegawai lain					
12	Saya mendamaikan ketika ada keributan atau perbedaan pendapat dengan pegawai lain					



## Pernyataan Tentang Variabel Budaya Organisasi

NO	PERNYATAAN	TANGGAPAN				
		STS	TS	R	S	SS
1	Saya berusaha menciptakan ide atau gagasan baru bagi kemajuan Perusahaan					
2	Dalam bekerja saya selalu dituntut untuk berani mengambil risiko					
3	Dalam bekerja saya berupaya memperkecil risiko					
4	Saya mempunyai tingkat kecermatan yang tinggi dalam bekerja					
5	Saya dituntut menyelesaikan pekerjaan sesuai target dan kualitas oleh Perusahaan					
6	Pimpinan saya selalu melibatkan saya dalam perencanaan tujuan kegiatan Perusahaan					
7	Saya selalu didorong dapat bekerja sama dengan baik sesama rekan kerja yang lain					
8	Saya lebih senang bekerja secara tim daripada individu					
9	Dalam bekerja saya selalu didorong untuk bertindak kompetitif oleh Perusahaan					
10	Dalam bekerja saya selalu didorong untuk bertindak agresif oleh Perusahaan					
11	Saya berusaha menyelesaikan tugas dengan lebih baik daripada karyawan lain					
12	Saya mampu mempertahankan pencapaian hasil kerja pada unit kerja					

## Pernyataan Tentang Variabel Lingkungan Kerja Fisik

NO	PERNYATAAN	TANGGAPAN				
		STS	TS	R	S	SS
1	Penerangan di ruang kerja baik dan nyaman untuk bekerja					
2	Pencahayaan di ruang kerja memancar ke semua ruangan dengan baik					
3	Pewarnaan di tempat kerja membuat saya nyaman bekerja					
4	Ruangan di warnai dengan warna cerah sehingga membuat semangat dalam bekerja					
5	Suhu udara di tempat kerja nyaman untuk bekerja					
6	Kualitas udara dan kelembaban di tempat kerja baik sehingga nyaman untuk bekerja					
7	Kebisingan di tempat kerja masih terbilang normal					
8	Pengaturan dan pengendalian suara di tempat kerja baik					

### Lampiran 3 Data Non Responden

#### a. Data Non Responden Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel OCB (Y)

Responde n	Jawaban Item <i>Organizational Citizenship Behavior</i>												Tota l
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	
1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
2	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	57
3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	57
4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	55
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	57
6	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	55
7	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	55
8	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	56
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
10	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
11	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	55
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
13	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46
14	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	48
15	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
16	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	57
17	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	56
18	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	54
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	46
20	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
21	3	2	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	46
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
23	3	2	2	3	5	5	3	2	5	5	5	5	45
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
25	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	52
26	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	40
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
28	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	39
29	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	5	5	46
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60







## Lampiran 4 Data Penelitian

### a. Data Penelitian Variabel OCB (Y)

Responden	Jawaban Item <i>Organizational Citizenship Behavior</i>												Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	
1	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
2	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	57
3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	56
4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	54
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	46
6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
7	3	2	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	46
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
9	3	2	2	3	5	5	3	2	5	5	5	5	45
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
11	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	52
12	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	40
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
14	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	39
15	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	5	5	46
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
17	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	50
18	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	51
19	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	56
20	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	53
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
22	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
23	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	57
24	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	57
25	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	55
26	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	57
27	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	55
28	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	55
29	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	56
30	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
31	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
32	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	55
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
34	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46
35	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	48
36	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
37	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	57







## c. Data Penelitian Variabel Budaya Organisasi (X2)

Responden	Jawaban Item Budaya Organisasi												Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
1	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	51
2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	54
3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	57
4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	49
5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	43
6	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	54
7	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	38
8	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	40
9	4	5	5	3	4	3	5	2	3	2	2	3	41
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
11	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	46
12	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	44
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
14	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	38
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	38
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
17	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	51
18	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	56
19	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	46
20	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46
21	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
23	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
27	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	53
28	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	58
29	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	55
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
32	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	5	50
33	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	58
34	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	43
35	3	4	3	4	4	3	3	5	3	2	3	4	41
36	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	51
37	5	4	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	54
38	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	57
39	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	49
40	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	43
41	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	54



Responden	Jawaban Item Budaya Organisasi								Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	
29	5	5	5	5	5	5	4	5	39
30	4	4	4	4	4	4	4	3	31
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	5	5	5	3	5	5	5	5	38
33	5	5	5	5	5	5	5	5	40
34	3	4	4	4	3	3	4	3	28
35	5	5	4	5	4	5	3	3	34
36	5	5	5	5	5	5	3	5	38
37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38	5	5	5	5	4	5	5	5	39
39	4	5	4	4	4	4	4	5	34
40	3	4	4	4	4	4	4	4	31
41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	4	4	3	3	3	3	3	3	26
43	4	4	3	3	3	3	3	3	26
44	4	5	5	4	5	3	5	2	33
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	4	4	4	5	5	5	4	4	35
47	4	4	4	4	2	2	3	3	26
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	4	3	4	3	4	3	4	3	28
50	3	3	2	4	4	4	4	3	27
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40

## Lampiran 5 Data MSI

### a. Data MSI Non Responden Variabel OCB (Y)

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Total Y
1	3.145	3.791	2.912	3.164	3.553	3.534	3.360	3.905	3.465	3.584	3.724	2.621	40.758
2	3.145	2.484	2.912	3.164	3.553	3.534	3.360	3.905	2.184	3.584	3.724	2.621	38.169
3	3.145	3.791	4.193	3.164	2.196	2.116	3.360	3.905	2.184	3.584	3.724	2.621	37.983
4	3.145	3.791	2.912	3.164	2.196	3.534	3.360	3.905	2.184	2.168	2.201	2.621	35.183
5	3.145	3.791	4.193	3.164	3.553	3.534	3.360	3.905	2.184	2.168	3.724	1.000	37.722
6	3.145	2.484	4.193	2.007	3.553	2.116	2.068	2.674	3.465	3.584	3.724	2.621	35.632
7	3.145	2.484	2.912	3.164	2.196	3.534	3.360	2.674	2.184	3.584	3.724	2.621	35.581
8	3.145	3.791	2.912	3.164	2.196	3.534	2.068	3.905	2.184	3.584	3.724	2.621	36.828
9	1.959	2.484	2.912	2.007	2.196	1.000	2.068	2.674	2.184	2.168	2.201	1.000	24.854
10	1.959	2.484	1.910	2.007	2.196	2.116	2.068	1.810	2.184	2.168	2.201	1.000	24.103
11	3.145	1.650	4.193	1.000	2.196	3.534	3.360	3.905	3.465	3.584	3.724	2.621	36.377
12	3.145	3.791	4.193	3.164	3.553	3.534	3.360	3.905	3.465	3.584	3.724	2.621	42.039
13	1.959	2.484	2.912	1.000	1.000	2.116	2.068	2.674	2.184	2.168	2.201	1.000	23.766

