 **BENTUK TANGGUNG JAWAB JASA PENGANGKUTAN TERHADAP KETERLAMBATAN LAYANAN PARIWISATA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1) dalam Ilmu Hukum**

**Oleh:**

**FAYA RIZKI AZZAHWA**

**NPM. 5120600074**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL**

**2024**

# DAFTAR PUSTAKA

**Buku :**

Atsar, Abdul., Rani Apriani. (2019). *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Deepublish.

Dahana, M. (2012). *Perlindungan Hukum dan Keamanan Terhadap Wisatawan*, Surabaya: Paramita.

Fajar, Mukti., Yulianto Achmad. (2010). *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Fatoni, Abdurrahman. (2011). *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, Jakarta: Rineka Cipta.

Harjanti, Sri., Tri Mardiana, Hafsah. (2018). *Pelayanan Prima Bagi Para Front Liner Kepariwisataan*, Yogyakarta: LPPM UPN “Veteran” Yogyakarta.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. (2022). *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2022.

Muhammad, Abdulkadir. (1991). *Hukum Pengangkutan Darat, Laut, Dan Udara*, Bandung: Citra Aditya Bakti.

Muhammad, Abdulkadir. (2013). *Hukum Pengangkutan Niaga*, Bandung: Citra Aditya Bakti.

Njatrijani, Rinitami. (2016). *Hukum Transportasi*, Semarang: Undip Law Press.

Nugroho, Lanugranto Adi. (2008). “Konsumen Dan Jasa Transportasi (Studi Terhadap Perlindungan Hukum Pada Konsumen Fasilitas Publik Transportasi Darat Dan Pelayanan Jasa Transportasi Perusahaan Otobus Di Kabupaten Wonogiri)”. *Skripsi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Surakarta,*  https://eprints.ums.ac.id/4164/.

Raharjo, Tri Weda., Herrukmi Septa Rinawati. (2019). *Penguatan Strategi Pemasaran dan Daya Saing UMKM Berbasis Kemitraan Desa Wisata*, Surabaya: Jakad Publishing.

Salim H.S. (2021). *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Jakarta: Sinar Grafika.

Subekti, R. (1994). *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian dan Pengembangan*, Depok: Rajagrafindo.

Tim Penulis dan Penyusun, *Buku Panduan Penulisan Skripsi*, Tegal: Fakultas Hukum Universitas Pancasakti Tegal, 2023.

Tjiptono, Fandy. (2012). *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi, 2012.

Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*, Yogyakarta: Andi.

Wijaya, Andika. (2022). *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*, Jakarta: Sinar Grafika.

Yoeti, Oka A. (2003). *Tours and Travel Marketing*, Jakarta : Pradnya Paramita.

Yusuf, A. Muri. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: Prenadamedia Group. http://senayan.iain-palangkaraya.ac.id/index.php?p=show\_detail&id= 10637&keywords=.

**Jurnal :**

Abdul Kadir Jaelani, “Pengembangan Destinasi Pariwisata Halal Pada Era Otonomi Luas di Provinsi Nusa Tenggara Barat”, *Pariwisata*, 5 (1), 2018. http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=668280&val=10496&title=Pengembangan%20Destinasi%20Pariwisata%20Halal%20Pada%20Era%20Otonomi%20Luas%20di%20Provinsi%20Nusa%20Tenggara%20Barat.

Achmad Busro, “Aspek Hukum Persetujuan Tindakan Medis (Inform Consent) Dalam Pelayanan Kesehatan”, *Law & Justice Journal*, 1 (1), 2018. https://ejournal2.undip.ac.id/index. php/lj/article/view/3570/1991.

Adrian Adi Hamzana, “Pelaksanaan Standarisasi Pelayanan Pariwisata Halal Dalam Pengembangan Pariwisata Di Nusa Tenggara Barat”, Pena Justisia: Media Komunikasi Dan Kajian Hukum, 17 (2), 2017. https://jurnal.unikal.ac.id/index.php/hk/article/view/545/492.

Agus Dipayanaa, I Nyoman Sunartaa, “Dampak Pariwisata Terhadap Alih Fungsi Lahan Di Desa Tibubeneng Kecamatan Kuta Utara Kabupaten Badung (Studi Sosial-Budaya*)“, Jurnal Destinasi Pariwisata*, 3 (2), 2015. http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article= 1586406&val=4936&title=DAMPAK%20PARIWISATA%20TERHADAP%20ALIH%20FUNGSI%20LAHAN%20DI%20DESA%20TIBUBENENG%20KECAMATAN%20KUTA%20UTARA%20KABUPATEN%20BADUNG%20STUDI%20SOSIAL-BUDAYA.

