

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Ainur Rohman, M. Mas'ud Sa'id, Saiful Arif. Purnomo. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Averroes
- Arief. 2007. *Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan*. Malang: Banyumedia Publishing.
- Assauri, S. 2016. " *Manajemen Operasi Produksi*". PT .Raja Grafindo Persada : Jakarta
- Baldah, N. (2020) 'Analisis Tingkat Kecacatan Dengan Metode Six Sigma Pada Line Tgsw', EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis, 1(1), pp. 27–44.
- Chase, Richard B, F. Robert Jacobs, and Nicholas J Aquilano. (2018). *Operations Management for Competitive Advantage*, 11th edition. McGraw-Hill, New York.
- Gerson, F. Richard, 2017. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Penerbit PPM
- Ibrahim. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeda,cv.
- Kiki, E., Lie, D., Efendi, E., & Sisca, S. (2019). *Analisis Pengendalian Kualitas (Qualitycontrol) Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Yang Dihasilkan Pada Cv Bina Teknik Pematangsiantar*. SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan, 7(1), 24–33. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v7i1.134>
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. (2019). *Manajemen Pemasaran Edisi ke Tigabelas Jilid 1*. Erlangga, Jakarta
- Montgomery, Douglas C. 1990. *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Prawirosentono, Suyadi , Primasari, Dewi. (2015). *Manajemen Sumberdaya Manusia Kinerja & Motivasi Karyawan : Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia* (Ed. Ke-3). Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Reza, F. U., Kusmindari, C. D., & Hardini, S. (2020). *Pengendalian Kualitas Produk Karet SIR 20 Dengan Metode Quality Control Circle (QCC) (Studi Kasus : PT Karini Utama Bangka)*. Bina Darma Conference on Engineering Science (BDCES) , 2 (1), 442-456.
- Schroeder, Roger G. *Operations Management: Contemporary Concepts and Cases*,

- 3rd ed., Singapore: McGraw Hill, 2022.
- Sinambela, Lijan Poltak dan Sartono Sinambela (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori Dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers
- Suradi, C, Amalia. (2023). *Analisa dan perancangan sistem pengendalian kualitas untuk mengurangi jumlah cacat produk dari proses cutting dengan metode QCC pada PT Maruki Internasional Indonesia*. JTEK. Vol 3 no.2
- Tjiptono Fandy, Anastasia Diana (2019) *Kepuasan Pelanggan: Konsep, Pengukuran dan Strategi* : Penerbit Andi Yogyakarta
- Wignjosoebroto, Sritomo. 2008. *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu*. Guna Widya. Jakarta.
- Yanto D Fauzi Erlan ., (2020) *Analisa Penerapan Metode Quality Control Circle (QCC) Pada Kain Seragaman Di PT. SIPATEX* .PROSIDING No. 3 Tahun 2020

## LAMPIRAN



Dokumentasi proses pengambilan data



Mesin cutting PT Ejitama Internusa Persada



Pengecekan produk frame



Dokumentasi frame sudah jadi PT Ejitama Internusa Persada



Bentuk frame yang sudah di cutting



Mesin bending PT Ejitama Internusa Persada



Contoh Produk cacat gelombang di PT Ejitama Internusa Persada



Contoh Produk cacat baret di PT Ejitama Internusa Persada