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Total Y
14	1.000	2.484	2.912	1.000	2.196	3.534	2.068	1.810	2.184	3.584	3.724	1.000	27.495
15	1.959	3.791	4.193	3.164	3.553	3.534	3.360	2.674	3.465	3.584	3.724	2.621	39.621
16	3.145	3.791	4.193	2.007	3.553	3.534	3.360	2.674	2.184	3.584	3.724	2.621	38.369
17	1.959	3.791	4.193	2.007	3.553	3.534	3.360	3.905	3.465	2.168	3.724	1.000	36.660
18	1.959	3.791	2.912	3.164	3.553	3.534	3.360	2.674	1.000	3.584	2.201	2.621	34.353
19	1.959	2.484	2.912	1.000	2.196	2.116	2.068	2.674	2.184	1.000	2.201	1.000	23.794
20	3.145	3.791	4.193	3.164	3.553	3.534	3.360	2.674	3.465	3.584	3.724	2.621	40.807
21	1.000	1.000	2.912	2.007	2.196	1.000	1.000	2.674	2.184	3.584	3.724	2.621	25.901
22	1.959	2.484	2.912	2.007	2.196	2.116	2.068	2.674	1.000	2.168	2.201	1.000	24.785
23	1.000	1.000	1.000	1.000	3.553	3.534	1.000	1.000	3.465	3.584	3.724	2.621	26.480
24	3.145	3.791	4.193	3.164	3.553	3.534	3.360	3.905	3.465	3.584	3.724	2.621	42.039
25	3.145	2.484	2.912	2.007	3.553	2.116	2.068	2.674	3.465	2.168	3.724	1.000	31.315
26	1.000	1.650	1.910	1.000	1.000	2.116	1.000	1.810	1.000	2.168	2.201	1.000	17.855
27	3.145	3.791	4.193	3.164	3.553	3.534	3.360	3.905	3.465	3.584	3.724	2.621	42.039
28	1.000	2.484	1.910	1.000	2.196	2.116	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	16.706
29	1.000	2.484	1.910	2.007	1.000	3.534	2.068	1.810	1.000	2.168	3.724	2.621	25.325
30	3.145	3.791	4.193	3.164	3.553	3.534	3.360	3.905	3.465	3.584	3.724	2.621	42.039

b. Data MSI Non Responden Variabel Komunikasi Internal (X1)

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	Total X1
1	3.972	3.905	4.254	3.905	3.607	4.254	3.782	3.308	4.254	3.685	3.522	3.252	45.699
2	3.972	3.905	4.254	2.674	3.607	3.051	2.378	3.308	4.254	3.685	3.522	3.252	41.861
3	3.972	3.905	4.254	3.905	3.607	4.254	3.782	3.308	4.254	3.685	3.522	3.252	45.699
4	3.972	3.905	4.254	3.905	3.607	4.254	3.782	2.091	4.254	3.685	3.522	3.252	44.482
5	2.735	3.905	3.051	3.905	3.607	4.254	2.378	3.308	3.051	2.447	2.204	3.252	38.097
6	3.972	2.766	3.051	3.905	2.243	3.051	2.378	2.091	4.254	3.685	2.204	3.252	36.852
7	3.972	3.905	4.254	3.905	3.607	4.254	3.782	3.308	3.051	2.447	1.000	3.252	40.737
8	3.972	3.905	4.254	2.674	3.607	3.051	3.782	2.091	3.051	3.685	2.204	2.047	38.322
9	2.735	2.766	3.051	2.674	2.243	3.051	2.378	2.091	3.051	2.447	2.204	2.047	30.737
10	2.735	2.021	2.166	2.674	2.243	3.051	2.378	2.091	3.051	2.447	2.204	2.047	29.107
11	3.972	2.766	3.051	1.810	3.607	2.166	3.782	3.308	4.254	3.685	3.522	3.252	39.174
12	2.735	2.766	3.051	2.674	2.243	3.051	2.378	2.091	3.051	2.447	2.204	2.047	30.737
13	3.972	2.766	2.166	1.810	1.000	2.166	2.378	1.000	3.051	2.447	1.000	1.000	24.757
14	3.972	2.021	2.166	2.674	2.243	3.051	2.378	2.091	2.068	1.734	2.204	1.000	27.601
15	3.972	3.905	3.051	3.905	3.607	3.051	2.378	3.308	4.254	3.685	3.522	3.252	41.891
16	2.735	1.000	1.000	2.674	2.243	3.051	2.378	1.000	3.051	3.685	3.522	3.252	29.590
17	2.735	3.905	4.254	3.905	3.607	4.254	3.782	3.308	4.254	3.685	3.522	2.047	43.257
18	1.910	2.766	4.254	2.674	2.243	4.254	3.782	3.308	3.051	3.685	2.204	2.047	36.176
19	1.910	2.021	3.051	1.000	2.243	2.166	2.378	2.091	2.068	2.447	2.204	1.000	24.578
20	3.972	2.766	3.051	3.905	2.243	3.051	2.378	3.308	3.051	3.685	3.522	3.252	38.185
21	2.735	2.766	3.051	1.810	1.000	1.000	2.378	2.091	2.068	2.447	2.204	1.000	24.549
22	2.735	2.021	3.051	2.674	2.243	2.166	1.000	1.000	3.051	1.000	2.204	2.047	25.191

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	Total X1
23	1.000	1.000	1.575	1.000	2.243	3.051	2.378	2.091	2.068	3.685	1.000	1.000	22.090
24	3.972	3.905	4.254	3.905	3.607	4.254	3.782	3.308	4.254	3.685	3.522	3.252	45.699
25	3.972	2.766	3.051	2.674	3.607	4.254	2.378	2.091	3.051	1.734	3.522	2.047	35.147
26	2.735	2.766	3.051	2.674	2.243	3.051	2.378	1.000	2.068	2.447	2.204	2.047	28.663
27	3.972	3.905	4.254	3.905	3.607	4.254	3.782	3.308	4.254	3.685	3.522	3.252	45.699
28	1.910	2.021	2.166	2.674	2.243	2.166	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	19.180
29	1.910	1.554	2.166	1.810	1.000	1.575	1.000	1.000	2.068	1.734	2.204	2.047	20.067
30	3.972	3.905	4.254	3.905	3.607	4.254	3.782	3.308	4.254	3.685	3.522	3.252	45.699

c. Data MSI Non Responden Variabel Budaya Organisasi (X2)