Aid Pramudya Husain, Mutia Cherawaty Thalib, Dolot Alhasni Bakung, “Analisis Yuridis Penerapan Pasal 1320 KUHPerdata Terhadap Sistem Ijon pada Petani Cengkeh di Desa Kaidundu Sebagai Kearifan Lokal”, *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 1 (3), 2023. https://journal.widyakarya.ac.id/index.php/jmk-widyakarya/article/view /599/636.

Amany Rania Azzahra, Asyila Shamara, Mohamad Zein Saleh, “Fenomena Pelayanan Jasa Transportasi Online Gojek Pada Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya” *Manekin*, 2 (1), 2023. https://www.journal.mediapublikasi.id/index.php/manekin/article/view/3747

Ananda Amalia Tasya, Hilda Yunita Sabrie, “Implementasi Sifat Hukum Pengangkutan Dalam Pelaksanaan Ojek Online”, *Jurnal Prespektif*, 24 (3), 2019. https://jurnal-perspektif.org/index.php/perspektif/ article/view/746.

Ashadi L. Diab, “Perjanjian Kredit Pada Bank Perkreditan Rakyat (Telaah Terhadap Penerapan Perkreditan BPR Latunru Latinro), *Jurnal Al-‘Adl*, 10 (1), 2017. https://ejournal. iainkendari.ac.id/index.php/al-adl/article/view/685/630.

Ayub A. Utomo, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Tentang Produk Cacat Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, *Lex Privatum*, 7 (6), 2019. https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/27377.

Cornelia Dewi Anggarani, Mariske Myeke Tampi, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkaitharga Masker Yang Melonjak Tinggi Disaat Pandemicovid-19berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Hukum Adigama*, 3 (2), 2020. https://journal.untar.ac.id/index.php/adigama/article/view/10602/6776.

Cristoforus Valentino Alexander Putra, “Urgensi Klausula Definisi Dalam Perjanjian Kerja”, *Jurnal Ilmiah Fakultas Hukum Universitas Udayana*, 39 (1), 2017. https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthapatrika/article/download/32709/19795.

Desi Sommaliagustina, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen E-Commercedi Indonesia”, *Jurnal Equitable*, 3 (2), 2018. https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/JEQ/article /view/1170.

Dewa Gde Rudy, I Dewa Ayu Dwi Mayasari, “Prinsip-Prinsip Kepariwisataan Dan Hak Prioritas Masyarakat Dalam Pengelolaan Pariwisata Berdasarkan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan”, *Kertha Wicaksana*, 13 (2), 2019. https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/kertawicaksana/article/view/1215.

Dhevi Nayasari Sastradinata, “Aspek Pertanggungjawaban Pengemudi Ojek Onlinedalam Kasus Kecelakaan Yang Melibatkan Penumpang Dilihat Dari Hukum Perlindungan Konsumen”, Jurnal Independent Fakultas Hukum, *Jurnal Independent*, 6 (2), 2018. https://jurnalhukum .unisla.ac.id/index.php/independent/article/view/80.

Fitriana Novitasari Istiharoh, Tuhana, “Studi Tentang Jasa Pengiriman Hewan Melalui Pengangkutan Darat Di PT Herona Express Cabang Surakarta”, *Privat Law*, 6 (1), 2018. https://jurnal.uns.ac.id/privatlaw/article/download/19230/15230.

Galadri Badar Muhammad, Siti Nurbaiti, “Tanggung Jawab Perusahaan Pengangkut Dmh Trans Terhadap Penumpang Yang Menjadi Korban Kecelakaan Di Pangandaran”, *Reformasi Hukum Trisaksi*, 1 (2), 2019:4. https://e-journal.trisakti.ac.id/index.php/refor/article/view/10511.

Gentur Cahyo Setiono, Herry Sulistyo, Satriyani Cahyo Widayati, “Cidera Janji Dalam Perjanjian Kreditj Aminan Fidusia”, *Jurnal Transparansi Hukum*, 1 (1), 2018. https://ojs.unik-kediri.ac.id/index.php/transparansihukum/article/view/159.

I Dewa Ayu Sri Ratnaningsih,Putu Eka Trisna Dewi, “Sahnya Suatu Perjanjian Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata”, *Kajian Ilmiah Hukum dan Kenegaraan (KIHAN)*, 2 (2), 2023. https://penerbitgoodwood.com/index.php/kihan/article/view/2384/779.

I Gusti Bagus Arya Anggara Paramarta, Ida Bagus Wyasa Putra, Ni Ketut Sri Utari, “Akibat Hukum Perjanjian Lisensi Terhadap Pihak Ketiga”, *Jurnal Ilmiah Prodi Magister Kenotariatan*, 1 (1), 2017. https://www.academia.edu/download/104211522/20615.pdf.

I Gusti Ketut Ariawan, “Metode Penelitian Hukum Normatif”, *Kertha Widya*, 1 (1) 2013, https://ejournal.unipas.ac.id/index.php/KW/article/ view/419/344.

I Nyoman Surya Dharma Subawa, Anak Agung Ketut Sukranatha, “ompensasi Wajib Penyedia Jasa Perjalanan Wisata Atas Keterlambatan WaktuKeberangkatan Pengguna Biro Jasa Perjalanan Wisata Lokal” *Kertha Semaya: Jurnal Ilmu Hukum*, 7 (3), 2023. https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/view/47453

I Wayan Agus Vijayantera, “Kajian Hukum Perdata Terhadap Penggunaan Perjanjian Tidak Tertulis Dalam Kegiatanbisnis”, *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 6 (1), 2020. https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jkh/article/view/23445/14344.

I Wayan Werasmana Sancaya, I Made Aditya Mantara Putra, “Tanggungjawab Perusahaan Angkutan Terhadap Kerugian yang Ditimbulkan Akibat Kelalaian Pengemudi Selama Kegiatan Penyelenggaraan Pengangkutan”, *KERTHA WICAKSANA: Sarana Komunikasi Dosen dan Mahasiswa*, 15 (1), 2021. https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/kertawicaksana/article/view/2822.

Ilka Sandela, Nila Trisna, Phoenna Ath Thariq, “Konsep Pengaturan Pariwisata Halal Di Aceh”, *Jurnal Ius Civile*, 5 (1), 2021. http://jurnal.utu.ac.id/jcivile/article/view/3540/2148.

Indri Hadi Siswati, Reni Dwi Puspitasari. “Pemenuhan Hak Dan Tanggung Jawab Konsumen Dan Pelaku Usaha Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Melalui Konsep Pemberdayaan: (Studi Di Kawasan Wisata Pantai Gemah Tulungagung)” *AHKAM: Jurnal Hukum Islam,* 8 (2), 2020. https://doi.org/10.21274/ahkam.2020.8.2.333-350.

Kamal Fahmi Kurnia, “Pengaturan Penyelenggaraan Kepariwisataan Dalam Perspektif Negara Kesejahteraan”, *Doctrinal*, 4 (1), 2019. https://jurnal.um-palembang.ac.id/doktrinal /article/view/1860/1526.

Leliya, “Perlindungan Konsumen Melalui Sertifikasi Dan Labelisasi Halal Atas Industri Rumah Tangga Pangan”, *Al-Mustashfa: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Islam*, 3 (1), 2018.https://www.syekhnurjati.ac.id/jurnal/index.php/al-mustashfa/article/view/2937/1647.

Lory Marcus Parera, Melda Dahoklory, Josseano Amakora Parera, “Rancang Bangun Aplikasi E-Commerce Pariwisata Sebagai Media Layanan Jasa Pemesanan Paket Destinasi Wisata Alam Desa Oma Berbasis Web”, *Jurnal Pengabdian Masyarakat Iron* *(sipil, elektro, mesin)*, 4 (2), 2021. https://ejournalpolnam.ac.id/index.php/JPMIRON/article/view/993/513.

Mabarroh Azizah, “Peran Negara dalam Perlindungan Konsumen Muslim di Indonesia”, *Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum Dan Konstitusi*, 4 (2), 2021. https://ejournal.uinsaizu.ac.id /index.php/volksgeist/article/view/5738.

Marcella Agustia Lestari, Andriyanto Adhi Nugroho, “Tanggungjawab Angkutan Online Terhadap Kehilangan Barang Konsumen”, *Jurnal Yuridis*, 6 (1), 2019. http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1684922&val=14393&title=PERTANGGUNGJAWABAN%20ANGKUTAN%20BERBASIS%20ONLINE%20TERHADAP%20KEHILANGAN%20BARANG%20KONSUMEN%20DALAM%20JASA%20PENGIRIMAN%20BARANG.