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Total X2
1	3.278	3.466	3.245	3.145	3.663	3.403	3.044	4.025	3.011	3.658	4.079	3.360	41.376
2	3.278	3.466	2.007	1.959	3.663	3.403	3.044	4.025	3.011	3.658	4.079	3.360	38.951
3	3.278	3.466	3.245	3.145	3.663	3.403	3.044	4.025	3.011	3.658	4.079	3.360	41.376
4	3.278	3.466	3.245	3.145	3.663	3.403	3.044	4.025	3.011	3.658	4.079	3.360	41.376
5	3.278	3.466	3.245	3.145	3.663	3.403	3.044	4.025	3.011	3.658	4.079	3.360	41.376
6	2.093	2.159	3.245	3.145	3.663	2.179	3.044	2.780	1.945	1.961	4.079	3.360	33.652
7	3.278	2.159	3.245	3.145	3.663	3.403	3.044	4.025	3.011	2.670	4.079	3.360	39.080
8	2.093	3.466	3.245	3.145	3.663	2.179	3.044	2.780	3.011	2.670	2.922	3.360	35.578
9	2.093	2.159	2.007	1.959	2.288	2.179	1.868	2.780	1.945	2.670	2.922	2.068	26.938
10	1.000	2.159	2.007	1.959	2.288	2.179	1.868	2.780	1.945	2.670	2.922	2.068	25.845
11	3.278	3.466	2.007	3.145	3.663	2.179	1.000	1.910	1.000	2.670	2.922	3.360	30.600
12	3.278	3.466	3.245	3.145	2.288	2.179	3.044	4.025	3.011	3.658	4.079	3.360	38.777
13	2.093	2.159	1.000	1.959	1.000	2.179	1.000	2.780	1.000	1.961	2.922	2.068	22.120
14	1.000	2.159	1.000	1.959	2.288	1.000	1.000	4.025	1.000	1.000	2.068	2.068	20.566
15	2.093	3.466	3.245	3.145	2.288	2.179	3.044	2.780	1.945	1.961	2.922	2.068	31.136
16	3.278	2.159	3.245	3.145	2.288	2.179	3.044	4.025	3.011	1.000	4.079	3.360	34.812
17	2.093	3.466	3.245	3.145	2.288	3.403	3.044	4.025	3.011	2.670	4.079	3.360	37.828
18	1.000	2.159	2.007	1.959	2.288	2.179	3.044	2.780	3.011	2.670	2.922	2.068	28.086
19	2.093	2.159	2.007	1.000	2.288	2.179	1.868	2.780	1.000	1.961	2.068	1.000	22.402
20	2.093	2.159	3.245	3.145	3.663	2.179	3.044	4.025	1.945	1.961	4.079	3.360	34.897
21	2.093	1.000	2.007	1.000	2.288	1.000	1.000	1.910	1.000	1.000	2.068	1.000	17.365
22	1.000	2.159	1.000	1.959	2.288	1.000	1.868	1.910	1.000	1.961	2.068	1.000	19.212
23	2.093	3.466	3.245	1.000	2.288	1.000	3.044	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	21.136
24	3.278	3.466	3.245	3.145	3.663	3.403	3.044	4.025	3.011	3.658	4.079	3.360	41.376
25	2.093	1.000	1.000	1.000	2.288	2.179	1.868	4.025	1.945	2.670	2.922	2.068	25.058
26	1.000	2.159	2.007	1.959	2.288	1.000	1.868	2.780	1.945	1.961	2.068	2.068	23.102
27	3.278	3.466	3.245	3.145	3.663	3.403	3.044	4.025	3.011	3.658	4.079	3.360	41.376
28	1.000	1.000	2.007	1.000	1.000	1.000	1.000	2.780	1.000	1.000	2.068	2.068	16.922
29	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.910	1.000	1.961	2.922	2.068	16.861
30	3.278	3.466	3.245	3.145	3.663	3.403	3.044	4.025	3.011	3.658	4.079	3.360	41.376

## d. Data MSI Non Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)

Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	Total X3
1	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	3.297	3.871	29.176
2	3.399	3.485	3.921	3.360	2.680	3.871	3.297	3.871	27.884
3	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	3.297	3.871	29.176
4	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	3.297	3.871	29.176
5	3.399	3.485	3.921	2.068	3.972	3.871	3.297	3.871	27.884
6	3.399	3.485	2.573	2.068	2.680	2.695	2.052	3.871	22.823
7	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	3.297	3.871	29.176
8	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	2.052	3.871	27.931
9	2.052	2.061	2.573	2.068	2.680	2.695	2.052	2.201	18.383
10	2.052	2.061	2.573	2.068	2.680	2.695	2.052	2.840	19.022
11	3.399	3.485	3.921	1.000	3.972	3.871	3.297	3.871	26.816
12	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	3.297	3.871	29.176
13	1.000	2.061	2.573	2.068	1.817	1.993	2.052	2.201	15.765
14	3.399	3.485	2.573	3.360	2.680	3.871	1.000	2.201	22.570
15	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	1.000	3.871	26.879
16	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	3.297	3.871	29.176
17	3.399	3.485	3.921	3.360	2.680	3.871	3.297	3.871	27.884
18	2.052	3.485	2.573	2.068	2.680	2.695	2.052	3.871	21.476
19	1.000	2.061	2.573	2.068	2.680	2.695	2.052	2.840	17.970
20	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	3.297	3.871	29.176
21	2.052	2.061	1.708	1.000	1.817	1.993	1.000	2.201	13.832
22	2.052	2.061	1.708	1.000	1.817	1.993	1.000	2.201	13.832
23	2.052	3.485	3.921	2.068	3.972	1.993	3.297	1.000	21.788
24	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	3.297	3.871	29.176
25	2.052	2.061	2.573	3.360	3.972	3.871	2.052	2.840	22.782
26	2.052	2.061	2.573	2.068	1.000	1.000	1.000	2.201	13.956
27	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	3.297	3.871	29.176
28	2.052	1.000	2.573	1.000	2.680	1.993	2.052	2.201	15.552
29	1.000	1.000	1.000	2.068	2.680	2.695	2.052	2.201	14.696
30	3.399	3.485	3.921	3.360	3.972	3.871	3.297	3.871	29.176