Mey Anjani, I Nyoman Putu Budiartha, Desak Gde Dwi Arini, “Penyelesaian Sengketa Cargoatas Keterlambatan Terhadap Pengangkutan Muatan Melaluikapal Laut (Studi Kasus Di PT.Bali Intercont Cargo)”, *Jurnal Interpretasi Hukum*, 3 (1), 2022. https://www.ejournal. warmadewa.ac.id/index.php/juinhum/article/view/4722/3340.

Miftah Arifin, “Membangun Konsep Ideal Penerapan Asas Iktikad Baik Dalam Hukum Perjanjian”, *Jurnal Ius Constituendum*, 5 (1), 2020. https://journals.usm.ac.id/index.php/jic /article/view/2119/1484.

Muhamad Hasan Muaziz, Achmad Busro, “Pengaturan Klausula Baku Dalam Hukum Perjanjian Untuk Mencapai Keadilan Berkontrak”, *Jurnal Law Reform*, 11 (1), 2015. https://media.neliti.com/media/publications/163144-ID-pengaturan-klausula-baku-dalam-hukum-per.pdf.

Nelsye Lumanauw, “Perencanaan Paket Wisata Pada Biro Perjalanan Wisata Inbound (Studi Kasus Di PT. Golden Kris Tours, Bali)”, *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 9 (1), 2020. https://stp-mataram.e-journal.id/JIH/article/view/26.

Ni Ketut PitriAdiGunarti, A.A Ketut Sukranatha, I Made Pujawan, “Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Kerugian Pengguna Jasa Angkutan Barang Karena Kelalaian Pekerjanya Dalam Perjanjian Pengangkutan (Studi Kasus CV. Duta DewataTransportindo), *Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum*, 4 (2), 2016. https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthasemaya/article/view /40877.

Ni Nyoman Yunike Kurniarini, “Analisis Kebutuhan Materi Ajar Bahasa Inggris Mandiri Untuk Mahasiswa Pariwisata Berdasarkan Asean Toolboxes”, *Prosiding Seminar Nasional Riset Linguistik Dan Pengajaran Bahasa (SENARILIP VII)*, 5 (1), 2023. https://ojs2.pnb.ac.id/index.php/SENARILIP/article/view/1398.

Niru Anita Sinaga, “Peranan Asas Itikad Baik Dalam Mewujudkan Keadilan Parapihak Dalam Perjanjian”, *Jurnal M-Progress*, 8 (1), 2018. https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/ilmiahmprogress/article/view/186/164.

Niru Anita Sinaga, “Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian”, *Binamulia Hukum*, 7 (2), 2018. https://ejournal.hukumunkris.id/index.php/ binamulia/article/view/318/73.

Niru Anita Sinaga, Nunuk Sulisrudatin, “Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Di Indonesia”, *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 5 (2), 2018. https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jihd/article/view/110.

Niru Anita Sinaga, Nurlely Darwis, “Wanprestasi Dan Akibatnya Dalam Pelaksanaan Perjanjian”, *Jurnal Mitra Manajemen*, 7 (2), 2020. https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jmm/article/download/534/500.

Novi Marlyana, Nuzulia Khoiriyah, “Model Konseptual Peningkatan Kualitas Layanan Industri Pariwisata Di Jawa Tengah Menggunakan Tourservqual”, *Kawistara*, 5 (2), 2015. https://journal.ugm.ac.id/kawistara/article/view/7587.

Nur Handayati, Galuh Lintang Taslim, Satyagraha Suryaagust, “Pengangkutan Online Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009”, *Lex Journal : Kajian Hukum & Keadilan*, 3 (2), 2019. https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/hukum/article/view/2187.

Nurul Tika Pratiwi, Aprina Chintya, “Studi Komperatif Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam”, *Fikri : Jurnal Kajian Agama, Sosial dan Budaya*, 2 (1), 2017. https://journal.iaimnumetrolampung .ac.id/index.php/jf/article/view/101.

Pendi Ahmad, “Perlindungan Hukum Terhadap Tarif Pengguna Jasa Angkutan Umum Berbasis Online”, *Jurnal Sekretari*, 5 (1), 2018.http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1067997&val=16011&title=PERLINDUNGAN%20HUKUM%20TERHADAP%20TARIF%20PENGGUNA%20JASA%20ANGKUTAN%20UMUM%20BERBASIS%20ONLINE.

Perjaka Purba, I Ketut Sudiatmaka, Dewa Gede Sudika Mangku, “Implementasi Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Kabupaten Buleleng”, *e-Journal Komunitas Yustisia*, 2 (3), 2019. https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jatayu/article/view/28781.

Puteri Asyifa Octavia Apandy, Melawati, Panji Adam, “Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli”, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3 (1), 2021. http://journal. stiejayakarta.ac.id/index.php/JMBJayakarta/article/view/85.

Putra Halomoan HSB, “Pertanggungjawaban Hukum Pengangkutan Terhadap Penumpang Dan Barang Angkutan Disebabkan Kelalaian”, *Al-IhkamJurnal Ahwal Al-Syakhshiyah*, 9 (1), 2017. https://journal.uinmataram.ac.id/index.php/alihkam/article/view/1159/604.

Putu Ari Sagita, I Nyoman Wita, “Keabsahan Jasa Pengangkutan Ojek Online Di Indonesia”, *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Udayana*, 1 (1), 2019. http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1333396&val=907&title=KEABSAHAN%20JASA%20PENGANGKUTAN%20OJEK%20ONLINE%20DI%20INDONESIA.

Putu Arya Bagus Utama, I Nyoman Sumardika, Ni Gusti Ketut Sri Astiti, “Perjanjian Pengikatan Jual Beli Hak Atas Tanah Sebagai Dasar Pembuatan Akta Jual Beli Dihadapan PPAT”, *Jurnal Preferensi Hukum*, 2 (1), 2021. https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/ index.php/juprehum/article/view/3064/2200.

R. Juli Moertiono, “Penyelesaian Sengketa Pengangkutan Laut”, *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, 4 (1), 2019. https://www.jurnal-lp2m.umnaw.ac.id/index.php/JP2SH/article/view/ 272/236.

Raka Wicaksono1, Andriyanto Adhi Nugroho, Rosalia Dika Agustanti, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Indihome Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Ilmiah Penegakan Hukum*, 8 (2), 2021. https://mail.ojs.uma.ac.id/index.php/gakkum/ article/view/4793/3673.

Resanda Hendrawanto Bintara Putra, “Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Kereta Api Dalam Peristiwa Kecelakaan Kereta Api Di Indonesia”, *Al Qodiri: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Keagamaan*, 19 (2), 2021. https://ejournal.kopertais4.or.id/tapalkuda/index.php/qodiri/ article/view/4390/3125.

Rina Shahriyani Shahrullah, Hindra, “Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Makanan Kadaluarsa Di Kota Batam”, *Journal Of Law And Policy Transformation*, 5 (1), 2020. https://journal.uib.ac.id/index.php/jlpt/article/view/813/642.

Rinitami Njatrijani, “Posisi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Dalam Upaya Perlindungan Terhadap Konsumen”, *Diponegoro Private Law Review*, 1 (1), 2017. https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/dplr/article/view/1935/1258.

Rizki Nurul Nugraha, Vickrham ShahJehan Achmad, “Strategi Pengiklanan Dan Pelayanan Pariwisata Di IndonesiaPasca Pandemi Covid-19”, *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9 (11), 2023. https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/5109/3503.

Ryan Hidayat, “Tinjauan Yuridis Terhadap Perjanjian Kemitraan Dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata”, *Journal of Law ( Jurnal Ilmu Hukum )*, 6 (2), 2020. http://ejurnal.untag-smd.ac.id/index.php/DD/article/view/5200/4953.

Sadar Digiyan, Indri Fogar Susilowati, “Tanggung Jawab Hukum Terhadap Barang Bawaan Penumpang Yang Hilang Dalam Bagasi Bus”, *Novum: Jurnal Hukum*, 2023:97. https://ejournal.unesa.ac.id/index.php /novum/article/view/56262.

Septira Putri Mulyana, Febrina Triswati, “Tanggung Jawab Biro Perjalanan Wisata Dalam Perjanjian Perjalanan Wisata (Studi di PT. Tiga Bidadari Wisata, Lombok)” *PERSPEKTIF*, 24 (3), 2019. https://www.neliti.com/publications/529886/tanggung-jawab-biro-perjalanan-wisata-dalam-perjanjian-perjalanan-wisata-studi-d.