## e. Data MSI Responden Variabel OCB (Y)

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	TOTAL Y
1	2.048	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	2.657	3.289	3.499	3.679	2.619	39.125
2	3.235	3.713	4.107	2.048	3.398	3.568	3.313	2.657	2.073	3.499	3.679	2.619	37.909
3	2.048	3.713	4.107	2.048	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	2.109	3.679	1.000	36.192
4	2.048	3.713	2.875	3.235	3.398	3.568	3.313	2.657	1.000	3.499	2.179	2.619	34.105
5	2.048	2.413	2.875	1.000	2.081	2.130	2.055	2.657	2.073	1.000	2.179	1.000	23.510
6	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	2.657	3.289	3.499	3.679	2.619	40.313
7	1.000	1.000	2.875	2.048	2.081	1.000	1.000	2.657	2.073	3.499	3.679	2.619	25.531
8	2.048	2.413	2.875	2.048	2.081	2.130	2.055	2.657	1.000	2.109	2.179	1.000	24.594
9	1.000	1.000	1.000	1.000	3.398	3.568	1.000	1.000	3.289	3.499	3.679	2.619	26.052
10	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	3.499	3.679	2.619	41.576
11	3.235	2.413	2.875	2.048	3.398	2.130	2.055	2.657	3.289	2.109	3.679	1.000	30.887
12	1.000	1.624	1.939	1.000	1.000	2.130	1.000	1.761	1.000	2.109	2.179	1.000	17.742
13	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	3.499	3.679	2.619	41.576
14	1.000	2.413	1.939	1.000	2.081	2.130	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	16.562
15	1.000	2.413	1.939	2.048	1.000	3.568	2.055	1.761	1.000	2.109	3.679	2.619	25.191
16	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	3.499	3.679	2.619	41.576
17	2.048	2.413	2.875	2.048	1.000	2.130	3.313	2.657	3.289	3.499	2.179	1.000	28.451
18	2.048	2.413	1.939	2.048	3.398	3.568	2.055	2.657	3.289	3.499	2.179	1.000	30.093
19	2.048	3.713	4.107	3.235	2.081	3.568	2.055	3.920	2.073	3.499	3.679	2.619	36.597
20	2.048	2.413	2.875	3.235	3.398	3.568	2.055	2.657	2.073	2.109	3.679	2.619	32.729
21	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	3.499	3.679	2.619	41.576
22	3.235	3.713	2.875	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	3.499	3.679	2.619	40.344
23	3.235	2.413	2.875	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	2.073	3.499	3.679	2.619	37.828
24	3.235	3.713	4.107	3.235	2.081	2.130	3.313	3.920	2.073	3.499	3.679	2.619	37.604
25	3.235	3.713	2.875	3.235	2.081	3.568	3.313	3.920	2.073	2.109	2.179	2.619	34.921
26	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	2.073	2.109	3.679	1.000	37.351
27	3.235	2.413	4.107	2.048	3.398	2.130	2.055	2.657	3.289	3.499	3.679	2.619	35.128
28	3.235	2.413	2.875	3.235	2.081	3.568	3.313	2.657	2.073	3.499	3.679	2.619	35.248
29	3.235	3.713	2.875	3.235	2.081	3.568	2.055	3.920	2.073	3.499	3.679	2.619	36.552
30	2.048	2.413	2.875	2.048	2.081	1.000	2.055	2.657	2.073	2.109	2.179	1.000	24.538
31	2.048	2.413	1.939	2.048	2.081	2.130	2.055	1.761	2.073	2.109	2.179	1.000	23.835
32	3.235	1.624	4.107	1.000	2.081	3.568	3.313	3.920	3.289	3.499	3.679	2.619	35.935
33	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	3.499	3.679	2.619	41.576
34	2.048	2.413	2.875	1.000	1.000	2.130	2.055	2.657	2.073	2.109	2.179	1.000	23.539
35	1.000	2.413	2.875	1.000	2.081	3.568	2.055	1.761	2.073	3.499	3.679	1.000	27.004
36	2.048	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	2.657	3.289	3.499	3.679	2.619	39.125
37	3.235	3.713	4.107	2.048	3.398	3.568	3.313	2.657	2.073	3.499	3.679	2.619	37.909
38	2.048	3.713	4.107	2.048	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	2.109	3.679	1.000	36.192
39	2.048	3.713	2.875	3.235	3.398	3.568	3.313	2.657	1.000	3.499	2.179	2.619	34.105
40	2.048	2.413	2.875	1.000	2.081	2.130	2.055	2.657	2.073	1.000	2.179	1.000	23.510



Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	TOTAL Y
41	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	2.657	3.289	3.499	3.679	2.619	40.313
42	1.000	1.000	2.875	2.048	2.081	1.000	1.000	2.657	2.073	3.499	3.679	2.619	25.531
43	2.048	2.413	2.875	2.048	2.081	2.130	2.055	2.657	1.000	2.109	2.179	1.000	24.594
44	1.000	1.000	1.000	1.000	3.398	3.568	1.000	1.000	3.289	3.499	3.679	2.619	26.052
45	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	3.499	3.679	2.619	41.576
46	3.235	2.413	2.875	2.048	3.398	2.130	2.055	2.657	3.289	2.109	3.679	1.000	30.887
47	1.000	1.624	1.939	1.000	1.000	2.130	1.000	1.761	1.000	2.109	2.179	1.000	17.742
48	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	3.499	3.679	2.619	41.576
49	1.000	2.413	1.939	1.000	2.081	2.130	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	16.562
50	1.000	2.413	1.939	2.048	1.000	3.568	2.055	1.761	1.000	2.109	3.679	2.619	25.191
51	3.235	3.713	4.107	3.235	3.398	3.568	3.313	3.920	3.289	3.499	3.679	2.619	41.576

f. Data MSI Responden Variabel Komunikasi Internal (X1)