Sri Siti Munalar, “Kajian Teoritis Pemanfaatan Aplikasi Angkutan Berbasis Online Ditinjau Dari Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Berkaitan Dengan Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Transaksi Elektronik”, *Rechtsregel* *Jurnal Ilmu Hukum*, 1 (1), 2018. https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/rjih/article/download/1930/ 1627.

Surahmad, Mallyyas Muhamad Krisna, “Pertanggungjawaban PT Birotika Semesta Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Pengangkutan Barang”, *Lex Librum : Jurnal Ilmu Hukum*, 8 (2), 2022. https://media.neliti.com/media/publications/557808-pertanggungjawaban-pt-birotika-semesta-t-47040539.PDF.

Tri Ananda Caesaryan Dasril, Jeane Neltje Saly. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Biro Perjalanan Wisata Di Yogyakarta Yang Mengalami Kerugian Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, J*urnal Hukum Adigma,* 4 (2), 2021. https://journal.untar.ac.id/index.php/adigama/article/view/18006.

Tri Artanto, Rizki Tri Anugrah Bhakti, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Transaksi Online Perjalanan Wisata” *PETITA*, 3 (1), 2021. https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/petita/article /view/3403.

Tyrsa Tesalonika Tambuwun, Fatmah Paparang, Anna S. Wahongan, “Peranan Badan Pengawas Obat Dan Makanan (BPOM) Dalam Perlindungan Konsumen Yang Mengandung Zat Berbahaya”, *Lex Privatum*, 8 (4), 2020. https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum /article/view/ 30972.

**Website :**

Agustinus Rangga Respati, Aprillia Ika, dalam Kompas.com, “Pentingnya Asuransi untuk Pelaku Bisnis Pariwisata” diakses melalui https://money.kompas.com/read/2023/12/19/134923626/pentingnya-asuransi-untuk-pelaku-bisnis-pariwisata, pada 13 Januari 2024, pukul 16.30 wib.

Aprida Mega Nanda, Aditya Maulana dalam Kompas.com “Mencegah Kecelakaan, Perhatikan Ini Saat Sewa Bus Pariwisata” diakses melalui https://otomotif.kompas.com/read/2022/09/12/081200015/mencegah-kecelakaan-perhatikan-ini-saat-sewa-bus-pariwisata, pada 13 Januari 2024, pukul 14.30 wib.

Bus-truck.id, “Tujuh Aturan Menteri Soal Bus Pariwisata”, diakses melalui https://bus-truck.id/berita/tujuh-aturan-menteri-soal-bus-pariwisata/9223, pada 13 Januari 2024, pada 19.40 wib.

Kevin Kurniawan, “Modul-7 Agen Perjalanan”. diakses melalui http://www.slideshare.net/kevinkurniawan14019/modul7-agen-perjalanan, pada tanggal 9 Oktober 2023.

Tri Jata Ayu Pramesti, “Perhatikan Ini Bila Ingin Berlibur Menggunakan Jasa Travel Agent” diakses dalam Hukum Online melalui https://www.hukumonline.com/klinik/a/perhatikan-ini-bila-ingin-berlibur-menggunakan-jasa-itravel-agent-i-lt53f457b05faef pada 7 Desember 2023.

Tri Jata Ayu Pramesti, dalam Hukumonline.com “Upaya Hukum Jika Bermasalah dalam Pemesanan Bus Pariwisata” diakses melalui https://www.hukumonline.com/klinik/a/upaya-hukum-jika-bermasalah-dalam-pemesanan-bus-pariwisata-lt5325edb18cb35, pada13 Januari 2024, pukul 21.00 wib.

**Peraturan Perundang-Undangan :**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan

# DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Faya Rizki Azzahwa

NPM : 5120600074

Tempat/Tanggal Lahir : Pemalang / 13 Juni 2002

Alamat : Jl. Gatot Subroto, RT 02 / RW 04, Mengoneng Bojongbata

Kec. Pemalang – Kab. Pemalang

Riwayat Pendidikan :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nama Sekolah** | **Tahun Masuk** | **Tahun Lulus** |
| 1. | SD Negeri 01 Bojongbata | 2008 | 2014 |
| 2. | SMP Negeri 3 Pemalang | 2014 | 2017 |
| 3. | SMA Negeri 3 Pemalang | 2017 | 2020 |
| 4. | S1 FH UPS Tegal | 2020 | 2024 |