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	TOTAL X1
1	4.008	3.958	3.007	3.920	3.675	3.035	2.321	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	41.662
2	2.799	1.000	1.000	2.657	2.297	3.035	2.321	1.000	3.034	3.558	3.490	3.256	29.447
3	2.799	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	2.047	42.967
4	1.939	2.842	4.215	2.657	2.297	4.178	3.692	3.218	3.034	3.558	2.163	2.047	35.840
5	1.939	2.065	3.007	1.000	2.297	2.209	2.321	2.050	2.067	2.342	2.163	1.000	24.460
6	4.008	2.842	3.007	3.920	2.297	3.035	2.321	3.218	3.034	3.558	3.490	3.256	37.986
7	2.799	2.842	3.007	1.761	1.000	1.000	2.321	2.050	2.067	2.342	2.163	1.000	24.352
8	2.799	2.065	3.007	2.657	2.297	2.209	1.000	1.000	3.034	1.000	2.163	2.047	25.276
9	1.000	1.000	1.590	1.000	2.297	3.035	2.321	2.050	2.067	3.558	1.000	1.000	21.919
10	4.008	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	45.385
11	4.008	2.842	3.007	2.657	3.675	4.178	2.321	2.050	3.034	1.718	3.490	2.047	35.028
12	2.799	2.842	3.007	2.657	2.297	3.035	2.321	1.000	2.067	2.342	2.163	2.047	28.576
13	4.008	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	45.385
14	1.939	2.065	2.136	2.657	2.297	2.209	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	19.302
15	1.939	1.572	2.136	1.761	1.000	1.590	1.000	1.000	2.067	1.718	2.163	2.047	19.992
16	4.008	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	45.385
17	2.799	2.842	2.136	2.657	2.297	2.209	2.321	1.000	3.034	2.342	3.490	3.256	30.382
18	4.008	2.065	3.007	2.657	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	41.020
19	2.799	2.842	4.215	2.657	2.297	2.209	2.321	2.050	3.034	3.558	3.490	2.047	33.519
20	2.799	2.065	3.007	2.657	2.297	3.035	3.692	2.050	3.034	3.558	2.163	3.256	33.613
21	4.008	2.842	4.215	2.657	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	43.005
22	4.008	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	45.385
23	4.008	3.958	4.215	2.657	3.675	3.035	2.321	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	41.607
24	4.008	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	45.385
25	4.008	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	2.050	4.215	3.558	3.490	3.256	44.217
26	2.799	3.958	3.007	3.920	3.675	4.178	2.321	3.218	3.034	2.342	2.163	3.256	37.871
27	4.008	2.842	3.007	3.920	2.297	3.035	2.321	2.050	4.215	3.558	2.163	3.256	36.672
28	4.008	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	3.034	2.342	1.000	3.256	40.497
29	4.008	3.958	4.215	2.657	3.675	3.035	3.692	2.050	3.034	3.558	2.163	2.047	38.093
30	2.799	2.842	3.007	2.657	2.297	3.035	2.321	2.050	3.034	2.342	2.163	2.047	30.593
31	2.799	2.065	2.136	2.657	2.297	3.035	2.321	2.050	3.034	2.342	2.163	2.047	28.945

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	TOTAL X1
32	4.008	2.842	3.007	1.761	3.675	2.209	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	38.932
33	2.799	2.842	3.007	2.657	2.297	3.035	2.321	2.050	3.034	2.342	2.163	2.047	30.593
34	4.008	2.842	2.136	1.761	1.000	2.209	2.321	1.000	3.034	2.342	1.000	1.000	24.652
35	4.008	2.065	2.136	2.657	2.297	3.035	2.321	2.050	2.067	1.718	2.163	1.000	27.516
36	4.008	3.958	3.007	3.920	3.675	3.035	2.321	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	41.662
37	2.799	1.000	1.000	2.657	2.297	3.035	2.321	1.000	3.034	3.558	3.490	3.256	29.447
38	2.799	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	2.047	42.967
39	1.939	2.842	4.215	2.657	2.297	4.178	3.692	3.218	3.034	3.558	2.163	2.047	35.840
40	1.939	2.065	3.007	1.000	2.297	2.209	2.321	2.050	2.067	2.342	2.163	1.000	24.460
41	4.008	2.842	3.007	3.920	2.297	3.035	2.321	3.218	3.034	3.558	3.490	3.256	37.986
42	2.799	2.842	3.007	1.761	1.000	1.000	2.321	2.050	2.067	2.342	2.163	1.000	24.352
43	2.799	2.065	3.007	2.657	2.297	2.209	1.000	1.000	3.034	1.000	2.163	2.047	25.276
44	1.000	1.000	1.590	1.000	2.297	3.035	2.321	2.050	2.067	3.558	1.000	1.000	21.919
45	4.008	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	45.385
46	4.008	2.842	3.007	2.657	3.675	4.178	2.321	2.050	3.034	1.718	3.490	2.047	35.028
47	2.799	2.842	3.007	2.657	2.297	3.035	2.321	1.000	2.067	2.342	2.163	2.047	28.576
48	4.008	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	45.385
49	1.939	2.065	2.136	2.657	2.297	2.209	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	19.302
50	1.939	1.572	2.136	1.761	1.000	1.590	1.000	1.000	2.067	1.718	2.163	2.047	19.992
51	4.008	3.958	4.215	3.920	3.675	4.178	3.692	3.218	4.215	3.558	3.490	3.256	45.385

g. Data MSI Responden Variabel Budaya Organisasi (X2)

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	TOTAL X2
1	2.177	3.476	3.251	3.042	2.295	2.197	3.190	2.769	1.995	1.970	2.933	2.082	31.377
2	3.398	2.186	3.251	3.042	2.295	2.197	3.190	4.008	3.083	1.000	4.073	3.345	35.067
3	2.177	3.476	3.251	3.042	2.295	3.386	3.190	4.008	3.083	2.670	4.073	3.345	37.995
4	1.000	2.186	2.023	1.929	2.295	2.197	3.190	2.769	3.083	2.670	2.933	2.082	28.357
5	2.177	2.186	2.023	1.000	2.295	2.197	1.970	2.769	1.000	1.970	2.067	1.000	22.655
6	2.177	2.186	3.251	3.042	3.657	2.197	3.190	4.008	1.995	1.970	4.073	3.345	35.090
7	2.177	1.000	2.023	1.000	2.295	1.000	1.000	1.892	1.000	1.000	2.067	1.000	17.454
8	1.000	2.186	1.000	1.929	2.295	1.000	1.970	1.892	1.000	1.970	2.067	1.000	19.309
9	2.177	3.476	3.251	1.000	2.295	1.000	3.190	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	21.389
10	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	41.547
11	2.177	1.000	1.000	1.000	2.295	2.197	1.970	4.008	1.995	2.670	2.933	2.082	25.327
12	1.000	2.186	2.023	1.929	2.295	1.000	1.970	2.769	1.995	1.970	2.067	2.082	23.286
13	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	41.547
14	1.000	1.000	2.023	1.000	1.000	1.000	1.000	2.769	1.000	1.000	2.067	2.082	16.941
15	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.892	1.000	1.970	2.933	2.082	16.877
16	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	41.547
17	2.177	2.186	2.023	3.042	3.657	2.197	1.970	2.769	1.995	2.670	2.933	3.345	30.964
18	2.177	2.186	3.251	3.042	3.657	2.197	1.970	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	36.628
19	2.177	2.186	1.000	1.000	2.295	1.000	1.970	2.769	1.995	3.640	2.933	2.082	25.047
20	2.177	2.186	2.023	1.929	1.000	1.000	1.970	2.769	1.995	2.670	2.933	2.082	24.734
21	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	2.197	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	40.359
22	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	41.547
23	3.398	3.476	2.023	1.929	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	39.207

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	TOTAL X2
24	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	41.547
25	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	41.547
26	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	41.547
27	2.177	2.186	3.251	3.042	3.657	2.197	3.190	2.769	1.995	1.970	4.073	3.345	33.852
28	3.398	2.186	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	2.670	4.073	3.345	39.287
29	2.177	3.476	3.251	3.042	3.657	2.197	3.190	2.769	3.083	2.670	2.933	3.345	35.789
30	2.177	2.186	2.023	1.929	2.295	2.197	1.970	2.769	1.995	2.670	2.933	2.082	27.226
31	1.000	2.186	2.023	1.929	2.295	2.197	1.970	2.769	1.995	2.670	2.933	2.082	26.050
32	3.398	3.476	2.023	3.042	3.657	2.197	1.000	1.892	1.000	2.670	2.933	3.345	30.633
33	3.398	3.476	3.251	3.042	2.295	2.197	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	38.997
34	2.177	2.186	1.000	1.929	1.000	2.197	1.000	2.769	1.000	1.970	2.933	2.082	22.243
35	1.000	2.186	1.000	1.929	2.295	1.000	1.000	4.008	1.000	1.000	2.067	2.082	20.566
36	2.177	3.476	3.251	3.042	2.295	2.197	3.190	2.769	1.995	1.970	2.933	2.082	31.377
37	3.398	2.186	3.251	3.042	2.295	2.197	3.190	4.008	3.083	1.000	4.073	3.345	35.067
38	2.177	3.476	3.251	3.042	2.295	3.386	3.190	4.008	3.083	2.670	4.073	3.345	37.995
39	1.000	2.186	2.023	1.929	2.295	2.197	3.190	2.769	3.083	2.670	2.933	2.082	28.357
40	2.177	2.186	2.023	1.000	2.295	2.197	1.970	2.769	1.000	1.970	2.067	1.000	22.655
41	2.177	2.186	3.251	3.042	3.657	2.197	3.190	4.008	1.995	1.970	4.073	3.345	35.090
42	2.177	1.000	2.023	1.000	2.295	1.000	1.000	1.892	1.000	1.000	2.067	1.000	17.454
43	1.000	2.186	1.000	1.929	2.295	1.000	1.970	1.892	1.000	1.970	2.067	1.000	19.309
44	2.177	3.476	3.251	1.000	2.295	1.000	3.190	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	21.389
45	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	41.547
46	2.177	1.000	1.000	1.000	2.295	2.197	1.970	4.008	1.995	2.670	2.933	2.082	25.327
47	1.000	2.186	2.023	1.929	2.295	1.000	1.970	2.769	1.995	1.970	2.067	2.082	23.286
48	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	41.547
49	1.000	1.000	2.023	1.000	1.000	1.000	1.000	2.769	1.000	1.000	2.067	2.082	16.941
50	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.892	1.000	1.970	2.933	2.082	16.877
51	3.398	3.476	3.251	3.042	3.657	3.386	3.190	4.008	3.083	3.640	4.073	3.345	41.547

#### h. Data MSI Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)

Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	TOTAL X3
1	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	2.178	3.883	28.201
2	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
3	3.485	3.529	3.914	3.413	2.628	3.883	4.306	3.883	29.042
4	2.133	3.529	2.594	2.119	2.628	2.724	3.119	3.883	22.728
5	1.000	2.139	2.594	2.119	2.628	2.724	3.119	2.861	19.183
6	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
7	2.133	2.139	1.728	1.000	1.787	1.984	2.178	2.179	15.129
8	2.133	2.139	1.728	1.000	1.787	1.984	2.178	2.179	15.129
9	2.133	3.529	3.914	2.119	3.914	1.984	4.306	1.000	22.898
10	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
11	2.133	2.139	2.594	3.413	3.914	3.883	3.119	2.861	24.057
12	2.133	2.139	2.594	2.119	1.000	1.000	2.178	2.179	15.342
13	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
14	2.133	1.000	2.594	1.000	2.628	1.984	3.119	2.179	16.636

Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	TOTAL X3
15	1.000	1.000	1.000	2.119	2.628	2.724	3.119	2.179	15.768
16	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
17	3.485	2.139	2.594	2.119	3.914	2.724	4.306	2.179	23.461
18	2.133	2.139	2.594	2.119	2.628	2.724	3.119	2.861	20.316
19	2.133	2.139	3.914	2.119	3.914	3.883	2.178	2.861	23.141
20	3.485	2.139	2.594	2.119	2.628	2.724	3.119	3.883	22.691
21	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	1.000	3.883	27.022
22	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
23	3.485	3.529	3.914	3.413	2.628	3.883	4.306	3.883	29.042
24	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
25	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
26	3.485	3.529	3.914	2.119	3.914	3.883	4.306	3.883	29.034
27	3.485	3.529	2.594	2.119	2.628	2.724	3.119	3.883	24.080
28	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
29	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	3.119	3.883	29.141
30	2.133	2.139	2.594	2.119	2.628	2.724	3.119	2.179	19.634
31	2.133	2.139	2.594	2.119	2.628	2.724	3.119	2.861	20.316
32	3.485	3.529	3.914	1.000	3.914	3.883	4.306	3.883	27.915
33	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
34	1.000	2.139	2.594	2.119	1.787	1.984	3.119	2.179	16.921
35	3.485	3.529	2.594	3.413	2.628	3.883	2.178	2.179	23.890
36	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	2.178	3.883	28.201
37	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
38	3.485	3.529	3.914	3.413	2.628	3.883	4.306	3.883	29.042
39	2.133	3.529	2.594	2.119	2.628	2.724	3.119	3.883	22.728
40	1.000	2.139	2.594	2.119	2.628	2.724	3.119	2.861	19.183
41	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
42	2.133	2.139	1.728	1.000	1.787	1.984	2.178	2.179	15.129
43	2.133	2.139	1.728	1.000	1.787	1.984	2.178	2.179	15.129
44	2.133	3.529	3.914	2.119	3.914	1.984	4.306	1.000	22.898
45	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
46	2.133	2.139	2.594	3.413	3.914	3.883	3.119	2.861	24.057
47	2.133	2.139	2.594	2.119	1.000	1.000	2.178	2.179	15.342
48	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329
49	2.133	1.000	2.594	1.000	2.628	1.984	3.119	2.179	16.636
50	1.000	1.000	1.000	2.119	2.628	2.724	3.119	2.179	15.768
51	3.485	3.529	3.914	3.413	3.914	3.883	4.306	3.883	30.329

## Lampiran 6 Hasil Output SPSS 22

## a. Uji Validitas Variabel OCB (Y)

		Correlations												JML_
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.610**	.694**	.666**	.510**	.366*	.772**	.796**	.512**	.387*	.419*	.409*	.843**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.004	.047	.000	.000	.004	.034	.021	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.610**	1	.612**	.687**	.400*	.474**	.757**	.571**	.171	.109	.121	.157	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.028	.008	.000	.001	.366	.565	.524	.408	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.694**	.612**	1	.503**	.482**	.246	.745**	.771**	.506**	.395*	.470**	.280	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.005	.007	.190	.000	.000	.004	.031	.009	.135	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.666**	.687**	.503**	1	.513**	.407*	.711**	.660**	.253	.488**	.412*	.565**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.005		.004	.026	.000	.000	.177	.006	.024	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.510**	.400*	.482**	.513**	1	.425*	.508**	.364*	.646**	.455*	.467**	.355	.694**
	Sig. (2-tailed)	.004	.028	.007	.004		.019	.004	.048	.000	.011	.009	.055	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.366*	.474**	.246	.407*	.425*	1	.624**	.290	.305	.432*	.470**	.476**	.608**
	Sig. (2-tailed)	.047	.008	.190	.026	.019		.000	.120	.101	.017	.009	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.7	Pearson Correlation	.772**	.757**	.745**	.711**	.508**	.624**	1	.762**	.406*	.424*	.436*	.428*	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004	.000		.000	.026	.019	.016	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.8	Pearson Correlation	.796**	.571**	.771**	.660**	.364*	.290	.762**	1	.425*	.358	.444*	.349	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.048	.120	.000		.019	.052	.014	.058	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.9	Pearson Correlation	.512**	.171	.506**	.253	.646**	.305	.406*	.425*	1	.472**	.635**	.345	.635**
	Sig. (2-tailed)	.004	.366	.004	.177	.000	.101	.026	.019		.008	.000	.062	.000



X1.5	Pearson Correlation	.509**	.639**	.600**	.604**	1	.755**	.650**	.695**	.665**	.434*	.565**	.661**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.017	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.354	.477**	.448*	.685**	.755**	1	.633**	.569**	.568**	.441*	.378*	.560**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.055	.008	.013	.000	.000		.000	.001	.001	.015	.039	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.468**	.617**	.633**	.415*	.650**	.633**	1	.706**	.651**	.742**	.430*	.472**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.000	.022	.000	.000		.000	.000	.000	.018	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.405*	.662**	.658**	.499**	.695**	.569**	.706**	1	.649**	.628**	.501**	.575**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.027	.000	.000	.005	.000	.001	.000		.000	.000	.005	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	.677**	.637**	.568**	.617**	.665**	.568**	.651**	.649**	1	.673**	.703**	.790**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	.312	.367*	.328	.285	.434*	.441*	.742**	.628**	.673**	1	.499**	.557**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.093	.046	.077	.127	.017	.015	.000	.000	.000		.005	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.11	Pearson Correlation	.524**	.394*	.378*	.480**	.565**	.378*	.430*	.501**	.703**	.499**	1	.663**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.003	.031	.039	.007	.001	.039	.018	.005	.000	.005		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.12	Pearson Correlation	.590**	.503**	.428*	.729**	.661**	.560**	.472**	.575**	.790**	.557**	.663**	1	.801**
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.018	.000	.000	.001	.009	.001	.000	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JML_X1	Pearson Correlation	.716**	.832**	.766**	.778**	.830**	.740**	.792**	.809**	.877**	.662**	.682**	.801**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).







	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.001		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	.710**	.648**	.613**	.728**	.813**	1	.579**	.793**	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.7	Pearson Correlation	.467**	.512**	.686**	.440*	.694**	.579**	1	.572**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.009	.004	.000	.015	.000	.001		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.8	Pearson Correlation	.722**	.691**	.661**	.573**	.612**	.793**	.572**	1	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JML_ X3	Pearson Correlation	.837**	.836**	.863**	.760**	.838**	.896**	.748**	.859**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

e. Uji Reliabilitas Variabel OCB (Y)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	13

f. Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Internal (X1)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.774	13

g. Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X2)

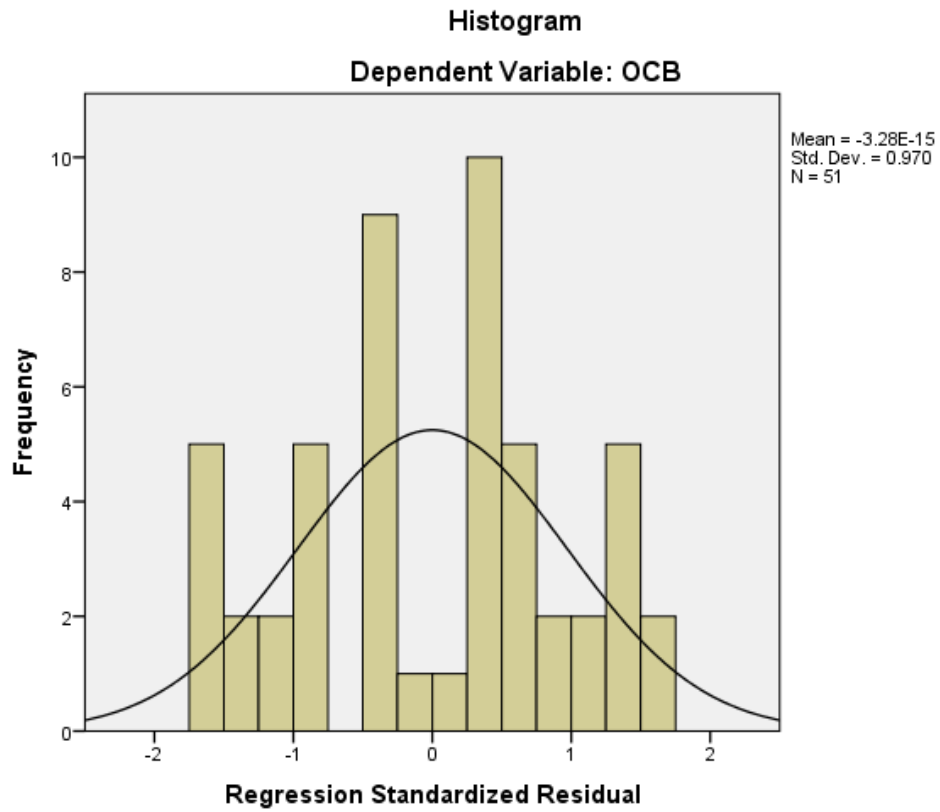
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	13

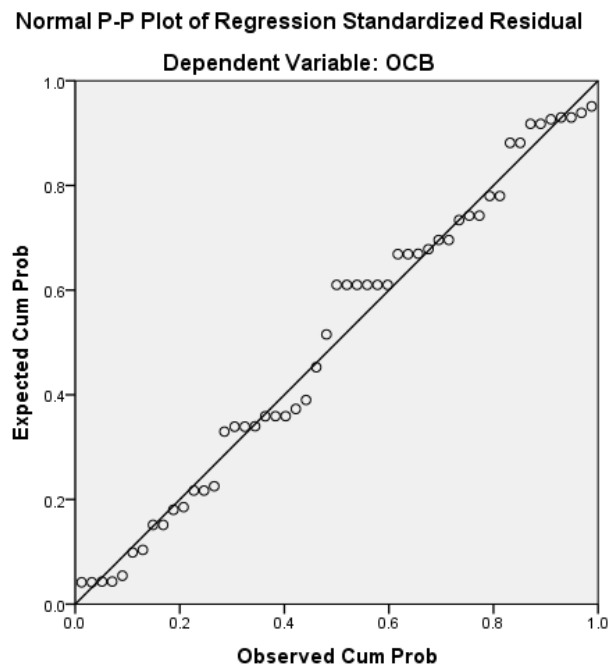
## h. Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.792	9

## i. Histogram Uji Normalitas



## j. Grafik P-P Plot Uji Normali



tas

k. Hasil Uji Normalitas *Kolmogorov-Smirnov*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		51
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.43671119
Most Extreme Differences	Absolute	.123
	Positive	.064
	Negative	-.123
Test Statistic		.123
Asymp. Sig. (2-tailed)		.052 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

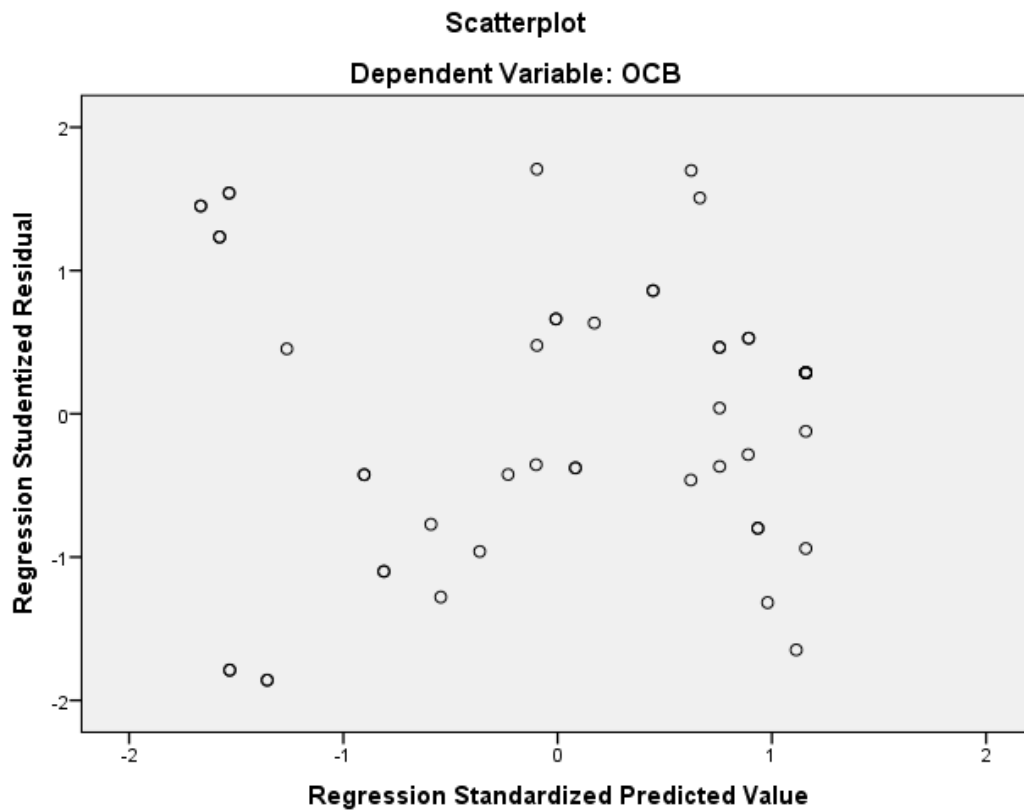
c. Lilliefors Significance Correction.

## 1. Hasil Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	KI	.195	5.141
	BO	.107	9.311
	LKF	.208	4.796

a. Dependent Variable: OCB

m. *Scatter Plot Uji Heteroskedasdisitas*

## n. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.132	.890		12.511	.000
	Komunikasi Internal	.349	.034	.463	10.287	.000
	Budaya Organisasi	.165	.043	.219	3.830	.000
	Lingkungan Kerja Fisik	.924	.051	.789	18.051	.000

a. Dependent Variable: OCB

## o. Hasil Uji t

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.132	.890		12.511	.000
	Komunikasi Internal	.349	.034	.463	10.287	.000
	Budaya Organisasi	.165	.043	.219	3.830	.000
	Lingkungan Kerja Fisik	.924	.051	.789	18.051	.000

a. Dependent Variable: OCB

## p. Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1779.343	3	593.114	732.880	.000 <sup>b</sup>
	Residual	38.037	47	.809		
	Total	1817.380	50			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi Internal

q. Hasil Uji Koefisien Deterinasi ( $R^2$ )

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.989 <sup>a</sup>	.979	.978	.89961